

令和4年度

事業報告書

自:令和 4年 4月 1日

至:令和 5年 3月31日

島根県益田市高津四丁目6番40号



社会福祉法人 梅寿会



I 理念・方針

1 経営理念

「私たちは 人権が尊重され『笑顔 やさしさ 思いやり』のある 豊かな地域社会づくりに貢献します」

2 経営の原則

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性を図ります。

3 経営方針(使命)

地域社会に貢献する取り組みとして、地域の独居高齢者、子育て世帯、経済的に困窮する人々を支援するため、無料または低額な料金で福祉サービスを積極的に提供します。

4 基本姿勢

(1)経営

自主性・自律性をもって未来志向で事業を展開します。

- ①経営者はリーダーシップを発揮し、「経営協アクションプラン2025」に基づいた取り組みを実践し、地域の生活課題や福祉ニーズに対して素早く対応します。また、福祉従事者の減少が見込まれる中、業務の価値を高め生産性の向上に努めます。
- ②国民の負託に応え、適正かつ透明性の高い経営を可能とする組織体制を構築します。
- ③公益性の高い事業活動の推進及び健全な財務基盤を確立します。
- ④社会福祉法などの関係法令、法人理念や諸規程さらに広い意味での社会的ルールやモラルを遵守した経営を行います。

(2)支援

地域全体を支え、制度の狭間のニーズに応えます。

- ①制度では対応できないニーズを把握して応えていく姿勢、家族などを含めた生活全体を支える姿勢を明確に示し、すべての人々の人権と尊厳を尊重して、本人の自己決定・自己選択に配慮した支援を行います。
- ②福祉サービス利用者に限らず、福祉的な支援が必要な人を誰一人残さないよう、ソーシャルワークを充実展開して行きます。
- ③福祉サービス利用者の立場にたつて、品質の向上に向けた体制を整備し、適切かつ良質なサービスを提供します。
- ④安心・安全で良質な福祉サービスを提供するため、利用者の生活環境・利用環境を整備します。

(3)地域社会

地域生活課題に対して、包括的かつ公益的に取り組みます。

- ①既存の制度では対応困難な多様化・複雑化する地域課題に高い専門性をもって積極的に関わり、多様な関係機関や個人との連携・協働を図り、地域における公益的な取り組みを推進します。また、必要な支援を包括的に確保し、地域ケアを深化、推進させ、地域共生社会の実現を主導します。
- ②非営利法人として、社会福祉法人の使命を果たし、自立的な経営を確立していくためには、財源負担者である国民からの信頼や協力が不可欠です。“見える化”にとどまらない“見せる化”を推進し、国民の信頼と協力を得るために、積極的にPRに取り組みます。

(4)福祉人材

福祉人材の採用・育成・定着に取り組みます。

- ①目指す法人経営を実現するために、期待する職員像を内外に明示し、外部・内部環境を踏まえた中長期的な人材戦略を構築します。地域社会の福祉ニーズに応えるよう、包括的な支援ができる人材の育成を目指します。
- ②良質な福祉人材の採用に向け、様々な手段を講じます。また、将来の福祉人材育成の視点から、福祉の仕事の啓発として、情報発信・福祉協教育にも取り組みます。
- ③福祉サービスの継続と発展のために、職員処遇全般の向上、働きがいのある職場づくりに取り組みます。また、多様な背景を持った人材、雇用形態、年代の人材が働きやすい職場づくりを推進します。
- ④職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組みます。さらに、「地域共生社会」を実現する総合的な人材育成にも取り組みます。

5 職員像

「利用者 職員 地域から『信頼』される人」

6 事業別方針

(1)本部事務局

社会福祉法人として常に原点に戻り、一人ひとりの人権を尊重した活動を行います。

(2)ケアハウス

利用者が自分らしく、自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。

(3)特定施設入居者生活介護

要介護状態に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援します。

(4)特別養護老人ホーム(短期含む。)

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

(5)デイサービスセンター

利用者が楽しく元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

(6)地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう、包括的に支援します。

(7)ホームヘルプセンター

利用者が住み慣れた地域での、暮らしと介護・介護予防を支援します。

(8)居宅介護支援事業所

利用者がその人らしく暮らせるよう、ケアマネジメントの実践により支援します。

(9)障がい者支援施設(相談事業含む。)

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自律を支援します。

(10)基幹相談支援センター

地域の中核的機関として、相談支援体制などの強化に取り組み、障がい者が地域で安心して暮らしているよう支援します。

(11)地域生活支援拠点事業

障がい者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据え、障がい者の生活を地域全体で支えます。

(12)事業所内保育所

明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

II 事業

1 本部一般事項

(1)目的事業

事業種別	名称	定員	事業開始年月日	備考
軽費老人ホーム	コーポ「ますだ」	50名	S54.5.1	H27.5.1特定指定
特別養護老人ホーム	「ますだ」ハイツ	100名	S60.6.1	H16.6.1ユニット型50名増床
老人短期入所事業	万葉苑	10名	H5.4.1	
老人デイサービス事業	デイサービスセンター万葉苑	30名	H5.4.1	H30年度定員35名→30名
老人居宅介護等事業	ホームヘルプセンター万葉苑		H5.9.1	
居宅介護支援事業	万葉苑		H12.4.1	
特別養護老人ホーム	くしろ宝寿苑	50名	H13.4.1	
老人短期入所事業	くしろ宝寿苑	10名	H13.4.1	
老人デイサービス事業	くしろデイサービスセンター	30名	H13.4.1	H30年度定員35名→30名
障がい者支援施設	ラポール宝生苑	31名	H18.6.1	
障害福祉サービス事業	ラポール宝生苑	3名	H18.6.1	
相談支援事業	ラポール宝生苑		H20.10.1	
事業所内保育事業	うめっこハウス	5名	H28.4.1	
地域包括支援センター	益田市西部地域包括支援センター		H30.4.1	益田市より受託
益田市基幹相談支援センター	益田市基幹相談支援センター		R2.4.1	益田市より受託
地域生活支援拠点事業	益田市地域生活支援拠点事業		R3.4.1	益田市より受託

(2)定款変更の状況

変更日(益田市受理・認可日)	主な変更理由
なし	なし

(3)役員・評議員の状況

R5.3.31 現在

区分	理事長	業務執行理事	理事	理事計	監事	評議員
定数	1名	0名	6名	7名	2名	8名
現員	1名	0名	6名	7名	2名	8名
過不足	0名	0名	0名	0名	0名	0名

(4)監査関係

区分	実施年月日	内容等
監事監査	R4.5.24	R3年度事業報告・計算書類・財産目録等監査
	R4.11.18	R4年度上期事業、会計等監査
内部経理監査	R4.11.17	職員によるR4年度各会計の内部経理監査
益田市高齢者福祉課	R4.11.9	居宅介護支援事業所万葉苑
社会福祉法人監査説明会	未開催	島根県、益田市(所轄庁)
益田市実地監査	なし	
会計監査	毎月	会計監査(会計事務所)

(5)評議員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席評議員数	備考
第121回(定時)	R4.6.25	R3年度事業報告、計算書類・財産目録等	6名	評議員2名欠席

(6)理事会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席理事数	備考
第242回	R4.5.31	R3年度事業報告・計算書類・財産目録、経理規程等の一部改正	7名	監事2名出席
第243回	R4.11.18	全施設の見守り機器整備、コーポ・宝寿苑の非常用発電機整備等	7名	監事2名出席
第244回	R4.12.13	第1次補正予算、給与・旅費規程の一部改正、ハイツ本館改築計画等	6名	理事1名欠席
第245回	R5.1.31	ハイツ本館改築の設計・工事監理業者の入札、パソコンの更新契約	7名	監事2名出席
第246回	R5.2.24	第2補正予算案、R5年度委託契約、ハイツ本館改築設計工事監理の委託契約の締結、パソコン更新契約の締結	7名	監事2名出席
第247回	R5.3.23	R5年度事業計画、当初予算、人事、役員等賠償責任保険等	7名	監事2名出席

(7)評議員選任・解任委員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席委員数	備考
	なし			

(8)その他会議等

区分	回数等	区分	回数等	区分	回数等	
運営会議	48回	本部事務局会議	3回	ハイツ本館改築検討委員会	5回	
人権啓発委員会	5回	新型コロナウイルス等対策委員会	5回	業務標準化委員会	5回	
人材育成委員会	6回	自然災害対策委員会	3回	セントラル(厨房)委員会	11回	
地域福祉委員会	5回	アクションプラン2025委員会	R5.3.14	規程改正説明・36協定等	12/27、3/30	
新卒者等内定者説明会	R5.2.15	定年者等説明会(個別)	R5.3	人事考課者研修会	4/8、10/7	
県経営者理事会出席(Web)	R4.7.6	益田市社会福祉法人連絡会役員会	3回	益田鹿足成年後見センター運営協議会	12回	
特養入所検討委員会	4回	しまね介護+Safe協議会	R4.10.3	R5.2.3	しまね21世紀委員会	12.6、3/24

(9)研修等状況

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
見守りシステム見学会	当会	市内小規模特養まとい「眠りスキャンシステム」見学	R4.7.7	まとい	管理職5名
安全運転管理者等講習	島根県公安委員会	交通安全の基礎知識、データから考える交通安全等	R4.7.14	サンパレス益田	運転手当3名
MASUDA no Doki	市産業支援センター	益田市の新入社員同期会2022	5、9、12、3月	ユタラボ	新人職員
R4年度経営者セミナー	県経営協	経営基盤を強くする経営協メゾット	R4.7.20	Web(zoom)	理事長
甲種防火管理者講習	益田広域消防本部	防火管理者講習	R4.8.3・8.4	ジュンテンドー	ハイツ相談員
2022ごうぎん会社説明会	山陰合同銀行	中期経営計画の概要と進捗状況	R4.8.29	サンパレス益田	局長
福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正化委員会	福祉サービスにおける苦情解決の取組	R4.11.4	ズーム研修	第三者委員等18名
地域共生社会推進セミナー	県社会福祉協議会	多機関協働による包括的支援体制づくり	R4.11.8	ズーム研修	施設長他1名
職場リーダー研修会	介護労働安定センター	職場リーダー研修	11.10、24、28	ハイツ地交	リーダー

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田市社会福祉大会	市社協	市社協創立70周年記念式典	R4.11.22	市総合福祉センター	理事長
感染症対応研修	島根県	社会福祉施設の感染症対応研修		Web(zoom)	施設関係者多数
益田市感染症対策研修	益田市	新型コロナウイルス感染しとよ益田市事業所研修会	R4.12.19	市民学習センター	理事長・局長
益田市新年互礼会	益田市・商工会議所	R5年互礼会	R5.1.4	市民学習センター	理事長
社会福祉法人監事研修	県社協	持続可能な経営に寄与できる監事を目指して	R4.12~1	eラーニング	監事2、次長
人権・権利擁護研修	県社協	福祉サービスにおける人権等	R5.2.6	いわみ〜る	包括センター長
キャリアパス制度運用研修Ⅱ	県社協	キャリアパス制度と人材育成制度	R5.2.16	いわみ〜る	介護職1名
経営協セミナー	県経営協	未来に続く経営のヒント	R5.3.7	松江テレサ	理事長
新規採用職員研修	当会(理事長)	法人理念、運営方針、組織、定款等	R4.5.25、10.24	ハイツ	15、15名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	規程説明(人事管理、職能資格、運営規程等)	R4.5.25、10.24	ハイツ	12、
新規採用職員研修	当会(事務局長)	就業規則等	R4.5.25、10.24	ハイツ	9、18名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	給与・旅費、育児介護休業規程等	R4.5.25、10.24	ハイツ	9、19名
新規採用職員研修	当会(万葉苑施設長)	福祉の理念(職業倫理の基本)	R4.5.25、10.24	ハイツ	9、17名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑施設長)	福祉の動向・サービスの実践・地域貢献等	R4.5.25、10.25	宝寿苑	11、14名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑看護リーダー)	感染症・食中毒等の予防	R4.5.25、10.25	宝寿苑	11、13名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑介護長)	コミュニケーション	R4.5.25、10.25	宝寿苑	7、14名
新規採用職員研修	当会(くしろデイ長)	マナーの基本	R4.5.25、10.25	宝寿苑	6、14名
新規採用職員研修	当会(主任生活相談員)	やさしい記録の書き方	R4.5.25、10.25	宝寿苑	8、13名
新規採用職員研修	当会(支援主任、相談員、施設長)	相談事業説明(居宅・高齢者・障害者)	R4.5.26、10.26	ハイツ	10、14名
新規採用職員研修	当会(ラポール生活相談員)	あいさポーター研修	R4.5.26、10.26	ハイツ	11、13名
新規採用職員研修	当会(コーポ施設長)	認知症サポーター研修	R4.5.26、10.26	ハイツ	11、15名
新規採用職員研修	当会(PT・ST・DH3名)	機能訓練、口腔ケア・嚥下等	R4.5.26、10.26	ハイツ	7、13名
新規採用職員研修	当会(ハイツ施設長)	メンタルヘルス	R4.5.26、10.26	ハイツ	6、12名

(10)規程等改正

規程等	改正等内容	施行月日	備考
組織系統図	中長期計画策定委員会(アクションプラン2025委員会に含む。)	R5.4.1	削除
就業規則	採用前提出書類、出退勤、就業時間、時間外及び休日勤務等	R5.4.1	一部改正
給与規程	特殊業務手当	R4.7.1	一部改正
給与規程	給料、時間外勤務手当、深夜勤務手当、認定こども手当等	R5.4.1	一部改正
職員募集要項	選考方法	R4.10.18	一部改正
旅費規程	急行料金等	R4.10.1	一部改正
育児・介護休業等に関する規程	目的、育児休業の対象者等(法改正)	R4.10.1	一部改正
安全運転管理規程	アルコールチェックの条挿入	R4.4.1	条の挿入
支度金支給要綱	支給対象者	R5.2.8	一部改正
運営規程	職員及び職員の職務	R5.4.1	一部改正
地震等事業継続計画(BCP)	職員の参集、避難経路図、火元責任者等	R5.4.1	一部改正
新型コロナウイルス感染症等事業継続計画(BCP)	BCPの発動基準	R5.1.12	一部改正
利用者への虐待防止に関する指針	主旨	R5.4.1	一部改正
事故発生の防止及び発生時の対応の指針	目的、事業所等	R5.4.1	一部改正
感染症及び食中毒の予防及び蔓延防止に関する指針	総則	R5.4.1	一部改正
寿梅ちゃんスタンプカード実施要綱	創設	R4.5.1	創設
R5年度事業計画	年度更新	R5.4.1	更新

(11)職員関係

①採用・退職の状況	別表1のとおり
②資格取得者の状況	別表2のとおり
③人事考課	上期考課 4月 下期考課 10月 総合考課 3月
④新卒者採用試験	2回 3名受験 3名採用

⑤中途者採用試験

職種	回数	受験者数	採用数	不採用	職安等紹介	業者紹介	職員紹介	紹介なし
生活相談員	1	1	1					1
介護職	15	18	16	2	10	2	5	1
介護助手	7	7	6	1	3		4	
看護職	6	6	6		3		3	
リハ職	1	1	1				1	
事務職	1	6	1	5	6			
栄養職	1	1	1		1			
調理職	4	4	4		1		3	
運転職	1	1	1		1			
計	37	45	37	8	25	2	16	2

⑥気づき提案年間表彰

最優秀賞 「身元物品依頼表」の作成 介護士
 優秀賞 「緊急時、災害発生時の初動対応」 介護主任
 優秀賞 「利用料請求書、領収書の発行印刷」 主任生活相談員

⑦年休取得状況 52.7 % (R3年度 51.7% R2年度 46.6%)

⑧時間外勤務状況 全体月平均 3.08 時間 (R3年度 3.3時間 R2年度 3.3時間)

(12)契約関係(100万円以上)

【整備】	施設・事業所名	契約方法	税込金額	期間等
①ワイズマンIDCシステム施設ケア記録リース	「ますだ」ハイツ	1者随意	968千円	5年リース 1,082千円 R4.6~R9.5
②ワイズマンIDCシステム施設ケア記録リース	くしろ宝寿苑	1者随意	1,100千円	5年リース 1,228千円 R4.6~R9.5
③アルコールチェックシステム整備	5施設	2者随意	1,234千円	5年リース 1,379千円 R4.6~R9.5
④陸屋根防水改修工事(1工区)	くしろ宝寿苑	3者随意	5,698千円	R4.5.~6
⑤陸屋根防水改修工事(2工区)	くしろ宝寿苑	3者随意	6,842千円	R4.10~11
⑥非常自家発電設備事業	コーポ「ますだ」	3者随意	7,700千円	R4.6~9
⑦非常自家発電設備事業	くしろ宝寿苑	3者随意	7,700千円	R4.6~9
⑧特殊浴槽整備	「ますだ」ハイツ	3者随意	5,241千円	5年リース 5,834千円 R4.8~R9.7
⑨空調設備更新工事	くしろ宝寿苑	3者随意	3,080千円	R4.6~10
⑩法人一括火災保険更新	全施設(万葉苑除く)	1者随意	2,032千円	R4.12~R7.12
⑪消防用設備点検	全施設	1者随意	1,255千円	R4年度
⑫給与システム	法人全体	3者随意	2,552千円	5年リース 2,851千円 R5.2~R10.1
⑬就業・スマート打刻システム	法人全体	3者随意	3,685千円	5年リース 4,118千円 R5.2~R10.1
⑭眠りSCAN整備(5台)	コーポ「ますだ」	3者随意	1,008千円	R5.3
⑮眠りSCAN整備(45台)	コーポ「ますだ」	3者随意	6,103千円	5年レンタル 14,600千円 R5.5~10.4
⑯眠りSCAN整備(5台)	「ますだ」ハイツ従来型	3者随意	1,008千円	R5.3
⑰眠りSCAN整備(5台)	「ますだ」ハイツユニット	3者随意	678千円	R5.3
⑱眠りSCAN整備(99台)	「ますだ」ハイツ	3者随意	13,427千円	5年レンタル 6,637千円 R5.5~10.4
⑲眠りSCAN整備(5台)	くしろ宝寿苑	3者随意	1,008千円	R5.3
⑳眠りSCAN整備(54台)	くしろ宝寿苑	3者随意	7,324千円	5年レンタル 7,965千円 R5.5~10.4
㉑眠りSCAN整備(34台)	ラポール宝生苑	3者随意	4,937千円	5年レンタル 5,015千円 R5.5~10.4
㉒無線LAN設備工事	コーポ「ますだ」	3者随意	1,353千円	R5.3.31
㉓無線LAN設備工事	「ますだ」ハイツ	3者随意	2,525千円	R5.3.31
㉔無線LAN設備工事	くしろ宝寿苑	3者随意	1,005千円	R5.3.31
㉕無線LAN設備追加工事	コーポ、ハイツ、宝寿苑	3者随意	1,045千円	R5.3.31
㉖ワイズマンIDCシステム眠りSCAN連携施設ケア記録リース	コーポ「ますだ」	1者随意	1,229千円	5年リース 1,339千円 R5.5~R10.4
㉗ワイズマンIDCシステム眠りSCAN連携施設ケア記録リース	「ますだ」ハイツ	1者随意	1,968千円	5年リース 2,237千円 R5.5~R10.4
㉘ワイズマンIDCシステム眠りSCAN連携施設ケア記録リース	くしろ宝寿苑	1者随意	1,316千円	5年リース 1,498千円 R5.5~R10.4
㉙ノートパソコン70台更新	介護保険施設・事業所	3者随意	7,146千円	5年リース 7,649千円 R5.3.31
㉚構内照明器具LED化工事	ラポール宝生苑	3者随意	2,860千円	R5.1.31
㉛ルームエアコン10台整備	ラポール宝生苑	3者随意	1,023千円	R5.1.31
㉜ほのぼのクラウド	ラポール宝生苑	1者随意	4,180千円	5年リース 4,666千円 R4.8~R9.7
㉝特殊浴槽	ハイツ本館	3者随意	2,500千円	5年リース 2,779千円 R5.1~R10.1
㉞ワイズマンIDCシステム包括支援システム	西部包括	1者随意	3,228千円	5年リース 3,663千円 R5.3~R10.3

【委託】	施設・事業所名	契約方法	税込金額	期間等
①浄化槽維持管理	全施設	3年目更新	3,432千円	R4年度
②寝具リース(1セット単価契約)	コーポ、ハイツ、宝寿苑、ラポール	2年目更新	68.2円	R4年度
③ワックス塗布等委託	「ますだ」ハイツ	3者随意	2,420千円	R4年度
⑤ごみ等の収集委託 1kg当り	全事業所	3年目更新	14.5円	R4年度
⑥事業所内保育所運營業務委託	うめっこハウス	1者随意	18,216千円	R4年度
⑦自家用電気工作物保安全管理業務	コーポ・ハイツ・宝寿苑	1者随意	1,171千円	R4年度
⑧本館(改築)設計・工事監理業務委託		8者入札	51,700千円	R4～6年度
【食材他】	施設・事業所名			
①白米 1kg当り	全施設	4者随意	297円	R4年度上期
②白米	全施設	4者随意	303円	R4年度下期
③プロパンガス(1m ³ 単価契約)	全施設(コーポ除く)	3者随意	440円	R4年度

(13)苦情受付(本部)

