

平成22年度事業報告

社会福祉法人梅寿会  
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

入所	100名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	3	2	2	0	1	1	1	1	1	1	3	1	17
	退所者	2	3	1	0	1	1	1	2	0	2	2	1	16
	入院者	8	1	6	9	4	7	5	5	3	8	6	6	68
	退院者	3	6	7	5	8	4	6	7	1	8	6	5	66
	要介護度1	60	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	395
	要介護度2	255	294	291	275	293	262	283	291	310	270	205	268	3,297
	要介護度3	351	311	360	426	402	390	404	361	363	346	304	372	4,390
	要介護度4	1,175	1,260	1,199	1,230	1,181	1,174	1,177	1,122	1,140	1,073	1,090	1,091	13,912
	要介護度5	976	1,019	1,019	1,057	1,035	997	1,062	1,086	1,173	1,225	1,095	1,227	12,971
	延べ人数計	2,817	2,915	2,899	3,019	2,942	2,853	2,957	2,890	3,017	2,945	2,722	2,989	34,965
1日当り人数	93.9	94.0	96.6	97.4	94.9	95.1	95.4	96.3	97.3	95.0	97.2	96.4	95.8	
短期	要支援1	6	4	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	19
	要支援2	17	14	11	11	16	9	7	3	19	34	14	26	181
	要介護度1	34	48	27	22	30	70	60	40	41	39	72	55	538
	要介護度2	104	119	77	80	74	83	95	91	105	70	66	92	1,056
	要介護度3	88	64	61	48	47	27	32	76	58	63	60	70	694
	要介護度4	61	57	59	78	94	86	92	93	88	56	65	72	901
	要介護度5	20	26	52	50	46	46	42	85	25	20	13	30	455
	延べ人数計	330	332	287	289	307	321	328	388	343	284	290	345	3,844
	1日当り人数	11.0	10.7	9.6	9.3	9.9	10.7	10.6	12.9	11.1	9.2	10.4	11.1	10.5
入所託老	延べ人数計	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	1日当り人数	0.03	0.00	0.03	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
合計	延べ人数	3,148	3,247	3,187	3,310	3,249	3,174	3,285	3,278	3,360	3,229	3,012	3,334	38,813
	1日当り人数	104.9	104.7	106.2	106.8	104.8	105.8	106.0	109.3	108.4	104.2	107.6	107.5	106.3
利用率		95.4%	95.2%	96.5%	97.1%	95.3%	96.2%	96.4%	99.4%	98.5%	94.7%	97.8%	97.7%	96.6%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	経過介	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均
本館(多床室)	50				0.1	4.3	6.1	20.2	16.7	47.4	4.04
新館(ユニット個室)	50				1.0	4.7	6.0	17.9	18.8	48.4	4.01
短期	10	0.1	0.5		1.4	2.9	1.9	2.5	1.3	10.5	2.77
計	110	0.1	0.5		2.5	11.9	13.9	40.6	36.8	106.3	3.90

③ 入所申込状況

(ハイツ・宝寿苑合算実数)

H22.3.31 現在 待機者	H22年度 申 込者	当会特養 入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	H23.3.31 現 在待機者
499	145	21		148		475

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	9	7	11	9	13	7	8	12	10	14	10	11	12
企画会議	8	6	10	8	12	6	7	11	9	13	9	10	12
連絡調整会議	6	11	8	20	3	21	5	2		11	8	15	16
	20	18	22		24	28							
リーダー会議	8	6	10	8	12	6	7	11	9	13	9	10	12
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
給食会議	8	6	10	8	12	6	7	11	9	13	9	10	12

マニュアル			23			29			20				3
事故発生防止委員会		20			12				25			10	4
拘束廃止委員会													0
褥瘡予防対策委員会			9					8				3	3
感染症・食中毒対策委員会			3			2	1						3
事故報告書検討委員会													0
排泄検討委員会		18		20		21			12		14	15	6
衛生委員会	22		17	29		15			16	27	24	24	8
虐待防止委員会							28						1
第三者委員会	22	20	25	29	25	16	29	24	16	20	17	16	12
苦情解決委員会													0
入所検討委員会			10			15			16			17	4
医務室会議	14		14	16	13	29	26	17	17	19	23	19	11

