

平成22年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

入所	50名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	退所者	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	入院者	1	3	3	1	2	2	0	3	4	1	3	5	28
	退院者	0	1	2	3	3	0	2	1	4	1	3	3	23
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	180	184	150	155	121	93	109	113	117	91	56	62	1,431
	要介護度3	276	279	284	310	279	267	272	260	263	279	200	235	3,204
	要介護度4	480	509	518	666	619	782	744	740	762	803	756	946	8,325
	要介護度5	510	543	436	419	418	390	403	360	332	310	243	300	4,664
	延べ人数計	1,446	1,515	1,388	1,550	1,437	1,532	1,528	1,473	1,474	1,483	1,255	1,543	17,624
1日当り人数	48.2	48.9	46.3	50.0	46.4	51.1	49.3	49.1	47.5	47.8	44.8	49.8	48.3	
短期	要支援1	2	5	3	2	4	0	1	0	0	0	0	3	20
	要支援2	15	13	15	15	24	13	9	13	9	10	4	11	151
	要介護度1	52	38	47	42	48	55	66	69	73	79	63	54	686
	要介護度2	81	99	101	98	107	100	91	83	99	56	46	57	1,018
	要介護度3	122	110	73	87	76	47	38	85	55	66	66	63	888
	要介護度4	26	18	46	28	28	55	54	40	31	22	67	53	468
	要介護度5	18	20	18	34	26	28	28	15	10	29	32	13	271
	延べ人数計	316	303	303	306	313	298	287	305	277	262	278	254	3,502
	1日当り人数	10.5	9.8	10.1	9.9	10.1	9.9	9.3	10.2	8.9	8.5	9.9	8.2	9.6
入所委託	延べ人数計	0	4	2	0	0	0	7	0	5	3	0	0	21
	1日当り人数	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1
合計	延べ人数	1,762	1,822	1,693	1,856	1,750	1,830	1,822	1,778	1,756	1,748	1,533	1,797	21,147
	1日当り人数	58.7	58.8	56.4	59.9	56.5	61.0	58.8	59.3	56.6	56.4	54.8	58.0	57.9
	利用率	97.9%	98.0%	94.1%	99.8%	94.1%	101.7%	98.0%	98.8%	94.4%	94.0%	91.3%	96.6%	96.6%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	経過介	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均
特養	50				0	3.9	8.8	22.8	12.8	48.3	3.92
短期	10	0.1	0.4		1.9	2.8	2.4	1.3	0.7	9.1	2.59
計	60	0.1	0.4		1.9	6.7	11.2	24.1	13.5	57.9	3.68

③ 入所申込み状況 (ハイツ・宝寿苑合算実数)

H22.3.31現在待機者	H22年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	H23.3.31待機者
499	145	21		148		475

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	8	13	10	8	12	9	7	11	9	13	10	10	12
職域会議	8	13	10	8	12	9	7	11	7.9	13	10	10	12
給食会議	2	7	4	12	5	10	12	8	6	10	9	7	12
企画会議	14	19	17	14	18	22	14	17	15	19	16	15	12
身体拘束廃止検討委員会	14				18				15			15	4
事故発生防止検討委員会		19				22	25			19		10	5
感染症対策委員会			17				14				16		3
褥瘡予防対策委員会				14	18		14	17					4
防災対策委員会			17	15					17	21	16	14	6
身だしなみ検討委員会							6	18		20			3
第三者委員会	28		28		23		29					28	5
入所検討委員会			10			15						17	4
衛生小委員会	9			14		22		17		26			5

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
施設長会	益田市	高齢者支援事業・地域支援事業	4月16日	益田市	施設長
益田圏域介護支援員役員会	益田地域介護支援協会	役員会	5.6.7.9.11.1.3月	益田市	相談員
施設実習担当者会議	明誠高校	実習の概要・実習課題の説明等	5月17日	益田市	介護長
施設長会	益田市	高齢者支援事業・地域支援事業	6月1日	益田市	施設長
明誠高校介護実習	明誠高校	介護技術講習の講師	6月3日	益田市	介護長,介護主任
明誠高校介護実習	明誠高校	介護技術講習の講師	6月4日	益田市	介護長,介護主任
施設長会	益田圏域老施協	事業報告及び決算・事業計画及び予算	6月4日	益田市	施設長
労務者管理研修	島根県	管理者の労務管理について	9月1日	松江	施設長
益田市高齢者虐待事例の対応	益田市	益田市高齢者虐待事例の対応、一時保護の体制整備	9月10日	益田市	施設長
施設長会	益田圏域老施協	専門部会の開催状況報告、部会の今後	9月24日	益田市	施設長
中国地区老人福祉施設長会	島根県老人福祉施設協議会	新たな高齢者福祉施設・事業所の創造	9月29,30日	松江市	施設長
施設長会	益田圏域老施協	専門部会の開催状況報告、県老施協圏域部会役員選出	1月17日	益田市	施設長
中国地区老人福祉施設長会	島根県老人福祉施設協議会	総会	2月24日	松江市	施設長
介護保険集団指導	島根県	事業所集団指導	3月3日	浜田市	施設長、相談員

