

令和6年度

事業報告書

自:令和 6年 4月 1日

至:令和 7年 3月31日

島根県益田市高津四丁目6番40号



社会福祉法人 梅寿会



I 理念・方針

1 経営理念

「私たちは 人権が尊重され『笑顔 やさしさ 思いやり』のある 豊かな地域社会づくりに貢献します」

2 経営の原則

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性を図ります。

3 経営方針(使命)

地域社会に貢献する取り組みとして、地域の独居高齢者、子育て世帯、経済的に困窮する人々を支援するため、無料または低額な料金で福祉サービスを積極的に提供します。

4 基本姿勢

(1)経営

自主性・自律性をもって未来志向で事業を展開します。

- ①経営者はリーダーシップを発揮し、「経営協アクションプラン2025」に基づいた取り組みを実践し、地域の生活課題や福祉ニーズに対して素早く対応します。また、福祉従事者の減少が見込まれる中、業務の価値を高め生産性の向上に努めます。
- ②国民の負託に応え、適正かつ透明性の高い経営を可能とする組織体制を構築します。
- ③公益性の高い事業活動の推進及び健全な財務基盤を確立します。
- ④社会福祉法などの関係法令、法人理念や諸規程さらに広い意味での社会的ルールやモラルを遵守した経営を行います。

(2)支援

地域全体を支え、制度の狭間のニーズに応えます。

- ①制度では対応できないニーズを把握して応えていく姿勢、家族などを含めた生活全体を支える姿勢を明確に示し、すべての人々の人権と尊厳を尊重して、本人の自己決定・自己選択に配慮した支援を行います。
- ②福祉サービス利用者に限らず、福祉的な支援が必要な人を誰一人残さないよう、ソーシャルワークを充実展開して行きます。
- ③福祉サービス利用者の立場にたって、品質の向上に向けた体制を整備し、適切かつ良質なサービスを提供します。
- ④安心・安全で良質な福祉サービスを提供するため、利用者の生活環境・利用環境を整備します。

(3)地域社会

地域生活課題に対して、包括的かつ公益的に取り組みます。

- ①既存の制度では対応困難な多様化・複雑化する地域課題に高い専門性をもって積極的に関わり、多様な関係機関や個人との連携・協働を図り、地域における公益的な取り組みを推進します。また、必要な支援を包括的に確保し、地域ケアを深化、推進させ、地域共生社会の実現を主導します。
- ②非営利法人として、社会福祉法人の使命を果たし、自立的な経営を確立していくためには、財源負担者である国民からの信頼や協力が不可欠です。“見える化”にとどまらない“見せる化”を推進し、国民の信頼と協力を得るために、積極的にPRIに取り組みます。

(4)福祉人材

福祉人材の採用・育成・定着に取り組みます。

- ①目指す法人経営を実現するために、期待する職員像を内外に明示し、外部・内部環境を踏まえた中長期的な人材戦略を構築します。地域社会の福祉ニーズに応えるよう、包括的な支援ができる人材の育成を目指します。
- ②良質な福祉人材の採用に向け、様々な手段を講じます。また、将来の福祉人材育成の視点から、福祉の仕事の啓発として、情報発信・福祉教育にも取り組みます。
- ③福祉サービスの継続と発展のために、職員処遇全般の向上、働きがいのある職場づくりに取り組みます。また、多様な背景を持った人材、雇用形態、年代の人材が働きやすい職場づくりを推進します。
- ④職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組みます。さらに、「地域共生社会」を実現する総合的な人材育成にも取り組みます。

5 職員像

「利用者 職員 地域から『信頼』される人」

6 事業別方針

(1)本部事務局

社会福祉法人として常に原点に戻り、一人ひとりの人権を尊重した活動を行います。

(2)ケアハウス

利用者が自分らしく、自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。

(3)特定施設入居者生活介護

要介護状態に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援します。

(4)特別養護老人ホーム(短期含む。)

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

(5)デイサービスセンター

利用者が楽しく元気になる憩いの場と介護予防を支援します。

(6)地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう、包括的に支援します。

(7)ホームヘルプセンター

利用者が住み慣れた地域での、暮らしと介護・介護予防を支援します。

(8)居宅介護支援事業所

利用者がその人らしく暮らせるよう、ケアマネジメントの実践により支援します。

(9)障がい者支援施設(相談事業含む。)

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自律を支援します。

(10)基幹相談支援センター

地域の中核的機関として、相談支援体制などの強化に取り組み、障がい者が地域で安心して暮らしているよう支援します。

(11)地域生活支援拠点事業

障がい者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据え、障がい者の生活を地域全体で支えます。

(12)事業所内保育所

明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

II 事業

1 本部一般事項

(1)目的事業

事業種別	名 称	定 員	事業開始年月日	備 考
軽費老人ホーム	コーポ「ますだ」	50名	S54.5.1	H27.5.1特定指定
特別養護老人ホーム	「ますだ」ハイツ	100名	S60.6.1	H16.6.1ユニット型50名増床
老人短期入所事業	万葉苑	10名	H5.4.1	
老人デイサービス事業	デイサービスセンター万葉苑	30名	H5.4.1	R7.2.1～定員25名
老人居宅介護等事業	ホームヘルプセンター万葉苑		H5.9.1	
障がい者ホームヘルプ事業	ホームヘルプセンター万葉苑		R5.9.1	
居宅介護支援事業	万葉苑		H12.4.1	
特別養護老人ホーム	くしろ宝寿苑	50名	H13.4.1	
老人短期入所事業	くしろ宝寿苑	10名	H13.4.1	
老人デイサービス事業	くしろデイサービスセンター	30名	H13.4.1	R6.7.1～定員25名
障がい者支援施設	ラポール宝生苑	31名	H18.6.1	
障害福祉サービス事業	ラポール宝生苑	3名	H18.6.1	
相談支援事業	ラポール宝生苑		H20.10.1	
事業所内保育事業	うめっこハウス	5名	H28.4.1	
地域包括支援センター	益田市西部地域包括支援センター		H30.4.1	益田市より受託
益田市基幹相談支援センター	益田市基幹相談支援センター		R2.4.1	益田市より受託
地域生活支援拠点事業	益田市地域生活支援拠点事業		R3.4.1	益田市より受託

(2)定款変更の状況

変更日(益田市受理・認可日)	主な変更理由
R6.7.16	基本財産の処分の条に3号を追加(益田市長への金融機関への担保提供の不要条件の追加)
R7.2.14	資産区分の不動産に特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ本館用地4筆を追加

(3)役員・評議員の状況

R7.3.31 現在

区 分	理事長	業務執行理事	理事	理事計	監事	評議員
定 数	1名	0名	6名	7名	2名	8名
現 員	1名	0名	6名	7名	2名	8名
過不足	0名	0名	0名	0名	0名	0名

(4)監査関係

区 分	実施年月日	内 容 等
監事監査	R6.5.29	R5年度事業報告・計算書類・財産目録等監査
	R6.12.4	R6年度上期事業、会計等監査
内部経理監査	R6.11.20	職員によるR6年度上期各会計の内部経理監査
島根県運営指導	R6.9.18	特別養護老人ホームくしろ宝寿苑、短期入所くしろ宝寿苑
島根県運営指導	R6.10.24	訪問介護万葉苑、通所介護万葉苑
益田市実地指導監査	R6.10.29	法人本部
島根県・益田市運営指導	R6.11.6	障がい者支援施設ラポール宝生苑(生活介護、短期入所)
益田市運営指導	R7.1.23	益田市西部地域包括支援センター
島根県・益田市運営指導	R7.1.28	ラポール宝生苑(地域移行支援・地域定着支援、万葉苑(居宅介護・重度訪問介護、同行援護、行動援護))
益田市こども福祉課	書面監査	事業所内保育所うめっこハウス
島根県・益田市指導	R7.2.13	特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ(従来型、短期入所生活介護)、(ユニット型・短期入所生活介護)
社会福祉法人監査説明会	R6.7.10	島根県健康福祉部地域福祉課・益田市福祉環境部福祉総務課
会計監査	毎月	会計監査(会計事務所)

(5)評議員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席評議員数	備考
第123回(定時)	R6.6.22	R5年度事業報告、計算書類・財産目録等、担保提供、定款変更、理事の選任・退任	6名	評議員2名欠席
第124回(臨時)	R7.1.25	定款変更の承認、役員及び評議員の報酬等並びに費用弁償に関する規程の一部改正	6名	評議員2名欠席

(6)理事会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席理事数	備考
第253回	R6.6.4	R5年度事業報告・計算書類・財産目録等、ハイツ改築工事の入札、担保提供定款変更等	7名	役員全員出席
第254回	R6.7.17	ハイツ本館改築工事に伴う敷地造成・既存建物等解体工事の入札	6名	理事1名欠席
第255回	R6.8.6	上記工事の落札業者との契約の締結	7名	役員全員出席
第256回	R6.10.15	「ますだ」ハイツ本館改築工事の入札	6名	理事1名監事1名欠席
第257回	R6.11.7	「ますだ」ハイツ本館改築工事の入札参加資格者の決定及び評議員選任解任委員の選任	7名	役員全員出席
第258回	R6.11.21	「ますだ」ハイツ本館改築工事の落札業者との契約の締結	7名	役員全員出席
第259回	R6.12.11	定款施行細則、役員等報酬規程等の一部改正、R6年度第1次補正予算案	7名	役員全員出席
第260回	R7.1.16	定款変更・防災規程の一部改正、積立金の目的外使用、臨時評議員会の招集	7名	役員全員出席
第261回	R7.2.25	R6年度第2次補正予算案、規程の一部改正、業者契約等	7名	役員全員出席
第262回	R7.3.24	R7年度事業計画・予算、業者契約、人事	7名	役員全員出席

(7)評議員選任・解任委員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席委員数	備考
	なし			

(8)その他会議等

区 分	回数等	区 分	回数等	区 分	回数等
①運営会議	49回	②本部事務局会議	3回	③ハイツ本館改築検討委員会	3回
④人権啓発委員会	7回	⑤新型コロナウイルス等対策委員会	5回	⑥業務標準化委員会	5回
⑦人材育成委員会	6回	⑧自然災害対策委員会	4回	⑨セントラル委員会	12回
⑩地域福祉委員会	6回	⑪アクションプラン2025委員会	0回	⑫規程改正説明会・36協定等	R7.3.27
⑬新卒者等内定者説明会	R7.2.12	⑭定年者等説明会(個別)	R7.3	⑮特養入所検討委員会	4回
⑯市社福連絡会総会	R6.6.21	⑰益田市社会福祉法人連絡会役員会	3回	⑱益田市ボランティア連絡会	R7.3.18
⑲高津地元自治会懇談会	R6.7.8	⑳益田法人会	10/31、1/14	㉑益田市新年互礼会	R7.1.6
㉒ごうぎん会社説明会	R6.7.10	㉓県西部高等技術校入校式	5/8、11/1	㉔県西部高等技術校修了式	9/30、3/25

区 分	回数等	区 分	回数等	区 分	回数等
②石西地域入籍を考える企業等連絡協議会総会	R6.6.25	②⑥防災支援センター総会	R6.4.20	②⑦県経営協理委員会	R7.3.21
②福祉人材確保に係る作業部会	8回	②⑨益田鹿足成年後見センター運営協議会	12回	②⑩盆踊り打合せ	6/10、7/3
②⑪第三者委員全体会	R6.11.15	「ますだ」ハイツ本館改築定例会議	5回		