なし

(14)事業継続活動計画(BCP)の充実

- ①5施設地震等BCP 自然災害対策委員会で随時更新
- ②新型コロナウイルス等感染症BCP 新型コロナウイルス等対策委員会で随時更新

(15)特記事項

- ①新型コロナウイルス感染症蔓延による対応事項
 - ア 対策会議をR4年度48回開催(運営会議で毎回)
 - イ 状況により面会、ボランティア、実習受入を制限
 - ウ 研修会、会議等を制限。一部オンライン等で参加
 - エ 状況により業者・訪問販売等入館制限
 - オ 補助金を活用し、対策機器、備品、消耗品を整備
 - カ 「ますだ」ハイツにてクラスター発生(7/16～7/30 利用者9名 職員7名 短期入所閉鎖して対応)
 - キ くしろ宝寿苑にてクラスター発生(9/23～9/29 利用者4名 職員4名 短期入所閉鎖して対応)
- ②R4年度全体収益率6.4%(R3年度8.2%)
- ③R4年度全体利用率94.7%(R3年度96.9%)
- ④R4年度全体人件費率(福利厚生費・業務委託費含む。)67.7%(R3年度67.4%)
- ⑤全職員処遇改善
 - ア 特例手当の支給
 - イ 特殊業務手当の支給要件の拡大(新型コロナウイルス陽性者・濃厚接触者利用者への支援を行った場合)
 - ウ 特別休暇の適用拡大(新型コロナウイルス陽性者、濃厚接触者、ワクチン接種後の体調不良時等)
- ⑥見守り機器(眠りSCAN)全入所施設導入(220台)、ラポール34台R5年度整備予定
利用者ケアの質の向上、事故の抑止、職員の労働環境の改善等
- ⑦SDGs宣言 R4.9.12

2 本部重点事項

(1)経営組織のガバナンスの強化

- ①評議員会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する議決機関として決議
- ②理事会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する執行機関として決議
- ③理事長 法令及び定款に従い、法人を代表し職務を執行
- ④監事 法令及び定款に従い、理事の職務の執行状況を監査
- ⑤会計に関する専門家 税理事務所の適切なチェックの受審
- ※1 評議員会、理事会、評議員、理事及び監事が各々の役割を認識し、法人経営と各事業経営のチェック機能及び各機関の間の相互牽制機能を遂行
- ※2 理事会及び理事長は、法人本部機能の強化をはじめとし、法人経営及び事業経営の健全化を図れるよう、執行体制の機能を強化

(2)事業運営の透明性の強化

- ①法人ホームページの情報開示書類
 - ア 事業報告書
 - イ 財産目録
 - ウ 計算書類
 - エ 現況報告
 - オ 定款
 - カ 事業計画書
 - キ 監事監査報告書
 - ク 役員・評議員名簿
 - ケ 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程
- ②申出による開示書類
情報公開・開示規程第5条による申出者(利用者又は代理人、法人の役員及び評議員等)の申出書の提出により開示。(第7条の非開示情報を除く。)

(3)財務規律の強化

①適正かつ公正な支出管理

- ア 役員報酬基準の設定と公表(HP)
- イ 役員区分毎の報酬の総額の公表(HP)
- ウ 親族等関係者への利益供与を禁止(定款24条)
- エ 関係者との取引内容の公表(現況報告)

②再投下可能財産の明確化

- A 社会福祉法人の全ての財産
- B① 事業継続に必要な財産(事業に活用する土地建物等、建物の建替・修繕、手元流動資金)
- B② 社会福祉事業投資額(施設の新設・増設、新たなサービスの展開、人材への投資)
- C 再投下可能財産=A-B①-B②

③福祉サービスへの再投下(社会福祉充実計画)

- ア 活用可能な財産 資産－負債－基本金－国庫補助金等特別積立金 1,604,139千円
- イ 控除対象財産 事業用不動産等＋再取得に必要な財産＋必要な運転資金 2,375,073千円
- ウ 社会福祉充実残額ア－イ(1万円未満切り捨て) -770,930千円

※決算上では社会福祉充実計画について、R5年度非該当

(4)地域における公益的取り組みの実施

【地域支援活動】

- ①日常生活または社会生活上支援を要する方に対する無料または低額料金でのサービスの提供
制度による社会福祉法人による減免
- ②地域包括システムの構築に向けての公益活動の推進
益田市西部地域包括支援センターにより取り組み
職員会議、地域福祉委員会等で啓発
- ③交通弱者支援
※新型コロナウイルス感染症の関係で以前より大幅減
ア 中山間地高齢者の外出支援 益田市美濃地区:通院・買い物等の送迎支援 年3回
イ 安田地区住民への外出支援 益田市安田地区:買い物送迎支援 年4回
- ④治療食の配食 益田市内:厨房職員による心臓食1名、糖尿食2名の治療食(昼食)の提供及び安否確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
実人数	2	2	2	2	2	2	
延べ人数	43	44	44	43	41	33	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	1	1	1	1	1	
延べ人数	26	26	38	43	39	40	18
							460

- ⑤専門職による講演活動 新型コロナウイルス感染症により自粛
- ⑥講師等派遣依頼の協力 新型コロナウイルス感染症により自粛

【地域活性化活動】

⑦実習、体験学習等の受入れ状況(新型コロナウイルス感染症により入館制限のため大幅に減)

実習	施設名	コーポ	ハイツ	テイ万	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
体験学習	延人数	0名	42名	40名	32名	22名	16名	152名

*依頼元 明誠高校、益田養護学校、リハビリテーションカレッジ島根、ホームケア島根

⑧ボランティア等受入れ状況

ボランティア等受入	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
	延人数	0名	4名	0名	20名	11名	5名	40名

*団体名等 高津地区ボランティア協議会、公園通りまぎくの会、個人

⑨イベント等に協賛広告掲載

「石西中学校野球大会」、「ハンセン氏病患者支援の会」

⑩人権週間街頭アピール 「ゆめタウン益田 R4.11.29

⑪施設・設備開放 ふれあいルーム:益田市GB協会役員会

【地域交流活動】

- ⑫緑ヶ丘夏祭盆踊り大会 新型コロナウイルス感染症により未開催
- ⑬寿梅ちゃんまつり 新型コロナウイルス感染症により未開催

【その他】

- ⑭赤い羽根クオカード募金協力(12月) 252枚
- ⑮施設周辺清掃ボランティア 高津地区、久城地区毎月清掃(悪天候、感染症蔓延時期等除く) 職員有志
*1回清掃で「寿梅ちゃん」カードスタンプ捺印 20ポイントでクオカード進呈
- ⑯イルミネーション点灯 「ますだ」ハイツ新館屋上 11/25~2/14
- ⑰「ふくしなんでも窓口」開設中(益田市社会福祉法人連絡会事業)
- ⑱資源ごみ(アルミ缶)回収 益田市教育委員会へ寄付(学校整備事業の一部として)

- ⑱高津川一斉清掃 JR山陰本線鉄橋付近 職員12名参加 R4.11.27
- ⑳ごうぎん森林保全活動(SDGs) 浜田市旭町 役職員6名参加 R4.10.29
- ㉑地元クリーンデー参加 R4.6.3

(5)資質向上・人材確保

- ①働きがいのある職場づくり
 - ア 人事考課制度(上期、下期、総合) 仕事の内容や仕事への取り組み姿勢を理解し、“期待する職員像”を目指します。
 - イ 組織風土診断アンケート実施(12/14～12/23)
 - ウ 永年勤続表彰 R4.12.23 (勤続5年毎) 被表彰者 23名
- ②計画的・組織的・継続的研修の実施
- ③修学資金(奨学金)貸付制度
 - ア 明誠高校生に対し3年間の修学資金貸付、採用し資格取得後5年勤務で返済免除
H29年度 3名貸付 H30年度 2名貸付 H31年度 3名採用 R2年度 2名採用、2名貸付、1名辞退
R3年度 2名採用、2名貸付 R4年度 1名採用、1名貸付 R5年度2名採用、1名貸付
 - イ トリニティーカレッジ出雲医療福祉専門学校生徒に対し、正職員として採用され、5年間勤務で奨学金の返済免除
R5年度1名貸付(益田翔陽高校卒)
- ④支度金支給 介護職 14名 看護職 7名 (正職員のみ)
- ⑤職員紹介報奨金 介護職 4名 看護職 1名 (正職員のみ)
- ⑥職業紹介業者による採用 介護職 3名 看護職 3名
- ⑦小学生、中学生及び高校生向けの産業紹介冊子へ特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツの「しごと」を紹介R5.3発行
- ⑧人権啓発への取組の強化
 - ア 第11回「いのち・愛・人権」展 職員242名中 207名参加(85.5%)
 - イ 上記研修アンケート実施 職員207名中 206名回答(99.5%)

⑨採用活動

- ア R4年度福祉職場相談会 西部高等技術校 局長 R4.6.6
- イ 明誠高等学校普通科2年生キャリアサポート 明誠高校 局長・介護職 R4.7.5
- ウ 高校3年生を対象とした企業説明会 サンパレス益田 理事長・局長 R4.7.5
- エ 翔陽高校リモート見学会 1年生37名ZOOMにて見学 局長・施設長 R4.7.14
- オ いわみ未来発見セミナー 益田高校 局長・栄養職 R4.9.30
- カ 益田東高校進路選択セミナー 益田東高校 局長・相談職 R4.10.17
- キ 明誠高等学校普通科1年生キャリアサポート 明誠高校 局長・介護職 R4.10.19
- ク (株)ホームケア島根 ハイツ見学 受講生10名 ハイツ地交 ハイツ職員 R4.11.14
- ケ 介護就職デスマッチング相談会 西部高等技術校 局長 R4.11.14
- コ 4者フォーラム2022 企業8社 学校6校 保護者6名 行政5団体 合庁5F 局長、相談職 R4.11.22
- サ 福祉職場相談会 ハローワーク3F 局長 R4.12.21
- シ 益田東高2年生「2022年度益田で働く大人に出会う4日間」 益田東高 局長 R5.2.7
- ス 益田翔陽高校1・2年生「翔陽生のための地元企業セミナー」 翔陽高校 局長・相談員 R5.2.8
- セ 医療事務受講者「就職支援講習講義」(委託元:雇用支援機構) (株)ソコロ 局長 R5.2.28

⑩気づき提案

区分	本部	コーポ	ハイツ	万葉苑	包括	宝寿苑	くデイ	ラポール	計
提案数	2	7	5	3	0	5	1	4	27

⑪人事考課自己申告書等

- 下期人事考課において、現在の職務、今後の職務、人間関係について自己申告を集計 別表4のとおり
- 下期人事考課において業務管理体制整備規程の中の「セルフチェック」全職員へ実施 別表5のとおり
- ⑫マンスリー教育ポスター 毎月テーマにより全職員取組みシート上司へ報告

(6)安全衛生管理体制の推進

- ①安全で安心な職場づくりの推進
 - ア 合同安全衛生委員会の開催 高津地区 R4.6.23 久城地区 R4.12.16
 - イ 安全衛生委員会 高津地区 12回 久城地区 12回
 - ウ 労災ゼロへ R4年度 6件 (休業3件) (R3年度 3件 R2年度 6件)
- ②職場の自主活動の推進
 - ア 本部職場巡視 コーポ R5.3.30 宝寿苑 R4.6.21 ラポール R4.12.20
(新型コロナウイルスにより2施設減)
 - イ 各事業所の安全衛生推進計画作成・実施
 - ウ 安全週間の活動推進 6・7月 ポスター掲示・啓発活動等
 - エ 労働安全週間の活動推進 9・10月 ポスター掲示・啓発活動等
 - オ 交通安全運動の実施 飲酒運転の撲滅への署名 年2回

③安全衛生教育

- ア 採用時の安全衛生教育 年2回
- イ ハラスメントの排除の徹底 各施設職員会議等で周知 相談窓口4か所設置
- ウ KY教育の実施 各施設毎
- エ 5S活動 各施設毎

④健康管理

- ア ストレスチェック R4.7.10 ~ R4.8.31
 該当者 239名 受検者 195名 受験率 81.6% (前回80%) 面接勧奨者 13名

※「ストレスチェック組織分析(57問受検)結果~(株)メディカルトラスト

- ・「総合健康リスク」は全年度において、全国平均100に対して健康を害するリスクが低く、良好な結果です。
- ・「仕事の量的負担」は全年度において、全国平均7.90に対して負担が高く、改善を要する結果です。
- ・「仕事のコントロール度」は全年度において、全国平均7.20を上回っており、良好な結果です。
- ・「上司の支援」は全年度において、全国平均6.60を大幅に上回っており、良好な結果です。
- ・「上司の支援」が最も高い年度は「2021年度6.18であり、全国平均6.60を大幅に上回っており、非常に良好な結果です。
- ・「同僚の支援」が最も高い年度は「2022年度8.23であり、全国平均8.20を上回っており、良好な結果です。
- ・「同僚の支援」が最も低い年度は「2019年度7.99であり、全国平均8.20を下回っており、注意が必要です。

- イ ラジオ体操 全施設全職域により毎日1回以上実施
- ウ 健康診断 全職員(夜勤者は年2回)、希望者は一般健診、人間ドック等受診

区分	嘱託医(1回目)	嘱託医(2回目)	人間ドック	一般健診	共済健診	計
延人数	105名	127名	22名	49名	11名	314名

*新型コロナウイルスの影響で医療機関での受診が困難な状況あり

- エ 喫煙ルールの掲示「標識のある場所で、就業時間前後及び休憩時間のみ」
- オ 市がん検診(大腸がん・子宮頸がん・乳がん)
 高津地区 33名受検 1/26、3/27 久城地区 11名受検 1/19、1/26、2/14
- カ インフル予防接種 合意を得た利用者、職員、委託契約業者社員(保育委託業者)に実施
- キ 新型コロナウイルスワクチン接種 希望者全員4回・5回目ワクチン接種を実施

⑤新型コロナウイルス対策

新型コロナウイルス等感染症BCPにより対応 ※事態の進展に合わせた段階

区分	略称	発令根拠	発令決定
ステージ0	未発生期	厚生労働省	
ステージ1	県内発生期	島根県	運営会議で協議決定 緊急な場合理事長が決定
ステージ2	益田圏域発生期	島根県益田保健所	
ステージ3	圏域発生期	事業所内での感染疑い者の発生	
ステージ4	事業所発生期	事業所内での陽性者の発生	
ステージ5	クラスター発生期	事業所内でのクラスターの発生	

⑥地震等非常災害対策

地震等BCPにより対応 ※対象「○」・間接的に対象「△」・対象外「×」

種類	対象	概要
①火災	○	火災の大きさ場所等により、複数の避難場所の設置要(詳細については施設の消防計画による)
②地震	○	震度5強以上(大規模地震も想定した対応要)
③津波	○	コーポ・ハイツ・万葉苑海拔12m、宝寿苑・ラポールは海拔32mのため直接的被害はの可能性は低いが、インフラ不全による間接的被害を想定
④水害	△	立地条件的に洪水、ゲリラ豪雨等での直接的被害の可能性は低いが、インフラ不全による間接的被害を想定
⑤台風	△	鉄筋又は鉄骨造りのため直接的被害の可能性は低いが、インフラ不全による間接的被害を想定
⑥竜巻	△	鉄筋又は鉄骨造りのため直接的被害の可能性は低いが、インフラ不全による間接的被害を想定
⑦土砂崩れ	△	立地条件的に洪水、ゲリラ豪雨等での直接的被害の可能性は低いが、インフラ不全による間接的被害を想定
⑧噴火	×	益田市は三瓶山と阿武火山群に挟まれているが、最新の噴火は3千年前であり、可能性は極めて低い
⑨放射能	×	島根原発・伊方原発(愛媛県)から約140kmの位置(韓国約300km)にあり、距離や風向きからして直接的被害の可能性は低い

(7)事業継続・地域支援等のための収益率5%目指す

6.4% (3年度 8.2% R2年度 8.0% H31年度 5.8%)

(8)働き方改革

ア 年次有給休暇取得率50%クリア
イ 勤務インターバル11時間の促進

R4年度 52.70%
R4年度未達成 R5年度目標

(9)法人歌決定

「寿梅ちゃん」テーマソング作曲完成
「寿梅ちゃん」テーマソング踊り振付け完成

(10)中長期計画

第3次計画検討中

(11)加入団体

別表3のとおり

3 施設・事業所関係

別紙のとおり

別表1 採用・退職・異動状況

期間 R4.4.2 ~

R5.4.1

職種	施設長等			事務職員			生活相談員 介護支援専門			介護職員			介護助手職員			看護職員		
	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)	2			8		1												
コーポ「ますだ」 (軽費)	1						2		1	12	1	3	1		1	2	1	1
「ますだ」ハイツ (特養)	1	1					3			47		5	14		2	5		3
万葉苑 (デイサービス)	1	1								2	1	49			16		1	7
万葉苑 (ヘルパー)										6		1						
万葉苑 (居宅支援)							3	1										
益田市西部地 域包括支援セ ンター							6	2	1									
くしろ宝寿苑 (特養)	1						2	1		21	2	2	10		3	4		1
くしろデイ (デイサービス)							2			3		22	2	2	9			5
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1						4			19			2			4		1
合計	7	2		8		1	25	4	2	117	3	14	27		23	2	6	
	1	1	7			9	1	4	26	14	1	119		2	28	1	27	
職種	リハビリ職員			歯科衛生士			管理(栄養士)			調理職員			運転手			計		
区分	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)							1			18	1	4				29	1	5
コーポ「ますだ」 (軽費)	1						1	2		3		20				3		32
「ますだ」ハイツ (特養)																6	4	20
万葉苑 (デイサービス)	3			1			1									75	1	10
万葉苑 (ヘルパー)													1			3	2	81
万葉苑 (居宅支援)	1															16	1	1
益田市西部地 域包括支援セ ンター																2	1	15
くしろ宝寿苑 (特養)																6		1
くしろデイ (デイサービス)	1															1		6
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)																3	2	42
合計	2			2			6	3	1	18	1	4	2		1	14	1	3
	1	1	9			2	1	4	5	3		20	1	1	3	244	16	36
																2	26	254

※1 「ますだ」ハイツ・くしろ宝寿苑の介護支援専門員は生活相談員が兼務

※2 R4年度元職員5名採用(R3年度7名)

退職理由 ①体調不良 6 ②職務の不適 8 ③体力の限界 6 ④家族介護・育児 2 ⑤家族の都合 0

⑥期間満了 1 ⑦定年 1 ⑧人間関係 0 ⑨県外転出 1 ⑩他産業転職 1 計 26名

別表2 資格取得者の状況 R5.4.1 現在

区分	ユニット 管理者	社会 福祉士	精神 保健 福祉士	社会 福祉 士専 門員	主任 介護 専門 員	介護 専門 員	ユニ ット リー ダー	介護 福祉 士	ホー ムヘル パー 1・2級	看護 師	准看 護師	セラピ スト	歯科 衛生 士	管理 養士	養士	調理 師	介護 実習 指導 者	サー ビス 責任 者	特定 為事 者	たん 引吸 指導 者	安全 対策 当研 修	認知 実践 者	相談 専門 員	
本部事務局	2			5					1	1	1			2	3	10								
コーポ「ますだ」				5		3	3	9	10	1	1	1		1	1	1	1			6	1	1	4	
「ますだ」ハイソ		2		7	1	7	9	46	45	5	3	3	1	1		3	6		32			4	11	1
万葉苑(デイ)				1		1		9	3	2	2	3						1		4		2	4	
万葉苑(ヘルパ)				1		1		3	4	1	1	1					1		1			3		
万葉苑(居宅)		1		1	1	3		3	1			1							1	1				1
包括支援		2	1	1	1	4	1	5		2									1	1				
くしろ宝寿苑				4	1	2	1	23	16	1	3	1	1	1	1		3			14	2			7
くしろデイ				1		3	1	7	3	3	2	1					1	1		1	1	2	3	
ラポール宝生苑		2	2	4		3	2	23	11	1	3	1		1	1	1	1	1	3	15	1		1	4
基幹相談		1	1	1		1		1											1			1		1
計	2	8	4	31	4	28	17	129	94	17	16	12	2	6	6	16	13	7	74	5	13	30	7	

別表3 加入団体 R5.4.1 現在

加入団体名	法人 (本部)	コー ポ	ハイ ソ	デイ 万	ヘル プ万	支 援セ ンター	宝 寿苑	く しろ デイ	ラ ポー ル	備考
全国社会福祉施設経営者協議会	○									情報収集、研修
全国老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
全国軽費老人ホーム連絡協議会		○								情報収集
全国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
独立行政法人福祉医療機構	○	○	○	○	○	○	○	○	○	退職共済・整備事業貸付
日本動物病院福祉協会			○							アニマルセラピー活動
JSサポート・日介協ネット	○									消耗品等購入
中国地区老人福祉施設協議会		○	○	○			○			情報収集、研修
中四国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉協議会	○	○	○	○			○	○		研修・苦情解決・経営支援・求人等
島根県老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
島根県身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉法人経営者協議会	○									情報収集、研修
島根県民間社会福祉施設従事者互助会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
島根県安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
島根県社会保険協会	○									機関紙購読、医療費等貸付
しまね小規模ケア連絡会			○							研修、情報交換等
島根県西部勤労者共済会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
介護労働安定センター	○									研修
罪を犯した人に対する支援協力事業所連絡会	○									雇用
がん検診啓発協力事業所	○									がんの予防と早期発見協力
空気のきれいな施設や乗り物登録事業所	○									受動喫煙対策推進施設
島根いのちの電話	○									賛助会員
益田市社会福祉協議会	○	○	○	○			○			表彰他
益田圏域老人福祉施設協議会		○	○	○	○		○	○		情報収集、研修
益田地区安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
石西地域人権を考える企業等連絡協議会	○									人権研修
益田商工会議所	○									労働保険・まちおこし事業等
益田地区危険物保安協会	○									ボイラー関係
益田市ボランティア協議会	○									ボランティア活動
益田鹿足雇用推進協議会	○									求人
公益社団法人益田法人会	○									地域貢献、福利厚生
さんごの会	○									総合実務科支援ネットワーク
益田鹿足成年後見センター	○									成年後見
特定非営利法人防災支援センター	○									防災支援
益田市社会福祉法人連絡会	○									地域公益事業
益田市たんの吸引等研修協議会	○									たんの吸引等研修
緑ヶ丘南自治会		○	○							地元自治会
久城北自治会							○	○		地元自治会
しまね介護+Safe協議会	○									労災防止に向けての提言等