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
島根県指導監査説明会	島根県	県内監査状況等を説明	H22.6.17	グラントワ	施設長
介護保険集団指導	島根県	施設関係集団指導	H23.3.3	グラントワ	施設長
施設長会議	益田市	介護保険・高齢者支援事業等説明会	H22.4.16	益田市大会議室	施設長
第1回総会	県老施協	総会・研修・行政説明	H22.6.15	松江市	施設長
第2回総会	県老施協	総会・研修・行政説明	H23.2.24	松江市	施設長
第1回施設長会議	益老協	総会・研修	H22.4.23	益田市	施設長
第2回施設長会議	益老協	専門別研修会の検討	H22.9.24	「ますだ」ハイツ	施設長
第3回施設長会議	益老協	専門別研修会の報告・圏域役員の選出	H23.1.7	「ますだ」ハイツ	施設長
施設部会	益老協	全体・専門部会研修の検討	H22.6.4	「ますだ」ハイツ	施設長
施設実習担当者会議	明誠高校	実習課題の説明・意見交換	H22.5.17	明誠高校	介護主任

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
伝達研修(4月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.4.9	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(5月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.5.7	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(6月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.6.11	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(7月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.7.9	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(8月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.8.13	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
梅寿会職員セミナー	中島幹男氏	これからのワークバランスを考えよう	H22.8.10	地域交流スペース	全職員
梅寿会職員セミナー	中島幹男氏	これからのワークバランスを考えよう	H22.8.17	地域交流スペース	全職員
梅寿会職員セミナー	中島幹男氏	これからのワークバランスを考えよう	H22.8.31	地域交流スペース	全職員
職場研修マニュアル説明	介護主任	新人職員評価表の説明	H22.9.6	地域交流スペース	企画会議参加者
伝達研修(9月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.9.10	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(10月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.10.8	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
メンタルヘルス研修	斧山純子Dr		H22.10.27	万葉苑ホール	該当職員
メンタルヘルス研修	斧山純子Dr		H22.10.28	万葉苑ホール	該当職員
伝達研修(11月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.11.12	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修(12月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H22.12.10	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.1.12	地域交流スペース	該当職員
伝達研修(1月職員会議)	前月研修参加者	研修報告	H23.1.14	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.1.17	地域交流スペース	該当職員 31人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.1.19	地域交流スペース	該当職員 33人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.1.24	地域交流スペース	該当職員 34人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.1.26	地域交流スペース	該当職員 38人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.2	地域交流スペース	該当職員 35人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.7	地域交流スペース	該当職員 36人
伝達研修(2月職員会議)	前月研修参加者	研修報告・事故防止委員会研修	H23.2.10	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.10	地域交流スペース	該当職員 31人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.14	地域交流スペース	該当職員 33人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.16	地域交流スペース	該当職員 31人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.21	地域交流スペース	該当職員 27人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.23	地域交流スペース	該当職員 30人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.2.28	地域交流スペース	該当職員 29人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.7	地域交流スペース	該当職員 17人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.9	地域交流スペース	該当職員 16人

