

平成22年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
在宅介護支援センター万葉苑
在宅介護支援事業所万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 在宅介護支援センター相談実績

相談内容		在宅サービス利用等	介護方法に関すること	疾病・保健・身体機能	認知症・精神機能	介護用品福祉用具	施設入所
相談件数	介護認定者	66	2	13	2	4	16
	非該当者	5	1				3
相談内容		心理面家族関係	経済的問題	その他	計		実人員
相談件数	介護認定者	1		41	145		
	非該当者			5	14		
相談方法		来所	訪問	電話	その他		計
相談件数		8	21	90	3		122
相談者		本人	同居家族	同居外家族	保健福祉関係者	その他	計
相談件数		7	20	38	53	4	122

2 居宅実績

居宅介護		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	26	26	27	26	26	26	26	27	26	24	27	313
居宅依頼件数		164	155	156	167	168	173	177	181	181	182	188	192	2084
介護予防	要支援1	9	13	14	13	14	14	14	13	15	16	15	14	164
	要支援2	20	20	20	17	16	14	17	21	21	19	19	17	221
	実績計	29	33	34	30	30	28	31	34	36	35	34	31	385
介護	要介護度1	39	38	37	40	42	52	48	51	52	56	58	57	570
	要介護度2	46	40	41	43	41	39	39	35	36	36	42	38	476
	要介護度3	12	13	12	12	10	11	18	16	24	15	16	18	177
	要介護度4	16	17	16	17	18	16	15	13	16	13	14	15	186
	要介護度5	5	5	10	8	8	8	7	9	8	8	9	8	93
実績計		118	113	116	120	119	126	127	124	136	128	139	136	1502
実績合計		147	146	150	150	149	154	158	158	172	163	173	167	1887
1日件数		5.7	5.6	5.8	5.6	5.7	5.9	6.1	6.1	6.4	6.3	7.2	6.2	6
実績率		89.6%	94.2%	96.2%	89.8%	88.7%	89.0%	89.3%	87.3%	95.0%	89.6%	92.0%	87.0%	90.5%
認定調査		8	14	7	12	23	17	15	15	16	16	20	20	183

3 会議・委員会

会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	7	12	9	7	11	8	6	10	8	12	9	9	12
第三者委員会	15	11	14	15	20	17	18	11	14	20	21	22	12
職員会議	12	14	11	9	11	9	8	12	10	14	10	11	12
週会議	1・7・15・28	6・12・19・26	2・10・16・25・30	6・14・21・28	4・11・18・25	3・8・15・24	6・13・20・27	5・10・17・26	2・9・15・22・29	5・12・19・28	2・9・16・23・30	2・9・16・23・30	51

会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
介護支援専門員連絡会	益田市介護福祉課	高齢者支援事業について	4月28日	益田市役所	支援主任・介護支援専門員
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	5.7.9.11.1.3月	ひなたぼっこ	支援員
梅寿会第三者委員全体	梅寿会	活動報告・情報交換	10月29日	島田家	支援長・支援主任
介護支援専門員連絡会	益田市介護福祉課	高齢者実態調査・介護保険最新情報	12月10日	島田家	支援長・支援主任