「○」印該当事業所等

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
軽費老人ホームコーポ「ますだ」

事業方針

- ・ケアハウス 利用者が自分らしく自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。
 - ・特定施設入居者生活介護 要介護度区分に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援します。
- 事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
入所状況	初日人員	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	
	新規入所者	3	0	2	1	1	0	2	2	1	0	1	15	
	退所者	3	0	2	1	1	0	2	2	1	0	1	15	
	入院者	4	1	0	1	1	3	0	0	4	0	1	22	
	退院者	0	1	1	0	1	4	0	0	1	3	0	14	
	外泊者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宿泊者件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	面会者	19	32	113	30	12	46	44	46	37	29	57	69	534
ケアハウス入所者	自立	270	279	270	248	248	210	217	210	217	186	168	186	2,709
	要支援1													0
	要支援2													0
	要介護度1													0
	要介護度2													0
	要介護度3													0
	要介護度4													0
	要介護度5													0
	小計人数	270	279	270	248	248	210	217	210	217	186	168	186	2,709
特定契約入所者	要支援1	30	31	30	62	62	60	62	60	62	62	56	62	639
	要支援2	30	31	60	62	62	60	62	60	62	62	56	43	650
	要介護度1	366	341	336	349	333	303	355	366	374	341	336	332	4,132
	要介護度2	345	376	348	372	401	450	444	405	456	434	397	486	4,914
	要介護度3	210	212	201	248	217	210	248	240	248	310	233	197	2,774
	要介護度4	122	155	148	124	124	120	124	124	93	124	132	142	1,532
	要介護度5	79	62	83	79	77	60	32	30	5	0	0	0	507
	小計人数	1,102	1,208	1,206	1,296	1,276	1,202	1,327	1,205	1,300	1,333	1,210	1,202	15,148
合計	延べ人数	1,452	1,487	1,476	1,544	1,524	1,473	1,544	1,495	1,517	1,519	1,378	1,448	17,857
	1日当り人数	48.4	48.0	49.2	49.8	49.2	49.1	49.8	49.8	48.9	49.0	49.2	46.7	48.9
利用率	96.8%	95.9%	98.4%	99.6%	98.3%	98.2%	99.6%	99.7%	97.9%	98.0%	98.4%	93.4%	97.8%	

② 入所申込み状況

令和4.3.31現在待機者	R4年度申込者	コーポ入所	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R5.3.31待機者
68	104	15		61		96

2 会議・委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	4	2	1	1	書面	書面	3	1	書面	書面	6	1	12
企画会議	7	12	7	5	25	29		8	16	5	2	2	11
介護士会議			6	10		15	20	17		28	17	24	8
感染症・食中毒対策委員会	28	30	27	25	29	1	28			26			8
身体的拘束廃止委員会		25			23					31			3

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
虐待・事故発生防止委員会											27		1
褥瘡対策委員会		30						3					2
苦情解決委員会									22				1
防火(防災)管理委員会													0
第三者委員会	7	12	12	7			6			12	9	9	8
家族懇談会													0
座談会	7	12	2	7	4	1	4	2	1	11	2	2	12
入所検討委員会		26				8		22			16		4

②施設外

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
明誠高校 実習担当者会議	明誠高校	実習の概要・課題説明	R4.5.26	相談室 (リモート)	介護主任
益田東高校進路セミナー2022	島根県西部 県民センター	地元企業に勤める先輩の話聞き 地元定着への意識づけ	R4.10.17	益田東高校	相談員

3 研修

①施設内

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
伝達研修	施設長	事業計画 読み合わせ	R4.4.4	集会室	15名
身体拘束委員会研修	施設長	自己点検シートチェック・ 集計結果報告	R4.6.1	集会室	12名
看取り研修	看護リーダー	①看取りとは ②家族支援について ③エンゼルケア	R4.7.1	集会室	14名
感染症対策研修	委員長	介護職員のための感染対策 マニュアル	9月職員会議書面開催 にて配布	各自	全職員
コロナ感染症対策 実技研修	委員長	①正しい手洗い方法 ②手袋、マスクの着脱方法 ③ガウンテクニック	R4.10.3	集会室他	全職員
新型コロナウイルス 陽性者発生時の対応	施設長	BCPの確認、責任代行者 の周知	R5.2.6	集会室	14名
科学的介護情報システム (LIFEについて)	機能訓練指 導員	研修の伝達講習、今後の コーポ「ますだ」の対応	R5.2.6	集会室	14名
事故発生防止研修	委員長	R4年度事故報告・反省・ 分析	R5.3.1	集会室	12名

②施設外

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
令和4年度在宅医療介護 連携推進事業研修会	島根県	高齢者住まい看取り研修会	R4.6.14	コーポ「ますだ」 リモート研修	介護職員2名
令和4年度在宅医療介護 連携推進事業研修会	島根県	高齢者住まい看取り研修会	R4.6.16	コーポ「ますだ」 リモート研修	介護職員2名
令和4年度権利擁護推進 員養成研修	島根県	養護施設従事者等からの虐 待防止等	R4.8.22～ R4.8.24	いわみーる	介護職員1名
令和4年度権利擁護推進 員養成研修	島根県	支援を変えるコミュニケーション	R4.11.18	いわみーる	介護職員1名
第2回・3回社会福祉施設 における新型コロナウイルス 感染症対応研修	島根県高齢 者福祉課	第7波における施設支援 の取り組み	R4.12.6	コーポ「ますだ」 リモート研修	2名
LIFEを学ぶ研修会	島根県老人福 祉施設協議会	LIFEについての理解を深 める	R4.12.12	朱鷺会館	機能訓練指導員
令和4年度接遇研修	島根県老人福 祉施設協議会	対人援助コミュニケーション	R4.12.22～ R5.1.10	コーポ「ますだ」 リモート研修	全職員
業務継続計画策定に関 する研修会	益田市福祉環 境部	介護BCP勉強会	R5.1.16	コーポ「ますだ」 リモート研修	2名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	参加利用者
	なし		0		

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 入浴(ケアハウス) ラジオ体操	健康点検(朝・夕) 検査食保管 共有部清掃・消毒 施設危険箇所点検 手指消毒電解水使用 残留塩素測定	ラジオ体操 ミーティング(夕)
毎週	定期診療(水曜日) 入浴(特定2~3) シーツ交換(特定) モーニング(水)		
毎月	座談会 食事委員会 体重測定・血圧測定 出張美容室(月4回) 医療費集金 業者訪問販売	大掃除・館内掃除 防火器具の点検(年2回) 電気設備点検 エレベーターの点検 エアコンフィルター掃除(年2回) 浄化槽の点検	職員会議 リーダー会議 企画会議 職場環境点検 介護士検討会
4月	1日、2日:花見見学 22日:食品業者訪問販売 27日:衣類業者訪問販売	7日:害虫駆除 13日:懐中電灯点検 29日:フィルター清掃	8日:人事考課説明会
5月	12日:開設記念食事会 19日:外食気分を味わおう会 26日:買い物ツアー 30日:健康講座	25日:エレベーター点検	
6月	2日:さんさん牧場へ行こう 9・16日:健康診断 23日:買い物ツアー 28日:ドライブへ行こう	24・25・27日:ワックスかけ	
7月	4日:不在者投票 20日:コロナワクチン接種(4回目)	19日:ナースコール点検 19日:冷蔵庫点検	20日:コロナワクチン接種(4回目)
8月	10日:コロナワクチン接種(4回目) 23日、30日:アイスクリームを食べよう 19日:レントゲン撮影		19日:レントゲン撮影
9月	15日:敬老祝賀会		
10月	12日:快晴ドライブ 16日:健康講座(栄養士) 18日、19日:1000人のあいさつ運動 20日:総合防災訓練(停電想定) 27日:美味しいものを食べよう会	11日:換気口点検 7日:消防機器点検 13日:害虫駆除	7日:人事考課研修会 26日:産業医講演会
11月	9.16.30日:インフルエンザ予防接種	8日:簡易水質検査(八雲) 16日:エレベーター点検	9.16.30日インフルエンザ予防接種 29日:人権週間街頭アピール
12月	4.11.18日:幸福食堂 7.14.21.28日:コロナワクチン接種(5回目) 16日:望年会 22日:餅つき 23日:業者販売 31日:大晦日	7.8日:フィルター・ガラス清掃 14.16.19日:ワックスかけ 2日:建物調査	23日:永年勤続表彰
1月	1日:新年祝賀会 8.22.29日:幸福食堂 13日:とんど焼き		26日:コロナワクチン接種
2月	9日:手づくりおやつ(ロールパン) 6日:正直屋販売 19.26日:幸福食堂	9日:エレベーター点検	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
2月			
3月	17日:避難訓練 28.29.30日:桜見学ドライブ	6日:貯水槽点検 9日:消防機器点検	29日:36協定 30日:職場巡視

6 苦情

区分	内 容	件 数
サービス内容	<p>【内容】</p> <p>益田市高齢者福祉課より、ご家族からコーポ「ますだ」への苦情</p> <p>①面会時、6月なのに炬燵が出たままだった。 そして、こたつの中にパット類が散乱していた。</p> <p>②受診の時につけていた三角巾に便がついていた。</p> <p>③入浴が思うように出来ないと聞いているが保清の面が心配。 以上、3点についての申し出だった。</p> <p>【対応】</p> <p>①②については施設も認識しており直接ご家族様からご指摘を頂き謝罪、説明をしている。</p> <p>③については、本人の拒否が強く対応が出来ないため松ヶ丘病院に相談し「無理強いほしくないように」とアドバイスを受け週2回入浴出来ないことはあるが清拭をするなど清潔保持に努めていることを伝える。</p> <p>職員会議で上記内容を伝え今回のケースを機に改めてご家族に信頼される職員になるよう話をする。</p> <p>【内容】</p> <p>つぶやき箱に 「今日八月十六日、初めて見た職員方ですが随分横柄な方ですね。夜『クスリ置いとくよ!』ですって。老人ホームに入っている方は地元にご家族がおりながらホームに入り感謝しながらも寂しく暮らしているご老人ばかりです。今までそんな事は一度も感じなかったのに今夜初めて孤独を感じました。」という内容の投書があった。</p> <p>【対応】</p> <p>眠前薬を持参した職員を勤務表で確認し投書を見てもらい話しをする。職員は「そんなつもりはなかった」とのことだが、利用者がこのように思われたという事実は受け止める必要があることを伝える。忙しさもあり十分な声掛けが出来ないこともあるが声掛け一つ一つを大切にするように伝える。</p> <p>職員会議でつぶやきの内容を伝え、他人事ではなく自分事と捉え利用者への声掛けや言葉遣いに気を付けるように全職員に指導した。</p>	2件

7 特記事項 眠リスキャン導入(50台)

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人梅寿会
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。
事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	100名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	3	2	4	2	8	0	3	2	4	5	1	2	36
	退所者	2	3	4	4	5	1	3	2	7	1	1	2	35
	入院者	2	5	2	5	4	2	2	4	0	2	2	1	31
	退院者	1	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	27
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	150	155	150	155	165	150	155	150	154	124	84	93	1,685
	要介護度4	1,405	1,383	1,286	1,342	1,338	1,328	1,351	1,335	1,364	1,463	1,379	1,484	16,458
	要介護度5	1,421	1,488	1,458	1,525	1,458	1,410	1,499	1,444	1,528	1,424	1,281	1,499	17,435
	延べ人数計	2,976	3,026	2,894	3,022	2,961	2,888	3,005	2,929	3,046	3,011	2,744	3,076	35,578
1日当り人数	99.2	97.6	96.5	97.5	95.5	96.3	96.9	97.6	98.3	97.1	98.0	99.2	97.5	
短期	要支援1	15	13	11	7	18	8	10	18	16	16	15	25	172
	要支援2	10	5	10	5	8	7	10	7	16	5	9	9	101
	要介護度1	66	50	56	36	31	34	41	55	57	44	41	50	561
	要介護度2	104	115	99	69	38	54	71	67	71	93	86	111	978
	要介護度3	61	69	69	49	47	72	83	80	65	83	80	66	824
	要介護度4	11	0	0	3	0	17	21	15	31	39	24	14	175
	要介護度5	25	29	53	36	25	30	37	24	9	22	20	21	331
	延べ人数計	292	281	298	205	167	222	273	266	265	302	275	296	3,142
	1日当り人数	9.7	9.1	9.9	8.5	9.8	7.4	8.8	8.9	8.5	9.7	9.8	9.5	8.6
入所託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	3,268	3,307	3,192	3,227	3,128	3,110	3,278	3,195	3,311	3,313	3,019	3,372	38,720
	1日当り人数	108.9	106.7	106.4	104.1	100.9	103.7	105.7	106.5	106.8	106.9	107.8	108.8	106.1
利用率		99.0%	97.0%	96.7%	94.6%	91.7%	94.3%	96.1%	96.8%	97.1%	97.2%	98.0%	98.9%	96.5%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
本館(多床室)	50			0.00	0.00	0.00	21.53	26.96	48.48	4.56
新館(ユニット個室)	50			0.00	0.00	4.62	23.56	20.81	48.99	4.33
短期	10	0.47	0.28	1.54	2.68	2.26	0.48	0.91	8.61	2.37
計		0.47	0.28	1.54	2.68	6.87	45.57	48.67	106.08	4.27

③ 入所申込状況 (ハイツ・宝寿苑合算実数)

R4.3.31 現在待機者	R4年度申込 者	当会特養入 所	他施設入所	死亡	キャンセル 他	R5.3.31 現在待機者
242名	216名	50名			237名	171名

2 会議・委員会

①施設内

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7	9	2	7	中止	7	6	10	1	5	2	2	11
企画会議	11	16	17	11	8	12	11	14	12	13	13	13	12
連絡調整会議	6	11	1	13	4	14	5	2	7	18	1	10	43
	13	18	8	22	10	28	12	10	21	25	8	15	
	20	25	15	28	17		20	16	28		15	27	
	27		22		24		26	24			22	29	
			29		31								
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
経口維持委員会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
医療安全管理委員会	11	12	17	11		12	11	14	12	12	13	13	11
痰吸引と業務に係る研修	7	9	2	7		7	6	10	1	12	2	28	11
リーダー会議	14	16	16	14	10・22	22	13	17	14	13	17	17	13
医務室会議	25	16	20	25	29	26	17	21	19	16	20	20	12
事故発生防止委員会			28	26					27	19	28		5
身体拘束廃止		18		8		21			1		15		5
虐待委員会		18		8		21			1		15		5
褥瘡予防対策委員会		9		12		13	6			10	14		6
感染症委員会	11			11		12			12	12	13		6
		2	2				4	10				7	5
排泄検討委員会		17		19		20		16		17		22	6
入浴委員会			21		16		18		20		21		5
食事検討委員会		11		13		14		9		11		8	6
安全衛生委員会	28	26	23	28	25	22	27	24	16	26	16	23	12
痰吸引等安全委員会	26	31	28	29		27		1・29	27	31	28	28	11
広報委員会	28									25			2
入所検討委員会			16			16			15			16	4
第三者委員会	15	13	17		19	16		18	16	13	17	17	10
看取りケア委員会											2		1

②施設外

特養部会新役員選 出会議	県老施協	委員・理事選出 令和5年度部会事業計画	R5.1.30	オンライン	施設長
-----------------	------	------------------------	---------	-------	-----

3 研修

①施設内

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
喀痰吸引と業務に係る研修	看護師	喀痰吸引とは (OJTの目的・計画・方法)	R4.4.7	地域交流スペース	61名
感染症予防について	感染症委員	標準予防策 スタンダードプリコーション	R4.4.11	地域交流スペース	14名
医療安全管理委員会	看護師	医療行為とは	R4.4.11	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・ポジショニング・移乗用リフトの使いかた	R4.4.1～ R4.4.30	各ユニット	32名
感染症予防について	感染症委員	標準予防策 スタンダードプリコーション	R4.5.2	地域交流スペース	9名
喀痰吸引と業務に係る研修	看護師	喀痰吸引により生じる危険、事故の安全性	R4.5.9	地域交流スペース	39名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助・ポジショニング	R4.5.1～ R4.5.31	各ユニット	35名
医療安全管理委員会	看護師	医療行為・喀痰吸引・経管栄養	R4.5.12	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助 ポジショニング	R4.5.30	各ユニット	35名
喀痰吸引と業務に係る研修	看護師	吸引器、器具、器材の仕組み	R4.6.2	地域交流スペース	44名
感染症の基礎知識	介護長	嘔吐処理の実演 手指衛生について	R4.6.2	地域交流スペース	44名
歯周病の予防と治療について	歯科衛生士	国民皆歯科検診	R4.6.2	地域交流スペース	44名
医療安全管理委員会	看護師	呼吸器系	R4.6.14	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助 姿勢」・リフト移乗	R4.6.1～ R4.6.30	各ユニット	20名
喀痰吸引と業務に係る研修	看護師	喀痰吸引で用いる必要物品の準備・設定と留意点	R4.7.7	地域交流スペース	37名
虐待防止廃止研修	虐待防止委員会	虐待チェックシートの内容確認	R4.7.7	地域交流スペース	37名
身体拘束廃止研修	身体的拘束適正化委員会	身体拘束ゼロへの手引き	R4.7.7	地域交流スペース	37名
感染症予防について	感染症委員	尿路感染症	R4.7.11	地域交流スペース	14名
医療安全管理委員会	看護師	糖尿病・低血糖	R4.7.11	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗 ポジショニング	R4.7.1～ R4.7.31	各ユニット	23名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助 ポジショニング	R4.8.1～ R4.8.31	各ユニット	18名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	口腔内のたん吸引等の実施体制	R4.9.7	地域交流スペース	29名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
感染症予防について	感染症委員	新型コロナ感染症クラスター	R4.9.7	地域交流スペース	14名
感染症予防について	感染症委員	新型コロナ感染症	R4.9.12	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助 ポジショニング	R4.9.1～ R4.9.30	各ユニット	15名
褥瘡予防研修	褥瘡対策委員会	褥瘡対策の取り組み	R4.10.6	地域交流スペース	30名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	吸引実施の適切な安全管理体制の構築	R4.10.6	地域交流スペース	42名
医療安全管理委員会	看護師	医療事故 (外傷・転倒)	R4.10.11	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作 ポジショニング	R4.10.1～ R4.10.31	各ユニット	12名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	吸引実施手順と留意点 報告・片付け	R4.11.10	地域交流スペース	34名
感染症の基礎知識	感染症委員会	(施設外研修) 感染予防と対策	R4.11.10	地域交流スペース	34名
医療安全管理委員会	看護師	医療事故(高齢者の表皮剥離や皮下出血)	R4.11.14	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助 ポジショニング	R4.11.1～ R4.11.30	各ユニット	15名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	痰を出しやすくするケア 口腔内のケア	R4.12.1	地域交流スペース	35名
感染予防対策研修	看護師	嘔吐物処理	R4.12.12	地域交流スペース	13名
医療安全管理委員会	看護師	医療事故(原因と事故後の対応)	R4.12.12	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助姿勢 ・リフト移乗・ポジショニング	R4.12.1～ R4.12.31	各ユニット	19名
医療安全管理委員会	看護師	「転倒・転落」	R5.1.12	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗・入浴動作・食事介助姿勢 ・リフト移乗・ポジショニング	R5.1.1～ R5.1.31	各ユニット	19名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	吸引時の楽な姿勢	R5.1.12	地域交流スペース	13名
感染予防対策研修	看護師	感染性胃腸炎	R5.1.12	地域交流スペース	13名
人生会議・看取りケア研修	相談員 介護長	人生会議とは ・大切な人を看取る時 ・自分が看取られる時	R5.2.2	地域交流スペース	38名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	目的・計画・方法 吸引で 注意すべきこと	R5.2.2	地域交流スペース	38名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗動作・ポジショニング・リフト移乗・食事中姿勢	R5.2.1～ R5.2.28	各ユニット	25名
感染予防対策研修	看護師	膀胱留置カテーテル管理 方法	R5.2.16	地域交流スペース	12名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
医療安全管理委員会	看護師	バルーンの事故	R5.2.28	地域交流スペース	38名
喀痰吸引と業務に関する研修	看護師	喀痰吸引に伴って呼吸器系の感染を引き起こす原因	R5.3.2	地域交流スペース	38名
口のトラブル	歯科衛生士	口のトラブル	R5.3.2	地域交流スペース	38名
よりよく食べるための食事介助	言語聴覚士	残存機能を生かした食事介助の仕方	R5.3.2	地域交流スペース	38名
伝える力を養おう	施設長	伝言ゲームグループワーク	R5.3.2	地域交流スペース	38名
感染予防対策研修	看護師	膀胱留置カテーテル管理について尿の捨て方	R5.3.7	地域交流スペース	8名
医療安全管理委員会	看護師	緊急時の対応	R5.3.13	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗動作・ポジショニング・リフト移乗・食事中姿勢	R5.3.1～ R5.3.31	各ユニット	25名