(9)研修等状況

研修会名	主催者	内 容	年月日	場 所	参加者
①人事考課者研修会	当会	人事考課の昇格・降格、効果のエラーと予防策	4/5・10/4	ハイツ	施設長指導監督職
②R6年度新入社員合同研修会春	県西部高等技術校	社会人としての心構え、ビジネスマナー実践等	R6.4.23	県益田合庁	新人4名
③安全運転管理者等講習	島根県公安委員会	交通安全の基礎知識、データから考える交通安全等	R6.5.23	グラントワ	3名
④キャリアカウンセリングリーダー以上研修	当会	キャリアカウンセリング	R6.26・28	ハイツ・宝寿苑	リーダー以上
⑤キャリアパス対応生涯研修	県社協	中堅職員コース	7/10～11	いわみへる	介護職2名
⑥人企連携「人権」と和研修	人企連	職場における人権	R6.8.29	市人権センター	理事長
⑦メンタルヘルス研修	島根県産業保健連絡協議会	職場のメンタルヘルス対策	R6.9.11	出雲市	衛生管理者2名
⑧自己覚知研修	人材育成委員会	自分の普通について考える	R6.10.3・8・10	ハイツ・宝寿苑	職員200名
⑨R6年度新入社員合同研修会秋	県西部高等技術校	振り返りと自己成長他	R6.11.6	県益田合庁	新人3名
⑩福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正化委員会	福祉サービスにおける苦情解決の取組	R6.11.8	浜田市	第三者委員等13名
⑪チームリーダースキルアップ研修Ⅱ	県社協	業務の標準化、マニュアル作りのポイント	11/6.12/13	松江市	介護長
⑫人権啓発研修	人権啓発委員会	「老いを生きる～今日もどこかで高齢者のサインが	12/4・12/5・10	ハイツ・宝寿苑	職員200名
⑬コミュニティソーシャルワーク研修	県社協	実践力強化研修	12/18～19	ズーム研修	相談職1名
⑭社会福祉法人監事研修	県社協	持続可能な法人経営に貢献する監事講義	12/8～1/31	ズーム研修	監事2、次長
⑮社福会計実務研修	県社協	中級コース	R7.1.1/29	eラーニング	事務職1名
⑯社福会計実務研修	県社協	上級コース	R7.1.18/27	eラーニング	事務職1名
⑰転倒災害等防止研修会	益田労働基準監督署	転倒災害防止に向けた取組について	R7.1.10	市民学習センター	施設長2名
⑱新春経営支援セミナー	税理士法人竹内会計	税制改正の動向、今後の金融情勢等	R7.1.15	商工会議所	事務局長
⑲懇談会	益田商工会議所	山陰道の進捗状況について	R7.1.28	サンパレス益田	理事長
⑳人権・権利擁護研修	県社協	権利擁護と福祉従事者の役割	R7.1.30	ズーム研修	施設長
㉑社会福祉法人役員研修	県社協	ハラスメント防止研修～組織を責めず潜在リスクに対処する。	R7.2.21	ズーム研修	役員6名
㉒中四国ブロック災害支援セミナー	全国経営協中国四国ブロック	能登半島地震への対応から今後の備えを考える	R7.2.27	ズーム研修	施設長外1名
㉓社会福祉法人経営者セミナーⅡ	県経営協	人口減少社会における社会福祉法人の経営の在り方等	R7.3.10	出雲市	理事長外3名
㉔介護保険サービス事業者集団指導	益田市	介護保険法に基づく集団指導	R7.3.25	人権センター・Zoom	施設長ほか
㉕新規採用職員研修	当会(理事長)	法人理念、運営方針、組織、定款等	R6.5.22.10.23	ハイツ	18,11名
㉖新規採用職員研修	当会(事務局長)	規程説明(人事管理、職能資格、運営規程等)	R6.5.22.10.23	ハイツ	18,11名
㉗新規採用職員研修	当会(事務局長)	就業規則等	R6.5.22.10.23	ハイツ	17,11名
㉘新規採用職員研修	当会(事務局長)	給与・旅費、育児介護休業規程等	R6.5.22.10.23	ハイツ	18,12名
㉙新規採用職員研修	当会(コーポ施設長)	福祉の理念(職業倫理の基本)	R6.5.22.10.23	ハイツ	18,12名
㉚新規採用職員研修	当会(宝寿苑介護長)	福祉の動向・サービスの実践・地域貢献等	R6.5.23.10.24	宝寿苑	16,8名
㉛新規採用職員研修	当会(宝寿苑看護リーダー)	コミュニケーション	R6.5.23.10.24	宝寿苑	15、9名
㉜新規採用職員研修	当会(宝寿苑看護リーダー)	感染症・食中毒等の予防	R6.5.23.10.24	宝寿苑	15、9名
㉝新規採用職員研修	当会(くデイディ長)	マナーの基本	R6.5.23.10.24	宝寿苑	15、9名
㉞新規採用職員研修	当会(ハイツ介護長)	やさしい記録の書き方	R6.5.23.10.24	宝寿苑	15、12名
㉟新規採用職員研修	当会(主任ケアマネ、相談員、ラポール施設長)	相談事業説明(居宅・高齢者・障害者)	R6.5.24.10.25	ハイツ	14,14名
㊱新規採用職員研修	当会(ラポール主任相談員)	あいさポーター研修	R6.5.24.10.25	ハイツ	14,12名
㊲新規採用職員研修	当会(ハイツ施設長)	認知症サポーター研修	R6.5.24.10.25	ハイツ	17,13名
㊳新規採用職員研修	当会(PT・ST・DH3名)	機能訓練、口腔ケア・嚥下等	R6.5.24.10.25	ハイツ	17,13名
㊴新規採用職員研修	当会(万葉苑施設長)	メンタルヘルス	R6.5.24.10.25	ハイツ	16,13名

(10)規程等改正

規程等	改正等内容	施行月日	備考
①組織系統図	新型コロナウイルス等対策委員会→感染症BCP検討委員会	R7.4.1	一部改正
②定款施行細則	目的の条番号修正、委員の任期条文追加	R6.11.1	一部改正
③本部事務局設置規則	本部事務局職員の追加	R6.4.1	一部改正
④役員及び評議員の報酬等規程	当法人職員給与との併給	R7.1.25	一部改正
⑤就業規則	職員の定義及びその他の福利厚生改正	R7.4.1	一部改正
⑥給与規程	給与の支払い方法及び各手当の改正	R7.4.1	一部改正
⑦職能資格等級規程	別表の順を職種ごとに並び替え	R7.4.1	一部改正
⑧経理規程・細則	条文の修正と文言の整理及び会計帳簿の保存期間の改正	R6.11.1	一部改正
⑨苦情解決実施要綱	対象事業の追加	R7.1.1	追加

規程等	改正等内容	施行月日	備考
⑩職員紹介報奨金支給要項	別表の一部追加	R6.6.11	一部改正
⑪利用者への虐待に防止に関する指針	虐待等が発生した場合の相談報告体制等条文追加	R6.10.1	挿入
⑫運営規程	職員及び職員の職務	R7.4.1	一部改正

(11)職員関係

- ①採用・退職の状況 別表1のとおり
 ②資格取得者の状況 別表2のとおり
 ③人事考課 上期考課 4月 下期考課 10月 総合考課 3月
 ④新卒者採用試験 1回 3名受験 3名採用
 ⑤中途者採用試験

職種	回数	受験者数	採用数	不採用	職安等紹介	業者紹介	職員紹介	本人
生活相談員	3	3	3				2	1
介護職	20	20	19	1	8	7	4	1
介護助手	6	6	4	2	2		3	1
看護職	8	8	5	3		5	3	
リハ職	2	2	2			1	1	
事務職	4	6	3	3	5			1
栄養職								
調理職	1	1	1				1	
運転職	1	1		1	1			
計	45	47	37	10	16	13	14	4

⑥採用活動

ア 支援機関向け見学会	「ますだ」ハイツ	局長・ハイツ職員	R6.4.25
イ 新規学校卒業者就職促進懇談会	益田鹿足雇用推進協議会	局長	R6.5.16
ウ 就職マッチング相談会2024～障がい者雇用	県西部高等技術校	局長	R6.6.4
エ R6年度高校3年生を対象とした企業説明会	益田鹿足雇用推進協議会	局長	R6.7.4
オ R7年3月新規高等学校卒業者求人票の送付(訪問)		局長	R6.7.3
カ 翔陽高校企業見学(1年生)	「ますだ」ハイツ	ハイツ職員	R6.7.5
キ 地元企業見学ツアー「おとなの社会見学」	「ますだ」ハイツ	局長・ハイツ職員	R6.8.8
ク ちいさな会社の人材確保法セミナー	益田商工会議所	局長	R6.9.25
ケ ㈱ホームケア島根介護施設施設長講和等並びに施設見学	「ますだ」ハイツ	局長・ハイツ職員	R6.9.27
コ R6年度障がい者就職面談会	人権センター	理事長・局長	R6.10.22
サ 進学を希望する高校生のための「いわみ☆未来探求セミナー」	益田高等学校	局長・管理栄養士	R6.11.5
シ 益田東高校2年生「豊かな暮らしについて考えるライフキャリア体験」	益田東高校	局長	R6.11.11
ス R6年度後期西部高等技術校総合実務科見学	「ますだ」ハイツ	局長	R6.11.27
セ 就職マッチング相談会2024～障がい者雇用	西部高等技術校	局長	R6.11.29
ソ 介護就職デイ「介護のしごと就職相談会」	益田合同庁舎	局長	R6.12.9
タ 益田東高等学校対話+	益田東高等学校	局長・ハイツ次長	R6.12.12
チ 明誠高等学校対話+	明誠高等学校	局長・万葉苑施設長	R6.12.10
ツ 益田翔陽高等学校対話+	益田翔陽高等学校	局長・ハイツ管理栄養士	R7.1.17
テ 翔陽生のための地元企業セミナー	益田翔陽高等学校	局長・介護職	R7.2.5
ト 明誠高等学校普通科2年生キャリアサポート2024	明誠高等学校	局長	R7.2.26
⑦年休取得状況	61.6 %	(R5年度 58.0% R4年度 52.7%)	
⑧時間外勤務状況	全体月平均 2.96 時間	(R5年度 4.3 R4年度 3.1時間)	

(12)契約関係(100万円以上)

契約名	施設・事業所名	契約方法	税込金額	(単位:千円) 期間等
①軽自動車購入	居宅介護支援事業所万葉苑	3者随意	1,346千円	リース月22千円 R6.4
②改築設計変更追加業務	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	9,515千円	R6.4～R8.2
③改築開発許可申請手続き等業務	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	5,060千円	R6.7～R6.11
④改築用地 2,714㎡	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	46,409千円	R6.6
⑤改築用地 3,900.51㎡	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	66,309千円	R6.7
⑥敷地造成・既存建物等解体工事	「ますだ」ハイツ本館	一般競争入札	12,320千円	R6.8～R6.11
⑦エレベータ既存不適格解消工事	「ますだ」ハイツ新館	1者随意	4,895千円	R6.8～R7.3
⑧ハイツ新館排煙設備工事	「ますだ」ハイツ新館	1者随意	3,600千円	R6.8～R6.9
⑨静養室・娯楽室等改修工事	くしろデイサービスセンター	3者随意	1,364千円	R6.8～R6.9
⑩「ますだ」ハイツ本館(改築)工事	「ますだ」ハイツ新館	一般競争入札	1,677,500千円	R6.12～R8.2

