

平成21年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
 デイサービスセンター万葉苑

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

別表1 利用者状況

定員	35名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	26	26	27	25	26	27	25	26	24	24	27	309
介護 予防	要支援1	6	5	5	6	8	8	10	10	9	11	11	11	100
	要支援2	20	19	21	21	19	19	18	19	19	19	20	19	233
	延べ人数計	161	158	166	170	153	162	169	150	160	160	171	186	1966
	1日当り人数	6.2	6.1	6.4	6.3	6.1	6.2	6.3	6.0	6.2	6.7	7.1	6.9	6.4
一 般	実人員	75	74	72	67	65	68	72	71	68	67	66	65	830
	経過的要介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度1	19	20	18	19	20	22	24	22	19	19	20	19	286
	要介護度2	20	24	23	19	18	20	19	20	20	22	21	19	245
	要介護度3	16	11	12	11	11	9	10	9	9	11	11	11	131
	要介護度4	15	13	14	15	12	11	13	12	11	12	11	12	151
	要介護度5	5	5	3	3	4	6	5	3	3	3	3	4	47
	延べ日数計	531	551	539	546	431	524	527	487	528	474	466	518	6122
1日当り人数	20.4	21.2	20.7	20.2	17.2	20.2	19.5	19.5	20.3	19.8	19.3	19.2	19.8	
通所 宅老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	1日当り人数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	延べ人数計	692	709	705	716	584	686	696	637	688	634	637	720	8104
	1日当り人数	26.6	27.3	27.1	26.5	23.4	26.4	25.8	25.5	26.5	26.4	26.5	26.6	26.2
利用率		76.0%	77.9%	77.5%	75.8%	66.7%	75.4%	73.7%	72.8%	75.6%	75.5%	75.8%	76.2%	74.9%

別表2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	10	8	12	10	11	11	9	13	11	15	12	12	12
企画会議	8	13	10	8	10	9	6	11	9	13	10	10	12
管理会議				28									1
デイ会議	23	25	25	24	25	25	23	25	25	25	25	25	12
衛生委員会		28		9・30			1・8				10	18	7
衛生小委員会	23	13・25	25	24	25	25	23	25	25	25	25	25	12
感染症予防委員会			12		10	9							3
事故対応委員会				10									1
第三者委員会	23	27	25	27	25	29		11	8	18	17	19	11
第三者委員全体会							31						1
ボランティア委員会			15			15			15			15	5
緑ヶ丘南自治会懇談会			30										1
研修プログラム開発委員会											17		1

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田市施設長会	益田市	益田市高齢者支援事業について	4月15日	益田市	施設長・次長
施設実習担当者会議	明誠高校	実習の概要・実習課題の説明	5月18日	明誠高校	デイ長
サマーホラ合同説明会	益田市社協	出会い・ふれあいinSUMMER開催	5月22日	益田市社協	デイ長
施設実習担当者会議	明誠高校	実習の報告並びに意見交換	11月11日	明誠高校	介護主任
介護保険集団指導	島根県	事業所集団指導	2月24日	いわみーる	デイ長

## 別表3 研修

## ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉職員生涯研修	介護士	伝達研修	6月12日	地域交流スペース	全職員
交通安全運転講習	デイ運転手	伝達研修	6月12日	地域交流スペース	全職員
高齢者虐待	介護士	伝達研修	7月10日	地域交流スペース	全職員
認知症	介護士	伝達研修	8月11日	地域交流スペース	全職員
職場・チーム力向上	介護主任	伝達研修	8月11日	地域交流スペース	全職員
口腔ケア・嚥下体操	介護士	伝達研修	9月11日	地域交流スペース	全職員
人権・同和教育	次長	伝達研修	9月11日	地域交流スペース	全職員
介護サービスの法令遵守	介護士	伝達研修	10月9日	地域交流スペース	全職員
介護認定調査	支援主任	伝達研修	10月9日	地域交流スペース	全職員
心の相談	衛生管理者	伝達研修	10月9日	地域交流スペース	全職員
難病患者の介護	ヘルパー	伝達研修	10月9日	地域交流スペース	全職員
産業医講演会	斧山純子先生	新型インフルエンザの感染予防と対策	10月28・29日	デイホール	全職員
人材育成	デイ長	伝達研修	11月13日	地域交流スペース	全職員
介護職場の人材育成	施設長	伝達研修	11月13日	地域交流スペース	全職員
リハビリテーション	介護士	伝達研修	12月11日	地域交流スペース	全職員
認知症	介護士	伝達研修	1月16日	地域交流スペース	全職員
介護保険法と制度	介護士	伝達研修	2月12日	地域交流スペース	全職員
メンタルヘルスの職場復帰	衛生管理者	伝達研修	3月12日	地域交流スペース	全職員
介護支援専門員の実務	看護師	伝達研修	3月12日	地域交流スペース	全職員

## ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉職員生涯研修 (新任職員研修課程)	島根県老人福祉協議会	社会人の基礎	5月12日～14日 6月17日～18日	いわみーる	介護士
安全運転管理者等研修	島根県公安委員会・島根県安全運転管理者協会	安全運転事故防止について	6月10日	グラントワ	運転手
益田市高齢者虐待事例検討研修	益田市	高齢者の虐待について	6月20日	益田市人権センター	介護士
認知症研修会	島根県老人福祉協議会	高齢者のコミュニケーション	7月13日	いわみーる	介護士
職場・チーム力向上研修	島根県社会福祉協議会	チーム目標の共有化、チーム力を上げる。	7月22～23日	いきいきプラザ	介護主任
島根県デイサービス部会	島根県老人福祉協議会	運動機能・口腔機能の向上、高齢者向けのレクリエーション	8月5日	出雲市民会館	介護士
第9回 石西地区人権・同和教育研究集会	石西地区人権・同和教育研究協議会	地域ぐるみの人権・同和教育の推進と充実を図る	8月19日	益田市人権センター	次長
介護サービスにおける法令遵守	益田市	介護サービス事業者の専門性とコンプライアンス	9月4日	益田市人権センター	介護士
職場研修担当者研修	島根県社会福祉協議会	福祉人材の育成と職場研修	10月7～8日 10月28～29	いきいきプラザ	デイ長
「リハビリテーション的トランスファー」～身体にやさしい介助技術講習会	リハビリテーションカレッジ島根	「リハビリテーション的トランスファー」～身体にやさしい介助技術	11月28日	リハビリテーションカレッジ島根	介護士
介護支援専門員協会研修会	益田地域介護支援専門員協会	認知症高齢者の笑顔が見えるプラン作り研修会	12月3日	益田市総合福祉センター	介護士
介護福祉士初任者研修	島根県介護福祉士会	介護福祉士の法律と制度政策	1月16・17日 2月13日	いきいきプラザ	介護士
介護支援専門員協会研修会	益田地域介護支援専門員協会	アセスメント力を高める利用者共有理解を深めるについて	2月19日	益田市人権センター	看護師
成年後見制度について理解を深める研修	益田鹿足後見センター	成年後見制度の理解	3月5日	市民学習センター	介護士
地域リハビリテーション従事者研修会	益田保健所	利用者に役立つ益田圏域版生活療養ノートの活用方法について	3月11日	益田合庁	介護主任

