

平成22年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権・個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。
事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

入所	31名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
短期	3名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
日中	1名															
施設入所 (実人数1日31名)	新規入所者		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	退所者		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	入院者		1	2	2	1	0	0	1	4	3	2	1	0	17	
	退院者		1	1	1	0	0	0	0	3	2	2	1	0	11	
	入院日数		6	15	43	12	0	0	1	39	36	26	3	0	181	
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		30	31	27	28	31	27	31	27	28	31	28	31	350	
	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5		60	61	60	62	61	60	62	60	60	59	56	62	723	
	6		833	853	797	844	867	839	867	801	824	849	781	867	10,022	
	延べ日数計		923	945	884	934	959	926	960	888	912	939	865	960	11,095	
1日当り人数		30.8	30.5	29.5	30.1	30.9	30.9	31.0	29.6	29.4	30.3	30.9	31.0	30.4		
利用率		99.2%	98.3%	95.1%	97.2%	99.8%	99.6%	99.9%	95.5%	94.9%	97.7%	99.7%	99.9%	98.1%		
短期入所 (併設型定員3名、空床型:実人数1日3~4名)	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3		11	9	13	9	7	2	2	1	29	8	6	5	102	
	4		20	36	42	43	27	40	42	29	34	34	24	39	410	
	5		25	26	24	30	25	23	18	19	22	22	24	25	283	
	6		27	17	17	17	25	22	31	39	29	28	27	25	304	
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	延べ日数計		83	88	96	99	84	87	93	88	114	92	81	94	1,099	
	1日当り人数		2.8	2.8	3.2	3.2	2.7	2.9	3.0	2.9	3.7	3.0	2.9	3.0	3.0	
	利用率		92.2%	94.6%	106.7%	106.5%	90.3%	96.7%	100.0%	97.8%	122.6%	98.9%	96.4%	101.1%	100.4%	
生活介護、 日中一時支援 (日帰り:実人数1日1名)	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3		10	11	12	13	12	12	11	12	12	12	11	9	137	
	4		4	2	3	1	5	3	2	4	3	1	1	0	29	
	5		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	5	
	6		3	4	4	5	5	6	4	4	3	5	5	8	56	
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	2		1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4	
	3		7	12	7	9	8	5	5	11	9	8	8	8	97	
	延べ日数計		25	30	26	30	30	26	22	32	27	27	27	27	329	
	1日当り人数		0.8	1.0	0.9	1.0	1.0	0.9	0.7	1.1	0.9	0.9	1.0	0.9	0.9	
	利用率		83.3%	96.8%	86.7%	96.8%	96.8%	86.7%	71.0%	106.7%	87.1%	87.1%	96.4%	87.1%	90.1%	
合計	延べ日数計		1,031	1,063	1,006	1,063	1,073	1,039	1,075	1,008	1,053	1,058	973	1,081	12,523	
	1日当り人数		34.4	34.3	33.5	34.3	34.6	34.6	34.7	33.6	34.1	34.8	34.9	34.9	34.3	
	利用率		98.2%	98.0%	95.8%	98.0%	98.9%	99.0%	99.1%	96.0%	97.1%	97.5%	99.3%	99.6%	98.0%	
生活介護 (日中)	施設入所	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2		22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	23	269
		3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5		44	46	44	46	46	44	46	44	46	46	40	46	538
		6		616	639	589	629	644	616	644	598	624	634	560	644	7,437
	短期入所	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3		1	8	12	9	7	0	0	0	0	0	0	0	37
		4		18	32	34	36	23	30	32	22	28	27	17	20	319
		5		25	23	20	23	21	23	17	17	19	21	22	23	254
		6		23	15	17	17	25	22	30	30	27	27	27	25	285
延べ日数計		749	786	738	783	789	757	792	733	767	778	686	781	9,139		

※附則:障害者自立支援法に基づき、生活介護は1人あたり、1ヶ月利用が最大23日までと制限されている。

② 入所申込み状況

H22.3.31現在待機者	H22年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	H23.3.31待機者
26	9	3	2	3	27

