

平成22年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
くしろデイサービスセンター

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

定員	35名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	26	26	27	25	26	26	26	26	24	23	27	308
介護 予防	要支援1	32	31	25	25	15	19	14	18	33	22	28	37	299
	要支援2	81	66	65	75	76	84	73	77	84	75	69	91	916
	延べ人数計	113	97	90	100	91	103	87	95	117	97	97	128	1,215
	1日当り人数	4.3	3.7	3.5	3.7	3.6	4.0	3.3	3.7	4.5	4.0	4.2	4.7	3.9
一 般	実人員	72	67	71	74	69	74	74	74	67	63	67	68	840
	要介護度1	210	236	242	274	239	278	276	260	262	216	242	255	2,990
	要介護度2	125	118	135	157	155	186	191	194	165	141	138	182	1,887
	要介護度3	133	120	99	105	96	87	85	85	78	83	91	144	1,206
	要介護度4	49	43	72	70	63	81	83	66	56	54	57	58	752
	要介護度5	24	13	12	11	9	6	13	17	7	8	7	7	134
	延べ人数計	541	530	560	617	562	638	648	622	568	502	535	646	6,969
	1日当り人数	20.8	20.4	21.5	22.9	22.5	24.5	24.9	23.9	21.8	20.9	23.3	23.9	22.6
通所 託老	延べ人数計	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.01
とじこもり 委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日当り人数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合計	延べ人数計	654	627	650	718	653	741	735	717	685	599	632	775	8,186
	1日当り人数	25.2	24.1	25.0	26.6	26.1	28.5	28.3	27.6	26.3	25.0	27.5	28.7	26.6
利用率		71.9%	68.9%	71.4%	76.0%	74.6%	81.4%	80.8%	78.8%	75.3%	71.3%	78.5%	82.0%	75.9%

2 会議・委員会

会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	8	13	10	8	12	9	7	11	9	13	10	10	12
給食会議	2	7	4	12	5	10	12	8	6	10	9	7	12
企画会議	14	19	17	14	18	22	14	17	15	19	16	15	12
第三者委員会	28		28		23		29					28	5
衛生小委員会	9			14		22		17		26			5

会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
施設実習担当者会議	明誠高校	実習の概要・実習課題の説明等	H22.5.17	明誠高校	デイ長
在宅部会	益田圏域老人福祉施設協議会	部会研修、部会事業について	H22.6.11	益田市	施設長
施設長会	益田圏域老施協	専門部会の開催状況報告、部会の今後	H22.9.24	益田市	施設長
実習報告会	明誠高校	実習の報告並びに意見交換	H22.12.12	明誠高校	デイ長
施設長会	益田圏域老施協	専門部会の開催状況報告、県老施協圏域部会役員選出	H23.1.17	益田市	施設長
介護保険集団指導	島根県	事業所集団指導	H23.3.21	益田市	デイ長

3 研修

施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
メンタルヘルスケア研修	デイ長	メンタルヘルス研修	H22.4.9	会議室	全職員
新人職員の業務指導研修	施設長	業務指導	H22.4.10	会議室	全職員
介護予防(計画書の立て方)研修	デイ長	計画書の立て方	H22.5.13	会議室	全職員
薬の相談研修	荒井薬剤師	薬の相談	H22.6.10	会議室	全職員
ワークライフバランス研修	中島講師	ワークライフバランス	H22.8.10	地域交流	全職員
排せつプライバシーについて	デイ長	プライバシーについて	H22.8.10	会議室	全職員
ワークライフバランス研修	中島講師	ワークライフバランス	H22.8.17	デイホール	全職員
介護技術研修	デイ長	処遇マナー	H22.8.24	デイホール	全職員
ワークライフバランス研修	中島講師	ワークライフバランス	H22.8.31	地域交流	全職員
身体拘束排除のための取組	デイ長	身体拘束排除	H22.9.9	会議室	全職員
介護技術研修	デイ長	スキルアップ	H22.10.7	デイホール	全職員
倫理法令遵守研修会	施設長	倫理法令遵守	H22.11.11	会議室	全職員
更年期障害の治療	黒谷院長	更年期障害の治療	H22.11.17	会議室	デイ長、主任
介護研修	椋木商会	排泄介護	H22.12.2	デイホール	全職員
事故発生再発防止	デイ長	緊急時の対応介護技術	H22.12.14	会議室	全職員
他施設研修	宝寿苑介護長	特養の介護技術	H23.1.6	宝寿苑	介護士1名
感染症、食中毒の発生の予防・防止研修	デイ長	感染症、食中毒の発生の予防・防止	H23.1.13	デイホール	全職員
介護研修	椋木商会	排泄介護	H23.3.18	デイホール	全職員