⑪北側進入路拡幅工事	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	2,200千円		R7.3～R7.5
⑫1㎡あたりのフロバングスの単価契約	全施設・事業所	3者随意	9,196千円	単価484円	R6.4～R7.3
⑬1kg当りの白米の単価契約	全施設・事業所	4者随意	1,905千円	単価333円	R6.4～R6.9
⑭1kg当りの白米の単価契約	全施設・事業所	4者随意	2,471千円	単価432円	R6.10～R7.3
⑮1食当りの介護食単価契約	全施設・事業所	1者随意	3,140千円	単価913円	R6.4～R6.3
⑯複合機統一更新	全施設・事業所	1者随意	7,973千円	リース月102千円	R6.4～R12.3
⑰R6年度介護保険・社会福祉事業者総合保険	全施設・事業所	1者随意	1,019千円		R6.4.1～R7.4.30
⑱ハイツエネルギーコスト削減対策	「ますだ」ハイツ新館	3者随意	4,675千円		R6.4～R7.3
⑲非常食更新	全施設・事業所	3者随意	1,311千円		～R6.6.30
⑳眠りCONNECT利用	全施設・事業所	1者随意	1,227千円		R6.9～R7.3
㉑3番街リビングエアコン更新	ラポール宝生苑	3者随意	3,080千円		R6.7～R6.8
㉒照明器具LED化工事	「ますだ」ハイツ新館	3者随意	1,463千円		R6.9～R6.11
㉓セントラルキッチン機器整備	「ますだ」ハイツ新館	3者随意	1,210千円		R6.10～11
㉔屋上防水工事	くしろ宝寿苑・くしろデイ	3者随意	3,410千円		R6.12～R7.3
㉕加湿器付空気清浄機整備	全施設・事業所	3者随意	4,125千円		R7.2
㉖無線ナースコール設置	くしろ宝寿苑	3者随意	4,169千円		R7.3
㉗業務用冷蔵庫更新	くしろ宝寿苑	3者随意	2,200千円		R7.3

(13)苦情受付(本部)

なし

(14)事業継続活動計画(BCP)の充実

- ①5施設地震等BCP 自然災害対策委員会で随時更新
- ②新型コロナウイルス等感染症BCP 新型コロナウイルス等対策委員会で随時更新

(15)特記事項

- ①新型コロナウイルス感染症クラスター発生
 - ア 特別養護老人ホームくしろ宝寿苑 R6.7.9～R6.8.1 利用者22名、職員12名 計34名
 - イ デイサービスセンター万葉苑 R7.3.1～3.24 利用者 職員 計10名
- ②R6年度全体資金収支収益率△18.8%(R5年度4.8%)、事業活動資金収支5.4% ハイツ本館改築による。
- ③R6年度全体利用率90.9%(R5年度94.6%) 主にデイサービス利用率減
- ④R6年度全体人件費率(福利厚生費・業務委託費含む。)68.9%(R5年度69.4%)
- ⑤全職員処遇改善
 - ア 国の介護職員等処遇改善補助金に伴う処遇改善を実施、また、非該当サービスについても同様に実施。
 - イ R6年度夏季賞与を物価上昇分として0.04ヵ月上乗せ
- ⑥キャリアカウンセリングを管理職及び指導監督職、一部一般職へ実施
- ⑦外国人(ミャンマー)技能実習生Webで面接し、10名内定(R7.10頃採用予定)
- ⑧整備関係
 - ア 特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ本館改築
 - 敷地造成・既存建物解体工事着工 R6.8.10
 - 敷地造成・既存建物解体工事完工 R6.11.15
 - 「ますだ」ハイツ本館建築工事の着工 R6.12.8
 - 「ますだ」ハイツ本館改築工事の地元自治会への説明会 R6.12.12
 - 地鎮祭 R6.12.25
 - 建築工事竣工 R8.2.28 (予定)
 - 「ますだ」ハイツ本館・「ますだ」ハイツ短期入所リニューアルオープン R8.4.1 (予定)
 - イ 「ますだ」ハイツ改築用地取得 6614.51㎡
 - ウ 本館改築に伴い、新館エレベーター改修、排煙整備工事
 - エ 「ますだ」ハイツ北側進入路拡幅工事
 - オ くしろ宝寿苑無線ナースコール設備を整備
 - カ 空気清浄機整備 全施設・事業所 75台

2 本部重点事項

(1)経営組織のガバナンスの強化

- ①評議員会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する議決機関として決議
 - ②理事会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する執行機関として決議
 - ③理事長 法令及び定款に従い、法人を代表し職務を執行
 - ④監事 法令及び定款に従い、理事の職務の執行状況を監査
 - ⑤会計に関する専門家 税理士事務所の適切なチェックの受審
- ※1 評議員会、理事会、評議員、理事及び監事が各々の役割を認識し、法人経営と各事業経営

のチェック機能及び各機関の間の相互牽制機能を遂行

※2 理事会及び理事長は、法人本部機能の強化をはじめとし、法人経営及び事業経営の健全化が図れるよう、執行体制の機能を強化

(2)事業運営の透明性の強化

①法人ホームページの情報開示書類

ア 事業報告書 イ 財産目録 ウ 計算書類 エ 現況報告 オ 定款
カ 事業計画書 キ 監事監査報告書 ク 役員・評議員名簿
ケ 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程

②申出による開示書類

情報公開・開示規程第5条による申出者(利用者又は代理人、法人の役員及び評議員等)の申出書の提出により開示。(第7条の非開示情報を除く。)

(3)財務規律の強化

①適正かつ公正な支出管理

ア 役員報酬基準の設定と公表(HP) イ 役員区分毎の報酬の総額の公表(HP)
ウ 親族等関係者への利益供与を禁止(定款24条) エ 関係者との取引内容の公表(現況報告)

②再投下可能財産の明確化

A 社会福祉法人の全ての財産
B① 事業継続に必要な財産(事業に活用する土地建物等、建物の建替・修繕、手元流動資金)
B② 社会福祉事業投資額(施設の新設・増設、新たなサービスの展開、人材への投資)
C 再投下可能財産=A-B①-B②

③福祉サービスへの再投下(社会福祉充実計画)

ア 活用可能な財産 資産－負債－基本金－国庫補助金等特別積立金 1,773,916千円
イ 控除対象財産 事業用不動産等＋再取得に必要な財産＋必要な運転資金 2,914,177千円
ウ 社会福祉充実残額 アーイ(1万円未満切り捨て) -1,140,260千円

※決算上では社会福祉充実計画について、R5年度非該当

(4)地域における公益的取り組みの実施

【地域支援活動】

①日常生活または社会生活上支援を要する方に対する無料または低額料金でのサービスの提供
制度による社会福祉法人による減免

②地域包括システムの構築に向けての公益活動の推進

益田市西部地域包括支援センターにより取り組み

職員会議、地域福祉委員会等で啓発

③交通弱者支援

安田地区住民への買い物等支援 益田市安田地区：買い物送迎支援(美濃地地区実績なし)

年12回 延べ人数 76名

④治療食の配食 益田市内：糖尿食、高血圧食及び腎臓食の昼食を厨房職員により提供及び安否確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
実人数	2	2	2	3	2	2	
延べ人数	52	54	50	68	54	49	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
実人数	2	3	3	2	2	3	28
延べ人数	53	61	68	48	48	55	660

⑤専門職による講演活動

ア 認知症サポーター養成講座 ときめきの里真砂 参加者20名 R6.7.12 コーポ施設長
イ 虐待防止研修 もみじの里 参加者13名 R6.11.28 ラポール施設長
ウ 地域包括支援センターの役割、市総合福祉センター 参加者25名 R7.1.20 包括センター長
エ 介護の入門的研修 市民学習センター 参加者4名 R6.8.22～24 万葉苑施設長

⑥講師等派遣依頼の協力

ア 島根県西部高等技術校総合学科
イ 島根県石見高等看護学院 「老年臨床看護論」 R6.11.18 R6.11.19 R6.11.20 ラポール・包括看護師

⑦アルミ缶回収売上市立小学校整備資金へ寄付 R6.8.26 7,700円 R7.3.6 4,400円

【地域活性化活動】

⑧実習、体験学習等の受入れ状況(新型コロナウイルス感染症により入館制限のため大幅に減)

実習 体験学習	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
	延人数	20名	139名	114名	144名	17名	128名	562名

*依頼元 明誠高校、益田翔陽高校、益田高校、益田養護学校、石見高等看護学院、リハビリテーションカレッジ島根
エスポア、ホームケア島根、トリニティーカレッジ出雲、益田中学校、高津中学校、益田東中学校、東陽中学
京都芸術大学、島根県西部高等技術校

⑨ボランティア等受入れ状況

ボランティ ア等受入	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
	延人数	23名	248名	142名	33名	138名	44名	628名

*団体名等 高津ボランティア協議会、松葉会、三井会、青葉会、うれしの会、建設業者、うれしの会、こいの会、
せせらぎ、緑ヶ丘子供車中、益田安来節保存会、益田建設業協会、益田警察署
個人(歌、新聞たまたみ、新聞寄贈、食器洗い、繕い物、利用者との会話、シーツ交換、喫茶の手伝い等)

⑩イベント等に協賛広告掲載

「石西中学校優勝野球大会」、「ゆかたまつり」、「ますだ産業祭」、「ますだ秋祭り花火大会」
「ハンセン氏病患者支援の会」

⑪人権週間街頭アピール イオン益田店 R6.12.9

⑫施設・設備開放 益田市GB協会役員会 ハイツふれあいルーム 久寿会(囲碁) 週1回 宝寿苑

【地域交流活動】

⑬緑ヶ丘夏祭盆踊り大会(地元4自治会と共催)カラオケ、子供神楽、盆踊り コーポ前市の広場 R6.8.13

【その他】

⑭赤い羽根クオカード募金協力(12月) 260枚

⑮施設周辺清掃ボランティア 高津地区、久城地区毎月清掃(悪天候、感染症蔓延時期等除く) 職員有志

*1回清掃で「寿梅ちゃん」カードスタンプ捺印 20ポイントでクオカード進呈

⑯イルミネーション点灯 「ますだ」ハイツ新館屋上 12/2~2/14

⑰「ふくしなんでも窓口」開設中(益田市社会福祉法人連絡会事業)

⑱資源ごみ(アルミ缶)回収 益田市教育委員会へ寄付(学校整備事業の一部として)

⑲高津川一斉清掃 JR山陰本線鉄橋付近 職員9名参加 R6.11.10

⑳ごうぎん森林保全活動(SDGs) 浜田市旭町 役職員6名参加 R6.5.18

浜田市旭町 役職員3名参加 R6.11.16

(5)資質向上・人材確保

①働きがいのある職場づくり

ア 人事考課制度(上期、下期、総合) 仕事の内容や仕事への取り組み姿勢を理解し、“期待する職員像”を目指します。

イ 永年勤続表彰 R6.12.23 被表彰者 39名

35年 1名 20年 3名 15年 5名

10年 4名 5年 16名 石の上にも3年 10名

②計画的・組織的・継続的研修の実施

③修学資金(奨学金)貸付制度

ア 明誠高校生に対し3年間の修学資金貸付、採用し資格取得後5年勤務で返済免除

H29年度 3名貸付 H30年度 2名貸付 H31年度 3名採用、1名貸付 R2年度 2名採用、3名貸付、1名辞退

R3年度 1名採用、2名貸付 R4年度 2名採用、1名貸付 R5年度 2名採用、1名貸付

R6年度 1名採用、2名貸付

イ トリニティーカレッジ出雲医療福祉専門学校生徒に対し、正職員として採用され、5年間勤務で奨学金の返済免除

R5年度1名貸付(益田翔陽高校卒)

④職員紹介報奨金 介護職 5名 看護職 1名 (正職員のみ)

⑤職業紹介業者による採用 介護職 6名 看護職 1名 栄養職 1名

⑥小学生、中学生及び高校生向けの産業紹介冊子へ特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツの「しごと」を紹介R6.9発行

⑦人権啓発への取組の強化

ア 人権啓発研修会開催 職員255名中 143名参加(56% R6.12.4、5、10)

イ 上記研修アンケート実施 職員143名中 135名回答(94%)