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議		7	7	9	9	6	3	5	5	8	7	9	9	12
企画会議		2	6	2	7	3	1	1	4	3	5	2	2,23,30	14
リーダー会議		15	14	15	21	/	8	15	4	8	1	/	17	10
ユニット会議	1番街	9	10	2	1	9	15	29	29	/	31	28	17	11
	2番街	8	6	20	9	5	8	10	12	7	5	/	31	11
	3番街	10	11	11	14	10	25	20	19	25	/	18	20	11
ユニット懇談会	1番街	/	1、31	/	/	1	1、30	/	27	/	31	28	/	8
	2番街	/	1	7	/	1	/	7	1	1	4	/	/	7
	3番街	/	/	/	/	/	/	/	/	12	/	/	10	2
食事委員会		7	12	2	6	4	1	6	3	2	5,14,19	2	2	14
排泄委員会		22	12	9	14	11	8	/	10	1	12	/	14	10
口腔ケア会議		22	27	24	8	26	16	28	25	16	27	24	23	12
リハレク委員会		28	26	23	28	25	22	27	24	22	26	23	23	12
日中活動委員会		21	19	21	21	18	15	20	17	15	19	16	16	12
スキルアップセミナー		8	/	28	/	30	27	/	/	/	/	/	/	4
利用者懇談会		26	31	28	26	30	27	25	29	29	31	28	29	12
自治会		26	31	28	26	30	27	25	29	29	31	28	29	12
広報委員会		14	5	/	/	31	24	26	/	20	/	21	/	7
衛生小委員会		23	28	30	23	20	/	14	22	9	12	10	/	10
研修委員会		7	26	0	5、28	25	22	27	0	22	26	0	0	9
居宅支援会議		9	10	/	/	3	/	/	/	/	11	2	/	5
家族懇談会		/	/	/	/	/	/	/	20	/	/	/	/	1
第三者委員会		16	28	25	28	20	29	20 29日全体会	10	22	12	23	17	13