3 研修

①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.4.22	居室	介護職員
接遇マナー研修	介護長	接遇マナー研修	H22.6.10	会議室	介護職員
薬の相談研修	荒井薬剤師	薬の相談	H22.6.10	会議室	全職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.6.23	居室	介護職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.7.23	居室	介護職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.8.16	居室	介護職員
ワークライフバランス研修	中島講師	ワークライフバランス	H22.8.10	地域交流	全職員
介護技術研修	介護長	処遇マナー	H22.8.24	デイホール	全職員
職域研修	介護長	スキルアップ	H22.9.9	会議室	介護職員
血糖調節障害について	黒谷院長	血糖調節障害	H22.9.22	会議室	リーダー以上
介護技術研修	介護長	排泄介護	H22.10.22	会議室	介護職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.11.12	居室	介護職員
更年期障害の治療	黒谷院長	更年期障害の治療	H22.11.17	会議室	リーダー以上
介護技術研修	介護長	排泄介護	H22.12.2	会議室	介護職員
文章と記録の上達術研修	介護長	文章と記録の上達術	H22.12.9	会議室	介護職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H22.12.10	居室	介護職員
ターミナル(看取り)研修研修	相談員、看護長	ターミナル(看取り)研修	H23.1.13	会議室	介護、看護職員
排泄研修	ユニチャーム	排泄介助	H23.1.14	居室	介護職員
介護技術研修会	介護長	体位変換	H23.1.18	デイホール	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.1.20	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.1.27	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.2.3	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.2.10	会議室	介護職員
介護技術研修会	介護長	排泄介助	H23.2.18	デイホール	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.2.24	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.3.3	会議室	介護職員
利用者の観察マニュアル研修	介護長	観察マニュアル研修	H23.3.10	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.3.17	会議室	介護職員
介護技術研修会	介護長	排泄介助	H23.3.18	会議室	介護職員
介護士の医療行為研修	看護師	医療行為研修	H23.3.24	会議室	介護職員