⑧気づき提案

区分	本部	コーポ	ハイツ	万葉苑	包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
提案数		1		2		4		1	8

気づき提案年間表彰

最優秀賞 「来年度から年賀状を廃止する。」

看護職

優秀賞 「職員のやる気の向上、職員の定着」(職員の誕生月に誕生プレゼント)

施設長

「郵送料の削減」

施設長

⑨人事考課自己申告書等

下期人事考課において、現在の職務、今後の職務、人間関係について自己申告を集計

下期人事考課において業務管理体制整備規程の中の「セルフチェック」全職員へ実施

⑩マンスリー教育ポスター 毎月テーマにより全職員取組みシート上司へ報告

(6)安全衛生管理体制の推進

①安全で安心な職場づくりの推進

- ア 合同安全衛生委員会の開催 高津地区 R6.6.27 久城地区 R6.12.20
イ 安全衛生委員会 高津地区 12回 久城地区 12回
ウ 労災ゼロへ R6年度 6件 (休業2件) (R5年度 17件 R4年度 6件)
エ 月初安全衛生に関する啓発メール発信

②職場の自主活動の推進

- ア 本部職場巡視 コーポ R6.6.27 宝寿苑 R6.10.31 万葉苑 R7.1.29
(新型コロナにより3施設減)
イ 各事業所の安全衛生推進計画作成・実施
ウ 安全週間の活動推進 6・7月 ポスター掲示・啓発活動等
エ 労働安全週間の活動推進 9・10月 ポスター掲示・啓発活動等
オ 交通安全運動の実施 飲酒運転の撲滅への署名 年2回
カ 月初安全運転に関する啓発メール発信

③安全衛生教育

- ア 採用時の安全衛生教育 年2回
イ ハラスメントの排除の徹底 各施設職員会議等で周知 相談窓口4か所設置
ウ KY教育の実施 各施設毎
エ 5S活動 各施設毎

④健康管理

- ア ストレスチェック R6.7.10 ~ R6.8.31
該当者 239名 受検者 171名 受験率 69.0% (前回82%)
イ ラジオ体操 全施設全職域により毎日1回以上実施
ウ 健康診断 全職員(夜勤者は年2回)、希望者は一般健診、人間ドッグ等受診
エ 喫煙ルールの掲示「標識のある場所で、就業時間前後及び休憩時間のみ」
オ 市がん検診(大腸がん・子宮頸がん・乳がん)
カ インフル予防接種 合意を得た利用者、職員、委託契約業者社員(保育委託業者)に実施

⑤新型コロナウイルス対策

新型コロナウイルス等感染症BCPIにより対応

⑥地震等非常災害対策

地震等BCPIにより対応

(7)「寿梅ちゃん」まつり開催

R6.10.20

(8)「宝まつり」開催

R6.6.15

(9)加入団体

別表3のとおり

3 施設・事業所関係

別紙のとおり

別表1 採用・退職・異動状況

期間 R6.4.2 ~

R7.4.1

職種	施設長等			事務職員			生活相談員 介護支援専門			介護職員			介護助手職員			看護職員		
区分	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)	2		2	9		10												
コーポ「ますだ」 (軽費)	1	1	1				2	3	1	13	2	3	2		3	3		1
「ますだ」ハイツ (特養)	2	1	2				3	1		51	4	7	13	2	1	5	1	1
万葉苑 (デイサービス)	1		1				3	1	3	5	3	54	2		14	2		5
万葉苑 (ヘルパー)										6	1							
万葉苑 (居宅支援)							3	1	1									
益田市西部 地域包括支 援センター							7	1	1									
くしろ宝寿苑 (特養)	1		1				2	3	2	21	3	6	9	1	1	4		2
くしろデイ (デイサービス)							2	3		4	1	2	1	1		4	1	1
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1		1				4	1	2	19	1	3	2		1	6	1	1
合計	8	2	8	9		3	26	14	5	119	12	21	28	4	6	25	4	6
		2		2		10	5	11	29	14	15	123	6	4	28	9	3	23
職種	リハビリ職員			歯科衛生士			管理(栄養士)			調理職員			運転手			計		
区分	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)							1			18	1	1				30	1	4
コーポ「ますだ」 (軽費)	1		1				1					20				2	1	32
「ますだ」ハイツ (特養)	2		2	1		1	2									23	6	8
万葉苑 (デイサービス)	1		1										1			6	9	22
万葉苑 (ヘルパー)																79	9	10
万葉苑 (居宅支援)																9	5	84
益田市西部 地域包括支 援センター																15	2	
くしろ宝寿苑 (特養)	1		1	1		1	1									6	1	
くしろデイ (デイサービス)	1		1													1		6
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	2		2				1		1							3	1	1
合計	8		1	2		1	6			18	1	1	2			251	37	44
	1		8			3	2		4			20	1		1	38	37	257

※1 「ますだ」ハイツ・くしろ宝寿苑の介護支援専門員は生活相談員が兼務

退職理由 ①体調不良 6 ②職務の不適 1 ③体力の限界 12 ④家族介護・育児 0 ⑤家族の都合 1

⑥病気治療 12 ⑦定年 1 ⑧人間関係 2 ⑨県外転出 1 ⑩他産業転職 0 ⑪不明 2 計 38 名

別表2 資格取得者の状況 R6.4.1 現在

区分	ユニット 管理者	社会 福祉士	精神 保健 福祉士	社会 福祉士 主事	主任 介護 専門員	介護 支援 専門員	ユニ ター ダー	介護 福祉士	ホーム ヘル パー 1・2級	看護 師	准 看護 師	セラピ スト	歯科 衛生 士	管理 栄養士	栄養士	調理 師	介護 実習 指導者	サー ビス 責任者	特定 行為 従事者	たん 吸引 指導者	安全 対策 担当者 研修	認知 症 実践者	相談 支援 専門員
本部事務局	2			3					1	1	1			3	4	11							
コーポ「宝すだ」		2		4		4	2	10	10	2	1	2		1	1		1		5	2	1	2	
「宝すだ」ハイツ		2		6		5	7	45	42	3	5	2	1	2	1	2	4		27	2	2	10	
万葉苑(デイ)				1		1		7	5	1	2	1							3		2	4	1
万葉苑(ヘルパ)		1		1		1		4	3	1	1	1					1				2		
万葉苑(居宅)				1	3	4		4													1	1	
包括支援		3			1	4		5	1	2							1	1	1	3		2	
くしろ宝寿苑				4		1	2	24	15	3	1	1	1	1	1		5		20	1	2	9	
くしろデイ						2		2	3	3		1							2	1		2	
ラポール宝寿苑		2	1	5		3	2	19	10	2	2	2		1	1	2		4	6		1	1	6
基幹相談		1	1							1								1					
計	2	11	2	25	4	25	13	120	90	19	13	10	2	8	8	16	12	6	66	6	13	29	7

別表3 加入団体 R6.4.1 現在

加入団体名	法人 (本部)	コー ポ	ハイ ツ	デイ 万	ヘル プ 万	支 援 セン ター	宝 寿 苑	く しろ デ イ	ラ ポ ー ル	備考
全国社会福祉施設経営者協議会	○									情報収集、研修
全国老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
全国軽費老人ホーム連絡協議会		○								情報収集
全国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
独立行政法人福祉医療機構	○	○	○	○	○	○	○	○	○	退職共済・整備事業貸付
日本動物病院福祉協会			○							アニマルセラピー活動
JSサポート・日介協ネット	○									消耗品等購入
中国地区老人福祉施設協議会		○	○	○			○			情報収集、研修
中四国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉協議会	○	○	○	○			○	○		研修・苦情解決・経営支援・求人等
島根県老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
島根県身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉法人経営者協議会	○									情報収集、研修
島根県民間社会福祉施設従事者互助会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
島根県安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
島根県社会保険協会	○									機関紙購読、医療費等貸付
しまね小規模ケア連絡会			○							研修、情報交換等
島根県西部勤労者共済会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
介護労働安定センター	○									研修
罪を犯した人に対する支援協力事業所連絡会	○									雇用
がん検診啓発協力事業所	○									がんの予防と早期発見協力
空気のきれいな施設や乗り物登録事業所	○									受動喫煙対策推進施設
島根いのちの電話	○									賛助会員
益田市社会福祉協議会	○	○	○	○			○			表彰他
益田圏域老人福祉施設協議会		○	○	○	○		○	○		情報収集、研修
益田地区安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
石西地域人権を考える企業等連絡協議会	○									人権研修
益田商工会議所	○									労働保険・まちおこし事業等
益田地区危険物保安協会	○									ボイラー関係
益田市ボランティア協議会	○									ボランティア活動
益田鹿足雇用推進協議会	○									求人
公益社団法人益田法人会	○									地域貢献、福利厚生
さんごの会	○									総合実務科支援ネットワーク
益田鹿足成年後見センター	○									成年後見
特定非営利法人防災支援センター	○									防災支援
益田市社会福祉法人連絡会	○									地域公益事業
益田市たんの吸引等研修協議会	○									たんの吸引等研修
緑ヶ丘南自治会		○	○							地元自治会
久城北自治会							○		○	地元自治会
しまね介護+Safe協議会	○									防災防止に向けての提言等

「○」印該当事業所等

令和6年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
軽費老人ホームコーポ「ますだ」

事業方針

- ・ケアハウス 利用者が自分らしく自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。
 - ・特定施設入居者生活介護 要介護度に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援します。
- 事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所状況	初日人員	50	50	50	50	49	50	50	50	49	50	50	598
	新規入所者	0	0	1	0	1	1	2	1	1	2	4	14
	退所者	0	0	1	0	2	0	1	2	0	2	5	15
	入院者	3	2	2	3	5	1	4	2	2	4	3	32
	退院者	1	3	1	4	4	1	2	1	3	3	2	25
	外泊者数	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	宿泊者件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	面会者	59	100	89	105	146	124	115	115	106	63	71	1,196
ケアハウス入所者	自立	116	124	120	124	123	120	124	120	124	124	112	1,455
	要支援1												0
	要支援2												0
	要介護度1												0
	要介護度2												0
	要介護度3												0
	要介護度4												0
	要介護度5												0
	小計人数	116	124	120	124	123	120	124	120	124	112	124	1,455
特定契約入所者	要支援1	60	62	60	62	62	60	62	60	62	69	93	774
	要支援2	30	62	60	62	62	60	62	60	62	56	62	700
	要介護度1	450	464	415	445	462	502	485	499	504	459	552	5,764
	要介護度2	370	344	368	352	347	293	309	300	264	226	218	3,613
	要介護度3	202	197	240	241	212	210	217	210	279	284	231	2,803
	要介護度4	90	93	60	93	79	120	155	137	121	110	88	1,270
	要介護度5	121	154	140	124	124	120	95	62	62	93	63	1,254
	小計人数	1,323	1,376	1,343	1,379	1,348	1,365	1,385	1,328	1,354	1,364	1,237	16,178
合計	延べ人数	1,439	1,500	1,463	1,503	1,471	1,485	1,509	1,448	1,478	1,488	1,349	17,633
	1日当り人数	48.0	48.4	48.8	48.5	47.5	49.5	48.7	48.3	47.7	48.0	48.2	48.3
利用率		95.9%	96.8%	97.5%	97.0%	94.9%	99.0%	97.4%	96.5%	95.4%	96.0%	96.4%	96.6%

② 入所申込み状況

R6.3.31現在待機者	R6年度申込者	コーポ入所	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R7.3.31待機者
71	69	14	11			115

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	1	1	3	1	1	2	1	1	2	6	12	3	12
企画会議	4	2	4	11	8	20	3	7	5	6	8	3	12
生産性向上委員会	4	2	4	11	8	20	3		5	6		3	10
介護士会議	30		2					15	5	23	12	23	7
感染症・食中毒対策委員会	16		19	1	28	18		26		6		14	8
身体的拘束廃止委員会	4	2	4	11	8	20	3	7	5	6	8	3	12