4 研修

研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
成年後見制度について	支援長・介護主任	成年後見制度の理解を深める	4月12日	地域交流スペース	全職員
地域リハビリテーション	デイ長	地域リハビリ従事者	4月12日	地域交流スペース	全職員
人事考課者研修	施設長	人事管理制度実施要綱説明	5月7日	地域交流スペース	支援長、主任
公証人役場とその役割	施設長	高齢者の法的安心・安全の仕組み	5月14日	地域交流スペース	全職員
応急訓練	介護士	AED講習	6月11日	地域交流スペース	全職員
職場のメンタルヘルス	衛生管理者	職場で行うメンタルヘルス教育と進め方のポイント	7月9日	地域交流スペース	全職員
職員セミナー	21世紀職業財団	夫として子育てとこれからのワークライフバランス	8月10日17日31日	地域交流スペース	全職員
中堅職員研修	介護士	中堅職員に期待される基本的役割・人権研修	8月11日	地域交流スペース	全職員
危機管理研修	介護士	接遇・クレーム対応	8月11日	地域交流スペース	全職員
職場研修担当者研修	デイ長	福祉現場の人材確保・人材育成	9月11日	地域交流スペース	全職員
人間力を高めよう	施設長	イメージすることでプラスに動き目標達成	10月8日	地域交流スペース	全職員
メンタルヘルスケア研修	介護主任	職場のメンタルヘルスケア	10月8日	地域交流スペース	全職員
認知症研修	ヘルパー	認知症介護の理念・アセスメント	10月8日	地域交流スペース	全職員
産業医講演会	産業医	メンタルヘルスケア	10月27・28日	デイホール	全職員
リハビリ研修	看護師	生活と地域に根ざすリハビリテーション	11月12日	地域交流スペース	全職員
記録の書き方	介護支援専門員	記録の書き方	11月12日	地域交流スペース	全職員
ボランティア連絡研修	ボランティア委員	うつ・新型うつについて	12月10日	地域交流スペース	全職員
こころの相談従事者研修	看護師	相談援助の基本	12月10日	地域交流スペース	全職員
新入社員合同研修会	介護士	自分が意見を言うことで職場の為になる	12月10日	地域交流スペース	全職員
ヘルパー研修会	ヘルパー	サービス提供責任者として	12月15日	地域交流スペース	全職員
防災研修会	ボランティア委員	防災について	12月15日	地域交流スペース	全職員
相談援助技術	介護支援専門員	相談	1月14日	地域交流スペース	全職員
接遇研修	益田圏域老人福祉協議会	人にやさしいコミュニケーション	1月14日	地域交流スペース	全職員
人権擁護推進員養成講座	介護士	権利擁護	3月11日	地域交流スペース	全職員

研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認定調査員等研修会	益田市介護福祉課	新しい要介護認定調査方法および特記事項の書き方について	4月21日	浜田	介護支援専門員
CMの精神面・ストレス	CM協会	講演	5月7日	益田	全員
認定調査員等研修会	益田市	新しい要介護認定調査方法および特記事項の書き方について	5月12日	益田	全員
地域基盤整備について	益田市	警報機の設置について	6月1日	益田	支援長
CM実務従事者基礎研修	島根福祉人権センター	技術、技能の研鑽、能力の向上	7月12,13日	浜田	介護支援専門員
生活療養ノートの活用について	CM協会	講義	7月28日	益田	全員
ケアマネジメントの基本と地域包括ケアについて	益田市	2012年度に向けての法改正等	8月20日	益田	介護支援専門員
CM実務従事者基礎研修	島根福祉人権センター	技術、技能の研鑽、能力の向上	8月23日 8月26日	益田	介護支援専門員
居宅介護支援事業所研修会	島根県CM協会	講義、介護保険最新情報について	9月17日	松江	支援主任
平成22年度第2回認定調査員等研修会の開催について	益田市	新しい要介護認定調査方法および特記事項の書き方について	10月1日	益田	全員
記録の上達術研修会	CM協会	文章力を身に付けよう	10月9日	益田	支援長・支援主任・介護支援専門員
島根県ケアマネージャー研究大会	島根県CM協会	終末期家族のアセスメントの視点、事例発表	10月15日	出雲	介護支援専門員
平成22年度介護サービス苦情処理研修会	島根県国保連	講演・シンポジウム	10月26日	出雲	支援長
相談援助技術研修会	益田市	講義・演習	12月3日	益田	全員
対人援助者としての「私」を育てる	益田市	グループスーパービジョン形式の事例検討	12月4日	益田	支援長・介護支援専門員
主任ケアマネ	島根県社協人権センター	業務に関する知識及び技術の修得	1/29, 30, 31日	松江	介護支援専門員
相談援助技術の基礎	益田市	講義・演習	1月23日	益田	支援長・介護支援専門員
主任ケアマネ	島根県社協人権センター	業務に関する知識及び技術の修得	2/13,14,19,20日	松江	介護支援専門員
事例研修会	CM協会	事例検討(在宅・施設)	2月26日	益田	支援長・介護支援専門員
集団指導	島根県健康福祉部	H.22年度介護保険サービス、他	3月11日	益田	支援長

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
10月			レントゲン検査;9日・16日 健康診断;18~	
11月			健康診断;~20日 インフルエンザ予防接種;12~26日	

6 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容		0
2 利用料		0
3 説明・情報提供		0
4 被害・損害		0
5 権利侵害		0
6 その他		0

7 特記事項

なし