②施設外

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
「新任職員マナー研修」	県社協	社会人としての基本的マナーを身につける	R4.4.18	「ますだ」ハイツ(リモート)	介護士
褥瘡を予防しよう	益田赤十字病院	スキンケアと基本のポジショニング	R4.5.9	「ますだ」ハイツ	全職員
認知症介護基礎研修	県健康福祉部高齢福祉課	認知症の人の理解と対応の基本	R4.5.18	「ますだ」ハイツeランニング	介護助手
福祉職員キャリアパス対応研修(チームリーダー)	県社協	チームリーダーコースリーダーシップの醸成	R4.5.30～ R4.5.31	いわみーる	相談員
安全対策担当者養成研修	全老施協	介護事故の実態とリスクマネジメント・対応・身体拘束の適正化と虐待防止	R4.7.4～ R4.9.30	「ますだ」ハイツ(リモート)	相談員
医療的ケア教員講習会	ホットラインワールド	医療的ケアの基礎・喀痰吸引・経管栄養	R4.8.21	zoom	看護師
権利擁護推進員養成研修	県社協	権利擁護支援の基本と福祉サービス利用者の権利擁護	R4.8.22～ R4.11.18	いわみーる	看護師
認知症介護実践研修「実践リーダー研修」	県社協	認知症指導・実習・評価・振り返りの実践研修	R4.7.13～ R4.11.29	「ますだ」ハイツ(リモート)	介護リーダー
防火管理講習	日本防火・防災協会	防火管理者又は防火管理者として必要な資格を取得する	R4.8.3	ジュンテンドー研修センター	相談員
認定調査員現任研修会	県健康福祉部高齢福祉課	認定調査	R4.10.23・ 11.9 R4.11.9	「ますだ」ハイツ(リモート)	介護支援専門員
ユニットケア研修	日本ユニットケア推進センター	ユニットリーダー研修	R4.9.1～ R4.10.30	「ますだ」ハイツ(リモート)	介護主任
感染対策研修	益田地域医療センター医師会病院	感染対策の基本・考え方新型コロナウイルス	R4.11.10	「ますだ」ハイツ	全職員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
令和4年度認定調査等研修会の開催	益田市福祉環境部高齢者福祉課	認定調査	R4.10.17 R4.11.16	「ますだ」ハイツ(リモート)	相談員
身体拘束廃止職員研修 外部講師	虐待・拘束委員会	身体拘束せずに事故を防ぐ方法不適切なケアをなくす	R4.12.1	「ますだ」ハイツ	全職員
21世紀委員会(セミナー)	県老施協	地域資源を活用した貢献活動	R4.12.13	出雲	相談員
事業継続計画策定に関する研修(外部講師)	益田市福祉環境部高齢者福祉課	厚生労働省に準じた業務継続計画の具体的な策定方法	R5.1.16	WEB研修	相談員
危険予知(KYT)外部研修	事故発生防止委員会	危険予知(KYT)	R5.1.19	地域交流スペース	全職員
介護支援専門員研修	日本介護支援専門員協会	「ケアマネージャー未来を見つめる」	R5.1.28	「ますだ」ハイツ(リモート)	介護支援専門員
21世紀委員会(セミナー)	県老施協	人材不足で困っていること	R5.3.24	「ますだ」ハイツ(リモート)	相談員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月に2回	高津地区ボランティア	149	縫い物、新聞たたみ、喫茶	
4月					※コロナウイルス感染症の為、施設内での活動は中止(※高津ボランティアより希望あり、つくり物等を持って帰ってもらい公民館で作業を行う)
5月					同上
6月	10日 24日	個人 個人	1 1	ふれあい喫茶 ふれあい喫茶	※高津ボランティアより希望あり、つくり物等を持って帰ってもらい公民館で作業を行う
7月	8日	個人	1	ふれあい喫茶	4月と同
8月					※高津ボランティアより希望あり、つくり物等を持って帰ってもらい公民館で作業を行う
9月					同上
10月					同上
11月	16日	翔陽高校	1	利用者との交流	同上
12月	1日~28日 22日	ホームケア島根 明誠高校	2	介護職員初任者研修実務実習 餅つき	同上
1月					同上
2月					
3月	25日	明誠高校2年生	1	施設実習	同上

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 個別リハ・口腔ケア リビング内消毒	館内清掃・消毒 検査食保管 水質検査 館内湿度チェック	手指消毒の励行・体調チェック 朝礼、反省会 ラジオ体操
毎週	入浴(2～3回) 嘱託医診察(火・金曜日) うたおう会(月曜日) PT(機能訓練指導) ST(言語聴覚士)評価	シーツ交換 ゴミ等収集 吸引器消毒・廃品回収 栄養点滴セット交換(隔週) 廃品回収 館内巡視チェック ボランティア(清掃・縫い物等)	感染症委員会チェック表
毎月	ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回) ふれあい喫茶(2回)	細菌検査 エレベーター点検 防火器具点検 電気保安点検 電気器具点検 浄化槽点検 電解装置点検 ガス点検 冷蔵庫等保安点検	介護技術研修 職場巡視チェック(職域) 喀痰吸引研修
随時	歯科往診 個別ケア おやつ作り ドリーム 広報発行 喫茶スマイル ボランティア受入 季節行事(花見・蛍見学・花火・紅葉) 料理教室 動物ふれあい	空き缶回収(2回) 車両点検 エコアラーム点検 害虫駆除	ストレスチェック 健康診断(夜勤実施者年2回)
4月	20日:こいのぼり飾りつけ 8日・22日ふれあい喫茶	1日:ガス点検 7日:施錠暗唱番号変更 11日:スプリンクラー点検 27日:非常用発電機コンセント確認	1日:辞令交付 8日:人事考課者研修 11日:停電訓練
5月	4・5・20日:さんさん牧場外出 13日・27日ふれあい喫茶 28日:こいのぼりかたづけ	9日:浄化槽点検 30日:水質検査 25日:エレベーター点検 23日:浄化槽点検	5/9～6/25春の健康診断 11日:停電訓練 25～27日:新人研修
6月	1日:開設日 10日:24日ふれあい喫茶 19日:開設記念 30日:不在者投票	17日:裏庭草刈 1日～テラプロテクト噴霧 3日:サンシェイド取り付け 9日:エレベーター点検 16日:消防設備点検 21日:浄化槽点検	3日:溝掃除 7日:ホームケアリモート見学 9日:テラプロテクト噴霧
7月	1日～7日:七夕飾り 8日:ふれあい喫茶	24～10日:クラスター発生 24～4日:短期入所利用中止	10～8/31日:ストレスチェック開始 22日:新館特養設置 24日:新型コロナクラスター発生 25日:保健所・益田日赤視察 26日:DMAT視察

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
8月	2～30日:新型コロナ4回目 ワクチン接種 6日:花火を観よう会	2日:浄化槽点検 2日:産廃回収 3日:中国電気保安協会 26日:空き缶回収 17日:エレベーター点検	2～30日:新型コロナ4回目 ワクチン接種 10日:新型コロナ療養期間終了 24日:益田市指定管理ヒヤリング
9月	19日:ご長寿を祝う会	1日:エレベーター内水抜き 27～29日:エアコンフィルター清掃 27日:外ガラス清掃	
10月	1日:利用者家族アンケート実施 6・21日:結核検診 27日:ハロウィン 22日:ふれあい喫茶	3～8日:ワックスがけ 18日:空調点検 13日:エレベーター点検	7日:人事考課者研修 6・21日:結核検診 24～26日:新規採用者研修 27日:産業医健康講座 11/14/15:健康診断(芦山地区)
11月	21日:イルミネーション設置 8～29日:インフルエンザ予防接種 16日:ふれあい喫茶 25日:喫茶スマイル	9日:簡易専用水道検査 21日:水道メーター点検 29日:エレベーター点検 28・29日:害虫駆除	1・4・11:インフルエンザ予防接種 10日:通用口暗唱番号変更 10・24・28日:職場リーダー研修 15日:第三者委員会全大会 16日:避難訓練 17日:内部経理監査 24～26職員忘年会
12月	19日:忘年会 12日:消防機器点検 15日:ふれあい喫茶 22日:クリスマス会 26日:もちつき(中止) 6・13・20・27日:コロナワクチン	6日:簡易専用水質検査 16日:厨房排水洗浄 7日:消防署設備点検	1～16日:職員忘年会 1～8日:人権啓発週間 2・6・9・13:コロナワクチン接種 16日:合同安全衛生委員会 23日:永年勤続表彰 28日:寿梅ちゃん振付指導
1月	1日:新年祝賀 27日:ふれあい喫茶	4日:産廃処理 12日:エレベーター点検 18日:本館機械個浴新規更新 30日:浄化槽保守点検	19日:がん検診
2月	3日:節分祭 10日:ふれあい喫茶	1日:浄化槽点検 9日:エレベーター点検 7日:防災設備点検 8日:非常用発電機点検	15日:内定説明会 8日:ソフト巡視
3月	1～27日:ひな祭り 10日:ふれあい喫茶 27～30日:裏庭花見 30日:花見ドライブ	11日:産廃処理 9日:エレベーター点検 1・2・3日:エアコンフィルター清掃 6日～21日:ワックスがけ 13日:浄化槽点検 26日:ガラス清掃 14・23・26日:害虫駆除	15日:避難訓練 17日:眠リスキャン導入 24日:うめっこ卒園式

6 苦情の状況

なし

7 特記事項

①新型コロナウイルスクラスター発生(7/16～7/30 利用者9名、職員7名 短期入所閉鎖で対眠リスキャン導入(110台)

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
デイサービスセンター万葉苑

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
定員	30	営業日数	26	26	26	26	27	25	26	24	26	24	24	27	307
介護 予防	事業対象	0	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	8	50	
	要支援1	20	19	20	23	23	24	29	23	28	24	30	26	289	
	要支援2	41	34	44	49	48	55	43	39	42	42	33	38	508	
	延べ人数計	61	58	68	76	76	83	77	65	74	70	67	72	847	
	1日当り人数	2.3	2.2	2.6	2.9	2.8	3.3	3.0	2.7	2.8	2.9	2.8	2.7	2.8	
一般	実人員	73	56	55	55	53	51	51	53	53	55	49	66	967	
	要介護度1	293	300	307	309	342	273	285	252	282	280	278	303	3,504	
	要介護度2	129	171	161	159	127	111	149	117	139	130	161	169	1,723	
	要介護度3	60	67	72	92	98	99	103	91	86	78	78	100	1,024	
	要介護度4	46	53	50	50	53	56	47	41	59	63	48	56	622	
	要介護度5	37	29	20	30	30	26	33	23	18	15	32	35	328	
	延べ日数計	565	620	610	640	650	565	617	524	584	566	597	663	7201	
	1日当り人数	21.7	23.8	23.5	24.6	24.1	22.6	23.7	21.8	22.5	23.6	24.9	24.6	23.5	
通所託老	月回数	4	3	5	3	6	4	7	2	6	3	0	4	47	
合計	延べ人数計	626	678	678	716	726	648	694	589	658	636	664	735	8048	
	1日当り人数	24.1	26.1	26.1	27.5	26.9	25.9	26.7	24.5	25.3	26.5	27.7	27.2	26.2	
利用率		80.3%	86.9%	86.9%	91.8%	89.6%	86.4%	89.0%	81.8%	84.4%	88.3%	92.2%	90.7%	87.4%	

2 会議・委員会

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議										10			1
企画会議	14	12	9	21	18		13	11	8	12	9	9	11
デイ会議	20	18	15	13	17	14	なし	16	14	18	15	22	11
利用者懇談会	4.5.6.	12.13.14	6.7.8.	7.8.9.	8.9.10	8.9.10.	3.4.5.	10.11.12	5.6.7.	12.13.14	6.7.8	9.10.11	36
感染症予防委員会	14	12	9	21	18		13	11	8	12	9	9	11
事故対応委員会	14	12	9	21	18		13	11	8	12	9	9	11
苦情解決委員会	14	12	9	21	18		13	11	8	12	9	9	11
第三者委員会	11	7	27	14	26	15	21		28	20	20	15	11
第三者委員全体会								15					1
給食会議	18	16	20	19	16	20	17	21	19	16	20	20	12

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
防火管理委員会				6			19					8	3
安全衛生委員会	28	26	23	28	25	22		24	16	26	23	23	11
合同安全衛生委員会									16				1

3 研修

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
産業医講演会	産業医	高齢労働者雇用の現状と労働災害防止	R4.10.27	デイサービス万葉苑	介護職、看護職
職場リーダー研修	介護労働安定センター	リーダーとしての軸をみつけよう	R4.11.10	地域交流スペース	役職員
接遇研修	あかい花	コミュニケーションスキル	R5.1.10	地域交流スペース	万葉苑全職員

②施設外

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
安全対策担当者養成研修会(リモート研修)	老施協	介護事故とリスクマネジメント	9/4～9/30 (内4日間)	休憩室	介護リーダー

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	4月				
5月	5月				
6月	6月				
7月	7月 5日～14日	明誠高等学校	2	職場実習	
8月	8月				
9月	9月				
10月	10月 18日～20日	明誠高等学校(ベトナム留学生)		介護施設体験	
11月	11月				
12月	12月 13日～23日	ホームケア	1	職場実習	
1月	1月 4日～20日	ホームケア	1	職場実習	
2月	2月				
3月	3月 30日	益田高校1年生	1	職場体験	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	個別活動 ラジオ体操 マスク着用・自宅、来苑前の 体温測定・手指消毒	車椅子、押し車拭き(感染症予防) 館内清掃 車中消毒	体温測定(感染症予防) KY活動 ラジオ体操 マスク着用	5回の苑内換気
毎週		シーツ交換 職場巡視(毎週火曜日) 厨房キッチンチェック		

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎月	訪問散髪～第2週 体重測定～2週目に実施 利用者懇談会～第2週 図書館の本を借りる	浴槽手すりの清掃 車いす、押し車拭き 浄化槽点検・消防点検/月1回 コンセントの確認 おしぼり機清掃 館内巡視チェック 中国電気保安協会点検	デイ会議	
4月	桜ドライブ	中庭の草抜き、草刈実施		タイヤ交換
5月	クッキング(ずっしり抹茶どら焼き作り) さつま芋の苗植え 春の運動会 鯉のぼりドライブ	ガス点検 特浴レジオネラ検査		
6月	万葉喫茶	ワックスがけ(三光ビル)		
7月	夏祭り(コロナ蔓延の為中止) スイカ割り	浄化槽点検・消防点検 窓掃除(三光ビル) 洗濯機水漏れ修理(1台)	防災訓練	
8月	クッキング(かき氷の蜜で寒天ゼリー)			トイレの便座の修理交換
9月	敬老週間(長寿を祝う会) 6日台風にて営業停止	カラオケマイク不具合にて交換 外窓掃除(三光ビル)		体温計4本購入 シエンタ点検
10月	クッキング(さつま芋のオムレット作り) 芋掘り		インフル予防接種	ピクシス点検 アイシス、ノア、思 いやり、タント点検
11月	秋祭り 26日28日(クラスター認定受け)営業停止	特浴レジオネラ検査 浄化槽点検	インフルエンザ予防接種	
12月	餅つきのみねごと 望年会	エアコンフィルター(業者) 機能訓練プーリー紐の交換 ワックスかけ 消防装置の点検		タイヤ交換(シエンタ、タント) ストーブ1台、台車1台の購入 ピクシスタイヤ交換
1月	初詣ドライブ ぜんざい作り	漏電の為点検(保安協会)		タント、シエンタ、黒ノア点検 思いやり点検
2月	豆まき			
3月	ひな人形作り 花見ドライブ お楽しみ会(職員余興)	非常灯の交換 パソコンの交換 LEDの確認(市役所)		

6 苦情の状況

なし

7 特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人梅寿会
ホームヘルプセンター万葉苑

1.利用者状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
総合事業	要支援1延べ件数	67	61	51	53	46	49	51	55	61	45	41	52	632	
	要支援2延べ件数	50	49	43	39	47	51	75	73	75	71	72	80	725	
	総合事業件数	117	110	94	92	93	100	126	128	136	116	113	132	1357	
	実人員	20	19	18	19	20	21	23	24	23	23	23	24	257	
介護	身体介護	利用件数	177	132	119	135	143	151	150	157	197	207	183	182	1933
		構成比	32%	27%	24%	26%	27%	30%	28%	30%	35%	38%	38%	47%	39%
	身体後に生活	利用件数	66	58	85	93	105	75	90	72	76	71	60	64	915
		構成比	12%	12%	17%	18%	20%	15%	17%	14%	13%	13%	12%	16%	19%
	生活援助	利用件数	185	197	203	193	186	176	174	168	160	145	131	145	2063
		構成比	34%	40%	41%	38%	35%	35%	32%	32%	28%	27%	27%	37%	42%
	計	利用件数	545	497	501	513	527	502	540	525	569	539	487	391	4911
		稼働時間	448.5	421.31	426.51	469.58	471.33	433.28	460.32	446.15	458.52	432.30	384.03	423.32	5275
実人員		42	42	43	44	45	46	39	39	38	42	41	39	500	
実人員計		62	61	61	63	65	67	62	63	61	65	64	63	757	

2.会議・委員会

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議(ヘルパー会議)	25	27	28	29	26	21	28	28	27	29	23	27	12
企画会議	14	12	9		18			11	8	12	9	9	12
第三者委員会全体会								15					1

3.研修

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
訪問時の心得	ヘルパー主任	利用者に好印象を与え、信頼を得るためには	R4.4.25	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
クレーム・苦情対応	ヘルパー主任	クレームを予防するための基本的な心構え	R4.5.27	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
熱中症・食中毒予防	ヘルパー主任	高齢者はなぜ熱中症になりやすいか、食中毒の3原則	R4.6.28	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士3人
感染対策	ヘルパー主任	ウイルスを持ち込まない、受け取らない	R4.7.27	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
緊急時対応	ヘルパー主任	利用者にとって最良の緊急時対応を考える	R4.8.26	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ケース検討会	ヘルパー主任	新規利用者2名他	R4.9.21	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ケース検討会	ヘルパー主任	利用者の生活支援の統一	R4.10.28	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
認知症ケア	ヘルパー主任	認知症の人への配慮と対応法	R4.11.28	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ヒートショック	ヘルパー主任	冬に注意したい健康トラブル	R4.12.27	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ケース検討会	ヘルパー主任	利用者サービス対応について	R5.1.29	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ハラスメント対策	ヘルパー主任	利用者、家族からのハラスメント対策	R5.1.29	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ケース検討会	ヘルパー主任	利用者サービス対応	R5.2.23	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
認知症ケア	ヘルパー主任	認知症である前に「人」であること	R6.3.27	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人

4.実習受入れ状況

実習月日	団体名等	人数	内容	備考
なし				

5.事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎月			HH全体会議	
4月		タイヤ交換		
5月				
6月		ガス乾燥機点検 ワックスがけ		
7月				
8月				
9月				
10月				
11月		タイヤ交換	インフルエンザ予防接種 レントゲン検診・健康診断	
12月				
1月			がん検診	
2月				
3月		ワックスがけ		

6. 苦情の状況

区 分		件数
1.サービスの内容	①買い物支援で商品の買い違い(利用者本人) 【内容】買い物支援で洗濯洗剤をお願いしたが、使おうと見たら柔軟剤であった。以前も商品を間違っておりこれで2回目、対応したヘルパーは来てもらっては困る。 【対応】商品の違いについて謝罪し、洗濯洗剤を購入し弁償する。対応ヘルパーの変更をすることで了承される。	2
	②掃除機フィルターの紛失(利用者本人) 【内容】掃除機を使うといつも音が違うので確認すると、ゴミ取りフィルターがなかった。フィルターが見つければ返してほしい。 【対応】フィルター紛失について謝罪する。対応した職員がゴミを捨てたところを確認するとフィルターが見つかった。今後、掃除機使用後のゴミ出しをヘルパーは行わないこととし、本人に確認を得る。	
2.利用料	なし	
3.説明・情報提供	なし	
4.被害・損害	③可燃ごみを収集日前に出した(高津六丁目住民:電話にて) 【内容】「先ほど万葉苑の人が収集日でないのに、ごみだしていたので引き取りに来てください。」と電話あり。 【対応】直ぐにゴミの収集場所に行きゴミを回収する。ヘルパーに確認するとゴミ出しの日を間違ってしまったとのこと。今後カレンダーを確認することを確認し、謝罪の電話をかける。	1
5.権利侵害	なし	
6.その他	なし	

7.特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人梅寿会
居宅介護支援事業所 万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 居宅実績

居宅介護	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	26	26	26	26	27	26	26	26	27	26	24	27	312
居宅依頼件数	139	143	142	146	143	147	147	143	141	144	140	140	1715
介護 予防	要支援1	8	11	11	11	12	13	12	11	10	7	8	122
	要支援2	13	13	13	12	12	13	13	14	14	17	17	167
	実績計	21	24	24	23	24	26	25	25	24	24	25	289
要介護度	要介護度1	39	36	36	38	39	37	37	38	39	41	36	452
	要介護度2	38	41	40	40	37	37	36	40	41	39	39	464
	要介護度3	18	19	19	17	16	20	16	15	15	17	16	204
	要介護度4	7	8	7	8	5	8	7	8	7	5	3	77
	要介護度5	4	3	9	7	7	7	7	7	8	6	7	79
実績計	106	107	111	110	104	109	103	108	110	108	101	99	1276
実績合計	127	131	135	133	128	135	128	133	134	132	126	123	1,565
1日件数	4.90	5.04	5.19	5.12	4.74	5.19	4.92	5.12	4.96	5.08	5.25	4.56	5.00
実績率	91.4%	91.6%	95.1%	91.1%	89.5%	91.8%	87.1%	93.0%	95.0%	91.7%	90.0%	87.9%	91.3%
認定調査	10	15	11	7	14	7	7	3	10	15	13	8	120

平均介護度 1.86 (前年度) 1.79

2 会議・委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	14	12	9	21	18	8	13	11	8	12	9	9	12
第三者委員会	11	26	27	27				15	28				6
職員会議	1	6	2	7	4	1	6	10	1	5	3	2	12
人材育成委員会	21		9			7	19					15	5
業務標準化委員会			8					2	7			1	4
在宅専門部会				4									1
人権啓発委員会										25		30	2

②施設外

名称	主催者	内容	期日	場所	参加者
ケアマネジメント連絡会	市・高齢者福祉課	高齢者自立支援、地域支援事業	R.4.3月、11月	メール	

名称	主催者	内容	期日	場所	参加者
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況、活動報告	R.4.4月、7月、10月	書面	

3 研修

①施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
安全衛生委員会研修会	産業医	高齢者雇用の現状と労災防止	R4.10.27	万葉苑デイ	介護支援専門員1名
人材育成委員会研修会	介護労働安定センター	リーダーとしての軸	R4.11.24	ハイツ地域交流スペース	〃
人権啓発委員会		人権展の参加	2023/2/1～	益田市人権センター	全職員