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
虐待・事故発生防止委員会	4	2	4	11	8	20	3	7	5	6	8	3	12
褥瘡対策委員会	17						21						2
苦情解決委員会						20	3			20			3
防火(防災)管理委員会		24				26						7	3
第三者委員会	9	9	14	11	8	11	10	15	12	20	20	13	12
座談会	4	2	6	4	1	2	3	7	5	9	6	6	12
入所検討委員会		16			22			14			13		4

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
明誠高校施設実習担当者会議	明誠高校	実習課題の説明	R6.5.15	市民学習センター	介護長
サマーボランティア説明会	益田市社会福祉協議会	サマーボランティアについて	R6.5.23	益田市社会福祉協議会	介護長
明誠高校実習報告会	明誠高校	実習報告・意見交換	R6.12.18	市民学習センター	介護主任
益田圏域施設長会	学習センター	事業報告・決算報告	R7.3.7	市民学習センター	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
勉強会	施設長	事業計画 読み合わせ	R6.4.1	集会室	20人
勉強会	施設長	介護報酬改定について	R6.4.1	集会室	20人
接遇研修	介護士	マナー・言葉使いについて	R6.5.1	集会室	17人
口腔衛生研修	歯科衛生士	ブラーク付着部位・清掃時注意点	R6.5.14	事務所	7人
虐待研修	介護士	虐待アンケート集計結果について	R6.6.3	集会室	18人
感染症対策	看護師	汚物・嘔吐処理方法について	R6.7.1	集会室	18人
口腔衛生研修	歯科衛生士	残歯状態と清掃方法	R6.8.13	事務所	6人
伝達研修	介護士	モチベーションアップについて	R6.9.2	集会室	20人
伝達研修	介護士	接遇研修に参加して	R6.9.2	集会室	20人
褥瘡委員会研修	介護士	褥瘡の分類について	R6.9.20	集会室	6人
虐待・身体拘束防止研修	介護士2名	不適切ケアは虐待の始まり	R6.10.1	集会室	17人
感染症対策	看護師	手洗いの方法について	R6.10.31	集会室	5人
感染症対策	看護師	感染症対策について	R6.11.1	集会室	19人
口腔衛生研修	歯科衛生士	残根ブラッシングについて	R6.11.19	事務所	5人
感染症対策	看護師	ガウンテクニックについて	R6.12.2	集会室	18人
感染症対策	看護師	施設内でのコロナ対応の振り返り	R7.2.12	集会室	16人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
安全運転管理者講習	島根県公安委員会	安全運転管理者制度の再点検	R6.5.23	グラントワ	相談員
モチベーションアップ研修会	島根県老人福祉施設協議会	最高のパフォーマンスを発揮できる自分になるために	R6.5.24	パレット江津	介護士2名
特養部会研修会	島根県老人福祉施設協議会	BPSDケアプログラムを学ぶ	R6.6.8	いわみーる	介護士1名
島根県老協総会	島根県老人福祉施設協議会	クレーム、カスタマーハラスメントへの事業所としての取り組みと対応	R6.7.4	ニューウエルシティ出雲	施設長
モチベーションアップ研修会	島根県老人福祉施設協議会	最高のパフォーマンスを発揮できる自分になるために	R6.7.17	パレット江津	介護士2名
ヘルパー部会研修会	島根県老人福祉施設協議会	接遇・コミュニケーションを学ぶ	R6.8.8	あすてらす	介護士1名

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
全体研修会	島根県老人福祉施設協議会	介護報酬改定を学ぶ	R6.8.23	朱鷺会館	相談員 機能訓練指導員
科学的介護情報システム	島根県高齢者福祉課	新LIFEシステムについて	R6.9.12	zoom	機能訓練指導員
権利擁護推進委員養成研修	島根県福祉人材センター	虐待、人権に関する取り組みについて	R6.9.25～27	いわみーる	相談員
いきいき百歳体操交流会	益田市健康増進課	スローフィットネス	R6.10.16	益田市立保健センター	機能訓練指導員 介護職員1名
令和6年度院内感染対策研修会	益田地域医療センター医師会病院	今こそ確認！標準予防策 患者ファーストの感染対策を目指して	R6.10.16	益田地域医療センター医師会病院	看護職員1名 生活相談員1名
福祉サービス苦情解決研修会	島根県社会福祉協議会	福祉サービス事業所における苦情解決の取り組み	R6.11.8	石央文化ホール	生活相談員
島根県老人福祉施設協議会研修大会	島根県老人福祉施設協議会	事例発表・記念講演	R6.11.11	くにびきメッセ	機能訓練指導員1名 看護職員・介護職員各1名
軽費老人ホームの在り方について	厚生労働省	地域作り 取り組み報告	R7.2.21	zoom	施設長 相談員
介護現場における生産性向上推進フォーラム	厚生労働省	自治体の取組み・国の動向	R7.3.12	zoom	機能訓練指導員 介護職員1名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	月日(期間)	団体名等	人数	内容	参加利用者
ボランティア	R6.4.18	個人	1	草刈り	
ボランティア	R6.5.17	個人	1	尾上明憲コンサート	43人
ボランティア	R6.5.30	個人	1	草刈り	0人
ボランティア	R6.6.9	子供神楽	8	神楽	45人
ボランティア	R6.6.28	建設業協会	10	換気扇清掃	
ボランティア	R6.7.5	個人	1	尾上明憲コンサート	42人
実習	R6.7.11～19	明誠高校	2	介護実習	50人
実習	R6.8.1～2	サマーボランティア	2	利用者とのコミュニケーション	48人
実習	R6.9.5～6	職場体験	2	利用者とのコミュニケーション	48人
ボランティア	R6.9.12	個人	1	尾上明憲コンサート	45人

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 入浴(ケアハウス) 健康体操・介護予防体操 一輝一輝タイム(カラオケ)	健康点検(朝・夕) 共有部清掃・消毒 手指消毒電解水使用	検査食保管 施設危険箇所点検 残留塩素測定
毎週	定期診療(水曜日) 入浴(特定2～3) シーツ交換(特定) 100歳体操(木曜日)		職場環境点検 中酪牛乳配達 (月・木) モーニング(金)
毎月	座談会 食事委員会 体重測定・血圧測定 出張美容室(月4回) 医療費集金 幸福食堂	大掃除・館内掃除 防火器具の点検(年2回) 電気設備点検 エレベーターの点検 エアコンフィルター掃除(年2回) 浄化槽の点検	職員会議 企画会議 介護士検討会 リーダー会議 ユニット会議
随時	正直屋訪問販売(年2回) 利用者健診		
4月	1日～5日:花見見学	12日:懐中電灯点検 19日:害虫駆除	5日:人事考課説明会
5月	25日:おやつを食べよう会	9日:フィルター清掃 25日:エレベーター点検	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
6月	15日：宝まつり参加	13日・27日・28日：ワックスかけ	
7月	23日：結核検診	6日：ナースコール点検 6日：冷蔵庫点検	23日：結核検診
8月	13日：緑ヶ丘盆踊り大会	21日：懐中電灯点検	
9月	6日：おやつ作り 12日：敬老祝賀会 18日：総合防災訓練	18日：消防機器点検	
10月	2日・9日・16日・23日 インフルエンザ予防接種 18日：不在者投票 18日：ドライブ（さんさん牧場） 28日：娯楽大会 29日：うめっこハロウィン 30日：おやつをみんなで食べよう	8日：養護学校（窓掃除） 11日：換気口点検 17日：エレベーター点検 23日：害虫駆除	2日・9日・16日・23日 インフルエンザ予防接種 4日：人事考課研修会 22日：健康アップセミナー 23日～25日：新人研修
11月	6日・13日・20日・27日 コロナワクチン接種	13日：エアコンフィルター清掃 19日：簡易水質検査（八雲）	6日・13日・20日・27日 コロナワクチン接種 10日：高津川清掃ボランティア 16日：合銀の森ボランティア
12月	19日：うめっこクリスマス会 24日：利用者望年会 26日：もちつき 26日：ぜんざいを食べよう会		5日13日：職員忘年会 23日：永年勤続表彰
1月	1日：新年祝賀会		
2月	25日：お楽しみ会 28日：健康講座	6日：エレベーター点検	
3月	19日：避難訓練	7日：消防設備点検日 11日：貯水槽点検	27日：36協定

6 苦情

区 分	内 容	件 数
⑤権利侵害	【内容】 病院の相談員より、口調のきつい職員と対応が横柄な職員がいるので退院したくないと言われ困っている。話し合いの場を設けたいと連絡が入る。 【対応】 病院にて介護長、相談員、本人、ご家族、病院の相談員で話し合いの場を持つ。本人の思いをしっかりと聞き謝罪をするとともに施設は退院されるのを待っていることを伝えご理解いただき退院となる。 【内容】 ご家族より、利用者から電話で「職員に相談したらそんなことを言っていたらここに居られなくなるよと言われた」と不安を訴えていると申しであり。 【対応】 対応した職員に状況確認する。職員はそんな話はしていないがそう受け取られたなら謝罪したいと本人と話をする。誤解を与えるような発言をしないように今後気を付けることを伝え謝罪しご理解いただく。	2件

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

・生産性向上による働きやすい職場環境を作るため、島根県の介護テクノロジー導入事業補助金を活用し、介護職員の業務負担や職場環境の改善に取り組んだ。

令和6年度 事業報告

社会福祉法人梅寿会
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	100 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10 名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	3	1	1	3	2	4	4	4	4	4	3	5	38
	退所者	4	0	2	4	2	5	3	3	8	1	5	5	42
	入院者	2	0	4	1	2	4	3	5	2	4	3	2	32
	退院者	2	0	2	2	1	2	5	3	3	5	3	1	29
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	60	62	60	62	93	90	95	123	170	226	247	286	1,574
	要介護度4	1,369	1,518	1,392	1,479	1,457	1,397	1,533	1,576	1,549	1,503	1,375	1,519	17,667
	要介護度5	1,493	1,462	1,376	1,457	1,375	1,250	1,252	1,207	1,334	1,302	1,105	1,171	15,784
	延べ人数計	2,922	3,042	2,828	2,998	2,925	2,737	2,880	2,906	3,053	3,031	2,727	2,976	35,025
	1日当り人数	97.4	98.1	94.3	96.7	94.4	91.2	92.9	96.9	98.5	97.8	97.4	96.0	96.0
短期	要支援1	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	20
	要支援2	34	39	50	62	53	66	52	35	34	32	31	21	509
	要介護度1	44	70	57	54	67	76	84	86	82	67	41	37	765
	要介護度2	84	102	103	76	71	108	134	115	108	120	111	93	1,225
	要介護度3	76	54	35	56	38	24	23	30	32	31	44	49	492
	要介護度4	10	15	28	15	0	21	15	28	19	22	30	44	247
	要介護度5	16	22	16	24	21	14	16	20	22	27	23	30	251
	延べ人数計	272	307	289	287	250	309	324	314	297	299	280	281	3,509
	1日当り人数	9.1	9.9	9.6	8.5	9.8	10.3	10.5	10.5	9.6	9.6	10.0	9.1	9.6
入所 託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	3,194	3,349	3,117	3,285	3,175	3,046	3,204	3,220	3,351	3,330	3,007	3,257	38,534
	1日当り人数	106.5	108.0	103.9	106.0	102.4	101.5	103.4	107.3	108.1	107.4	107.4	105.1	105.6
利用率		96.8%	98.2%	94.5%	96.4%	93.1%	92.3%	94.0%	97.5%	98.3%	97.6%	97.6%	95.5%	96.0%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
本館(多床室)	50			0.00	0.00	0.00	17.89	27.70	45.58	4.54
新館(ユニット個室)	50			0.00	0.00	2.44	30.52	15.55	48.50	4.27
短期	10	0.05	1.39	2.10	3.36	1.35	0.68	0.69	9.61	2.03
計		0.05	1.39	2.10	3.36	3.79	49.08	43.93	103.70	4.21