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
摂食、嚥下障害患者の食事介助技術	カレッジ島根	摂食、嚥下障害患者の食事介助	H22.5.25	浜田市	介護士
職場研修担当者研修会	島根県社会福祉協議会	職場研修担当者研修会	H22.6.23	松江市	介護士
介護職員、現場での基礎知識研修	島根県社会福祉協議会	基礎知識研修	H22.6.30	松江市	介護士
益田圏域専門別研修会(栄養士)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修	H22.7.2	益田市	栄養士
介護職員、現場での基礎知識研修	島根県社会福祉協議会	基礎知識研修	H22.7.7	松江市	介護士
介護職員、現場での基礎知識研修	島根県社会福祉協議会	基礎知識研修	H22.7.15	松江市	介護士
福祉職員生涯研修	島根県社会福祉協議会	生涯研修	H22.7.20	浜田市	介護士
益田圏域専門別研修会(看護師)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修	H22.7.27	益田市	看護師
認知症介護実践研修	島根県社会福祉協議会	認知症介護実践研修	H22.8.3	浜田市	介護士
職場研修担当者研修会	島根県社会福祉協議会	職場研修担当者研修	H22.8.4	松江市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	新人職員研修	H22.8.5	益田市	介護士
危機管理研修会、処遇マナー・クレーム対応	島根県社会福祉協議会	危機管理研修	H22.8.5	出雲市	介護士
ワークライフバランス	梅寿会	ワークライフバランス	H22.8.10	益田市	職員
福祉職員生涯研修	島根県社会福祉協議会	生涯研修	H22.8.17	浜田市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.8.19	益田市	介護士
ケアマネジメント研修	益田市高齢者福祉課	ケアマネジメント研修	H22.8.20	益田市	介護士
益田圏域専門別研修会(調理員)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H22.8.24	益田市	調理員
益田圏域専門別研修会(介護士)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H22.8.24	益田市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.8.26	益田市	介護士
認知症介護実践研修	島根県社会福祉協議会	認知症介護実践研修	H22.8.27	浜田市	介護士
ワークライフバランス	梅寿会	ワークライフバランス	H22.8.31	益田市	職員
看護師医療行為	島根県健康福祉部	看護師医療行為	H22.9.1	大田市	看護師
島根県メンタルヘルス研修	商業保険連絡会	メンタルヘルス研修	H22.9.2	出雲市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.9.2	益田市	介護士
認知症研修	島根県老人福祉協議会	認知症研修	H22.9.7	松江市	介護士
看護師医療行為	島根県健康福祉部	看護師医療行為	H22.9.8	浜田市	看護師
疾患とビタミン・微量栄養素研修	島根さんれい	微量栄養素研修	H22.9.11	浜田市	職員
介護労働講習「力の要らない介護術」	介護労働安定センター	力の要らない介護術	H22.9.13	浜田市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.9.2	益田市	介護士
福祉職場OJT推進研修	島根県老人福祉協議会	OJT推進研修	H22.9.24	松江市	介護士
介護職員スキルアップ研修会	島根県老人福祉協議会	スキルアップ研修	H22.9.30	浜田市	介護士
音楽療法	介護福祉士会	音楽療法	H22.10.3	益田市	介護士
ケアマネジメント研修「文章と記録の上達術」	益田地域介護支援専門協会	文章と記録の上達術	H22.10.9	益田市	介護士
益田市ボランティア連絡会研修会	益田市ボランティア連絡会	ボランティア連絡会研修	H22.10.13	益田市	介護士
介護食研修会	島根県社会福祉協議会	介護食研修	H22.11.9	出雲市	調理員
益田圏域専門別研修会(栄養士)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H22.11.9	益田市	栄養士
メンタルヘルス、心の相談従事者の研修会	益田圏域健康長寿しまね	心の相談従事者の研修	H22.11.10	益田市	介護士
介護研修 体位変換	島根県老人福祉協議会	体位変換	H22.11.11	松江市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.11.14	益田市	介護士
介護福祉士実習指導者講習	日本介護福祉会	実習指導者講習	H22.11.14	松江市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H22.11.18	益田市	介護士
介護福祉士実習指導者講習	日本介護福祉会	実習指導者講習	H22.11.21	松江市	介護士
バリテーション・認知高齢者とのコミュニケーション	介護労働安定センター	認知高齢者とのコミュニケーション	H22.11.22	松江市	介護士
益田圏域専門別研修会(生活相談員)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H22.11.25	益田市	生活相談員
益田市ボランティア連絡会研修会	益田市ボランティア連絡会	ボランティア連絡会研修	H22.11.25	益田市	介護士
老協島根県大会	島根県老人福祉協議会	研修分科会	H22.11.29	松江市	介護士
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H23.12.2	益田市	介護士
益田圏域専門別研修会(看護師、機能訓練士)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H23.1.26	津和野町	看護師
益田圏域専門別研修会(調理員)	益田圏域老人施設協議会	専門別研修会	H23.1.26	益田市	調理員
石西栄養療法研究会	石西栄養療法研究会	栄養療法研究会	H23.3.5	益田市	介護士、栄養士
生活相談員研修会	全国社会福祉協議会	生活相談員研修	H23.3.8	博多市	生活相談員
新人職員研修会	梅寿会	職員研修	H23.3.17	益田市	介護士