②施設外

研修会名	主催者	内 容	実施日	場所
福祉医療ネットワーク	市・高齢者福祉課	高齢者のうつ	R4.5.18	zoom
看取り研修	県・高齢者福祉課	高齢者住まい看取り研修会	R4.6.14	zoom
ケアプラン作成の視点	日本ケアマネ協会	ケアプラン作成に求められる思考過程と視点	R4.8.2	web
養成研修	老施協	介護施設における安全対策担当者養成研修	R4.8.1～16	Eラーニング
相談援助技術研修	県・高齢者福祉課	相談援助面接:スキルアップ研修	R4.8.18	zoom
スーパービジョン研修	県・高齢者福祉課	大分SV合同勉強会	R4.9.17	zoom
認定調査員研修	県・高齢者福祉課	認定調査員現任研修	R4.11.12	URL
コーチング研修	益田ケアマネ協会	気づきを促す対話のコツ:コーチング研修	R5.1.13	zoom
事例検討会	県・高齢者福祉課	SV型事例検討会	R5.1.20	zoom
フォローアップ研修	県・高齢者福祉課	主任ケアマネフォローアップ研修	R5.3.14	zoom

4 苦情の状況

なし

5 特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

益田市西部地域包括支援センター

1.総合相談実績

①相談件数

相談件数
389

②受付形態

来所	電話	訪問	その他
15	351	11	12

③相談者

本人	家族・親族	近隣住民	住民福祉関係者	ケアマネジャー	サービス事業所	医療機関 MSW・PSW	開業医	法律専門職
41	134	10	27	61	16	39	0	0
行政機関	障がい福祉分野	児童福祉分野	生活保護CW	生活困窮者支援	社会福祉協議会	その他	不明	
34	5	0	1	0	4	15	2	

④性別

男性	女性	不明
140	239	10

⑤世帯

独居	高齢者のみ	同居	不明
138	102	125	24

⑥年齢

65歳未満	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	85歳～	90歳以上	不明
14	17	38	46	79	93	64	38

⑦相談内容・内訳(述件数)

介護保険サービス	介護保険外サービス	健康づくり 介護予防	施設入所	認知症	権利擁護	精神疾患	後方支援 (CW・SW等)	その他
276	27	4	21	20	49	11	21	52

⑧対応方法

来所	電話	訪問	その他
26	130	195	38

高齢者虐待に関する相談	6
成年後見制度に関する相談	13

⑨対応結果

継続	終結
220	169

↓

当月以降に集結
113

相談内容の解決	91
相談対象者の転居	0
相談対象者の死亡	1
他の関係機関への繋ぎ	76
その他	1

2.介護予防支援事業実績

直営・委託別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	80	68	79	69	84	73	84	73	87	73	87	80	87	79	88	79	84	70
支援2	55	77	60	71	56	77	56	71	59	68	59	69	60	69	64	73	65	80
事業対象者	5	2	9	3	8	3	11	3	12	3	12	4	13	3	12	3	14	3
小計	140	147	148	143	148	153	151	147	158	144	158	153	160	151	164	155	163	153
合計	287		291		301		298		302		311		311		319		316	

直営・委託別	1月		2月		3月		総計	
	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	83	69	85	71	85	73	1013	877
支援2	66	76	65	72	65	73	730	876
事業対象者	13	3	19	3	18	4	146	37
小計	162	148	169	146	168	150	1889	1790
合計	310		315		318		3,679	

3.会議、委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	1	11	1	1	8	2	4	1	2	11	1	1	12
企画会議	14	12	9	21	18	/	13	11	8	12	9	9	12
第三者委員	11	26	27	/	/	/	/	15	28	20	20	15	8
在宅相談員 専門部会	/	/	/	4	/	/	/	/	/	/	/	/	1

②施設外

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
包括連絡会議	益田市	実績報告・確認連絡 各種会議報告	4/21. 5/19. 6/16. 7/21. 9/15.10/20. 11/17. 12/15. 1/18. 2/16. 3/16	オンライン	包括職員3名
地域ケア個別会議	益田市	事例検討・打合せ	5/16. 7/25. 11/21. 1/23. 3/3	市民学習センター	包括職員3名
地域ケア推進会議	益田市	地域課題 ケアシステム	10/11.2/27	オンライン	包括職員1名
権利擁護推進会議	益田市	虐待防止、認知症	6/27. 5/17	市学習センター	包括職員1名
介護保険推進協議会	益田市	第8期介護保険事業 計画進捗状況	7/4. 10/21. 1/24	オンライン	包括職員1名
第一層協議体	益田市社会福祉協議会	生活支援体制整備事業	2/15	総合福祉センター	包括職員1名
成年後見運営会議 定例相談会	成年後見センター	運営協議 定例相談	4/20. 5/18. 6/15. 7/20. 9/21 11/16. 1/18	オンライン	包括職員1名
ケアマネ連絡会	益田市	事業説明	3/23	オンライン	包括職員4名
支援研修企画運営 打合せ	益田市高齢者福祉 課市内4包括	担当振り分け・開催時期 とテーマ・事例内容	4/14. 6/3. 9/1.15.17 10/26	市役所	包括職員1名

4.研修

①施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
運営規程、重要事項について	施設長	今年度の運営規程等の共通理解	R4.1.1	包括事務所	施設長 包括職員3名 支援員4名
記録の研修	主任CM	youtube視聴、梅寿会の記録マニュアル確認等	R4.5.11	包括事務所	包括職員3名 支援員3名
益田市権利擁護推進協議会について	センター長	益田市権利擁護推進協議会運営委員会の説明	R4.7.1	包括事務所	包括職員4名 支援員3名
居宅介護支援事業所に利用者の支援をスムーズに引き継ぐために	グループワーク	意見交換、各自の思いを付箋紙に書いて共有	R4.9.2	包括事務所	施設長 包括職員4名 支援員4名
産業医健康講演	斧山副院長	高齢労働者雇用の現状と労働災害の防止	R4.10.27	万葉苑デイホール	施設長 包括職員3名
ケアマネジメントの基本	主任CM	地域ケア会議の研修復命から:アセスメントについて付箋を利用して研修を行う。	R4.11.1	包括事務所	施設長 包括職員4名 支援員4名
リーダー研修	介護労働安定センター鳥根支部ヘルスカウンセラー	職場リーダーとしての軸をみつけよう	R4.11.24	地域交流スペース	施設長 包括職員4名
接遇研修	あかい花代表	対人援助込みにケーション~利用者・家族との関わりの中で~介護事業におけるサービスマナー	R5.1.10	地域交流スペース	施設長 包括職員4名 支援員3名

②施設外

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ますだ福祉医療ネットワーク	益田市	高齢者のうつ	R4.5.18	オンライン	包括職員3名
令和4年度在宅医療介護連携推進事業	厚生労働省	高齢者住まい看取り研修	R4.6.14・17	オンライン	包括職員2名
令和4年度介護施設における安全対策担当者養成研修	公益社団法人全国老人福祉協議会	介護施設における安全対策担当者養成研修	R4.7.5・9	オンライン	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン型事例検討	R4.5.25	オンライン	包括職員3名
令和4年度認知症セミナー	中国四国厚生局・四国厚生支局	認知症を理解する・認知症施策・チームオレンジ関係等	R4.7.29	オンライン	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	相談面接援助スキルアップ研修	R4.8.18	オンライン	包括職員2名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン型事例検討会	R4.9.28	オンライン	包括職員4名 支援員2名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	知識習得研修 ケアマネジメントで人と地域を元気に	R4.10.14	オンライン	包括職員4名 支援員3名
事業マネジメント担当者向けセミナー	益田市	事業マネジメント力を高めよう	R4.7.3 8.4 8.18 10.13	オンライン	包括職員4名
令和4年度成年後見制度啓発講演会	益田市社会福祉協議会	成年後見制度と中核機関	R4.10.22	益田市総合福祉センター	包括職員1名
令和4年度認定調査員現任研修会	益田市	認定調査員現任研修	R4.10.17~ 11.6	動画視聴	包括職員2名 支援員2名

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
益田圏域高次脳機能障がい者支援研修会	あゆみの里	高次脳機能障がい者の地域生活を支える	R4.11.18	オンライン	包括職員1名
令和4年度福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正化委員会	福祉サービス事業所における苦情解決の仕組み	R4.11.4	オンライン	包括職員1名
地域共生社会推進セミナー	島根県	多機関協働による包括的支援体制づくりを推進する	R4.11.8	オンライン	万葉苑施設長 包括職員1名
ますだ福祉医療ネットワーク	益田地域医療センター医師会病院	道路交通法改正について～主に高齢者に関すること～	R4.11.16	オンライン	包括職員4名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン型事例検討会	R4.11.25	オンライン	包括職員4名 支援員2名
令和4年度地域包括支援センター職員等研修会	島根県	相談支援業務を円滑に進めるため、自分自身や他者との出会い方や出会い直し	R4.12.13	オンライン	包括職員1名
排泄予測支援機器D Free製品説明Webセミナー	トリプル・ダブリュージャパン株式会社	排泄予測支援機器DfreeHomeCareの商品説明	R4.12.15	オンライン	包括職員1名 支援員1名
令和4年度市町村等認知症施策担当者会	島根県	行政施策説明、家族の会から情報提供、インタビュー	R4.12.16	書面研修	包括職員4名 支援員3名
令和4年度地域包括支援センター職員課題別研修	長寿社会開発センター	複合的な課題を抱える世帯への支援	R4.12.22	オンライン	包括職員1名
ますだ福祉医療ネットワーク	益田市	妄想性障害	R5.1.18	オンライン	包括職員3名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン型事例検討会	R5.1.20	オンライン	包括職員3名 支援員2名
令和4年度難病患者コミュニケーション支援研修会	公益財団法人ヘルスサイエンスセンター島根 しまね難病相談支援センター	重度障がい者のコミュニケーション支援	R5.1月上旬 ～2月上旬	動画配信を 視聴	包括職員2名
令和4年度第2回認知症地域支援体制推進全国合同セミナー	認知症介護研究・研修東京センター	認知症とともに希望をもって暮らす地域共生に向けた地域支援体制を築いていくために	R5.1.20	オンライン 市役所で視 聴	包括職員1名
第19回島根県ケアマネジャー研究大会	島根県介護支援専門員協会	ケアマネジャーの未来を見つめる～協働による自己実現を目指して	R5.1.28	オンライン	包括職員1名
第4回生活支援コーディネーター情報交換会	島根県社会福祉協議会	実践報告、意見交換	R5.2.10	オンライン	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	あんしん生活センターの内容と活用事例	R5.2.14	オンライン	包括職員3名 支援員3名
地域包括ケアシステム関係機関連絡会議	島根県	介護予防の視点を考える	R5.2.14	オンライン	包括職員1名
令和4年度第1回在宅医療・介護連携推進のための多職種研修会	益田市在宅医療・介護連携支援センター	終活カウンセラーから考えるACP	R5.2.15	オンライン	包括職員1名

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
令和4年度アルコール依存症医療研修	こなんホスピタル	減酒外来の取り組みについて～現状と課題～	R5.2.22	オンライン	包括職員1名
令和4年度コミュニティソーシャルワーク実践力強化研修	島根県社会福祉協議会	個別支援と地域支援の一体的な進め方他	R5.3.2	オンライン	包括職員1名
令和4年度刑余者支援事例検討会	島根県社会福祉協議会	精神疾患をかかえた触法者の生活支援	R5.3.2	オンライン	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン型事例検討会	R5.3.14	オンライン	包括職員3名 支援員1名
令和4年度高齢者虐待防止研修	島根県	高齢者虐待防止法、権利擁護の取り組み等	R5.3.17	オンライン	包括職員4名 支援員2名
ケアプラン点検基礎研修	島根県	本質的ケアマネジメントとは・ケアプラン点検のポイント	R5.3.7	オンライン	包括職員1名

5.啓発・地域活動

活動内容	実施年月日	場所	対象者・参加者数
圏域地域ケア会議事前協議	R4.8.22	小野公民館	公民館・社協 4
	R4.8.24	二条公民館	公民館・社協 3
	R4.8.25	美濃公民館	公民館・社協・民生委員 5
	R4.10.21	豊田公民館	公民館・社協・民生委員 4
	R4.10.26	高津公民館	公民館・社協・民生委員 5
	R4.10.27	中西公民館	公民館・社協・民生委員 5
地域ケア会議	R4.4.15	あゆみの里	相談支援専門員・CM・民生委員他 9
	R4.5.19	ますだハイツ	病院・警察・牧師・民生委員 9
	R4.6.3	ますだハイツ	就労支援員・CM・民生委員・学生他 14
圏域地域ケア会議	R5.2.20	美濃公民館	公民館・社協・民生委員 10
二条ふれあいまつり	R4.10.29	桂平小学校校庭	二条地区住民 100
認知症サポーター養成講座	R5.2.15	小野公民館	小野いきいき友の会 23

6.苦情の状況

なし

7.特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	50名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
入所者	新規入所者	2	0	1	1	0	1	2	3	1	1	1	1	14	
	退所者	2	1	0	1	1	1	1	3	1	1	1	1	14	
	入院者	2	1	0	0	1	2	3	1	1	0	1	1	13	
	退院者	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	5	
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護度3	90	93	60	62	62	60	62	60	60	31	31	28	31	670
	要介護度4	541	589	600	626	603	565	593	559	617	629	517	534	6,973	
	要介護度5	824	837	839	859	868	861	852	834	886	878	826	983	10,347	
	延べ人数計	1,455	1,519	1,499	1,547	1,533	1,486	1,507	1,453	1,534	1,538	1,371	1,548	17,990	
1日当り人数	48.5	49.0	50.0	49.9	49.5	49.5	48.6	48.4	49.5	49.6	49.0	49.9	49.3		
短期	要支援1	3		3					3	3	3			15	
	要支援2				4	3	8							15	
	要介護度1	110	88	107	88	106	87	60	78	93	102	93	82	1,094	
	要介護度2	88	72	59	78	84	79	71	107	111	93	77	105	1,024	
	要介護度3	57	85	74	63	66	71	34	37	23	49	63	46	668	
	要介護度4	38	49	58	39	34	18	4	23	21	10	19	59	372	
	要介護度5	8	13	8	12	12	12	15	13	13	19	23	14	162	
	延べ人数計	304	307	309	284	305	275	184	261	264	276	275	306	3,350	
1日当り人数	10.1	9.9	10.3	9.2	9.8	9.2	5.9	8.7	8.5	8.9	9.8	9.9	9.2		
入所委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
合計	延べ人数	1,759	1,826	1,808	1,831	1,838	1,761	1,691	1,714	1,798	1,814	1,646	1,854	21,340	
	1日当り人数	58.6	58.9	60.3	59.1	59.3	58.7	54.5	57.1	58.0	58.5	58.8	59.8	58.5	
利用率		97.7%	98.2%	100.4%	98.4%	98.8%	97.8%	90.9%	95.2%	96.7%	97.5%	98.0%	99.7%	97.4%	

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
特養	50			0.00	0.00	1.84	19.10	28.35	49.29	4.54
短期	10	0.04	0.04	3.00	2.81	1.83	1.02	0.44	9.18	2.23
計	60	0.04	0.04	3.00	2.81	3.67	20.12	28.79	58.47	4.17

③ 入所申込状況

(ハイツ・宝寿苑合算実数)

R4.3.31現在待機者	R4年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	R5.3.31待機者
242名	216名	50名			237名	171名

2 会議・委員会

①施設内

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7・11	5・9	6・9	7・11	4・8	5・8	13	7・10	5・8	9・12	6・9	6・9	23
介護助手職員会議	21						27						2
企画会議	4	2	2	4	1	1	3	3	3	5	2	2	12
介護リーダー会議	13	12	8	8	10	9	12	14	9	11	8	8	12
東区会議	18	23	20	25	28	12	14	28	26	23	13	16	12
西区会議	18	23	20	25	28	12	14	28	26	23	13	16	12
医務室会議	27	25	22	20	23	27	25	22	28	25	22	22	12
事故発生防止委員会	18			25			24			23			4
身体拘束等廃止検討委員会		25			30			30			22		4
排泄検討委員会	20	16	15	28	17	19	19	11	21	18	15	15	12
食事委員会	5	6	7	6	5	6	5	4	2	6	3	3	12
栄養ケアマネジメント会議	5	6	7	6	5	6	5	4	2	6	3	3	12
経口維持会議	29・30	21・30	14・28	15・28	15・26	10・27	28	11・14	23	24・28	10・24	14・24	22
褥瘡対策委員会	20	16	15	28	17	19	19	11	21	18	15	15	12
リハビリケア委員会	6	4	7	6	3	2	5	2	6	4	7	7	12
口腔ケア委員会	19	17	21	19	16	20	18	15	14	17	21	14	12
虐待防止委員会			28			27			19			20	4
入浴検討委員会	20	16	15	28	17	19	19	11	21	18	15	15	12
痰の吸引等安全対策委員会	22	27	24	29	26	30	28	25	23	27	24	31	12
防災対策委員会							12	9			15		3
防犯対策委員会		10			23			22			14		4
感染症対策委員会(新型コロナ)				14・20	2								3
感染症食中毒対策委員会	18			25			24			23			4
医療安全管理委員会	4	2	2	4	1	1	3	3	3	5	2	2	12
利用者懇談会	25	30	27	25	29	26	31	28	26	30	27	27	12
第三者委員会	25	30	27	25	29	26			19	30	27	20	10
第三者委員全体会								15					1
安全衛生委員会	15	20	23	15	19	16	21	18	16	20	17	17	12
合同衛生委員会			23						16				2
入所検討委員会			16			15			15			16	4
広報委員会		20	10・22					24	12				5

②施設外

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
いわみ☆未来セミナー	島根県西部 県民セミナー	益田高校を対象に企業説明の中で高齢者施設での管理栄養士の役割、仕事内容を説明	R5.9.30	益田高校	管理栄養士

3 研修

①施設内

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加者
介護技術研修	機能訓練指導員	緊張の強い方の足の開き方、脱臼リスクのある方の注意点	R4.4.12・21	13, 22号室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	肩関節脱臼のある方の注意点	R4.5.10・20	15号室	13名
喀痰吸引研修	看護リーダー	たん吸引手順、注意事項の再確認	R4.6.6	会議室	10名
自然災害研修	防火管理者	YouTube動画(地震想定)をみて行動の確認等アンケートを記入し提出	R4.6.9～23	各自携帯	30名
介護技術研修	機能訓練指導員	トイレ介助や移乗時立位の促し方	R4.6.14・23	地域交流	13名
KYT研修	主任生活相談員	KYT活動、労災防止(メンタル不調防止)	R4.7.7	会議室	16名
KYT研修	主任生活相談員	KYT活動、労災防止(メンタル不調防止)	R4.7.11	会議室	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	起き上がり動作の介助方法	R4.7.12・21	23号室	14名
検食について	管理栄養士	「検食はなぜするの?」と題し検食の意味等について	R4.8.4・8	会議室	30名
介護技術研修	機能訓練指導員	ベッド上での姿勢修正(横向きのポジショニング)	R4.8.9・18	15号室	10名
介護技術研修	機能訓練指導員	車椅子での姿勢修正(食事姿勢の整え方)	R4.9.13・22	東パブリック	14名
KYT研修	主任生活相談員	KYT活動、職場における腰痛予防対策指針	R4.10.13	会議室	15名
フレイル予防	歯科衛生士	お口の若返りチャレンジbookを配り、お口の中を整えること等	R4.10.13	会議室	15名
介護技術研修	機能訓練指導員	利用者の身体の支え方とクッションの入れ方	R4.10.20・25	14号室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	皮膚にやさしい体の持ち方、支え方	R4.11.8・17	15号室	9名
防犯訓練～机上	防犯委員長	防犯訓練～施設内で起こった事例より	R4.12.5・8	会議室	30名
介護技術研修	機能訓練指導員	車椅子上での姿勢の直し方	R4.12.13・22	東パブリック	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	ベッド上での水平移動の介助方法	R5.1.10・19	11号室	13名
喀痰吸引研修	看護リーダー	たん吸引手順、注意事項の再確認	R5.2.6	会議室	11名
喀痰吸引研修	看護リーダー	たん吸引手順、注意事項の再確認	R5.2.9	会議室	9名
身体拘束研修	相談員	身体拘束廃止	R5.1.9	会議室	17名
身体拘束研修	相談員	身体拘束廃止	R5.1.12	会議室	14名
身体拘束研修	相談員	身体拘束廃止	R5.2.6	会議室	18名
身体拘束研修	相談員	身体拘束廃止	R5.2.9	会議室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	ボディメカニズム	R5.2.10・23	24号室	14名
KYT研修	主任生活相談員	YouTube動画視聴、KYT活動、アサーション	R5.3.6	会議室	20名

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加者
KYT研修	施設長	YouTube動画視聴、KYT活動、アサーション	R5.3.9	会議室	11名
尿路感染について	看護リーダー	尿路感染症について尿の流れ、予防するための注意点	R5.3.6・9	会議室	31名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗ボードの使用法	R5.3.14、23	15号室	13名
自然災害研修	防火管理者	YouTube動画(水害想定)をみて行動の確認等アンケートを記入し提出	R5. 3.8～15	各自携帯	29名