③ 入所申込状況 (ハイフ・宝寿苑合算実数)

R6.3.31 現在待機者	R6年度申込 者	当会特養入 所	他施設入所	死亡	キャンセル 他	R7.3.31 現在待機者
246名	216名	55名			157名	199名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	10	2	6	4	9	5	2	6	5	9	5	6	12
企画会議	11	13	10	8	14	9	7	11	11	14	10	10	12
連絡調整会議	8	1	5	3	1	4	2	6	4	8	5	6	50
	10	8	12	12	7	13	9	13	11(会議内)	15	10(会議内)	12	
	18	15	20	18	22	18	16	20	18	23	19	21	
	24	22	27	24	28	25	23	27	27	30	27	26	
		29					30						
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
経口維持委員会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
医療安全管理委員会	11	13	10	8	14	9	7	11	11	14	10	10	12
痰吸引と業務に係る研修	10	2	6	4	9	5	2	6	5	9	5	6	12
リーダー会議	12	14	13	11	16	12	10	14	12	16	13	13	12
医務室会議	15	20	17	22	19	13	21	18	23	20	17書面	17	12
生産性向上委員会		27	24			25			18			19	5
事故発生防止委員会			25	23(書面)							25		3
身体拘束廃止			12			18					19		3
虐待委員会			12			18					19		3
褥瘡予防対策委員会		21		16		17		19		21		18	6
感染症委員会	11		6	8	14	9		6	11	14			8
		7					1					4・26	4
排泄検討委員会		21		16		17		19		21		18	6
入浴委員会		21		16		17		19		21		18	6
食事検討委員会		8			21			13			12		4
安全衛生委員会	25	23	27	25(書面)	29	26	24	28	20(合同)	23	27	27	12
痰吸引等安全委員会	30	28	25	30	27	24	29	26	24	28	25	18	12
広報委員会													
入所検討委員会			20				4		19			19	4
第三者委員会	19		21	12		27	11	15(全体)	13	24	21	21	10
看取りケア委員会													
眠リスキャン委員会							10		12			13	3
人材育成委員会	17		19		22	25		21	26			13	7
人権啓発委員会		30			21		7	19		28		25	6
地域福祉委員会			21		30	10	9	27				12	6
自然災害委員会					20			26		29		19	4
新型コロナウイルス感染症対策委員会		1	7		26	7		25			21		5

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
本館改築委員会											3	3	2
セントラル委員会	15	20	17	22	19	17	21	19	16	20	17	26	12

②会議・委員会(施設外)

会議名	主催	内容	実施年月日	場所	参加者
第2回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	夏フェスでの取組について	R6.7.12	志塾フリースクール ますだハッチ	介護主任
第1回特養部会役員会	島根県老人福祉施設協議会	第9期介護報酬改定への課題と対応について	R6.7.29	いきいきプラザ島根	施設長
第3回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	夏フェス当日の役割分担等について	R6.8.2	「ますだ」ハイツ	介護主任
第4回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	・夏フェスの振り返り ・作業部会の今年度取組について	R6.10.4	介護複合施設まとい	介護主任
第5回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	介護人材定着の取組について	R6.11.15	市立市民学習センター	介護主任
第1回調査研究委員会	島根県老人福祉施設協議会	外国人介護人材雇用に関する調査	R6.11.22	益田市総合福祉センター	施設長
第1回益田市支え合いづくり協議体	益田市社会福祉協議会	令和6年度生活支援体制整備事業の進捗状況等	R6.11.29	益田市総合福祉センター	施設長
第2回特養部会役員会	島根県老人福祉施設協議会	外国人介護人材雇用に向けた事業報告、令和7年度部会事業計画について	R6.12.9	いきいきプラザ島根	施設長
第7回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	トークセッションの取組について	R7.1.17	「ますだ」ハイツ	介護主任
第8回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	・トークセッションの取組について ・来年度について	R7.2.21	志塾フリースクール	介護主任
島根県老人福祉施設協議会第2回総会	島根県老人福祉施設協議会	令和6年度一般会計及び特別会計収支補正予算(案)について 他	R7.3.5	ニューウェルシティ出雲	施設長
第1回施設長会議	益田圏域老人福祉施設協議会	令和7年度役員について 他	R7.3.7	益田市民学習センター	施設長
第9回福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉福祉環境部	トークセッション	R7.3.14	「ますだ」ハイツ	介護主任 介護士2名
第2回益田市支え合いづくり協議体	益田市社会福祉協議会	生活支援体制整備事業の推進	R7.3.17	益田市総合福祉センター	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引とは	R6.4.10	地域交流スペース	33 人
感染症対策研修	看護師	麻疹について	R6.4.11	地域交流スペース	14 人

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
医療安全管理委員会	看護師	温めたタオルによる熱傷について	R6.4.11	地域交流スペース	14 人
介護技術研修	機能訓練指導員	車いす上・ベット上の姿勢、入浴時のイーザーロール移乗等	R6.4.25	各ユニット	32 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引により生じる危険、事故安全確認	R6.5.2	地域交流スペース	46 人
口腔ケア研修	歯科衛生士	基本的な口腔ケア方法について	R6.5.2	地域交流スペース	46 人
医療安全管理委員会	看護師	4月のヒヤリハットについて(床降り)	R6.5.13	地域交流スペース	14 人
介護技術研修	機能訓練指導員	車いす上の姿勢、ベット上ホジショニング、車いす移乗、ボード移乗、圧抜き方法等	R6.5.23	各ユニット	25 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引器、器具、器材の仕組み	R6.6.6	地域交流スペース	33 人
感染症対策研修	感染症対策委員	利用者がコロナ感染した場合を想定した実地訓練	R6.6.6	地域交流スペース	26 人
医療安全管理委員会	看護師	ベットへの移乗時の転落	R6.6.10	地域交流スペース	14 人
介護技術研修	機能訓練指導員	車いす上の姿勢、ベット上ホジショニング、食事の姿勢、体位交換法、圧抜き方法等	R6.6.27	各ユニット	30 人
身体拘束適正化委員会研修	身体拘束適正委員会	身体拘束につながる不適切なケアをなくす取組	R6.7.4	地域交流スペース	37 人
虐待防止委員会研修	虐待防止委員会	高齢者虐待のテストに挑戦！	R6.7.4	地域交流スペース	37 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	必要物品の準備・設置と留意点	R6.7.4	地域交流スペース	37 人
感染症対策研修	看護師	尿路感染症について	R6.7.8	地域交流スペース	14 人
介護技術研修	機能訓練指導員	食事介助方法、服の着脱方法、起居動作方法等について	R6.7.25	各ユニット	31 人
事故発生防止研修	事故発生防止委員会	高齢者施設のリスクマネジメント(外部講師)	R6.8.9	地域交流スペース	25 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引前の利用者の状態観察と留意点	R6.8.9	地域交流スペース	30 人
医療安全管理委員会	看護師	グリセリン浣腸実施に伴う直腸穿孔	R6.8.14	地域交流スペース	11 人
感染症対策研修	看護師	食中毒予防について	R6.8.14	地域交流スペース	11 人
介護技術研修	機能訓練指導員	食事のポジショニング、車いす上の姿勢、リフト移乗について	R6.8.22	各ユニット	23 人
看取ケア研修	看取りケア委員会	看取りの考え方、死生観など・・・	R6.9.5	地域交流スペース	34 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	痰を出しやすくするケア	R6.9.5	地域交流スペース	34 人
口腔ケア研修	歯科衛生士	高齢者の口腔内について	R6.9.5	地域交流スペース	34 人
感染症対策研修	看護師	施設における感染対策の基本と標準予防策の重要性	R6.9.9	地域交流スペース	13 人

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
医療安全管理委員会	看護師	医療行為ではない、どの介護士もできること	R6.9.9	地域交流スペース	13 人
介護技術研修	機能訓練指導員	入浴時の椅子を使用した介助方法、ベッド上ポジショニング等について	R6.9.26	各ユニット	33 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	口腔内のケア	R6.10.2	地域交流スペース	34 人
褥瘡予防対策研修	褥瘡委員会	床ずれ対策の基本、新時代の床ずれ対策等(オンライン)	R6.10.2	地域交流スペース	29 人
医療安全管理委員会	看護師	保健師助産師看護師法などの法律によって医療行為と定められているものの、介護士が行ってよいとされている処置	R6.10.7	地域交流スペース	13 人
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、PTイレ移乗、体位交換方法等について	R6.10.24	各ユニット	31 人
感染症対策研修	益田保健所	現在の感染状況やPPEの着脱演習	R6.11.6	地域交流スペース	28 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引に伴う利用者の身体的変化	R6.11.6	地域交流スペース	34 人
医療安全管理委員会	看護師	医療行為とは	R6.11.11	地域交流スペース	12 人
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト使用したPTイレ移乗、ボード移乗、食事介助方法等について	R6.11.28	各ユニット	28 人
身体拘束適正化委員会研修	身体拘束適正委員会	不適切なケアの改善で身体拘束を防ぐ	R6.12.5	地域交流スペース	44 人
虐待防止委員会研修	虐待防止委員会	「その人らしさ」を大切にしたいケアを目指して	R6.12.5	地域交流スペース	44 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	利用者に吸引の必要性について説明	R6.12.5	地域交流スペース	44 人
感染症対策研修	感染症対策委員会	風邪・ウイルス感染症の予防と対策	R6.12.11	地域交流スペース	13 人
医療安全管理委員会	看護師	転倒・転落について	R6.12.11	地域交流スペース	13 人
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、ボード移乗について	R6.12.20	各ユニット	10 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引を出来る限り楽にうけられるような姿勢を整える	R7.1.9	地域交流スペース	45 人
事故発生防止委員会施設内研修	事故発生防止委員会	緊急対応時の対応を周知し連絡網を活用対応を行う	R7.1.9	地域交流スペース	33 人
医療安全管理委員会	看護師	足欲やシャワー欲時の熱傷	R7.1.14	地域交流スペース	12 人
感染症対策研修	看護師	感染性胃腸炎について	R7.1.14	地域交流スペース	12 人
介護技術研修	機能訓練指導員	2人介助での抱えて行う移乗、側臥位姿勢、ベッド上姿勢の直し方等について	R7.1.27	各ユニット	30 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引で注意すべきこと	R7.2.5	地域交流スペース	33 人
褥瘡予防対策研修	アビリティーズ・ケアネット株式会社	拘縮を起こさないポジショニングについて	R7.2.5	地域交流スペース	25 人