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成22年度第1回島根県身体障害者施設協議会施設長会	島根県身体障害者施設協議会	・H21年度事業報告・決算について ・H22年度予算について、その他	4/21	松江市 (厚生センター)	施設長
福祉・介護職員処遇改善交付金等に係る説明会	島根県健康福祉部障がい福祉課	・キャリアパス等の要件及び実績報告等について	4/21	浜田市 (いわみーる)	施設長、次長 主任生活相談員
2010サマーボランティアスクール~出会いふれあいinSUMMER~	益田市社会福祉協議会	・前年度の報告 ・協議事項(今年度の計画)	5/19	益田市 (総合福祉センター)	次長
障がい者を対象とした職業訓練のあり方に関する検討会	島根県商工労働部雇用政策課	西部高等技術校における障がい者を対象とした職業訓練のあり方	5/27	益田技術校	施設長
平成22年度第1回ウインド益田ブロック連絡会議	ウインド	・行政報告、平成21年度ウインド事業報告、平成22年度ウインド事業計画	6/16	益田市 (グラントワ)	生活相談員
平成22年度第1回益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	・平成21年度卒業生の進路、生活支援について、平成22年度の現状について	6/22	益田市 (益田養護学校)	主任生活相談員 生活相談員
西部校総合実務科訓練内容検討作業部会	益田高等技術校	・訓練内容の検討について ・意見交換	6/25	益田高等技術校	次長
明誠高等学校卒業生に対する定着指導・激励会	明誠高等学校		7/3	益田市 (明誠高等学校)	生活支援員
平成22年度第1回島根県福祉教育推進協議会	島根県社会福祉協議会	・平成22年度福祉教育推進事業計画について ・新ふるさと福祉学習推進事業について	7/20	松江市 (いきいきプラザ島根)	施設長
西部校総合実務科カリキュラム検討作業部会	益田高等技術校	・総合実務科の訓練カリキュラム(案)について ・西部校総合実務科訓練生入校手順について	8/24	益田高等技術校	次長
益田市障がい者施設連絡協議会	益田市障がい者施設連絡協議会		8/23	益田市社会福祉協議会	施設長
西部高等技術校における障がい者を対象とした職業訓練のあり方に関する検討会	島根県商工労働部雇用政策課	・西部高等技術校における障がい者を対象とした職業訓練のあり方	10/1	益田高等技術校	施設長
島根県障がい者自立支援協議会	島根県健康福祉部障がい福祉課	・障がい福祉に関する諸議題 ・相談支援事業等について	10/4	サンラポ-むらくも(松江市)	施設長
島根県身体障害者施設協議会役員会	島根県身体障害者施設協議会		10/18	西部島根医療福祉センター	施設長
島根県福祉・介護人材確保対策ネットワーク会議	島根県健康福祉部地域福祉課	・福祉・介護人材の実態、確保・定着に向けた取り組み状況	10/25	サンラポ-むらくも(松江市)	施設長
西部校総合実務科カリキュラム検討作業部会	益田高等技術校	・ふっくら工房における障がい者職業訓練の実際、カリキュラム内容、指導方法等	11/25	益田市社会福祉協議会	次長
西部校総合実務科カリキュラム検討作業部会	社会福祉法人希望の里福祉会	プロポーザルに対する提案書の検討	12/10	障がい者支援施設希望の里	生活支援員
西部校総合実務科カリキュラム検討作業委員会	社会福祉法人希望の里福祉会	・プロポーザルの結果報告 ・開校までの流れ、講座の役割分担	2/17	障がい者支援施設希望の里	次長
不在者投票管理事務担当者打ち合わせ会	島根県選挙管理委員会		2/25	島根県民会館	事務主任
島根県身体障害者施設協議会役員会	島根県身体障害者施設協議会		3/2	西部島根医療福祉センター	施設長
島根県福祉教育推進協議会	島根県社会福祉協議会	・H22年度福祉教育推進事業実施状況 ・H23年度福祉教育推進事業実施計画	3/8	松江市 いきいきプラザ	施設長
島根県福祉・介護人材確保対策ネットワーク会議	島根県健康福祉部地域福祉課	・福祉・介護人材確保・定着に係る県の取り組み、各機関・団体の取り組み	3/11	島根県民会館	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
クッション・エアマット研修	ケーブ	クッション、エアマットの使い方	4/6	ラポール	若干名
4月運営方針と研修	施設長	目標 新しい出会い＝「心機一転」しよう。・・・チャンスを活かす。	4/6	ラポール	14名
スキルアップ研修	ユニチャーム 中本氏	テーマ：紙下着の使い方	4/7	ラポール	20名
5月運営方針と研修	施設長	目標 慣れた出会い＝「今からを重視」：前向きに、これで良いかを静か	5/7	ラポール	27名
6月運営方針と研修	施設長	目標 創立4周年＝立ち止まり、先ず今 在るを「感謝」しよう。「前進」しよ	6/9	ラポール	19名
スキルアップ研修	研修参加者	平成21年度中・四国身体障害者療護施設協議会支援職員研修会 報告	6/28	ラポール	19名
7月運営方針と研修	施設長	目標 本年の1/2を知る＝「仕事と個人・家庭」の両立(WLB)・・・互いに	7/9	ラポール	28名