②施設外

研修名称(又は内容)	主催者	内 容	実施年月日	場所	参加者
第1回県老協総会	島根県老人福祉施設協議会	令和3年度事業報告及び収支決算。行政説明「介護ロボット等導入支援の取組み」淑徳大学教授結城康博氏より「これからの島根の施設経営を考える」	R4.7.18	書面開催	施設長
転倒、腰痛災害防止研修会	益田労働基準監督署	令和3年の島根の労働災害は令和2年より「2倍以上に増えており、「転倒」が最も多く特に50歳以上の女性に多く発生。高齢労働者の健康と安全確保	R4.7.12	益田地方合同庁舎	施設長
第53回中国地区老人福祉施設長研修会	中国地区老人福祉施設協議会	豊かで活力ある介護の明るい未来を目指して～SDGs×地域共生社会×カイゴと題して、今、社会全体で抱えているテーマで我々が取り組まないといけないことなどを学ぶ	R4.7.28	リモート参加	施設長
社会福祉施設における新型コロナウイルス感染症対応研修会	島根県	県医療統括監より「島根県における現状と対策について説明。講演①県立中央病院院長樋口大氏より「COVID-19 BA.5の特徴とその対応について」講演②国立病院機構本部DMAT事務局より「COVID-19集団感染が発症した高齢者施設での対応」	R4.7.29	オンライン	施設長、看護リーダー、介護長
介護施設における安全対策担当者養成研修	全国老人福祉施設協議会	制度の説明。予防の主旨。介護事故、苦情について初動が大事である。ICTの活用	R4.8.15～17	E-ラーニング	生活相談員
権利擁護推進員養成研修会(前期・後期)	島根県	虐待防止、権利擁護の講義、自施設での研修(2か月取組み)を「スピーチロック」が今年度の目標であるので、「落ち着いて過ごせる場の提供」～しつらえの実施、手作業の提供を行った。	R4.8.24、11.18	いわみーる	介護士
中国地区老人福祉施設協議会	島根県高齢者福祉課	高齢者住まい看取り研修会	R4.8.29	オンライン	介護士、看護師、生活相談員
パラマウントベッド勉強会	パラマウントベッド	眠りリスクンデモ機勉強会	R4.10.21	ハイツ地域交流	施設長、介護士、機能訓練指導員
ユニ・チャームオンラインセミナー	ユニ・チャーム	腸内細菌と健康の関わり、ぐっすり睡眠の秘訣	R4.10.25	オンライン	介護士
認知症介護実践者研修(前期・後期・まとめ)	島根県高齢者福祉課	認知症を理解することで日頃の対応で、話を聞くときの姿勢や共感、受容について、睡眠のメカニズム、徘徊等、自分自身が利用者の体験の実施等	R4.11月8～9 12月14～15 R5.2.7	浜田市	介護士

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認定調査員現任研修会	島根県	認定調査員現任研修会	R4.11.16	オンライン	介護士、看護師、生活相談員
ユニ・チャームオンラインセミナー	ユニ・チャーム	排泄ケア～オムツの当て方	R4.11.25	オンライン	介護士
社会福祉施設における新型コロナウイルス感染症対応研修会	島根県	対策の現状と第8波への備えについて 島根県健康福祉部医療統括監谷口栄作氏より今後も対応は必要である。 島根県高齢者福祉課より①社会福祉施設における感染症対応の状況調査 ②第7波における施設支援の取組み ◎施設訪問を通じてのDMATからの助言◎施設職員のメンタルヘルスについて公認臨床心理士荒川ゆかり氏よりあった。	R4.12.6	オンライン	施設長、介護士、看護師、生活相談員
業務継続計画策定に関する研修	島根県社会福祉協議会	業務継続計画策定に関する研修	R5.1.16	オンライン	介護士
島根県ケアマネジャー研究大会	島根県介護支援専門員協会	「ケアマネジャーの未来を見つめる」～介護保険制度の見直しに関する意見と題し、Ⅰ地域包括ケアシステムの進化、推進Ⅱ介護現場の生産性向上の推進、制度の持続可能性の確保	R5.1.28	オンライン	介護支援専門員
人権・権利擁護研修(高齢、障がい分野)	島根県社協	社会福祉士会の坂田さんを講師に時代の流れから専門職としての発信、新しい人権について幸福追求、権利侵害など共感上手な支援者	R5.2.6	いわみーる	介護士
ユニ・チャームオンラインセミナー	ユニ・チャーム	尿路感染症予防に対するチームとしての取り組み	R5.2.21	オンライン	介護士
高齢者虐待防止に係る研修会	島根県社会福祉士会	安全な職場づくりについて、東京都立大名誉教授副田あけみ氏より講義があり、要介護施設従事者等による高齢者虐待の実態、虐待防止を含む職場の安全性向上につながる取組み	R5.3.17	オンライン	施設長、主任生活相談員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	11日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
	22日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
	25日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
5月	18日	益田明誠高校	8	福祉科1年施設見学実習	
6月	5日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	27日～7月28日	益田明誠高校	1	福祉科3年生実習	うち3日間体調不良で休み
7月	4日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	25～28日	ホームケア島根	1	現場実習訓練	実習生体調不良で中止
8月	6日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
9月	8日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
10月	3日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
	4日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	12～26日	益田明誠高校	2	福祉科2年生実習	
11月	5日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
	7日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
12月	7日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	13日	ホームケア島根	1	現場実習訓練	実習生体調不良で中止
	22日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
1月	14日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	12～20日	ホームケア島根	1	現場実習訓練	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
2月	15日	個人	1	新聞紙袋寄贈	
	28日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
3月	18日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設内でのボランティアの受け入れを中止した。

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック 口腔ケア 個別リハビリ	館内清掃、消毒、換気 手指消毒 館内温度、湿度チェック 吸引ビン消毒	ラジオ体操(朝・夕)・ストレッチ 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・金)2回 歯科診察(週1回) 入浴(2回)	シーツ交換 産廃回収	職場巡視チェック(各部署ごと)
毎月	体重測定 利用者懇談会 ST評価(言語聴覚士～月2回) 施設内行事 レクリエーション(第3木) 散髪	抗菌リースマット交換:2回 電気・ガス器具点検 合併浄化槽設備点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検(2か月1回) 公用車点検(3か月1回)	腸内細菌検査(調理員):1回 施設5S活動:1回 近隣ボランティアクリーンデイ:1回 簡易専用水道自主点検:1回
4月	1日:21周年開設記念 14日:喫茶 21日:レクリエーション	4日:東区おしぼり機修理 厨房水道水栓修理 13日:外灯修理 15日:特浴修理 18日:非常用ガス発電機オイル交換 26日:短期入所居室トイレ鍵修理 26日～27日:車庫横植木伐採	7・11日:身だしなみチェック(全職員)
5月	11日:ガーデニング 16日:おやつバイキング 19日:レクリエーション	9日:食器消毒保管庫修理 19日:防火戸修理 24日:厨房食器乾燥機修理 26日:東区電灯修理 14日～6月4日:屋根防水工事 24日:浄化槽法定検査 30日:相談室上排煙窓閉	
6月	13, 16日:あじさいドライブ 16日:レクリエーション	3日:ソファ2台納品 13日:消防設備点検 17・18日:エアコンフィルター清掃 24日:玄関自動ドア修理 27日:ベッドキャスター交換 30日:発電機点検	19日:西部高等技術校派遣講師 ～介護長 21日:自動販売機～赤い羽根共同募金 に交換
7月	14日:七夕喫茶 21日:コロナウイルスワクチン接種 22日～28日:コロナウイルスワクチン接種	7日:地域交流スペースエアコン修理 12日:特浴修理 13日:ガラスクリーニング 16日:会議室エアコン修理 21日:浴室前電気取り付け 18・19・22日:ワックスがけ	22～28日:コロナワクチン接種

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
8月	11日:夏祭り 18日:レクリエーション	1日:非常用発電機設置工事開始 3日:サービスステーション給茶機修理 22日:厨房ガスコンロ調査 26・30日:非常用発電機設置工事 26～30日:屋根防水工事	
9月	7日:三隅地区民生委員友愛訪問 15日:敬老会 22日:レクリエーション	7日:食器洗浄機点検 9～29日:非常用発電機設置工事 20日:浴室エアコン修理 22日:医務室LED取付 22日:ベッド1台納品 28日:公用車駐車場ライン引き	5・8日:身だしなみチェック(全職員)
10月	12日:芋ほり 20日:レクリエーション 27日:さつまいも料理喫茶	11～28日:屋上防水工事 31日:食器洗浄機修理	17日:避難訓練(夜間想定) (消防署、ALSOK、出雲ポンプ職員派遣)
11月	14日、21日:紅葉ドライブ 17日:レクリエーション 17～29日:インフルエンザ予防接種 24日:結核検診	2日:SS照明器具LED交換 7日:簡易専用水道検査 10日:エアコンフィルター清掃 17日:一斉通報装置点検 17日:車椅子修理 19日:受水槽清掃	9日:避難訓練(昼想定) (ALSOK、出雲ポンプ職員派遣) 16日:施設自己評価 17～29日:インフルエンザ予防接種
12月	2～6日:インフルエンザ予防接種 12日:忘年会 13日～27日:コロナウイルスワクチン接種 26日:もちつき 26日:喫茶ぜんざい	5日:特定建物調査 14～16日:ワックス掛け 17日:カーテンクリーニング 17日:ガラスサッシ清掃 27日:職員玄関出入口誘導灯修理	年賀状発行 13～27日:コロナワクチン接種
1月	1日:新年祝賀会 2日:レクリエーション書初め・カルタ 16日:喫茶ぜんざい 19日:レクリエーション	13日:非常灯取替 26日:給湯管修理	広報誌発送 27日:西部高等技術校派遣講師 ～介護長
2月	3日:節分 豆まき 16日:レクリエーション	3日:防犯カメラ修理 6日:非常用発電機修理 10日:サービスステーションエアコン修理 14日:短期居室洗面台修理 18日:発電機異常検知対応	15日:避難訓練(昼想定) (ALSOK、出雲ポンプ職員派遣)
3月	16日:レクリエーション 27, 30日:花見ドライブ	1日:食器消毒保管庫修理 特浴シャワー修理 10日:食器洗浄機清掃 10日:AEDパット交換 11～15日:ネットワーク増強工事 17日:眠りスキャン設定 18日:16台パソコン入替 24日:眠りスキャン納品 25・29日:放送機器工事	7日:アルコールチェッカーセンサー交換

6 苦情の状況 1件

区分	内 容	件数
サービス内容	<p>【内容】 短期入所者の居室のトイレが二部屋共有になっている。鍵を閉めると小窓の灯りが漏れることで使用中がわかるが、「使用時に隣の人がノックもなしに入ってくる事がある。なんとかしてほしい。」と話があった。</p> <p>【対応】 短期入所用の居室を確認すると鍵の使用できない状態の居室もあり配慮に欠けていたことを陳謝し、改善することを伝え、了承を得た。全室のトイレの鍵について業者に点検と修理を依頼し改善した。</p>	1

7 特記事項

- ①新型コロナウイルス感染症のクラスターとなり9月27日～10月10日まで短期入所中止とする。
(感染された短期入所中の方1名については、施設で対応した)
- ②3月より眠リスキャン導入

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
くしろデイサービスセンター

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援した。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

(単位:名)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定員	30名	26	26	26	27	27	23	26	26	26	24	24	27	308
実人員		69	70	71	70	66	62	65	64	64	62	61	62	786
介護 予防	総合支援事業	18	21	21	21	17	17	16	15	16	17	17	17	213
	実人員	支援1	9	12	12	12	10	10	9	8	9	9	11	120
		支援2	9	9	9	9	7	7	7	7	7	8	8	6
	延べ人員	107	116	127	117	98	82	90	94	83	83	90	94	1,181
	1日当り人数	4.1	4.5	4.9	4.3	3.6	3.6	3.5	3.6	3.2	3.5	3.7	3.5	4
一般	実人員	51	49	50	49	49	45	49	49	48	45	45	30	559
	要介護度1	21	20	21	19	18	17	20	19	20	19	17	12	223
	要介護度2	15	15	13	14	15	14	13	13	13	12	15	10	162
	要介護度3	6	5	7	7	7	6	6	5	4	4	5	3	65
	要介護度4	6	6	6	6	7	6	7	8	8	7	5	4	76
	要介護度5	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	1	33
	延べ人数計	499	491	508	496	499	450	490	475	434	448	483	499	5,772
1日当り人数	19.2	18.9	19.5	18.4	18.5	19.6	18.8	18.2	16.7	18.7	20.1	18.5	18.7	
通所託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	延べ人数計	606	607	635	613	597	532	580	569	517	531	573	593	6,953
	1日当り人数	23.3	23.3	24.4	22.7	22.1	23.1	22.3	21.9	19.9	22.1	23.9	22.0	22.6
	利用率	77.7%	77.8%	81.4%	75.7%	73.7%	77.1%	74.4%	72.9%	66.3%	73.8%	79.6%	73.2%	75.2%

2 会議・委員会

①施設内

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	5	3	7	5	2	5	4	11	6	10	7	7	12
職員会議	13	13	15	20	17	14	11	17	16・28	18・20	16・17	20	15
デイ連絡会議	13	13	15	13	17	26・27	7	26	20	12	21	21	13
第三者委員会	26	25	27	22	25	21	26		21	25	20	31	11
第三者委員全体会								15					1
利用者懇談会	27	24	27	26	29	28	24	19	23	28	24	23	12
安全衛生委員会	15	20	23	15	19	16	21	18	16	20	17	17	12
事故発生防止委員会	18			11			10			27			4
虐待防止委員会		11			5			8			28		4
身体拘束等廃止委員会			16			12			26				3
感染症・食中毒委員会			30				3		19			24	4
防災対策委員会							12				15		2
防犯等対策委員会		10			23			22			14		4
自然災害対策委員会			9・10				21						3
KYT委員会				21				7・8				10・11	5
施設自己評価検討会											13		1
マニュアル見直し					10・16					10・15			4
5S活動	6	6	3	4	16	19	5	2	2	6	3	3	12

②施設外

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田市地域ケア個別会議	益田市	事例検討会(個別ケア)	R4.8.22	リモート	デイ長

3 研修

①施設内

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
介護技術研修	看護師	食事中の姿勢、窒息時の対応	R4.4.8	事務所	5名
介護技術研修	介護士	段差やスロープでの車椅子操作	R4.5.2	事務所	6名
介護技術研修	介護士	円背の方のポジショニング	R6.6.6	事務所	6名
自然災害研修	介護リーダー	YouTube動画から地震を想定した訓練	R4.6.9・10	事務所	10名
介護技術研修	介護士	体位返還の目的と体を傷めない介助	R4.7.1	事務所	6名
KYT研修	介護リーダー	送迎時の危険な箇所	R4.7.21	事務所	5名
介護技術研修	介護士	入浴介助の姿勢	R4.8.6	事務所	5名
検食について	管理栄養士	食中毒、検食	R4.8.23・25	事務所	11名
虐待防止研修	デイ長	高齢者虐待	R4.9・9	会議室	7名
介護技術研修	介護士	ベット上での排泄介助	R4.9.10	事務所	5名
事故防止研修	介護リーダー	事故が起こりやすい利用者の特徴と状況	R4.9.26・27	事務所	11名
介護技術研修	看護師	腰痛軽減のベットから車椅子への移乗と介助	R4.10.6	事務所	5名
身体拘束研修	介護リーダー	身体拘束、スピーチロック	R4.10.18・20	事務所	10名
介護技術研修	介護士	トイレ内の排泄介助	R4.11.3	事務所	5名
KYT研修	デイ長	車椅子の介助をしている人(写真)	R4.11.7・8	事務所	6名
事故防止研修	介護リーダー	介護現場のリスクマネジメント	R4.11.11・12	事務所	10名
介護技術研修	看護師	腰痛軽減のベットから車椅子への移乗と介助	R4.12.15	事務所	5名
虐待防止研修	デイ長	表情、笑顔について、自己点検	R4.12.15	事務所	7名
介護技術研修	介護士	装具の装着の仕方、種類	R5.1.6	事務所	5名
感染症研修	看護師	ノロウイルス感染症	R5.1.26	事務所	8名
介護技術研修	看護師	ボディメカニクス	R5.2.3	事務所	5名
身体拘束研修	介護リーダー	マスクをつけていても笑顔が伝わる4つの方法	R5.2.18	事務所	6名
KYT研修	デイ長	デイ事務所(写真)	R5.3/9.10	事務所	6名
介護技術研修	介護士	腰を痛めないトランスファー	R5.3.11	事務所	6名
口腔ケアについて	歯科衛生士	歯周病	R5.3.13	会議室	5名

②施設外

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
安全講演会	益田地区危険物保安協会	桂木正則氏より企業防災対策	R4.6.27	益田市人権センター	介護リーダー
安全運転管理者等講習	益田地区危険物保安協会	安全運転	R4.7.13	サンパレス益田	運転手

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
安全対策担当者養成研修会	全国老施協	介護事故予防に向けた取組みを推進する担当者養成	R4.8.8	リモート	介護リーダー
安全対策担当者養成研修会	全国老施協	介護事故予防に向けた取組みを推進する担当者養成	R4.8.30	リモート	介護リーダー
福祉サービス苦情解決研修会	県運営適正化委員会	苦情解決	R4.11.4	リモート	デイ長
LIFEを学ぶ研修会	島根県老人福祉施設協議会	服部昭博氏を講師にLIFEの基礎を学びこれからの介護現場の在り方を学ぶ	R4.12.12	出雲朱鷺会館	看護師
介護BCP 業務継続計画策定に関する研修	介護労働安定センター	山口泰信氏を講師に厚労省に準じた業務継続計画	R5.1.16	リモート	介護リーダー
第2回「知ろう！、語ろう！、相談しよう！会」	益田市高齢者福祉課	バランスの良い食事って？フレイル予防は介護予防と題し管理栄養士の田原典子氏より講演	R5.1.19	須子福祉センター	看護師
人権・権利擁護研修	島根県社会福祉協議会	坂田健嗣氏を講師に権利擁護と福祉従事者の役割	R5.2.6	浜田いわみーる	デイ長
キャリアパス制度運用研修Ⅰ	島根県社会福祉協議会	キャリアパスと処遇改善加算に必要な要件の違いを明らかにする等	R5.2.15	浜田いわみーる	介護職員
キャリアパス制度運用研修Ⅱ	島根県社会福祉協議会	キャリアパス基軸として位置づけ人材確保、定着のためのキャリアパス	R5.2.16	浜田いわみーる	介護職員
高齢者虐待の防止に係る研修会	県社会福祉士会	副田あけみ氏の講演で高齢者虐待の取り組み	R5.3.17	リモート	デイ長

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週					
毎月					
4月	25日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
5月	18日	益田明誠高等学校	8	福祉科1年生施設見学	
6月	5日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
7月	4日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
	5～14日(7日間)	益田明誠高等学校	2	福祉科1年生施設実習	
8月	6日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
9月	8日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
10月	4日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
11月	7日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
12月	7日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
1月	14日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
2月	28日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	
3月	18日	元公園通りのぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設内でのボランティアの受け入れを中止した。

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション・ゲーム 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃・消毒 うがい、手指消毒 室内温度・湿度調整	ラジオ体操(朝、夕) 朝礼 ミーティング(朝、夕)
区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎週		枕カバー交換(毎週) シーツ交換(隔週)	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日)今年度は中止 職場巡視チェック
毎月	デイ便り発行 利用者懇談会 第三者委員会 体重測定 壁画づくり(季節に応じて) クッキング	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回 浄化槽保守点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2ヶ月に1回
4月	1、2日:桜花見ドライブ 25.26.27.28日:万葉公園ドライブ	12日:浴槽手すり取り付け 21.25日:トイレパーテーション設置	6日:人事考課者研修
5月	7.9.10.18日:海へドライブ 25.26.28.30日:バイキング茶話会	11日:浴槽外扉修理	18日:西部高等技術校総合実務科前期講義 ～デイ長
6月	22.23.24.25.27.28日:あじさいドライブ	17日:エアコンフィルター清掃	
7月	1日:あじさいドライブ 6.7.8.9.11日:フルーツポンチ作り	13日:ガラスクリーニング 24日:ワックスがけ	
8月	10.11.12日:盆団子作り 18.19.20.22.23.24日:ドライブ		6.7日:コロナワクチン接種
9月	16.19.20.21日:長寿を祝う会		
10月	12.13.14日:運動会 19日:芋ほり	31日:車椅子修理	8日:人事考課者研修 17日:避難訓練(夜間想定)
11月	18.21.22.24.26日:紅葉ドライブ		9日:避難訓練(デイサービス出火想定) 16日:西部高等技術校総合実務科前期講義デイ長 22日.9日.16日.18日:インフルエンザ予防接種 16日:防犯研修
12月	7日:紅葉ドライブ 21日:もちつき 23、24日:クリスマス会 27日:望年会	7日:ガラスクリーニング 18日:ワックスがけ	2日.6日:インフルエンザ予防接種 13日.16日.20日.23日.27日:コロナワクチン接種
1月	12～18日:初詣、ドライブ 19.20.21.23.24.25日:おしるこ	20日:和室障子張り替え	
2月	7、8、11日:節分 9日:空港ドライブ 20、22、24、25日:グラントドライブ	16日:給湯ストレーナ取替工事	15日:避難訓練(くしろ宝寿苑出火想定) 13日:施設自己評価 14日:がん検診
3月	1、3、4、6、7日:甘酒お茶会 16日:グラントドライブ 27、28、29、30、31日:桜花見	18日:パソコン入替	7日:アルコールチェッカーセンサー交換

6 苦情の状況

区分	内容	件数
1、サービスの内容	<p>【内容①】 自宅まで送った際に、違う人(近所でデイサービスを利用の方)のカードケースにうちの連絡ノートが入っていたようで、今届けにきました。以前も間違いがありましたのでお願いしますと送りの職員に言われた。送りの職員が謝罪をし苑に戻る。</p> <p>【対応】 直接長女さんへ陳謝し、今後は、カードケースを他の方と一緒にならないように、別の入れ物を準備し出し入れが交わらないようにさせてもらうことを伝え了承を得る。</p> <p>【内容②】 近所の方より、職員がチャイムを押し家を訪ねてこられ、家を聞かれた。朝の忙しい時間で、大変なことは自分も理解しているが、人に尋ねるようなたいどではなかったと感じた。他人に尋ねる時はもっと丁寧にしてもらい、職員の対応がもっと良くなればと思うと第三者委員へ電話がある。</p> <p>【対応】 施設長とデイ長が直接近所宅を訪ね陳謝する。話を聞き了承を得る。その後第三者委員へ経緯を報告をする。迎えに行った職員に個人情報のあるので、施設に連絡をするように指導する。ミーティングにおいても、職員に説明し周知した。</p> <p>【内容③】 ケアマネより、本人より「デイサービスに行きたくない」と返事があった。理由を問うと「入浴後の股のただれに薬を塗ってもらう時に、看護師さんに「こまめに紙パンツやパットを交換しないと治らないから」と強い口調で言われ、自分でも十分わかっているが他の利用者がある前で言われたのが嫌だったとのこと。</p> <p>【対応】 本人と話し、内容をケアマネへ伝え了承を得る。職員にはプライバシーに配慮した対応をするように指導を行った。</p>	3