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
医療安全管理委員会	看護師	オーバーテーブルを支えにした患者の転倒	R7.2.10	地域交流スペース	13 人
介護技術研修	機能訓練指導員	リフトの敷き方、車いす上の姿勢の直し方、食事の介助方法等	R7.2.27	各ユニット	37 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引にともなって呼吸器系の感染を引き起こす原因	R7.3.6	地域交流スペース	32 人
身体拘束適正化委員会研修	施設長	身体的拘束の廃止について	R7.3.6	地域交流スペース	32 人
自然災害委員会研修	施設長	介護施設非常災害の対応、災害時のトイレについて	R7.3.6	地域交流スペース	32 人
医療安全管理委員会	看護師	離床センサーの電源入れ忘れ	R7.3.10	地域交流スペース	12 人
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、リフトの敷き方、排泄時の体の動かし方等	R7.3.27	各ユニット	24 人
介護技術研修	機能訓練指導員	新人職員に対し、ハイツでの福祉用具の使用実態と介護技術の基礎を学ぶ	R7.3.28	ユニット	3 人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修会	島根県立西部高等技術校	あなたのキャリアがここから始まる	R6.4.23	益田合同庁舎	介護士2名
認定調査員現任研修会	益田市高齢者福祉課	・介護保険制度の概要について・認定調査の実施方法等について	R6.5.31	浜田合同庁舎	相談員
県老人福祉施設協議会特別養護老人ホーム部会研修会	島根県老人福祉施設協議会	BPSDケアプログラムを学ぶ～認知症BPSD評価を活用したケアアプローチ～	R6.6.8	いわみーる	施設長
認知症チームケア推進研修	認知症介護研究・研修センター	・BPSDのとらえかた・重要なアセスメント項目・評価尺度の理解と活用方法等	R6.6.19	WEB研修	介護士2名
ユニットケア研修施設管理者研修	島根県健康福祉部高齢者福祉課	ユニットケア施設管理者について	R6.7/3・7/9・7/10	WEB研修	施設長
施設ケアマネジメント研修会	介護支援専門員協会	最後まで「自分らしく」をかなえる看取りケア	R6.8.22	島根県立男女参画センターあすてら	相談員
介護施設における安全対策担当者養成研修	全国老人福祉施設協議会	介護施設における安全対策について	R6.5.24～R6.8.30内	WEB研修	次長・相談員
介護保険施設における口腔管理義務化に伴う職員研修会	島根県歯科医師会	口腔衛生管理を実施する～口腔衛生管理体制整備に向けて～	R6.9.19	WEB研修	歯科衛生士
認定調査員現任研修会	益田市高齢者福祉課	認定調査について	R6.11.19	「ますだ」ハイツ(リモート)	相談員2名
院内感染対策研修会	益田市医師会	今こそ確認！標準予防策～患者ファーストの感染対策を目指して～	R6.10.16	益田地域医療センター医師会病院	次長・相談員・看護師
メンタルヘルス研修	島根県社会福祉協議会	風通しの良い職場作りで職場環境を整える	R6.12.4	WEB研修	施設長
BCP策定後の研修及び訓練に関するセミナー	島根県健康福祉部高齢者福祉課	BCPに関する基礎知識他	R7.2.3	WEB研修	施設長

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
口腔ケアセミナー	メディハンス株式会社	誤嚥性肺炎予防のための口腔管理と口腔ケア	R7.2.7	WEB研修	歯科衛生士
生活支援体制整備事業研修会	益田社協	地域での支え合い活動	R7.3.17	益田市総合福祉センター	施設長

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月に2回	高津地区ボランティア	202	縫い物、新聞たたみ、喫茶	ふれあい喫茶(月2回)
4月	11日～16日	個人(エスポア)	1	介護実習	
5月	10日	個人	1	ふれあい喫茶	
	15日	個人	1	新聞たたみ	
6月	14日	個人	1	新聞たたみ	
	17日～30日	明誠高校3年生	2	介護実習	
	19日	うれしの会	4	踊り	
	28日	個人	1	ふれあい喫茶	
7月	1日～19日	明誠高校3年生	2	介護実習	
	5日～24日	トリニティーカレッジ	1	介護実習	
8月	1日～2日	翔陽高校2年生	2	サマボラ	
	7日～8日	高津中学校3年生	1	サマボラ	
	19日～21日	益田高校3年生	1	医療福祉体験	
9月	4日、6日、10日、11日	個人	4	利用者とのコミュニケーション	
	2日～19日	個人(西部技術校)	1	介護助手体験	
	4日～6日	翔陽高校2年生	3	インターンシップ	
	15日、17日、20日	個人	3	利用者とのコミュニケーション	
	26日	個人	1	ふれあい喫茶	
	27日、30日	個人	2	利用者とのコミュニケーション	
10月	4日	個人	1	ふれあい喫茶	
	3日、9日、13日、15日	個人	4	利用者とのコミュニケーション	
	3日、9日、13日、15日	個人	4	利用者とのコミュニケーション	
	16日～24日	明誠高校2年生	2	介護実習	
	17日、21日、24日	個人	3	利用者とのコミュニケーション	
	29日～31日	個人(ホームケア)	2	介護職員初任者研修実務実習	
	29日、31日	個人	2	利用者とのコミュニケーション	
	31日	翔陽高校3年生	3	現場実習	
11月	1日	翔陽高校3年生	3	現場実習	
	8日	個人	1	ふれあい喫茶	
	1日～29日	個人(ホームケア)	2	介護職員初任者研修実務実習	
	5日～8日	明誠高校2年生	1	介護実習	
	4日、6日、11日、14日	個人	4	利用者とのコミュニケーション	
	18日、21日、26日、28	個人	4	利用者とのコミュニケーション	
12月	18日～19日	益田東高校2年生	2	インターンシップ	
	23日	個人	1	新聞たたみ	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
1月	9日	個人	1	ふれあい喫茶	
	3日～7日	リハビリカレッジ	1	見学実習(作業療法士)	
2月	6日	個人	1	ふれあい喫茶	
	20日	個人	1	ふれあい喫茶	
3月	13日	個人	1	ふれあい喫茶	

(※毎月、高津ボランティアより希望あり、つくろい物等を持って帰ってもらい公民館で作業を行う)

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 個別リハ・口腔ケア リビング内消毒	館内清掃・消毒 検査食保管 水質検査 館内湿度チェック	手指消毒の励行・体調チェック 朝礼、反省会 ラジオ体操
毎週	入浴(2～3回) 嘱託医診察(火・金曜日) うたおう会(月曜日) PT(機能訓練指導) ST(言語聴覚士)評価	シーツ交換 ゴミ等収集 吸引器消毒・廃品回収 栄養点滴セット交換(隔週) 廃品回収 館内巡視チェック ボランティア(清掃・縫い物等)	感染症委員会チェック表
毎月	ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回) ふれあい喫茶(2回)	細菌検査 エレベーター点検 防火器具点検 電気保安点検 電気器具点検 浄化槽点検 電解装置点検 ガス点検 冷蔵庫等保安点検	介護技術研修 職場巡視チェック(職域) 喀痰吸引研修
随時	歯科往診 個別ケア おやつ作り ドリーム 広報発行 喫茶スマイル ボランティア受入 季節行事(花見・虫見学・花火・紅葉)	アルミ缶回収(2回) 車両点検 エコアラーム点検 害虫駆除	ストレスチェック 建康診断(夜勤実施者年2回)
4月	1日・8日・15日・22日:うたおう会 5日:花見ドライブ 12日・25日:ふれあい喫茶 11日:ハッピー号 8日・22日:散髪 24日:訪問カットうらら	1日:ガス点検 10日:施錠暗唱番号変更 16日:印刷複合機更新 23日:新館LED照明取付工事 24日:本館改築視察(県職員) 26日:放流ポンプ取替	1日:辞令交付 5日:人事考課者研修 18日:外国人雇用説明会(テックス) 23日:鯉のぼり飾り付け 25日:就職支援機関見学 30日:粗大ごみ引取り
5月	13日・20日・27日:うたおう会 10日・31日:ふれあい喫茶 26日:家族懇親会 13日・27日:散髪 22日:訪問カットうらら	15日:中庭の壁修理下見 22日:電気温水器取替(9丁目) 27日:エレベーター点検 27日:地下職員トイレ照明取替	7日～:職員健康診断 8日:ドクターメイトWeV会議 17日:外国人雇用説明会(テックス) 22～24日:新人研修 29日:監査会
6月	1日:40周年開設記念日(食事) 19日:開設記念行事(うれしの会) 3日・10日・17日・24日:うたおう会 14日・28日:ふれあい喫茶	1日～7日:エアコンフィルター掃除 11日:ソフトバンクアンテナ修理 27日:エアコン修理(10丁目) 28日:消防設備点検	4日:理事会 5日:クリーンデー 12日:医師会との意見交換会 17日:看護師部会

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
6月	10日・24日：散髪 26日：訪問カットうらら		26日・28日：キャリアカウンセリング集団研修 26日：くにさきとの意見交換会 26日：栄養士部会 28日：大畑建設ボランティア
7月	12日：ふれあい喫茶 1日・8日・22日・29日：うたおう会	7日～23日：ワックスがけ 12日：エアコン修理(9丁目) 13日：窓ガラス清掃 18日：浄化槽蓋修理工事 24日：エアコン取替(栄養士室) 26日：ソフトバンクアンテナ点検	5日：翔陽高校施設見学 8日：自治会懇談会 16日：盆踊り実行委員会 17日：総合避難訓練
8月	1日・28日：訪問カットうらら 5日・26日：散髪 5日・19日・26日：うたおう会 21日：ふれあい夏祭り 23日：ふれあい喫茶	1日：エアコン修理 7日：雨漏り修理(8丁目) 20日：職員女子トイレ修理 20日：リビングトイレ修理(8丁目) 23日：空き缶回収 26日～31日：ソフトバンクアンテナ取替工事 27日：産廃回収 28日：エアコン取替 29日：ワックスがけ(5・6丁目)	8日：大人の社会見学 13日：盆踊り 30：勤務表作成ソフト説明会
9月	2日・9日・30日：うたおう会 9日：散髪 13日・26日：ふれあい喫茶 16日：敬老食事会 18日：長寿を祝う会 25日：訪問カットうらら	5日：デュプロ印刷機修理 5日：新館トップライト工事 10日：エアコン修理(6丁目) 20日：ソフトバンクアンテナ確認(中電工) 22日・26日：害虫駆除 28日：防犯カメラ工事(アルソック) 30日：天井修理(7丁目)	12日：盆踊り反省会 17日：栄養士部会 27日：ホームケア見学
10月	4日・18日：ふれあい喫茶 7日・21日・28日：うたおう会 7日・28日：散髪 10日：運動会 17日：不在者投票 23日：訪問カットうらら 31日：結核検診 31日：うめっこハロウィン	3日：バルブ交換(6丁目)新館のみ断水 9日：消防設備点検 11日：入口戸修理(2丁目) 17日：受水槽清掃 23日：ベント更新 25日：益田養護学校洗車作業 30日：厨房冷蔵庫等更新	1日：相談員部会 3日・8日・10日：人材育成委員会研修 4日：考課者研修会 9日：勤務表ソフト説明会 20日：ことめちゃんまつり 22日：健康アップセミナー 23日～25日：新人研修 25日：インフルエンザ予防接種
11月	5日・12日・19日：インフルエンザ予防接種 7日：ふれあい喫茶 7日：うめっこお店屋さんごっこ 11日・25日：散髪 11日・25日：うたおう会 20日：喫茶スマイル 27日：訪問カットうらら	11日・14日：厨房LED工事 19日：貯水槽水質検査 19日：屋上アンテナ作業(中電工) 22日：ガス交換(全館ガス止まる) 14日・22日：エアコンフィルター清掃 25日～27日：エレベーター改修工事	1日・8日・15日：インフルエンザ予防接種 13日：避難訓練 20日：内部経理監査 18日・25日：介護助手会議 21日：リコー展示会 26日：法人監査 29日：コロナワクチン接種
12月	9日・16日：散髪 2日・9日：うたおう会 12日：ふれあい喫茶	3日：全館内ガラス清掃 4日～21日：ワックスがけ 5日：消防署設備点検	3日：外国人オンライン面接 4日・5日・9日：人権啓発研修会 6日：コロナワクチン接種