8月運営方針と研修	施設長	目標 リスクマネジメントの意識＝『失敗からの学び』 経験を生かす、そ	8/6	ラポール	22名
医務室主催研修	看護師	ガウンテクニクについて 講義&実践	8/30	ラポール	21名
9月運営方針と研修	施設長	目標 考えよう。そして組織力を活かそう、一人ひとりが「よりポジティブ」	9/3	ラポール	20名
スキルアップ研修	ホシザキ中国 株式会社	電解水の効果・使用方法等について	9/27	ラポール	21名
10月運営方針と研修	施設長	目標 リスク・ヘッジ：組織力を活かそう、一人ひとりが「よりポジティブ」に。	10/5	ラポール	26名
医務室主催研修	くろたに内科クリニック 黒谷浩史医師	血糖調節障害と精神症状～その精神症状は本当に心の病か～	10/26	ラポール	15名
11月運営方針と研修	施設長	目標 リスク・ヘッジ：組織力を活かそう・・・一人ひとりの質が「組織力」	11/5	ラポール	17名
12月運営方針と研修	施設長	目標：《やり残しを整理・調整しよう。新年を迎える準備：ヒトを信頼》	12/8	ラポール	25名
1月運営方針と研修	施設長	“和敬清寂”「今をどう生きるか」「職場を通してどう生きるか」原点である	1/7	ラポール	26名
医務室主催研修	コタロー薬局 益田潔薬剤師	薬について	1/14	ラポール	18名
2月運営方針と研修	施設長	今月の目標：「他人の痛み」がわかる人へ・・・One for all and all for one	2/9	ラポール	29名
医務室主催研修	あんどうこどもクリニック 安藤幸典医師	重症心身障がい児者についての対応 ～医学的視点から～	2/14	ラポール	18名
3月運営方針と研修	施設長	経営理念、基本的な施設(長)方針組織について	3/9	ラポール	26名
医務室主催研修	エスポワール出雲クリニック 新藤優子氏	高次脳機能障がい者(児)への支援のあり方	3/17	ラポール	23名
医務室主催研修	くろたに内科クリニック 黒谷浩史医師	新型栄養失調 ～現代食はミネラル不足～	3/30	ラポール	16名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回脳損傷者ケアリング・コミュニティ学会島根大会	脳損傷者ケアリング・コミュニティ学会	・基調講演「ともに生きる」 ・研究発表、パネルディスカッション等	4/10～4/11	出雲市	施設長、看護師1名
施設職員研修会	島根県身体障害施設協議会	・「誠光園の虐待の取り組みについて」施設長:真下宗司	4/14	江津市	次長、相談員、生活支援員3名
第1回中・四国身体障害者療護施設協議会総会及び施設長研修会	中・四国身体障害者療護施設協議会	・研修会「今後の福祉施設経営のあり方～施設長としての役割～」	4/17～4/18	山口市	施設長
講習会	リハビリテーションカレッジ島根	介助で変わる、摂食・嚥下障害患者の食事介助技術	4/17	浜田市(リハビリテーション)	ST、生活支援員2名
障がい福祉研修会	島根県	・「障がい者制度改革の動向と行方」 講師:藤井克徳	6/6	松江市	次長、主任生活相談員
平成22年度職場研修担当者研修会	島根県社会福祉協議会	講義とグループ討議 ・福祉人材の育成と職場研修等	6/23～6/24 8/4～8/5	松江市 いきいきプラザ	次長
第22回島根県スポーツ・レクリエーション祭種目別大会	島根県教育委員会	・3日体操	7/4	益田市(益田市民体育館)	次長
平成22年度社会福祉主事資格認定通信課程スクーリング	全国社会福祉協議会 中央福祉学院		7/6～7/10	神奈川県三浦郡	生活支援員
第35回全国身体障害者支援施設協議会研究大会	全国身体障害者施設協議会	実践発表:「超重度心身障がい児(者)の看護師24時間体制～地域医療崩壊に伴う福祉の役割～」発表者:牧原直也(主任生活相談員)、藤田美智子(看護主任) ・記念講演、シンポジウム	7/22～7/23	神戸	施設長、主任生活相談員 看護主任、生活支援リーダー
第7回石西栄養療法研究会	成和産業、医師会	実践発表:組織的な口腔ケアの取り組み～共育と共生のエンパワメント～発表者:峯尾まゆみ(次長)	8/7	市民学習センター	施設長、次長、看護主任、生活支援主任、言語聴覚士、生活支援員2名、主任生活相談員
第10回石西地区人権・同和教育研究集会	石西地区人権・同和教育研究協議会	・記念講演「ひとごとからわがことへ」	8/19	益田市人権センター	次長
2010年しまね高次脳リハビリテーション講習会	医療法人エスポアール出雲クリニック	・講演「脳の可塑性とリハビリテーション」、シンポジウム	8/21	出雲市(出雲市役所)	施設長
島根県メンタルヘルスクエア研修会	島根県産業保健連絡協議会	・事業所におけるメンタルヘルス不全の現状と対策等	9/2	出雲市民会館	事務主任、看護リーダー
企業(事業所)トップクラス人権・同和問題研修会	・石西地域人権を考える企業等連絡協議会	・公正な採用選考について ・男女均等な採用選考について	9/7	益田市人権センター	主任生活相談員 生活支援員