伝達研修(3月職員会議)	前月研修参加者	研修報告・事故防止委員会研修	H23.3.11	地域交流スペース	当日出勤者(待機・準夜を除く)
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.14	地域交流スペース	該当職員 12人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.16	地域交流スペース	該当職員 12人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.23	地域交流スペース	該当職員 13人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.25	地域交流スペース	該当職員 26人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.28	地域交流スペース	該当職員 12人
伝達研修	看護師	介護・看護連携協働のための研修	H23.3.30	地域交流スペース	該当職員 11人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉職員生涯研修	県社会福祉協議会	新任職員研修	5/13・14 6/9・10	江津・浜田	介護士 2人
認定調査員研修会	市役所	認定調査のやり方	H22.5.12	益田	相談員 2人
「認知症」	介護福祉士会	「支える側が支えられる時」	H22.5.16	松江	介護士 2人
石西地域人権を考える企業等連絡協議会	人企連	総会及び講演会	H22.5.18	益田	介護長
「介助が変わる！～摂食嚥下障害患者の食事介助技術～」	リハビリテーションカレッジ島根	介助技術講習	H22.5.22	三隅	介護士 2人 歯科衛生士
H22社会福祉主事資格認定通信課程	全国社会福祉協議会	社会福祉主事認定過程	5/23～28	神奈川	介護士
産業保健研修	島根産業保健推進センター	職場が行うメンタルヘルス教育の内容と進め方のポイント	H22.6.3	浜田	相談員
H22/職場研修担当者研修	県社協	職場研修の必要性や仕組みについて	6/23・24 8/4・5	松江	相談員
安全運転講習について	島根県交通安全協会	安全運転について	H22.6.16	益田	介護士
県老施協介護研修会	県老施協	介護現場で遭遇する医療を学ぶ	H22.7.1	出雲	看護師 3人
福祉職員生涯研修	島根県社会福祉協議会	中堅職員研修課程	7/20～22	浜田	介護士 2人
能力開発コース実施計画	介護労働安定センター	介護現場での基礎知識	7/15・16	松江	介護士 2人
介護福祉士初任者	県介護福祉士会	介護職員・新任者研修	7/3・4・18	松江	介護士 3人
危機管理研修	老施協	接遇研修	H22.8.5	出雲	相談員 看護師
中国地区老人福祉施設研修大会	中国地区老施協	ニーズに応える福祉サービスの構築	8/319/1	岡山	介護士・看護師
「認知症とレクリエーション活動」	リハビリテーションカレッジ島根	認知の症状からレクの技術まで	H22.8.8	三隅	介護士 2人
石西栄養療法研究会	医師会病院他	口腔ケアについて	H22.8.7	益田	相談員2人・看護師・訓練指導員・歯科衛生士
メンタルヘルスクエア研修	県産業保健連絡協議会	メンタルヘルス不全の現状と対策	H22.9.2	出雲	相談員 看護師
認知症研修会	県老施協	高齢者とのコミュニケーション技法	H22.9.7	松江	介護士 3人
介護職と看護職のケア連携協働	県健康福祉部高齢者福祉課	吸引が必要なケアについて	H22.9.8	浜田	看護師 3人
福祉職員生涯研修(運営管理研修)	県社協	リーダーシップの基本他	H22.9.8	松江	介護長
老施協 相談員部会	益田圏域老人福祉施設協議会	施設の相談員の役割・悩みは・・・	H22.9.10	益田	相談員
リハビリテーショントランスファー	リハビリテーションカレッジ島根	脳卒中～寝たきりトランスファー～	H22.9.11	三隅	介護士 3人
新任介護職員スキルアップ研修	県福祉人材センター	基礎知識とコミュニケーション技術の取得	H22.9.30	浜田	介護士 2人
小規模ケア研修	小規模ケア連絡会	老いること、ボケること、死ぬこと	9/30 10/1	松江	介護士 2人
認定調査員等研修	福祉環境部	新しい要介護認定調査方法及び事項の書き方	H22.10.1	益田	相談員 2人
リハビリテーション人材育成研修	県健康福祉部高齢者福祉課	生活と地域に根ざすリハビリ	H22.10.2	松江	訓練指導員・歯科衛生士
H22雇用管理改善セミナー	県社協	～助成金・支援制度を上手に活用して～	H22.10.4	益田	介護長
認知症介護実践研修「実践者研修」	島根県	認知症の人に対するサービスの充実を図る	11/4・5・12/22	浜田	介護長
記録の上達術	益田地域介護支援専門員協会	文章力を身につけよう	H22.10.9	益田	介護士 3人
介護食研修会	県老施協	スチコンを活用した高齢食	H22.10.13	出雲	調理員
能力開発啓発セミナー	介護労働安定センター	プリセプター制度の導入と方法	H22.10.28	松江	介護士
権利擁護推進員養成研修	島根県	高齢者虐待防止法の趣旨の理解	11月15・16・29・2月1日	浜田	看護師
新人社員合同社員研修会	県立益田高等技術校	職場のコミュニケーション向上研修	H22.11.8.9	益田	介護士
老施協 栄養士部会	益田圏域老人福祉施設協議会	施設の栄養士の役割・悩みは・・・	H22.11.9	津和野	管理栄養士・栄養士
生活支援リハビリテーションケア研修	リハカレ島根	生活支援と自立支援とチームケア	H22.11.14	三隅	介護士3人 訓練指導員
高齢者の権利擁護に関する研修	益田・鹿足成年後見センター	成年後見制度とは・・・	H22.11.15	益田	相談員
経口摂取支援研修会	県歯科医師会	多職種で考える摂食・嚥下機能へのアプローチ	H22.11.21	松江	歯科衛生士 管理栄養士・栄養士
認知症キャラバンメイト養成研修	益田市	認知症を理解し地域での見守りや声かけ支援するサポーターを	H22.11.24	益田	相談員
老施協 相談員部会	益田圏域老人福祉施設協議会	施設の相談員の役割は・・・	H22.11.25	益田	相談員 3人
老施協 事務職員部会	益田圏域老人福祉施設協議会	各施設の状況及び問題点	H23.11.29	益田	事務員 2人
県老人福祉施設協議会研修大会	県老施協	介護施設の更なる質の向上を目指して	H22.11.29	松江	介護士 3人 調理員1人
中国ブロックカントリーミーティング	全国・中国老施協	明るい介護・新たな福祉の担い手として「介護新時代」を考える	H22.12.6.7	広島	介護士 2人
県老施協特養・小規模特養部会研修会	県老施協・特養・小規模特養部会	特養におけるケアマネージャーの役割	H22.12.10	出雲	相談員
「全体接遇研修」の開催	益田圏域老人福祉施設協議会	「人にやさしいコミュニケーション」	H22.12.18	益田	相談員
社会福祉法人会計実務研修会	島根県社会福祉協議会	会計を基礎から学びたい方	H23.1.24	出雲	事務員
社会福祉法人会計実務研修会	島根県社会福祉協議会	予算編成の実務について学びたい方	H23.1.25	出雲	事務員
老施協 看護師部会	益田圏域老人福祉施設協議会	介護・看護の連携の研修について他	H23.1.26	津和野	看護師2人 訓練指導員
老施協 調理員部会	益田圏域老人福祉施設協議会	各施設の状況及び問題点	H23.1.27	益田	調理員
看護協会益田支部研修会	看護協会益田支部	「グリーンケアに活かすエンゼルケア」	H23.1.29	益田	看護師