7 特記事項

- ①大型台風の影響で、9月6日、26日、27日休業をした。
- ②ご利用者に新型コロナウイルス感染者があったため、保健所の指示により検査を実施した。
 随時、情報が入る都度、職員に抗原検査を実施した。

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。
事業計画・運営規程により、次の事業を実施した。

1 利用者状況

①入退所状況

入所	30名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
短期	3名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
生活介護	31名															
施設入所 (実人数1 日31名)	新規入所者		1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4	
	退所者		0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	5	
	入院者		0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	3	1	10	
	退院者		0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	6	
	入院日数		0	0	0	0	2	0	18	12	1	26	71	31	161	
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3		30	31	30	31	31	31	30	31	30	31	31	28	8	342
	4		30	31	30	31	31	31	30	31	30	31	31	57	62	425
	5		143	155	150	155	155	155	150	155	150	173	186	125	186	1,883
	6		720	744	720	717	726	726	720	726	690	711	642	560	620	8,296
	延べ日数計		923	961	930	934	943	943	930	943	900	946	890	770	876	10,946
1日当り人数		30.8	31.0	31.0	30.1	30.4	31.0	30.4	30.0	30.5	28.7	27.5	28.3	30.0		
利用率		99.2%	100.0%	100.0%	97.2%	98.1%	100.0%	98.1%	96.8%	98.4%	92.6%	88.7%	91.2%	96.7%		
短期入所 (併設型 定員3名、 空床型: 実人数1 日3~4 名)	障害者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	10	10	12	4	12	11	10	14	12	8	13	21	137	
		3	6	11	7	3	2	2	0	0	2	5	0	4	42	
		4	7	7	7	4	6	7	4	4	4	4	4	4	62	
		5	8	9	10	5	10	13	10	10	5	5	2	0	87	
		6	6	10	10	7	11	11	9	10	14	6	10	16	120	
	障害児	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	延べ日数計		39	47	46	23	41	44	33	38	37	28	29	45	450	
	1日当り人数		1.3	1.5	1.5	0.7	1.3	1.5	1.1	1.3	1.2	0.9	1.0	1.5	1.2	
	利用率		43.3%	50.5%	51.1%	24.7%	44.1%	48.9%	35.5%	42.2%	39.8%	30.1%	34.5%	48.4%	41.1%	
生活介護、 日中一時 支援 (日帰り: 実人数1 日1名)	障害者	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	2	2	2	1	1	2	2	2	1	4	6	7	32	
		5	11	12	11	7	12	13	10	11	11	11	10	13	132	
		6	13	16	14	6	18	15	13	15	16	14	13	14	167	
	障害児	3	7	8	7	6	13	7	9	9	8	9	7	9	99	
	延べ日数計		33	38	34	20	44	37	34	37	36	39	36	43	431	
	1日当り人数		1.1	1.2	1.1	0.6	1.4	1.2	1.1	1.2	1.2	1.3	1.3	1.4	1.2	
利用率		110.0%	122.6%	113.3%	64.5%	141.9%	123.3%	109.7%	123.3%	116.1%	125.8%	128.6%	138.7%	118.1%		
合計	延べ日数計		995	1,046	1,010	977	1,028	1,011	1,010	975	1,019	957	835	964	11,827	
	1日当り人数		33.2	33.7	33.7	31.5	33.2	33.7	32.6	32.5	32.9	30.9	29.8	31.1	32.4	
	利用率		97.5%	99.2%	99.0%	92.7%	97.5%	99.1%	95.8%	95.6%	96.7%	90.8%	87.7%	91.5%	95.3%	
生活介護 (日中)	施設入所	3	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	8	254	
		4	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	41	46	313	
		5	110	115	110	115	115	110	115	110	129	138	92	138	1,397	
		6	528	552	528	533	543	528	542	506	529	481	400	460	6,130	
	短期入所	2	10	10	12	4	12	11	10	12	12	6	11	15	125	
		4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
延べ日数計		693	724	695	699	716	693	713	672	716	671	564	667	8,223		

② 入所申込み状況

R4.3.31現在待機者	R4年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R5.3.31待機者
24	3	4	4	0	19

2 会議・委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数	
職員会議	4・8	6・9	6・10	4・8	5・8	5・9	7・10	7・11	5・9	13・16	10・13	6・10	24	
企画会議	1	2	3	1	1	2	3	4	2	6	7	3	12	
医務室会議(リハ室含む)	25	30	27		22	21	31	25	26	30	24	28	11	
医療安全管理委員会	1	2	3	1	1	2	3	4	2	6	7	3	12	
褥瘡・感染防止委員会	1		3		1		3		2		7		6	
サービス向上委員会	4	6	6	4	5	5	7	7	5	書面	10	6	11	
支援員による痰吸引安全対策委員会	28	26	23	21	25	22	20	24	22	26	16	23	12	
リーダー会議	20		3		19				9			22	5	
ユニット会議	1番街	25	25	28	書面	25	24	29	29	26	28	25	26	11
	2番街	26	26	30	書面	25	26	30	30	28	25	24	24	11
	3番街	28	29	30	書面	30	25	29	29	27	26	25	28	11
居室委員会		23				12			12			13	4	
日中リハレク委員会		30			19	26		28		30		27	6	
事故対策・ヒヤリハット気づき委員会			15			21			14			15	4	
身体拘束廃止・虐待防止委員会			15			21			14			15	4	
広報委員会	13											29	2	
利用者懇談会	25	30	27		29	26	31	28	26	30	27	27	11	
くつろぎの会	22	27	24			30	28	25	29	26	24	24	10	
安全衛生委員会	15	20	23	書面	19	16	21	18	16	20	17	17	11	
合同安全衛生委員会			23						16				2	
入所検討(調整)委員会					3			1	2	17	8	30	6	
第三者委員会	26	30	27				27		27	27	24	28	8	

②施設外

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回島根県身体障害者施設協議会施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和3年度事業報告について、令和3年度決算について、その他	R4.4.21	ラポール宝生苑	施設長
第1回中・四国身体障害者施設協議会施設長総会(WEB開催)	中・四国身体障害者施設協議会	開会あいさつ、施設長等変更について、経過報告、報告事項、協議事項、その他	R4.5.11	ラポール宝生苑	施設長
施設実習担当者会議(Zoom)	明誠高等学校	実習概要・日程説明、実習の視点・課題説明、質疑応答、その他	R4.5.26	ラポール宝生苑	施設長
ドクターメイト意見交換会(Web会議)	ドクターメイト株式会社	振り返りの会	R4.6.21	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R4.11.15	益田市総合福祉センター	生活支援リーダー
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	会長、副会長の選任について、益田市障がい者自立支援協議会の概要について、報告、令和4年度益田市障がい者自立支援協議会の体制及び部会長の指名について、第6期益田市障がい福祉計画・第2期益田市障がい児福祉計画進捗管理など	R4.11.17	益田市役所	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取組内容他	R4.11.17	益田市役所	施設長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第2回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	研修企画他	R4.12.12	益田市市民学習センター	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	研修企画他	R5.1.23	益田市役所	施設長
第4回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	オンライン研修について(振り返り)、全体会に向けての部会まとめ、来年度の部会他	R5.2.6	益田市役所	施設長
厚生センター晴雲意見交換会(Zoom)	ラポール宝生苑	自立訓練(機能訓練)について、質疑応答など	R5.2.7	ラポール宝生苑	施設長、サービス管理責任者、主任機能訓練指導員
第2回中・四国身体障害者施設協議会施設長総会(WEB開催)	中・四国身体障害者施設協議会	開会あいさつ、施設長変更について、経過報告、報告事項、協議事項、その他	R5.2.17	ラポール宝生苑	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和4年度活動報告について、相談支援会議からの提案、令和5年度運営体制について、第6期益田市障がい者基本計画等策定他	R5.3.23	益田市役所	施設長
益田市障がい者虐待防止ネットワーク会議及び益田市障がい者差別解消支援地域協議会	益田市障がい者福祉課	会長及び副会長の選任、会長あいさつ、虐待相談の状況、障がい者差別に関する相談状況について、障がい者虐待防止対応マニュアルの見直し	R5.3.27	益田市役所	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項:専門部会及び相談支援の活動報告について、第6期益田市障がい者基本計画等策定について、議題:居宅介護事業所休止に伴う課題について、令和5年度運営体制他	R5.3.27	益田市役所	施設長
第2回島根県身体障害者施設協議会施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	令和5年度事業計画、令和5年度予算について、令和5年度～令和6年度の役員体制他	R5.3.29	ラポール宝生苑	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	舌の働きと舌苔	R4.4.4	リハビリ室	17名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	利用者の口腔ケア	R4.5.6	リハビリ室	15名
事故ヒヤリ、虐待防止勉強会	施設長	リスクマネジメント、障害者虐待防止法の概要など	R4.5.6,9	リハビリ室	28名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の治療	R4.6.6	リハビリ室	24名
伝達研修	施設長、主任機能訓練指導員、主任生活相談員	障害者施設における災害対策	R4.6.6	リハビリ室	24名
防災の日	防火管理者	法人のBCP・災害用品の確認	R4.6.6,10	リハビリ室	29名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニング	R4.6.17	リハビリ室	6名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯根破折(シコンハセツ)	R4.7.4	リハビリ室	19名
伝達研修	相談支援専門員	ケアマネジメントの基本とケースメソッド	R4.7.4	リハビリ室	19名
KY教育	施設長	運転時	R4.7.4,8	リハビリ室	28名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ワンタフトブラシの使い方	R4.8.5	リハビリ室	18名
伝達研修	主任機能訓練指導員	障害支援区分認定調査員研修	R4.8.5	リハビリ室	18名
伝達研修	理学療法士	福祉機器専門職員研修会	R4.8.5	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R4.8.5	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長	障がい福祉分野のICT導入研修	R4.8.5	リハビリ室	18名
感染症勉強会	YouTube動画	感染対応や心のケアの知識やスキルを向上させる動画	R4.8.5,8	リハビリ室	27名
心肺蘇生法とAEDの使い方	YouTube動画	心肺蘇生法とAEDの使い方	R4.8.5,8	リハビリ室	27名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	オーラルフレイルの予防	R4.9.5	リハビリ室	20名
伝達研修	相談支援専門員	発達障がいを理解するための基礎講座	R4.9.5	リハビリ室	20名
感染症勉強会	YouTube動画	COVID-19BA.5の特性など	R4.9.5,9	リハビリ室	27名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏	R4.10.7	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援主任、生活支援リーダー	サービス管理責任者基礎研修・児童発達支援管理責任者基礎研修	R4.10.7	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の形態	R4.11.7	リハビリ室	20名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児コーディネーター養成研修	R4.11.7	リハビリ室	20名
KY教育	施設長	介護KYT(危険予知トレーニング)	R4.11.7,11	リハビリ室	27名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	副鼻腔炎による歯の痛み	R4.12.5	リハビリ室	18名
伝達研修	サービス管理責任者	全国相談支援ネットワーク中国ブロック研修会	R4.12.5	リハビリ室	18名
伝達研修	相談支援専門員	強度行動障害支援者養成研修:実践研修	R4.12.5	リハビリ室	18名
介護技術勉強会	理学療法士	認知症	R4.12.5	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	スポンジブラシの使い方	R5.1.13	リハビリ室	15名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ぶくぶくうがいの効果	R5.2.10	リハビリ室	17名
伝達研修	生活支援員	障害福祉サービス人材育成オンライン研修会	R5.2.10	リハビリ室	17名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ガマ腫(テヌラ)	R5.3.6	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長	中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	R5.3.6	リハビリ室	18名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	施設長、理学療法士、管理栄養士、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修会(オンライン)	R5.3.6	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャームオンラインセミナー	R5.3.6	リハビリ室	18名
KY教育	施設長	ヒヤリ・ハット事例	R5.3.6,10	リハビリ室	27名
介護技術勉強会	理学療法士	移乗動作	R5.3.6,10	リハビリ室	27名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加人数
第1回中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会(WEB開催)	中・四国身体障害者施設協議会	情報・意見交換会、講演「障害者施設における災害対策」	R4.5.11	ラポール宝生苑	施設長、主任生活相談員、主任機能訓練指導員
障害支援区分認定調査員研修	島根県	講義「認定調査の概要、項目の判断基準について」、「法の概要と障害福祉サービスについて」、演習「認定調査員・市町村審査会委員合同模擬審査会」等	R4.7.4	浜田合同庁舎	主任機能訓練指導員
福祉機器専門職員研修会(オンライン)	国立障害者リハビリテーションセンター	補装具費支給制度等の動向について、身体障害者が使用する自動車、小児筋電義手等	R4.7.6～7.8	ラポール宝生苑	理学療法士
障がい福祉分野のICT導入研修(Zoom研修)	島根県	障害福祉サービス事業所のICTを活用した業務改善研修	R4.7.6	ラポール宝生苑	施設長
相談支援従事者初任者研修(前期:ラーニングによる受講)	島根県	相談支援(障がい児者支援)の目的、相談援助に必要な技術、障害者総合支援法及び児童福祉法における相談支援(サービス提供)の基本等	動画公開日 ～R4.7.20	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援リーダー、生活支援員
サービス管理責任者基礎研修・児童発達支援管理責任者基礎研修(前期eラーニング)	島根県	サービス提供の基本的な考え方、サービス等利用計画等と個別支援計画の関係、個別支援計画作成のポイントと作成手順	R4.8.1～8.19	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援リーダー
サービス管理責任者基礎研修・児童発達支援管理責任者基礎研修(後期)	島根県	個別支援計画の作成(演習)、個別支援計画の作成実施状況の把握(モニタリング)および記録方法(演習)等	R4.9.15～ 9.16	いわみーる	生活支援主任、生活支援リーダー
島根県高次脳機能障がい者支援研修会(Zoom講演)	島根県、医療法人青葉会松江青葉病院	講演「高次脳機能障害について～医師として、家族として～」	R4.10.8	ラポール宝生苑	看護リーダー、看護師、生活支援員
第46回中・四国身体障害者施設職員研修大会(オンデマンド配信)	中・四国身体障害者施設協議会	基調講演「身体障害者施設をめぐる動向と、全国身障協の取組」、記念講演「障がいのある人に配慮したユニバーサルツーリズムの取り組み」	R4.11.1～ 11.30	ラポール宝生苑	全職員
ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	ユニ・チャーム	「便秘予防」、「悩ましい便モレを防ぐには…」	R4.11.24	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援リーダー、生活支援員2名
ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	ユニ・チャーム	おむつのあて方研修	R4.11.25,12.1	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援リーダー、生活支援員5名
介護BCP勉強会(Zoom研修)	益田市公益財団法人介護労働安定センター島根支部	BCPとは、BCPの認証の種類、BCPの進め方、ハザードマップ、介護事業所 特有のこと、訓練方法など、災害準備物、新型コロナウイルス対策BCP	R5.1.16	くしろ宝寿苑	主任機能訓練指導員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加人数
障害福祉サービス人材育成オンライン研修会	益田市障がい者自立支援協議会	「先輩の話を聞こう!」、グループトーク、まとめ	R5.1.27	ラポール宝生苑	生活支援員3名
第2回中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会(WEB開催)	中・四国身体障害者施設協議会	情報・意見交換会、講演「職員が安心して働き専門性にと誇りを持てる職場環境づくり」	R5.2.17	ラポール宝生苑	施設長、主任生活相談員、主任機能訓練指導員
障がい者虐待防止・権利擁護研修(オンライン研修)	島根県	共通:行政説明、障害者虐待防止法について、マネージャーコース:講義・演習「虐待防止マネージャーの役割」	R5.2.20、2.27	ラポール宝生苑	施設長、管理栄養士、理学療法士、生活支援員
ユニ・チャームオンラインセミナー	ユニ・チャーム	「コロナによる出勤率低下に直面した私達が取り組んだ事」、「尿路感染症予防に対するチームとしての取り組み～課題解決に向けた根拠に基づく支援～」	R5.2.21	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援リーダー、生活支援員2名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
4月	25日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
5月	18日	明誠高等学校	10名	施設見学	
6月					
7月	4日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
8月	1～5日	リハビリテーションカレッジ島根	2名	見学実習	
9月	12～16日	リハビリテーションカレッジ島根	2名	臨床評価実習Ⅰ	
10月	4日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
	18日～20日	明誠高等学校	1名	施設実習	
11月	7日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
	8～17日(4日間)	益田養護学校高等部	1名	産業現場等における実習	
12月	7日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
	21～28日(6日間)	ホームケア島根	4名	実務実習	
1月	10～12日	ホームケア島根	1名	実務実習	
	30～31日	リハビリテーションカレッジ島根	2名	見学実習	
2月	1～3日	リハビリテーションカレッジ島根	2名	見学実習	
	13～17日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床評価実習Ⅱ	
	28日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
3月					

※コロナウイルス感染拡大予防のため、ボランティア受け入れなど中止になった

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他	
毎日	ラジオ体操	ラジオ体操	ラジオ体操	
	健康チェック	手指消毒	反省会～法人経営理念唱和	
	日中活動(平日)	館内清掃・消毒		
	リハビリテーション			
毎週	入浴(2～3回)	シーツ交換		
	嘱託医診察(木)	産廃処理		
	しらがみ歯科往診	運営会議(火)		
毎月	体重測定	第三者委員会	職員会議	サービス向上委員会
	利用者懇談会	安全衛生委員会(第3金曜日)	長会議(書面)	相談支援会議

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
	くつろぎの会	ガス点検	企画会議 (相談支援事業所)
毎月	近況報告(月刊通信発送)		ユニット会議 5S活動
			医務室会議 ノー残業デー(15日)
			医療安全管理委員会
			支援員による吸痰に対する安全対策委員会
2ヶ月毎		浄化槽保守点検	日中リハレク委員会
3ヶ月毎		公用車点検	事故ヒヤリハット委員会
			身体拘束廃止・虐待防止委員会
4月	1日:花見ドライブ		
5月	健康診断	7日:電解水保守点検	健康診断
	16日:喫茶ほほえみ	9~13日:構内照明器具LED化工事	
6月	1日:開設16周年記念	13日:消防用設備点検	
	7日・15日・24日:外食(テイクアウト)	14日:ルームエアコン10台整備(取替)	
	23日:正直屋移動販売	17日:エアコンフィルター等清掃	
		21日:ガラス清掃	
		22~24日:ワックスがけ	
7月	7日:不在者投票	1~27日:介護機器点検	
	20日:喫茶ほほえみ	12日:喫煙所風速測定	
8月	新型コロナワクチン予防接種		新型コロナワクチン予防接種
	26日:納涼会及び花火大会		
9月	15日・22日・27日:帰省対応	8日:食洗器保守点検	
10月	健康診断	17日:避難訓練(夜間想定)	健康診断
	21日:秋祭り		
11月	インフルエンザ予防接種	10日:エアコンフィルター清掃	インフルエンザ予防接種
	10日・17日・24日:買い物対応	21日:おしぼり機点検	
		22日:貯水槽清掃	
12月	8日:喫茶ほほえみ	8日:特定建築物建物調査	年賀状発送
	16日:歯科検診	9日:窓ふき清掃	
	23日:感謝祭	10~13日:ワックスがけ、外窓ふき	
		22日:消防用設備点検	
1月	新型コロナワクチン追加接種		新型コロナワクチン追加接種
	1日:新年祝賀会		
	3~6日:初詣		
	11日:とんど焼き		
	19日:喫茶ほほえみ		
2月	13日・20日:施設内対応	6日:浄化槽法定検査	
	14日:正直屋移動販売	15日:避難訓練(日中想定)	
3月	29~31日:花見ドライブ	9日:浄化槽清掃	

6 苦情の状況

区分	内容	件数
その他	<p>【内容】 匿名の女性より、施設へ電話あり、「つい先ほど山陰道走行中、車間距離がとて近かった。煽られていると感じてもおかしくないので連絡しました。」と話あり。電話を受けた職員より車の様子について伺うと、「白いBOX車でした。そちらの社名が入っていました。危険を感じたので連絡しました、社員の皆さんによるしくお伝えください。」と話あり。</p> <p>【対応】 電話を受けた職員が謝罪をし、職員に周知し、以後運転に注意することを伝える。車に乗っていた職員へ確認すると、外部の会議の日程を失念しており、慌てて外出した、山陰道で前の車の運転が遅く感じた、会議のことが気がかりで焦りがあった。心当たりはあると話あり。施設長より、施設の看板を背負っていると言うことを自覚し、このようなことが二度とないよう指導する。</p>	1
説明・情報提供	<p>【内容】 入所利用者の家族が差し入れを持って来た際、対応した職員へ「受診後の報告をメールするとあったが、未だにメールがない、立腹していることを医務室に伝えて欲しい」と話あり。</p> <p>【対応】 対応した職員が謝罪し、医務室を呼ぶことを話したが、伝えてもらえれば良いと帰る。医務室へ状況報告し、確認すると受診後メールはしていたが、送った先が以前の身元引受人の連絡先に送っていたことが判明した。状況確認後、医務室から謝罪と誤りのあった経緯及び連絡先で使用しないアドレス帳を整理し、再発防止することのメールを送る。数回のメールのやりとりを行い、ご理解を頂く。また、後日、来苑時に再度、施設長、相談員からも謝罪をする。</p>	1
サービス内容	<p>【内容】 第三者委員へ入所利用者より電話あり、施設の対応のことで話を聴いて欲しいと話あり。コロナ対応で面会が窓越し面会となっている。職員へ居室付近の外で、距離をとってフェンス越しなどでの面会の相談をしたが、できないと言われた。面会の制限や買い物もできなくて、ストレスがたまる、できないと即答するのではなく、検討するなど何とか面会の方法がならないものか？</p> <p>【対応】 当日、生活支援主任から本人へ話を聞く。第三者委員と同内容の話あり、施設長がコロナ関連で出勤できない状況のため、出勤後返答することを話す。後日、施設長より利用者の居室にて面会について話をする。本人よりリハビリ室での窓越し以外の場所について相談あり。距離の確保と接触をしない場面であれば、部屋の外のフェンス越しもしくは部屋の外側から窓越し面会でも可能であることを伝える。面会がある際には職員へひとこと伝えてもらえれば、部屋の窓越し面会の場合は、フェンスを開けることを説明し、了解を得る。翌月、第三者委員会にて経過報告を行う、委員会終了後、電話を受けた第三者委員が利用者に声をかける。</p>	1