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月、火、木、土	伝承ボランティア	3~4	洗濯たたみ	
毎月	第二水曜日 月1回 月1回	専光寺仏教婦人部 邦楽 絵手紙	2~3 5 3	料理教室 尺八 絵手紙	
4月	19日	桐参会	10	歌踊り	
5月	22日 7日 23日	民謡 明誠高校 マジック	5 36 2	民謡 施設見学実習 マジック	
6月	16日 23日 7日~31日 8日~4日	フォーゲルライン 明誠高校	6 23 1 3	踊り・マジック コーラス ホームヘルパー2級 施設実習	
7月	14日 29日 26日~27日 1日~30日	たあぴいちいろ 三井会 サマーボランティア	6 8 1 1	本の読み聞かせ、劇 歌、踊り 施設体験実習 ホームヘルパー2級	
8月	20日 2日~3日 2日~31日 9日	益田児童館 サマーボランティア 個人	2 1 1	施設体験実習 ホームヘルパー2級 歌	
9月	22日 23日 6日~30日	たあぴいちいろ 六日市学園	6 8 1	本の読み聞かせ、劇 フォークダンス 施設体験実習	
10月	9日 1日~8日 1日~6日 13日~18日 19日~21日	木ノ口社中 六日市学園 明誠高校 東陽中学校	12 1 1 3 1	子供神楽 ホームヘルパー2級 施設体験実習 施設体験実習 施設体験実習	
11月	19日 25日 4日~30日 8日~9日	たあぴいちいろ 人材センター	6 8 1 1	本の読み聞かせ、劇 大正琴 施設体験実習 ホームヘルパー2級	
12月	8日 16日 21日 1日~31日 13日~14日 2日~3日 6日~7日 8日~9日	子供神楽 伝承ボランティア 中須保育園 ホームケア ホームケア ホームケア ホームケア ホームケア	12 7 9 1 1 2 2 2	神楽 餅つき、忘年会 お遊戯 ホームヘルパー2級 ホームヘルパー2級 ホームヘルパー2級 ホームヘルパー2級 ホームヘルパー2級	
1月	28日 1日~21日 5日~6日	ホームケア ホームケア	8 1 1	大正琴 ホームヘルパー2級 ホームヘルパー2級	
2月	8日 11日~12日	広駒会 六日市学園	10 2	歌踊り ホームヘルパー2級	
3月	23日 7日~21日 18日 21日	たあぴいちいろ 中須保育園 遊神会	6 2 8 10	本の読み聞かせ、劇 施設体験実習 お遊戯 民謡、踊り	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃、消毒 うがい、手指消毒 館内温度、湿度チェック	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・木)2回 入浴(2回)	シーツ交換	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日)
毎月	PT指導:1回 絵手紙:21日頃 尺八演奏(邦楽ボランティア) 施設内行事:1回 料理教室	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回
4月	花見:6~15日 スクモ塚古墳祭り:4日	ガス点検:2日 害虫駆除:23日 情報公表調査:22日	
5月		安全管理フェンス取付:12日 ゴミ置き場倉庫修理:14日 隣宅との側溝修理:17日	労働基準監督署来苑:26日
6月	小運動会:24日	電気保安協会点検:8日 定期清掃:2日~ 消防点検:9日	安全運転管理者講習:16日
7月	ラポール4周年行事参加:5日 不在者投票:7日 七夕、スイカ割り:22日	総合防災避難訓練:28日	久城北自治会会議・懇親会:30日
8月	久城北自治会盆踊り:14日	電気保安協会点検:30日 害虫駆除:17日	スプリンクラー設備設置会議:27日
9月	敬老会:16日 イモ掘り:26日		快適居住空間創出事業調査:6日
10月	小旅行(ドライブ):7日	簡易専門水道検査:4日 電気保安協会点検:20日	
11月	胸写(レントゲン):17日	インフルエンザ接種:2日~ 防災避難訓練:10日 受水槽清掃:25日	健康診断:6日~
12月	家族会:5日 餅つき、忘年会:16日	電気保安協会点検:10日 害虫駆除:13日	ウォシュレット取付:6日
1月	新年祝賀:1日	電気保安協会点検:28日	快適居住空間創出事業工事:11日~25日 久城~遠田線地籍調査説明会:2
2月	地デジチューナー取付:9日 節分祭(豆まき):24日		情報公表調査:17日
3月	小旅行(ドライブ):31日	防災避難訓練:16日	採血:11日

6 苦情の状況

区 分	内 容	件数
1 サービスの内容	持参の内服薬の取り扱いが不十分、本人管理では有ったが(短期入所退所時) 軟膏が見当たらず使い切ったと話したあと、後日、苑の車椅子の背ポケットより 発見 (家族に謝罪をし、薬剤の取り扱い方会議等などを行い徹底するようにした)	1
	家族からの情報について職員間の連絡・連携の不徹底(短期入所) 職員同士の連携が取れていなかったため、持ってくる物の確認が違っていた (家族に謝罪をし、職員間の情報共有、連絡会議等などを行い徹底するようにし た)	1
	職員の不適切な発言・会話が有った 介護士が陰で話しをしている内容に、気になる内容が有った(忙しい、仕事が進まない) (家族へ謝罪し、職員の資質向上の為、内部研修を実施した)	1
2 利用料		0
3 説明・情報提供	短期入所利用に関しての説明が不十分 利用前の利用者様の体調管理に注意を払った説明が理解できないと言われた (家族へ謝罪し、再度説明を行った)	1
4 被害・損害		0
5 権利侵害		0
6 その他	ボランティアへの対応が不十分 洗濯たみをボランティアさんが居ることに気がつかず電気を消し施錠してしまっ た (ボランティアの方へ謝罪し、職員の対応を再度徹底させた)	1

7 特記事項
なし