福祉職員生涯研修(運営管理職員研修課程)	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	講義「人権研修」、講義と演習 安定した経営を支える中核人材の育成	9/8～9/9	松江市 いきいきプラザ	次長
相談支援従事者初任者研修(前期)	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	平成22年度相談支援従事者初任者カリキュラム	9/13～9/14	浜田市(いわみーる)	生活相談員
中・四国身体障害者療護施設協議会支援職員研修大会	中・四国身体障害者療護施設協議会	・障がい者福祉の動向、虐待防止のチェックリストの活用について等	9/15～9/17	高松(リーガホテルゼスト高松)	施設長、生活相談員、生活支援員2名
相談支援従事者初任者研修(後期)	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	平成22年度相談支援従事者初任者カリキュラム	9/28～9/30	出雲合同庁舎	生活相談員
新任職員スキルアップ研修	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	・「利用者の尊厳」「個別ケアの視点」「介護職の魅力」「コミュニケーション」	9/30	浜田市(いわみーる)	生活支援員3名
雇用管理改善セミナー	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	1、労働関係法令の基礎的な知識 2、福祉人材センターの取り組みについて	10/4	益田市社会福祉協議会	事務主任
第35回中・四国身体障害者療護施設職員研修大会	中・四国身体障害者療護施設協議会	研究発表:「高次脳機能障害のある人への取り組みについて」～共育と共生のライフスタイル～発表者:神田瑛子(作業療法士)、野村健(生活相談員)	10/7～10/8	徳島市(ホテルクレメント徳島)	生活相談員、 作業療法士、 生活支援リーダー1名 生活支援Sリーダー1名
益田地域介護支援専門委員会研修会	益田地域介護支援専門委員会	「記録の上達術」文章力を身に付けよう	10/9	人権センター(あすなろ館)	主任生活相談員、看護主任 生活支援リーダー1名
益田市ボランティア連絡会研修会	益田市ボランティア連絡会	・講演「いきいきと生きる」 講師:松本祐二	10/13	益田市総合福祉センター	生活支援主任
能力開発啓発セミナー	(財)介護労働安定センター島根支部	ブリセプター制度の導入と方法	10/28	いきいきプラザ島根(松江市)	生活支援主任
新入社員合同研修会	島根県立益田高等技術校	・職場のコミュニケーション向上研修 ・応急手当研修	11/8～11/9	Mランド(益田市)	生活支援員1名
学校公開	江津清和養護学校	・施設見学・授業参観 ・質疑応答	11/11	江津清和養護学校(江津市)	看護主任、 生活支援主任
平成22年度権利擁護推進員養成研修	島根県	身体拘束廃止及び権利擁護の取り組み	11/15～11/16	いわみーる(浜田市)	生活支援主任
平成22年度ガイドヘルパー養成研修(全身性障害者課程)	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	ガイドヘルパー養成	11/25～26	25日西部島根医療福祉センター	生活支援員3名
平成22年度権利擁護推進員養成研修	島根県	身体拘束廃止及び権利擁護の取り組み	11/29	いわみーる(浜田市)	生活支援主任
社会福祉法人役員セミナー	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	講義「社会福祉法人をめぐる諸制度改革と今後の対応」	12/13	いきいきプラザ島根(松江市)	施設長
雇用管理責任者講習	介護労働安定センター	1、介護労働者の雇用管理について 2、介護企業における人材育成、経	1/13	いきいきプラザ島根(松江市)	事務主任
H22年度島根県福祉人材確保・定着対策事業補助事業	島根県身体障害者施設協議会	よりよい職場環境をつくるために	1/28	ニューウエルシティー出雲	施設長、看護リーダー 生活支援員1名
平成22年度権利擁護推進員養成研修	島根県	身体拘束廃止及び権利擁護の取り組み	2/1	いわみーる(浜田市)	生活支援主任
社会福祉法人会計実務研修会	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	基礎コース:社会福祉法人会計基準に基づく計算書類のポイントの理解等	2/7～2/8	バルメイト出雲(出雲)	事務主任
第2回中・四国身体障害者療護施設協議会施設長研修会	中・四国身体障害者療護施設協議会	情報・意見交換 研修会「空飛ぶ車いすに携わって10年」	2/17～2/18	リーガロイヤルホテル新居浜(愛媛県)	施設長
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県健康福祉部障がい福祉課	・障がい者への虐待防止と権利擁護 ・障がい者虐待の現場から等	3/3	島根県民会館	主任生活相談員、生活支援主任、生活支援員
事業運営に携わる経営者及び管理者研修	リコージャパン株式会社	煩雑な業務を乗り切って強い組織づくり	3/23	いわみーる(浜田市)	次長、生活支援主任