7 特記事項

R4.7.12新型コロナウイルス感染症の影響により、R4.7.13～7.28まで在宅サービスの生活介護、短期入所、日中一時支援サービス受け入れ実施せず。

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
相談支援事業ラポール宝生苑

1 相談支援状況

区分	支援内容(内容・対応)															
	1 福祉サービスの利用等	2 障害や病状の理解	3 健康・医療	4 不安の解消・情緒安定	5 保育・教育	6 家族関係・人間関係	7 家計・経済	8 生活技術	9 就労	10 社会参加・余暇活動	11 権利擁護	12 (内) 成年後見制度	13 住宅入居等	14 障害程度区分認定・その他	合計	
支援方法(相談形態)	1 訪問	287	2	15	2	17	0	11	142	2	0	1	0	0	22	501
	2 来所相談	9	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	14
	3 同行	13	0	18	0	0	0	3	9	1	0	0	0	0	1	45
	4 電話相談	139	0	12	13	10	1	6	69	0	3	0	0	0	17	270
	5 電子メール	36	0	5	6	3	0	3	12	0	1	0	0	0	0	66
	6 個別支援会議	5	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	12
	7 関係機関	441	3	63	6	53	4	17	111	3	0	9	0	1	48	759
	8 その他	31	0	6	0	3	3	5	14	2	0	0	0	1	15	80
計	961	5	120	29	88	9	46	361	8	4	10	0	2	104	1747	

①(支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	501	14	45	270	66	12	759	80	1747

②(支援内容)

	福祉サービス	障害・病状	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護		住宅入居	その他	合計
											後見				
件数	961	5	120	29	88	9	46	361	8	4	10	0	2	104	1747
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③(障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数	実人数	身体	内訳				知的	精神	発達障害	高次脳	重心	その他	合計
			肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	4	2	2	0	0	0	3	0	0	0	0	5
	継続	46	27	22	0	3	2	8	8	1	0	2	47
障がい児	新規	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	継続	22	0	0	0	0	0	3	0	4	0	9	16
計	78	29	24	0	3	2	11	12	5	0	2	11	70

2 研修

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	舌の働きと舌苔	R4.4.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	利用者の口腔ケア	R4.5.6	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止勉強会	施設長	リスクマネジメント、障害者虐待防止法の概要など	R4.5.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の治療	R4.6.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、主任機能訓練指導員、主任生活相談員	障害者施設における災害対策	R4.6.6	リハビリ室	1名
防災の日	防火管理者	法人のBCP・災害用品の確認	R4.6.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯根破折(シコンハセツ)	R4.7.4	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	相談支援専門員	ケアマネジメントの基本とケースメソッド	R4.7.4	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	運転時	R4.7.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ワンタフトブラシの使い方	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	主任機能訓練指導員	障害支援区分認定調査員研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士	福祉機器専門職員研修会	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	障がい福祉分野のICT導入研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
感染症勉強会	YouTube動画	感染対応や心のケアの知識やスキルを向上させる動画	R4.8.5	リハビリ室	1名
心肺蘇生法とAEDの使い方	YouTube動画	心肺蘇生法とAEDの使い方	R4.8.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	オーラルフレイルの予防	R4.9.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	発達障がいを理解するための基礎講座	R4.9.5	リハビリ室	1名
感染症勉強会	YouTube動画	COVID-19BA.5の特性など	R4.9.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏	R4.10.7	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援主任、生活支援リーダー	サービス管理責任者基礎研修・児童発達支援管理責任者基礎研修	R4.10.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の形態	R4.11.7	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児コーディネーター養成研修	R4.11.7	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	介護KYT(危険予知トレーニング)	R4.11.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	副鼻腔炎による歯の痛み	R4.12.5	リハビリ室	1名
伝達研修	サービス管理責任者	全国相談支援ネットワーク中国ブロック研修会	R4.12.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	強度行動障害支援者養成研修:実践研修	R4.12.5	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	認知症	R4.12.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	スポンジブラシの使い方	R5.1.13	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ぶくぶくうがいの効果	R5.2.10	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	障害福祉サービス人材育成オンライン研修会	R5.2.10	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ガマ腫(テヌラ)	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、理学療法士、管理栄養士、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修会(オンライン)	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャームオンラインセミナー	R5.3.6	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	ヒヤリ・ハット事例	R5.3.6	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	移乗動作	R5.3.6	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第162回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.4.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第163回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.5.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
島根県相談支援専門員協会研修会(Zoom)	島根県相談支援専門員協会	ケアマネジメントの基本とケースメソッド	R4.6.15	ラポール宝生苑	相談支援専門員2名
第164回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.6.17	益田市市民学習センター	相談支援専門員
精神科救急医療体制整備連絡調整会議	益田保健所	報告:精神科救急情報センター関連の実績及び精神保健相談実施状況について、精神科救急搬送状況について、意見交換、その他	R4.7.6	益田合同庁舎	相談支援専門員
第165回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.8.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
発達障がいを理解するための基礎講座(オンライン研修)	島根県、ウインド	講演:乳幼児期・学齢期・成人期、キャラバン隊公演	R4.8.20	ラポール宝生苑	相談支援専門員
強度行動障害支援者養成研修:基礎研修(Zoom)	島根県	講義・演習・実践報告(強度行動障害の理解、支援のアイデア、特性の分析、チームプレーの基本、家族の気持ちなど)	R4.8.30～8.31	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第166回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.9.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
島根県医療的ケア児等コーディネーター養成研修:前期(Zoom)	島根県、社会福祉法人島根整肢学園	講義:総論、医療、本人・家族の思いの理解、福祉、ライフステージにおける支援、支援体制整備、計画作成のポイント	R4.9.29～9.30	ラポール宝生苑	相談支援専門員
島根県医療的ケア児等コーディネーター養成研修:後期	島根県、社会福祉法人島根整肢学園	演習:計画作成、事例検討	R4.10.13～10.14	出雲朱鷺会館	相談支援専門員
第167回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.10.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員
全国相談支援ネットワーク中国ブロック研修会(Zoom)	中国ブロック研修委員会	基調講演:地域における相談支援専門員の役割、パネルディスカッション:地域での相談支援の取り組み	R4.11.5	ラポール宝生苑	相談支援専門員
強度行動障害支援者養成研修:実践研修	島根県	講義・演習(支援を組み立てるための基本、アセスメントの方法、手順書の作成、組織的なアプローチ、関係機関との連携など)	R4.11.9～11.10	朱鷺会館	相談支援専門員
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R4.11.15	益田市総合福祉センター	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第168回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「放デイとの意見交換」、確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、その他	R4.11.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第169回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「支援の拒否が強い利用者への対応」、その他	R4.12.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第170回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「高次脳機能障がいと高次脳ケア」、その他	R5.1.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第2回益田・鹿足地区生活支援会議	島根県立益田養護学校	令和元年度～令和3年度卒業生の動向について、今年度の高等部3年生の進路先について、質疑、応答、意見交換会、各事業所からの連絡など	R5.2.10	島根県立益田養護学校	相談支援専門員
第171回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「今年度の振り返り」、その他	R5.2.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第172回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「今年度の振り返り」、その他	R5.3.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員

4 苦情の状況

なし

5 特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1～R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
益田市基幹相談支援センター

1 相談支援状況

区分	支援内容(内容・対応)														合計	
	1 福祉サービスの利用等	2 障害や病状の理解	3 健康・医療	4 不安の解消・情緒安定	5 保育・教育	6 家族関係・人間関係	7 家計・経済	8 生活技術	9 就労	10 社会参加・余暇活動	11 権利擁護	12 (内) 成年後見制度利用	13 住宅入居等	14 障害程度区分認定・その他		
支援方法 (相談形態)	1 訪問	31	3	26	3	0	3	8	18	3	0	0	0	2	5	102
	2 来所相談	6	2	3	2	3	2	3	4	0	1	0	0	1	0	27
	3 同行	5	0	2	1	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	13
	4 電話相談	17	18	15	20	3	10	21	12	16	0	0	0	1	6	139
	5 電子メール	0	2	0	0	0	2	5	0	5	0	0	0	2	0	16
	6 個別支援会議	6	2	4	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	16
	7 関係機関	48	2	49	5	7	22	13	25	17	2	0	0	2	17	209
	8 その他	9	0	5	2	0	1	2	4	0	0	0	0	0	6	29
	計	122	29	104	33	13	43	54	63	43	3	2	0	8	34	551

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	102	27	13	139	16	16	209	29	551

② (支援内容)

	福祉サービス	障害・病状	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護		住宅入居	その他	合計
											後見				
件数	122	29	104	33	13	43	54	63	43	3	2	0	8	34	551
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数	実人数	身体	内訳				知的	精神	発達障害	高次脳	重心	その他	合計
			肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	15	6	3	1	1	1	3	0	1	0	1	12
	継続	7	2	2	0	0	0	2	3	1	0	2	11
障がい児	新規	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	継続	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	25	8	5	1	1	1	5	6	1	2	0	3	25

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	利用者の口腔ケア	R4.5.6	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止勉強会	施設長	リスクマネジメント、障害者虐待防止法の概要など	R4.5.6	リハビリ室	1名
防災の日	防火管理者	法人のBCP・災害用品の確認	R4.6.10	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯根破折(シコンハセツ)	R4.7.4	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	相談支援専門員	ケアマネジメントの基本とケースメソッド	R4.7.4	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	運転時について	R4.7.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ワンタフトブラシの使い方	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	主任機能訓練指導員	障害支援区分認定調査員研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士	福祉機器専門職員研修会	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	障がい福祉分野のICT導入研修	R4.8.5	リハビリ室	1名
感染症勉強会	YouTube動画	感染対応や心のケアの知識やスキルを向上させる動画	R4.8.5	リハビリ室	1名
心肺蘇生法とAEDの使い方	YouTube動画	心肺蘇生法とAEDの使い方	R4.8.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	オーラルフレイルの予防	R4.9.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	発達障がいを理解するための基礎講座	R4.9.5	リハビリ室	1名
感染症勉強会	YouTube動画	COVID-19BA.5の特性など	R4.9.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏	R4.10.7	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援主任、生活支援リーダー	サービス管理責任者基礎研修・児童発達支援管理責任者基礎研修	R4.10.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の形態	R4.11.7	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児コーディネーター養成研修	R4.11.7	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	介護KYT(危険予知トレーニング)	R4.11.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	副鼻腔炎による歯の痛み	R4.12.5	リハビリ室	1名
伝達研修	サービス管理責任者	全国相談支援ネットワーク中国ブロック研修会	R4.12.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	強度行動障害支援者養成研修:実践研修	R4.12.5	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	認知症について	R4.12.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	スポンジブラシの使い方	R5.1.13	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ぶくぶくうがいの効果	R5.2.10	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	障害福祉サービス人材育成オンライン研修会	R5.2.10	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ガマ腫(テヌラ)	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、理学療法士、管理栄養士、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修会(オンライン)	R5.3.6	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャームオンラインセミナー	R5.3.6	リハビリ室	1名
KY教育	施設長	ヒヤリ・ハット事例	R5.3.6	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	移乗動作	R5.3.6	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第162回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.4.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第163回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.5.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
益田・鹿足成年後見センター運営協議会定例相談会(オンライン会議)	益田・鹿足成年後見センター	運営協議会、定例相談会	R4.5.18	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第1回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議	益田市障害者福祉センターあゆみの里(ほっと)	行政説明、圏域拠点より、地域支援拠点より、ケース事例報告、地域支援拠点より、その他	R4.5.20	あゆみの里	相談支援専門員
ますだ共創協議会コア会議	益田市	R4年度の取り組みについて:①頻回入退院者への聞き取り調査、今後	R4.5.24	松ヶ丘病院	施設長、相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修」	島根県	講義:ファシリテーションの基礎的理解、演習:環境設定、事例の概要、アセスメント、計画書作成、会議、まとめ、初任者研修に向けてなど	R4.5.24~5.25	出雲合同庁舎	相談支援専門員
第164回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.6.17	益田市市民学習センター	相談支援専門員
ウインドブロック連絡会議(オンライン会議)	島根県西部発達障害者支援センターウインド	行政報告、センター報告、各機関からの情報提供、ラウンドテーブル、その他	R4.6.27	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第1回益田市地域福祉計画・益田市地域福祉活動計画策定委員会	益田市、益田市社会福祉協議会	委員長、副委員長の選任について、益田市地域福祉計画について、益田市地域福祉活動計画について、スケジュール	R4.7.7	益田市役所	施設長
益田・鹿足成年後見センター運営協議会定例相談会(オンライン会議)	益田・鹿足成年後見センター	運営協議会、定例相談会	R4.8.17	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第165回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.8.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
益田障がい者就業・生活支援センター連絡会議(Zoom)	益田障がい者就業・生活支援センターエスポア	益田障がい者就業・生活支援センター事業報告、各関係機関からの情報提供、その他関係機関からの情報提供、質疑応答、意見交換	R4.8.30	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
第166回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.9.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
益田・鹿足成年後見センター運営協議会定例相談会(オンライン会議)	益田・鹿足成年後見センター	運営協議会、定例相談会	R4.10.19	ラポール宝生苑	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第167回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「事例検討を通じて地域課題を発見する」、その他	R4.10.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員
精神障がい者地域移行・地域定着支援 益田圏域会議	益田保健所	報告事項：島根県及び益田圏域の精神医療の状況、協議事項：令和5年度益田圏域精神障がい者地域移行・地域定着支援事業計画(案)、意見交換、その他など	R4.10.20	益田合同庁舎	相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修」	島根県	現任研修での演習ファシリテーター：前期	R4.11.1	パルメイト出雲	相談支援専門員
第3回益田市地域福祉計画・益田市地域福祉活動計画策定委員会	益田市、益田市社会福祉協議会	第4期益田市地域福祉計画(案)の修正について、第4期益田市地域福祉活動計画(案)の修正について、益田市地域福祉計画推進委員会及び益田市地域福祉活動推進委員会の設置など	R4.11.10	益田市役所	施設長
第168回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「放デイとの意見交換」、確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、その他	R4.11.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	会長、副会長の選任について、益田市障がい者自立支援協議会の概要について、報告、令和4年度益田市障がい者自立支援協議会の体制及び部会長の指名について、第6期益田市障がい福祉計画・第2期益田市障がい児福祉計画進捗管理など	R4.11.17	益田市役所	相談支援専門員
第1回 益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取組について：障がい者週間の周知について、コミュニケーション支援ボード	R4.11.17	益田市役所	相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修」	島根県	現任研修での演習ファシリテーター：中期	R4.11.24	朱鷺会館	相談支援専門員
第169回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「支援の拒否が強い利用者への対応」、その他	R4.12.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修」	島根県	現任研修での演習ファシリテーター：後期、振り返り研修	R4.12.20～12.21	朱鷺会館、出雲合同庁舎	相談支援専門員
島根県基幹相談支援センター意見交換会	松江市障がい者基幹相談支援センター絆	各市町村の基幹紹介、研修報告(全国基幹相談支援センター強化研修)、今後の連絡会の持ち方	R4.12.22	Zoom	施設長、相談支援専門員
第170回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「高次脳機能障がいと高次脳デイケア」、その他	R5.1.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
ますだ共創協議会コア会議	益田市	頻回入退院者への聞き取り調査結果について、令和6年度からの法改正について、益田市の「にも包括」の今後	R5.1.25	松ヶ丘病院	施設長、相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第2回益田・鹿足地区生活支援会議	島根県立益田養護学校	令和元年度～令和3年度卒業生の動向について、今年度の高等部3年生の進路先について、質疑、応答、意見交換会、各事業所からの連絡など	R5.2.10	島根県立益田養護学校	相談支援専門員
第2回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	益田市障害者福祉センターあゆみの里(ほっと)	圏域拠点より、西部地域支援拠点コーディネーターより、関係機関が関わっているケースについて、その他	R5.2.10	ラポール宝生苑	施設長
益田・鹿足成年後見センター運営協議会定例相談会(オンライン会議)	益田・鹿足成年後見センター	運営協議会、定例相談会	R5.2.15	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第171回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「今年度の振り返り」、その他	R5.2.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
刑余者支援事例検討会(Zoom)	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	事例紹介「矯正施設出所者の支援事例」、講演「精神疾患をかかえた触法者の生活支援」、質疑応答	R5.3.2	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
益田・鹿足成年後見センター運営協議会定例相談会(オンライン会議)	益田・鹿足成年後見センター	運営協議会、定例相談会	R5.3.15	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第172回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和4年度相談支援会議取り組みテーマ「今年度の振り返り」、その他	R5.3.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項：専門部会及び相談支援の活動報告について、第6期益田市障がい者基本計画等策定について、議題：居宅介護事業所休止に伴う課題について、令和5年度運営体制について、その他	R5.3.27	益田市役所	相談支援専門員

4 苦情の状況

なし

5 特記事項

なし

R4年度事業報告
(R4.4.1~R5.3.31)

社会福祉法人 梅寿会
事業所内保育所うめっこハウス

1. 事業形態
益田市認可 地域型事業所内保育事業(小規模(A)型) H28/4/1開園。

2. 施設詳細
・定員 : 5名(内、地域枠1名)
・入所児童 : 0歳~2歳(保育認定)
・開園時間 : 7:00~18:00(延長保育~19:00)
・保育体制 : 保育士資格者7名(常勤4名、非常勤3名)

3. 保育園の様子
・保育理念 ” 明るく たくましく 生きる力のある子ども ”

・児童数 推移	R4							R5			お預かり児童数:10名		
	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		1月	2月
人数	5	6	7	7	7	7	7	9	9	10	10	10	

・年間行事	4月	進級祝い遠足	10月	ミニ運動会・ハロウィン
	5月	子どもの日ワクワクDay	11月	お店屋さんごっこ
	6月	プール開き	12月	Xmas会
	7月	七夕会、水遊び	1月	お正月会
	8月	水遊び、スイカ割	2月	節分会・作品展
	9月	お月見会、誕生会、運動会	3月	ひな祭り・遠足・卒園式

・毎月実施/避難訓練・発育測定

○一日の流れと保育の様子

(一日の流れ)登園→おやつ→自由遊び→給食→午睡→おやつ→降園 (保育の様子) 館内散歩で利用者と触れ合ったり、自由遊びでは戸外遊びを積極的に取り入れる。

○保育のねらいと実践・振り返り

ねらい:簡単な身の回りのことを自分でしようとする。身近な事に興味を持ち探索活動を楽しむ。
実践:衣服の着脱の仕方など傍で丁寧に伝えていく。子どものつぶやきやまなざしを大切に、共感することを心がける。
振り返り:衣服や靴の着脱等、丁寧に伝えていくことで簡単な身の回りのことは2歳児はできるようになった。また0、1歳児も2歳児の様子を見て自分でやろうとする意欲が見られる。園外活動を行うことで物事に対する興味関心が高まり、季節を感じながら動植物を使った遊びを楽しむことができた。

4. 保健衛生

・毎月 : ■児童 発育測定(身長/体重) ■保育士 細菌検査(検便)
・定期実施 : ■児童 健康診断 園内にて実施
1) 内科健診 2回/年(R4/6/17、R4/11/15) 中島こどもクリニック
2) 歯科検診 1回/年(R4/6/1) こころ歯科
3) 保育士定期健康診断(年1回:5月、11月いずれかで実施)。

5. 研修・会議

・職員会議 : ■毎月1回実施
1) 情報共有 2) 安全対策研修 3) コミュニケーション講話
・子ども会議 : ■毎月1回実施
1) 園児情報共有
・研修会 : ■外部研修
1) 島根県 管理職研修

日程	内容	会場	参加者
R4.6.14	情報交換・講義・協議	梅寿会「ますだ」ハイツ	豊田
R4.1.28	課題研究・中間発表・情報交換	梅寿会「ますだ」ハイツ	豊田
R4.1.28	課題研究・成果発表・まとめ	梅寿会「ますだ」ハイツ	豊田
2) 島根県 発達理論に基づいた園児の指導			
R4.10.15	発達理論に基づいた園児の指導	梅寿会「ますだ」ハイツ	田原

6. 保護者とのコミュニケーション・情報共有 ■連絡ノートの活用 ■保護者面談(個別実施)

■保育の様子(園だより発信)

■誕生日会招待。

7. 苦情受付 / ケガ・事故報告 なし

8. 総括(R4年度振り返り)

今年度から午前・午後おやつ献立表を作成して保護者の方に配布することにした。またスナック菓子をやめ、手作りおやつに変えることで保護者にも喜ばれ、コスト削減にもなっているように感じた。
月1回の行事と食育活動を行うことで子ども達も季節感を感じ、いろいろな体験をすることが出来る。
その他、さんさん牧場の動物と触れ合ったり散歩に出かけることで、学ぶこともたくさんあったと思う。
年度末は利用者の方々と触れ合う機会が出来、お互いに良い時間となった。