別表4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎月	月 1日～3日	個人	1	レクリエーション	
	月 1日	さくら会	4	レクリエーション	
	月 1日	大正琴	3	レクリエーション	
	月 8回	将棋	1	レクリエーション	
	不定期	個人	1	施設環境美化	
4月					
5月					
6月	9日～17日	明誠高校1年生	3	施設実習	
	19日～23日	明誠高校2年生	3	施設実習	
7月	1日～29日	ホームケア島根	2	ホームヘルパー2級実務実習	1人ずつ
	27日～28日	益田翔陽高校1年生	2	サマーボランティアスクール	
	27日～29日	ホームケア島根	3	ホームヘルパー2級実務実習	
8月	3日～26日	ホームケア島根	3	ホームヘルパー2級実務実習	1人ずつ
	6日～10日	ホームケア島根	3	ホームヘルパー2級実務実習	
	3日～4日	鎌手中学校2年生	2	サマーボランティアスクール	
	5日～7日	高津中学校3年生	2	サマーボランティアスクール	
	3日～26日	ホームケア島根	2	ホームヘルパー2級実務実習	
	21日～26日	益田翔陽高校3年	5	訪問介護員2級課程実務実習	
9月	19日・22日	松葉会	11	舞踊・民謡	
	24日・25日	高津中学校3年生	2	職場体験学習	
10月	27日～30日	益田市	4	介護相談員内定者施設訪問	1人ずつ
11月	14日	社協	1	ホームヘルパー2級実務実習	
	17日	社協	2	ホームヘルパー2級実務実習	
12月	18・19・21・22日	松葉会	28	餅つき音頭	1日7名
	25日	松葉会	25	舞踊・民謡	
1月	20日	緑ヶ丘ボランティア	3	外出(初詣)の付き添い	
2月	17日～18日	小野中学校2年生	1	福祉体験学習	
	11日	七尾合唱団	13	合唱	
3月					

別表5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション	館内清掃		
毎週		厨房キッチンチェック 館内巡視チェック		
毎月	体重測定～3週目に実施	浄化槽点検2回 中国電気保安協会点検2回		
4月		害虫駆除:22日		
5月	買い物レク;18日～23日			
6月	クッキング(柏餅);4日～10日	施設周辺溝掃除;3日 換気扇・エアコン掃除;28日		
7月	ドライブ(海等);16日～22日	ワックスがけ;5日		
8月	クッキング(おやき);22日～28日	害虫駆除;17日 レジオネラ菌水質検査;6日		
9月	長寿を祝う会;19日～25日			
10月	梨狩り;13日～26日	風呂・トイレ大掃除;8日	レントゲン検査;9日・16日	
11月	買い物レク;9日～14日	避難訓練;18日	健康診断 インフルエンザ予防接種;12～26日	
12月	餅つき;18日～22日 クリスマスケーキ作り;23・24日	害虫駆除;21日 ワックスがけ;13日		
1月	初詣;12日～28日 クッキング(ぜんざい);11日～27日	サービス自己評価;22日		
2月	クッキング(どら焼き);12日～18日			
3月	花見;25日～31日	一般浴の換気扇付け替え;26日		

別表6 苦情の状況

なし

【特記事項】

なし

平成21年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
ホームヘルプセンター万葉苑

事業方針

利用者が住み慣れた地域での暮らしと介護を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

別表1 利用者状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31		
介護 予防	要支援 1・2	支援1	6	6	6	6	5	5	7	6	6	7	6	6	72
		支援2	12	11	13	15	14	13	12	15	15	15	16	15	166
		週3回以上													
	実人員計	18	17	19	21	19	18	19	21	21	22	22	21	238	
一 般	身体 援助	利用回数													
		利用件数	31	31	30	30	22	21	24	26	24	28	25	24	316
		構成比													
	身体 生活	利用回数													
		利用件数	6	5	7	5	4	2	3	3	3	5	5	4	52
		構成比													
	生活 援助	利用回数													
		利用件数	15	17	14	18	15	14	15	16	16	14	14	14	182
		構成比													
	計	利用件数	52	53	51	53	41	37	42	45	43	47	44	42	550
稼働時間		567.42	486.32	495.51	513.58	421.24	371.30	471.20	447.08	425.25	398.56	379.57	427.47	5,353.50	
実人員		39	39	39	38	33	28	32	32	29	34	30	28	401	
実人員合計		57	56	58	59	52	46	51	53	50	56	52	49	639	