働く人の健康づくりセミナー	益田保健所他	「たばこ対策！最新情報」	H23.2.9	益田	介護士 2人
老施協 ケアマネ部会	益田圏域老人福祉施設協議会	各施設の状況及び問題点	H23.2.16	益田	相談員 2人
老施協 介護士部会	益田圏域老人福祉施設協議会	各施設の状況及び問題点	H23.2.24	美都	介護士
不在者投票管理事務担当者打ち合わせ会	島根県	不在者投票選挙執行日程他	H23.2.25	松江	介護長 事務員
リハビリテーション人材育成研修	島根県健康福祉部高齢者福祉課	「魅力ある事業所を目指して～」	H23.2.26	松江	リハビリ訓練指導員 介護士
ボランティアセンター講演会	益田市社会福祉協議会	～心ふれあう傾聴～	H23.3.13	益田	介護士 3人
排泄ケアフォローアップ研修	(株)リブドゥコーポレーション	いま問われている「チーム力・ケア力」	H23.3.23	出雲	介護士 3人

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	火・金曜日	高津地区ボランティア	各2	繕い物・喫茶・手すり拭き掃除	延べ194人
毎月	奇数月の第三日曜日 第三金曜日(不定期)	池内獣医Dr他 個人	約10人 1	動物(犬・猫)とのふれあい 俳句作成	延べ約60人
4月					
5月					
6月	9日～22日 16日・17日 16日～29日 1日～30日 22日	明誠高校3年生 匹見中学校3年生 益田養護学校 ホームケア島根 益田東高校	3 1 1 2 3	福祉実習 職場体験学習 体験学習 ホームヘルパー2級課程 福祉体験実習	
7月	1日～30日	ホームケア島根	2	ホームヘルパー2級課程	
8月	2日 10日 7日～9日 18日～24日	県社協(益高3年) 県社協(益田東高3年) 益田東高校・岡山白陵高校 益田翔陽高校	2 1 2 5	体験学習 体験学習 医療福祉体験学習 福祉実習	島大医学部地域枠推薦入学に伴う
9月	14日～16日 21日 28日・29日	益田翔陽高校2年 益田翔陽高校1年 高津中学校3年	3 7 2	インターンシップ職場体験 福祉実習 職場体験学習	
10月	7日・8日 13日～28日	特別支援学級 明誠高校2年生	2 3	職場体験学習 福祉実習	
11月	29日 12月6日と13日	リハビリカレッジ島根1年	3	福祉実習	
12月	1日～27日 1月4日	ホームケア島根	1	ホームヘルパー2級課程	
1月	18日～2月28日 31日～2月9日	ホームケア島根 益田養護学校	2 1	ホームヘルパー2級課程 体験学習	中止
2月	21日～25日 15日・16日 22・23日 24・25日	明誠高校教員 小野中学校2年 ディサービスこもれび	2 3 2	福祉実習 体験学習 施設実習	
3月		なし			