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎月	第1、3月曜日 第1、3金曜日	こいし 個人(3B体操)	5 1	繕い物、ボタン付け 体操	
4月					
5月	7 7	益田市長「1日市民生委員事業」 明誠高等学校	4 40	施設見学 施設見学1年生	
6月	1 1~25 22 24	こいし(もちつき) 六日市医療技術専門学校 江津清和養護学校 益田養護学校	3 2 2 1	4周年記念行事・セレモニー、もちつき 施設実習2年生2名 校外学習 高等部2年1名、高等部3年1名 職場体験高等部1年1名	引率先生3名
7月					
8月	2~3 23	東陽中学3年生 吉備国際大学	2 1	サマーボランティア 大学4年 社会福祉援助技術現場実習	
9月	7~10/6	六日市医療技術専門学校	2	施設実習2年生2名	
10月	~6 13~21 14~15	” 明誠高等学校 益田養護学校	2 3 1	” 施設実習1年生3名(6日間) 職場体験高等部1年1名	
11月	10 15 29 30	ゆる体操 江津清和養護学校 リハビリカレッジ島根 益田高等技術校	1 4 2 1	施設実習3年生1名 1年生 介護実習 介護実習	
12月	3 6、13 6 9 16	ゆる体操 リハビリカレッジ島根 益田養護学校 益田養護学校 益田養護学校	1 2 2 3 2	1年生 体験学習 高等部1年生 体験学習 高等部3年生 体験学習 高等部1年生	引率先生2名
1月	20	益田養護学校	3	体験学習 高等部3年生	引率先生2名
2月	7~21 20	六日市医療技術専門学校 益田養護学校	3 3	施設実習1年生3名 体験学習 高等部3年生	引率先生2名
3月					