別表2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数計
職員会議	4/10	5/8	6/12	7/10	8/11	9/11	10/9	11/13	12/11	1/15	2/12	3/12	12回
企画会議	4/8	5/13	6/10	7/8	8/10	9/9	10/6	11/11	12/9	1/13	2/10	3/10	12回
第三者委員会	4/23	5/27	6/26	7/27	8/25	9/29		11/11	12/8	1/18	2/17	3/19	12回
第三者委員会全体会							10/31						
ヘルパー全体会	4/23						10/30	11/27		1/12	2/26		
ヘルパー週会議	2回	2回	3回	4回	4回	2回	3回	2回	2回	3回	2回	2回	31回
感染症・予防委員会					8/10	9/9							
緑ヶ丘自治会懇談会			6/30										
サービス自己評価										1/27			

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成21年度介護保険サービス事業所等集団指導について	島根県健康福祉部高齢者福祉課	介護保険の適正運用等	平成22年 2月24日	いわみーる	大島友子 桑原聡美

## ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
ヘルパー研修会		調理実習	6月24日	地域交流 スペース	ヘルパー全員参加
ヘルパー研修会		調理実習	3月5日	地域交流 スペース	ヘルパー全員参加

## ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成21年度 益田市高齢者虐待事例検討研修会	益田市役所 高齢者福祉課 益田地域包括 支援センター	午前 講師2名の講演 午後 事例を通して支援方法を考える。	6月20日(土)	益田市人権 センター 大ホール	桑原聡美
平成21年度 島根県老人福祉施設協議会ホームヘルパー部会研修会	島根県老人福祉施設協議会	サービス提供責任者の役割	8月29日(土)	出雲市民会館	桑原聡美
平成21年度 島根県難病患者等ホームヘルパー養成研修会〔難病基礎知識課程Ⅰ〕	島根県健康福祉部健康推進課 母子・難病支援グループ	講演 ・難病の保険・医療・福祉制度Ⅰ ・難病の基礎知識Ⅰ ・難病患者の心理及び家族の理解	平成21年 9月26日(土)	浜田合同庁舎 別館(浜田保健所)3階多目的室	山崎みどり
介護支援専門員協会研修会	益田地域介護支援専門員協会	認知症高齢者の笑顔が見える プランづくり	平成21年 12月3日(木)	益田市総合福祉センター大会議室	杉内久美子 大島友子
2月19日研修会	益田地域介護支援専門員協会	アセスメント力を高め利用者共有 理解を深める	平成22年 2月19日(金)	益田市人権 センター大ホール	大島友子
成年後見制度についての理解を深める研修会		成年後見制度の現状と課題・法定後見の実務について	平成22年 3月5日(金)	益田市市民学習センター 多目的ホール	桑原聡美

別表4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
7月	平成21年7/1～8/21	ホームケア島根	10名	2級ヘルパー同行訪問	
11月	平成21年11/9～11/17	社会福祉協議会	5名	2級ヘルパー同行訪問	
3月	平成22年3/10～3/12	明誠高校	6名	2級ヘルパー同行訪問	

別表5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎週	ヘルパー週会議			
毎月	ヘルパー全体会議			
10月			健康診断 斧山先生講演会	
11月			健康診断 インフルエンザ予防接種	
2月			新型インフルエンザ予防接種	
3月			新型インフルエンザ予防接種	

別表5 苦情の状況

区分		件数
1、サービスの内容	調理について(甘い・辛い……口に合わない) 味見は常にしてもらっている	2
7、その他		0

## 【特記事項】

H21. 4. 1より特定事業所加算Ⅱを算定

平成21年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
在宅介護支援センター万葉苑  
居宅介護支援事業所万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

別表1 在宅介護支援センター相談実績

相談内容		在宅サービス利用等	介護方法に関すること	疾病・保健・身体機能	認知症・精神機能	介護用品福祉用具	施設入所
相談件数	介護認定者	17				2	2
	非該当者	10	1	1			
相談内容		心理面家族関係	経済的問題	その他	計		実人員
相談件数	介護認定者			7	28		
	非該当者			7	19		
相談方法		来所	訪問	電話	その他		計
相談件数		3	10	24	1		38
相談者		本人	同居家族	同居外家族	保健福祉関係者	その他	計
相談件数		8	9	10	11	2	40