#### 5 苦情の状況

区分	内容	件数
1 サービスの内容	・薬を飲む時間・迅速な受診・入院対応等について	1
	・リハビリ等、ケアプランにのっていることをしてほしい	1
2 説明・情報提供	・布団が無料ということを知らなかった	1
	・希望を伝えたが、きつく言葉を返された	1
	・風邪をひいた後、部屋から出ないように言われた	1
3 その他	・飲み物がおいしくない	1
	・入居者の声が気になる(近所から)	1
	・敬老会の食事が昨年より量が少なかった	1
	・職員の私語で聞きたくないことまで耳に入った	1
	・移乗用リフトのベルトが洗濯した際、乾燥機にかけて縮んだ	1
	・車いすのシートの汚れが気になる	1
	・車いすのクッションを準備してほしい	1
・ティッシュを使いやすいようにしてほしい	1	

6 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック	館内清掃・消毒 洗濯 検査食保管 水質検査 館内湿度・温度チェック	朝礼 ミーティング うがい・手指消毒の励行 ラジオ体操
毎週	入浴(2~3回) 嘱託医診察(火・金曜日) PT(機能訓練指導)	シーツ交換 吸引器消毒 産廃回収(隔週) 高津地区ボランティア(週2回) 栄養点滴セット(隔週)	職場環境指導 連絡調整会議
毎月	シニアビクス(月2回) ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回)	エレベーター点検 ユニット会議 防火器具点検 第三者委員会 浄化槽点検 電気器具・ガス器具点検 浄化槽保守点検 電解水装置点検 電気保安点検	職員会議 3か月ごと 企画会議 虐待防止委員会 リーダー会議 事故発生防止委員会 医務室会議 排泄委員会(2月毎) 給食会議 食事検討委員会(2月毎) 感染症食中毒対策委員会 マニュアル作成委員会
随時	歯科往診 おやつ作り 動物ふれあい ふれあい喫茶 お花見	厨房・ユニット機器点検 事故対応会議 身体拘束廃止委員会 苦情解決委員会	実習ボランティア受付 施設サービス担当者会議
4月		害虫駆除:22	1日:辞令交付 14日:情報公表調査 19日~:ふれあいルーム・本館静養室整備 28日:防水工事完了 健康診断
5月	つつじ見学	1日:本・新館浴室防炎のれん設置	
6月	1日:開設記念食事会	食中毒予防 3日:益田保健所衛生指導 4日:ハイツ溝掃除 8日:消防設備点検 25日:エアコンフィルター掃除	29日:事務関係消耗品焼却
7月	8日:不在者投票	2~5日:ワックスがけ 3日:窓掃除 30日:短期エアコン更新整備	
8月	7日:高津川花火大会見学 13日:盆踊り・夏祭り(コーポ) 盆帰省・墓参り	24日:害虫駆除	
9月	16日:敬老祝賀会 27日:家族会		24日:ワイズマンASP契約5年更新
10月	1日:衣替え 31日:車椅子体重計整備 14日:家族会	5日:水質検査	26・27日:産業医講演会
11月	2・9・16・30日:インフルエンザ予防接種 15・22日:結核検診 12日:運動会 26日:総合防災訓練	17日:受水槽検査 25・26日:エアコンフィルター掃除	2~26日:インフルエンザ予防接種 15・22日:結核検診
12月	16日:忘年会 27日:もちつき	2~5日:ワックスがけ(業者) 9日:消防設備点検 13日:浄化槽清掃 18日:害虫駆除	忘年会 年賀状発送
1月	1日:新年祝賀 正月帰省	24・29日:照明器具等清掃(県事業) 7日:居室エアコン2台修理	
2月	3日:節分	15~28日:厨房設備増設工事	
3月	20日:梅寿会ひなまつり・コーポ見学会	7日:情報公表制度訪問調査 15日:市防災緊急放送設備設置11か所	

7 特記事項

- ①猛暑が続き、入所者への水分補給等の体調管理に特に配慮を行った。
- ②介護士等の医行為研修を後期に重点的に実施した。
- ③本館屋上防水工事が4月末に終了し、予定した本館スプリンクラー工事が平成23年度に順延した。