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	ラジオ体操 健康チェック 日中活動(計画表による) リハビリテーション	ラジオ体操 うがい・手指消毒 館内清掃・消毒	ラジオ体操	
毎週	入浴(2~3回) 嘱託医・DH診察(木) 集団リハビリ(火) しらがみ歯科往診(木)	シーツ交換 産廃処理		
毎月	買い物・おやつ作り 外出(喫茶店・ドライブ等) 体重測定・散髪 ユニット懇談会 利用者懇談会、自治会 3B体操 2回/月 各ユニット行事:随時		職員会議 企画会議	サービス調整会議 (相談支援事業所) 第三者委員会
4月	4日:すくもまつり参加	浄化槽保守点検 7日:ガス点検(エネクス) 8日:本箱設置:リハ室(平和木工)		
5月	利用者健康診断 24日:バーベキュー	10日:テレビ3台寄贈(河良様) 14日:フェンス工事完成① 24日餅つき機2台購入		
6月	1日:4周年記念セレモニー、餅つき 1日:音楽を楽しもう 20日:種神楽保存会	保安協会(施設設備の点検) 17日:浄化槽保守点検 9日:消防用設備等の点検 3日:フェンス工事完成② テレビ3台購入(休憩室2台、リハ室1台) 15日:害虫駆除 30日:リフト1台納品	職員健康診断	
7月	5日:産土の会、今福優和太鼓	6日:浄化槽保守点検 28日:総合避難訓練		
8月	14日:久城北自治会盆踊参加 18日:ラポール花火	11日:浄化槽保守点検 12日:夜間PHS1台入荷		
9月	29日:第3回 ラポール大運動会	15日:AED収納ボックス設置(アルソック)		
10月	利用者健康診断 17日第3回石見空港マラソン参加 20日:バーベキュー	5日:ドアホン設置(出雲ポンプ) 19日:害虫駆除 19日:職員通路パネル(掲示板)設置 28日:2番街エアコン圧縮機修理 1~3番街ユニットテレビ入れ替え 29日エアコンフィルター清掃		
11月	26日:胸部レントゲン 10日:利用者遠足市内ドライブ 12日:利用者遠足アクアス 20日:家族・利用者懇談会 発足 22日:利用者遠足津和野	10日:総合避難訓練(夜間想定) 17日:県実地監査	職員健康診断 インフルエンザ予防接種	
12月	15日:餅つき 19日:ファイブハーツクリスマス会参加 22日:忘年会&クリスマス会	10日:消防用設備等の点検 12日、24日ワックスがけ、大掃除 (特浴初) 15日:浄化槽点検 14日:施設長室テレビ入れ替え		年賀状発送 (利用者、関係者等)
1月	1日:新年祝賀 12日:どんと焼き 19日:お好み焼きを作って食べよう	8日:エアマット1枚納品 (デインブルットレス) 21日:特浴用ファンヒーター購入 29日:受水槽、特浴清掃		6日~昼食ユニットでの 盛り付け開始
2月	20日:各ユニットでの調理 (鶏のから揚げと白身フライ)	管内清掃(ワックスがけ等) 9、11日:緊急防災工事 28日:害虫駆除 緊急時用:メガホン1台、 ヘルメットライト4台購入 25日~26日居室エアコン6台修理	9日:救命講習会	
3月	10日:炊き込みご飯を作ろう 22日:お弁当を食べよう 29日:お楽しみ食事会 (エビフライ、太巻き、豚汁、スパゲティ等)	16日:総合防災訓練 23日:浄化槽点検 22~25日:外部避難通路新設工事 17日:特浴ストレッチャー引取り(OG技研) 29日:ポール6本さびとめ修繕工事	9日:救命講習会	

6 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容		
2 利用料		
3 説明・情報提供	<p><居室カーテンのクリーニング時における苦情> カーテンが戻ってくる日を教えてほしい。カーテンをはずす時には、事前に伝えてほしい。 カーテンがないときには、外が見えないような配慮してほしい。</p> <p>●対応 当日⇒居室へ外が見えないようれんを置き、当事者が納得する。 今後、クリーニングに出す際は説明し同意を得る。 次回からは、業者に対しカーテンの予備を取り付けていただくことの要請をし了解を得る。</p>	1
4 被害・損害		
5 権利侵害		
6 その他		

7 特記事項

《新事業体系移行》

名称変更「身体障害者療護施設」⇒「障がい者支援施設」へ変更