別表2 居宅実績

居宅介護		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		25	26	26	27	26	26	27	25	26	24	24	26	309
居宅依頼件数		184	180	173	179	171	164	164	164	163	163	175	163	2043
介護予防	要支援1	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	9	10	88
	要支援2	18	22	24	24	24	21	21	21	22	17	17	16	247
	実績計	25	29	31	31	31	28	28	28	28	24	26	26	335
一般	要介護度1	43	44	47	44	43	42	41	42	43	43	39	36	507
	要介護度2	37	37	39	36	37	33	37	37	39	40	41	42	455
	要介護度3	16	19	19	21	20	20	21	18	16	13	13	11	207
	要介護度4	20	23	23	23	19	16	17	19	18	18	14	15	225
	要介護度5	8	6	6	6	6	8	8	7	5	3	3	4	70
実績計		124	129	134	130	125	119	124	123	121	117	110	108	1464
実績合計		149	158	165	161	156	147	152	151	149	141	136	134	1799
1日件数		5.96	6.08	6.35	5.96	6.00	5.65	5.63	6.04	5.73	5.88	5.67	5.15	5.82
実績率		81.0%	87.8%	95.4%	89.9%	91.2%	89.6%	92.7%	92.1%	91.4%	86.5%	77.7%	82.2%	88.1%
認定調査		11	13	10	12	17	24	11	6	20	11	14	16	165

別表3 会議・委員会

会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	8	13	10	8	10	9	6	11	9	13	10	10	12
第三者委員会	23	27	26	27	25	29	31	11	8	18	17	19	12
職員会議	10	8	12	10	11	11	9	13	11	15	12	12	12

会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
介護支援専門員連絡会	益田市介護福祉課	高齢者支援事業について	4月28日	益田市役所	島津・篠原
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	5.7.9.11.1.3月	ひなたぼっこ	支援員
毎寿会第三者委員全体会	寿綏会	活動報告・情報交換	10月31日	三好家	松本・篠原

別表4 研修

研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
人事考課者研修	施設長	人事管理制度実施要綱説明	5月7日	地域交流スペース	主任

研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認定調査員研修	益田市高齢者福祉課	認定調査方法について	4月21日	浜田	松本・豊田 篠原
高齢者虐待事例研修会	益田市高齢者福祉課	高齢者虐待防止・養護者に対する支援に関する法律の理解	6月20日	益田	豊田
高齢者リフォーム支援事業、住宅改修制度説明会	益田市高齢者福祉課	リフォーム助成事業、介護保険における住宅改修について	8月11日	益田	篠原
認定調査員研修	島根県 高齢者福祉課	介護保険制度の概要 認定調査方法について	9月10日	浜田	松本・島津 豊田・篠原
介護サービスにおける法令遵守研修	益田市高齢者福祉課	介護サービス事業者の専門性とコンプライアンス	9月4日	益田	松本・篠原
認知症研修	CM協会	笑顔が見えるプランづくり	12月3日	益田	松本
成年後見制度 現状と課題		成年後見制度の概要 課題と助言		益田	松本
介護保険事業所 集団指導	島根県健康福祉部	介護報酬改定について	2月24日	浜田	松本・篠原
主任介護支援専門員研修	島根県社会福祉協議会	介護支援専門員の専門的知識の修得	1/30～2/2 2/16～19 3/16～19	浜田	豊田
介護支援専門員研修 専門課程	島根県	専門知識・技能の修得を図る 為の研修	9/29～30 11/29～30	浜田	島津
事例研修会	CM協会	アセスメント力を高める	2月9日	益田	松本・島津

別表5 事業実施表

なし

別表6 苦情の状況

区分	内容	件数
1 サービスの内容		
2 利用料		
3 説明・情報提供		
4 被害・損害		
5 権利侵害		
6 その他	訪問時の家族への声かけ	1

【特記事項】

H21.4.1より特定事業所加算 を算定