施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
デイサービス部会研修報告会	鳥根県老人福祉協議会	デイサービス部会	H22.4.26	出雲市	デイ長、介護士
摂食、嚥下障害患者の食事介助技術	カレッジ島根	食事介助技術	H22.5.22	浜田市	介護士
福祉職員生涯研修	鳥根県老人福祉協議会	生涯研修	H22.7.20	浜田市	介護士
リスクマネジメント、処遇研修	鳥根県老人福祉協議会	処遇研修	H22.8.5	出雲市	主任
介護職員情報交換会	益田圏域老人施設協議会	情報交換会	H22.8.19	益田市	介護士
ケアマネジメントの再確認基本と地域包括ケア	益田市	ケアマネジメントと地域包括ケア	H22.8.20	益田市	デイ長
看護師情報交換会	益田圏域老人施設協議会	看護師情報交換	H22.8.26	益田市	看護師
鳥根県メンタルヘルス研修	商業保険連絡会	メンタルヘルス研修	H22.9.2	出雲市	介護士
認知症研修	鳥根県老人福祉協議会	認知症研	H22.9.7	松江市	介護士
やさしい介護技術	鳥根県老人福祉協議会	介護技術	H22.9.13	松江市	介護士
OJT推進研修	鳥根県老人福祉協議会	OJT推進	H22.9.24	松江市	介護士
新人職員スキルアップ研修	鳥根県老人福祉協議会	スキルアップ研修	H22.9.30	浜田市	介護士
音楽療法研修会	介護福祉士会	音楽療法研	H22.10.3	益田市	介護士
文章と記録の上達術研修会	益田地域介護支援専門員	文章と記録の上達	H22.10.9	益田市	介護士
ボランティア連絡会研修会	松本医院 医院長	ボランティア連絡会研修	H22.10.13	益田市	介護士
心の相談従事者研修	益田圏域健康長寿しまね	心の相談	H22.11.10	益田市	介護士
実習指導特別研修	日本介護福祉士会	実習指導特別研修	H22.11.14	松江市	デイ長
実習指導特別研修	日本介護福祉士会	実習指導特別研修	H22.11.21	松江市	デイ長
ボランティア連絡会防災研修会	益田市ボランティア連絡会	防災研修会	H22.11.25	益田市	介護士
介護施設の更なる質の向上を目指す研修	鳥根県社会福祉協議会	質の向上を目指す	H22.11.29	松江市	デイ長
介護接遇研修	益田圏域老人施設協議会	介護接遇研修	H23.12.18	益田市	介護士
介護士情報交換研修会	益田圏域老人施設協議会	情報交換研修	H23.1.26	益田市	介護士
生活相談員情報交換研修会	益田圏域老人施設協議会	情報交換研修	H23.2.24	益田市	介護士

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	毎日(日を除く)	個人	1	ボランティア	
4月	26日	友の会	4	民謡、似顔絵、紙芝居	
5月	22日 7日	松葉会 明誠高校	8 36	民謡、踊り 施設見学実習	
6月	7日～ 16日 23日	ホームケア あっちゃん フォーゲルライン	3 23	カラオケ コーラス	
7月	14日 29日 26日～27日	たっぴいちいる 三井会 サマーボランティア	6 8 1	本の読み聞かせ、劇 歌、踊り 施設体験実習	
8月					
9月	22日 23日	たっぴいちいる	6 8	本の読み聞かせ、劇 フォークダンス	
10月	9日	木ノ口社中	12	子供神楽	
11月					
12月	21日 忘年会(望年会) 22日～28日	中須保育園 古恵	9 1	お遊戯 ハーモニカ、歌	
1月	29日	松葉会	12	民謡、踊り	
2月	8日	広駒会	10	銭太鼓、踊り	
3月	17日 18日 21日	尺八 中須保育園 遊神会	1 8 10	尺八 お遊戯 民謡、踊り	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック	館内清掃	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
4月	花見(小旅行):(3日~11日) 鯉のぼり作り:(21日~)	浄化槽清掃:7日 害虫駆除:23日 情報公表調査:22日	
5月	鯉のぼり作り:(~2日) 新緑を深める(蟠竜湖等):(5日~12日) スナックエンドウの収穫:(7日) ゴーヤ植え付け:(25日)		健康診断:7日~31日 非常招集確認:15日
6月	さつま芋植え付け:(日) お焼き作り:(24日~30日)	電気保安協会点検:8日 定期清掃:2日~ 消防点検:9日	
7月	七夕飾り:(~日)	総合防災避難訓練:28日	自治会懇親会:31日
8月	盆団子作り:(4日~12日)	電気保安協会点検:30日 害虫駆除:17日	
9月	敬老会:(15~21日)		人事考課者研修:29日
10月	梨狩り:(4日~16日) さつま芋収穫:(28日)	簡易専門水道検査:4日 電気保安協会点検:20日	
11月	秋のドライブ(10日~20日) さつま芋蒸しパン作り:(20日~25日)	防災避難訓練:10日 受水槽清掃:25日	健康診断:8日~31日 インフルエンザ予防接種
12月	クリスマスツリー作り:(1日~25日) 忘年会:17~23日 正月用壁飾り作り(絵馬) (1日~30日) 忘年会:(22日~28日)	電気保安協会点検:10日 害虫駆除:13日	
1月	正月お茶会:(4日~9日) 新春かくし芸大会:(19日~28日) 初詣ドライブ:(5日~17日)	電気保安協会点検:28日	
2月	ぜんざい作り:(1日~7日) 雛人形作り:(22日~)		情報公表調査:17日
3月	雛人形作り:(~3日) 花見(小旅行):(28日~)	防災避難訓練:16日	

6 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容	*職員の対応や声かけが悪い。 洗濯物を一部の利用者がリハビリでたたむのに私も、たたまされた。それを聞いた家族様がデイで嫌な思いをした母がかわいそうだと訴え (声かけの配慮が成されていないことを謝罪し、声かけのロールプレイング研修と接遇、マナー研修を行い、今後「満足」のいくケアを提供できるように伝える)	1
	「全身が痛い、帰りたい」と何度も訴えが有り、家族に対応を確認したが他の利用者さんと一緒に良いと言われたが本人の希望に添い、先に送った。後日、認知症の対応がなっていない、利用時間前に送るのはおかしい本人はくしろデイは面白くないと言っている (家族に謝罪し、配慮がなかったことを伝えるが利用人数も多くなり、気にかけてもらえないと、家族は感じるので小規模のデイで疾患にも対応できる施設へ移られた)	1

7 特記事項

なし