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
12月	18日:忘年会 19日・25日:訪問カットうらら 27日:もちつき(中止)	5日:アンテナ工事点検(中電工) 7日:玄関自動ドアガラス修理 19日:眠りスキャンラウト化 27日:外ガラス清掃	12日:自治会へ工事説明会 23日:永年勤続表彰 25日:地鎮祭(本館改築)
1月	1日:新年祝賀会 6日・20日・27日:うたおう会 9日・24日:ふれあい喫茶 17日・24日・31日:コロナワクチン接種 20日・27日:散髪 22日:訪問カットうらら	7日:水道工事の為PM通行止め 17日:浄化槽調整ポンプ交換 22日:ワックスがけ(9・10丁目) 28日:配管工事(本館改築に伴い)	14日:ワイスマンデジタル化説明会
2月	3日:ミニライブ(尾上明範) 10日・17日:うたおう会 10日・17日:散髪 6日・20日:ふれあい喫茶 26日:訪問カットうらら	7日:屋上アンテナ確認(中電工) 11日・21日・23日:害虫駆除 25日:浄化槽蓋取替工事 26日:エアコン取替(10-2・10-8) 27日:空気洗浄機搬入 28日:エアコン取替(ふれあい)	3日:本館改築委員会 12日:内定者説明会 13日:県運営指導 13日:子宮がん検診車 26日:炊き出し訓練 27日~3/8:うめっこ作品展 28日:勤務表ソフト説明会
3月	3日・12日・17日:うたおう会 10日・24日:散髪 13日・28日:ふれあい喫茶 26日:訪問カットうらら	6日:エアコン修理(居宅) 6日:アルミ缶回収 27日:電柱工事(本館改築に伴い)	3日:本館改築委員会 5日:勤務表ソフト設定 7日:EAファーマ研修打合せ 11日:ドクターメイト研修説明会 12日:避難訓練 17日:水防訓練撮影 19日:うめっこ卒園式 26日:マルチファミリー説明会 27日:三六協定締結 27日:ワイスマン記録の勉強会

6 苦情の状況

区 分	内 容	件数
③説明・情報提供	【内容】「職員より2つのユニットを一時的に一体的に対応していくとの説明を受けたが事実確認をしたい」と申し出がある。 【対応】相談員より現時点での職員では、一時的に食事時間を中に、一体的に対応していく計画があることを説明し、本人より理解を得たが、その後、「人員については施設の問題ではないか」と再度申し出があり、複数の職員がそれぞれの立場で説明することで納得を得る。	1

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

(1)「ますだ」ハイツ本館改築 着工 R6.12.7 完工予定 R8.2.28

令和6年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
デイサービスセンター万葉苑

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定員	30名	26	27	25	27	27	25	27	26	25	24	24	25	308
介護 予防	事業対象	10	8	8	10	8	10	8	6	8	8	8	10	102
	要支援1	20	19	16	13	12	12	15	16	12	12	11	13	171
	要支援2	52	55	54	64	65	63	82	79	76	63	53	60	766
	延べ人数計	82	82	78	87	85	85	105	101	96	83	72	83	1,039
	1日当り人数	3.2	3.0	3.1	3.2	3.1	3.4	3.9	3.9	3.8	3.5	3.0	3.3	3.4
一 般	介護保険実人数	66	66	65	63	60	61	63	62	60	58	58	61	743
	要介護度1	299	309	261	261	252	238	258	231	195	200	181	178	2,863
	要介護度2	119	113	109	139	110	108	117	125	123	111	114	127	1,415
	要介護度3	106	127	120	93	101	85	103	101	92	85	95	109	1,217
	要介護度4	49	37	36	22	16	21	19	24	20	31	26	16	317
	要介護度5	10	4								7	7	8	36
	延べ日数計	583	590	526	515	479	452	497	481	430	434	423	438	5,848
	1日当り人数	22.4	21.9	21.0	19.1	17.7	18.1	18.4	18.5	17.2	18.1	17.6	17.5	19.0
通所 託老	月回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	延べ人数計	665	672	604	602	564	537	602	582	536	517	495	521	6887
	1日当り人数	25.6	24.9	24.2	22.3	20.9	21.5	22.3	22.4	21.4	21.5	20.6	20.8	22.4
	利用率	85.3%	83.0%	80.5%	74.3%	69.6%	71.6%	74.3%	74.6%	71.5%	71.8%	82.5%	83.4%	76.9%

* 定員R7.2.1より25名へ変更

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	17	15	12	16	21	11	16	11	11	22	19	19	12
企画会議	3	8	5	3	7	4	2	6	5		5	6	11
デイ会議	17	15	12	16	21	11	16	11	11	22	19	19	12
利用者懇談会	22,23,24	16,17,18	10,11,12	11,12,13	12,13,14	12,13,14	14,15,16	14,15,16	9,10,11	9,10,11	10,11,12	13,14,15	36
感染症対策委員会	17	15	13						11		12		5
事故発生防止委員会				1					5				2
苦情解決委員会													0
第三者委員会	23	22	11	24	19	18	25		18	17	17	18	11
第三者委員全体会								15					1
セントラル会議	15	20	17	22	19	17	21	19	16	20	17	18	12
自然災害対策委員会								26		29			2
安全衛生委員会	25	23	27	25	29	26		28	20	23	27	27	11
合同安全衛生委員会			27						20				2
虐待防止委員会		15				12				24			3
身体拘束廃止委員会		15				12				24			3
KYT訓練			12					11				19	3
自己評価							1						1
5S活動		15	19		6・28			5・19・23	30	29		11	10

②会議・委員会(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
なし					

3 研修

①研修(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
老人福祉施設協議会第1回総会	老人福祉施設協議会	クレーム、カスタマーハラスメントへの取り組みと対応	R6.7.4	ニューウェルシティ出雲	施設長
メンタルヘルスケア研修会	労働局労働基準監督署	メンタルヘルスについて	R6.9.11	出雲市民会館	施設長
知ろう！語ろう！相談しよう会	益田赤十字病院	転倒、骨折予防について	R6.9.20	市民学習センター	施設長・機能訓練指導員
認知症介護実践者研修	社会福祉協議会	認知症ケアについて	11月7～8日 12月12～13日	浜田いわみーる	介護リーダー
苦情解決研修会	鳥根県運営適正委員会	苦情解決の取り組みについて	R6.11.8	石央文化ホール	施設長
デイ部会	老人福祉施設協議会	メンタルヘルス&介護士術を学ぶ	R6.11.18	朱鷺会館	デイ長
BCPスキルアップ研修	益田市福祉環境部高齢者福祉課	BCPスキルアップについて	R6.11.22	人権センター	施設長
転倒災害等防止研修会	益田労働基準監督署	転倒災害防止について	R7.1.10	市民学習センター	施設長

②研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
第1回入浴研修	デイ長	M.S様の介助方法について	R6.4.17	デイ事務所	10名
感染症対策研修	看護リーダー	R6感染症対策委員会年間計画について	R6.4.17	デイ事務所	12名
第1回介護技術研修	機能訓練指導員	支持基底面について	R6.5.15	デイホール	11名
感染症対策研修	看護リーダー	食中毒、感染症状況について	R6.5.15	デイ事務所	11名
第1回虐待防止及び身体拘束委員会	介護リーダー	高齢者虐待防止に関する研修 身体拘束について	R6.5.15	デイ事務所	10名
感染症対策研修	看護リーダー	食中毒について	R6.6.13	デイ事務所	11名
リーダー以上指導職研修	キャリアカウンセラー	課題解決力を高め合える意見の出し方 と深め方を学ぶ	R6.6.26 R6.6.28	地域交流スペース	3名
感染症対策研修	看護リーダー	コロナ対応について	R6.8.5	デイ事務所	8名
感染症対策研修(訓練)	看護リーダー	コロナ対応について	R6.8.8	デイホール	8名
自然対策委員会	デイ長	震度5の地震の際の実施訓練(入浴)	R6.8.22	一般浴	8名
第2回身体拘束防止委員会	介護リーダー	スピーチロックについて	R6.9.12	デイ事務所	9名
口腔機能研修会	DH	口腔ケアの方法について	R6.10.16	デイ事務所	11名
第2回介護技術研修	機能訓練指導員	転倒・骨折予防の話と体操	R6.10.16	デイ事務所	10名
元気アップセミナー	3B体操指導者	健康について	R7.10.22	地域交流スペース	10名
第2回入浴研修	デイ長	入浴介助マニュアル(最低限おさえておくべきポイント)読み合わせ	R6.11.11	デイ事務所	3名
人権啓発委員会勉強会	DVD・センター長	人権・地域包括支援センター	R6.12.5	地域交流スペース	7名
感染症対策委員会	看護リーダー	MRSAとESBLについて	R6.12.11	デイ事務所	11名
第3回身体拘束及び虐待防止委員会	介護リーダー	不適切ケア、身体拘束に関する記録	R7.1.24	デイサービス万葉苑事務所	12名
感染症対策研修(訓練)	益田保健所	手指衛生について	R7.2.12	デイホール	10名
第3回入浴研修	介護リーダー	ヒートショック、浴室内熱中症について	R7.2.19	デイ事務所	8名
第3回介護技術研修	機能訓練指導員	重心移動について	R7.2.19	デイ事務所	10名
人材育成委員会勉強会(自己覚知研修)	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと		地域交流スペース	10名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	3日	三井会	7	踊り	
5月	27日	松葉会	9	民謡	
6月	17日	うめっこハウス	4	歌、踊り	
7月	1日～10日	明成高校	3	福祉科施設実習	
	24日	青葉会	10	安来節	
	17日	ユニ・チャーム	1	紙パンツについて講習	
	22～23日	翔陽高校	3	介護職員初任者研修	
	29日～31日	翔陽高校		サマーボランティア	
8月	8日	緑ヶ丘神楽	6	子供神楽	
	21日	明治乳業	5	健康について講習	
9月	5～6日	益田中学校	2	職場体験学習	
	16日	三井会	8	踊り	
	18日	松葉会	10	民謡	
	19日	うめっこハウス	4	歌、踊り	
10月	8日	三井会	7	踊り	
11月	27日	益田警察署	2	詐欺について講習	
12月	4日	青葉会	7	安来節	
	7日	三井会	8	踊り	
	9日	松葉会	9	民謡	
	日	うめっこハウス	4	歌、踊り	
1月					
2月	21日	tanoサービス	2	映像サービスデモ講習	
	17～21日	京都芸術大学	1	小学校及び中学校教諭の普通免許状授与に関わる介護体験	
	8日	緑ヶ丘神楽	7	子供神楽	
3月	5日	青葉会	7	安来節	
	10日	うれしの会	9	日本舞踊	
	11日	三井会	8	踊り	
	15日	松葉会	8	民謡	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	個別活動 ラジオ体操 マスク着用・自宅、来苑前の体温測定・手指消毒	車椅子、押し車拭き(感染症予防) 館内清掃 車中消毒	体温測定(感染症予防) 必要時抗原検査 ラジオ体操・ストレッチ マスク着用	3回の苑内換気 車中の換気
毎週		シーツ交換 職場巡視(毎週火曜日) 厨房キッチンチェック		
毎月	訪問散髪～第2週 体重測定～2週目に実施 利用者懇談会～第2週 図書館の本を借りる	浴槽手すりの清掃 車いす、押し車拭き 浄化槽点検・消防点検/月1回 電気器具安全点検 おしほり機清掃 館内巡視チェック 中国電気保安協会点検	職員会議 デイ会議 握力測定	コップハイター掛け(月2回) ケトルやポットのピカポット(月2回) 救急ケースの点検(月2回) トイレバケツ清掃(月1回) 浴槽手すりの清掃(月1回)
4月	お花見ドライブ(1～2日、4～6日) クッキング(9,11,13,15日) つつじドライブ(22～27日)	デイホールLEDライトにする		
5月	春の大運動会(21～22日,24～25日) 芋の苗植え(30日)			バスマット2枚購入 ミストガン購入 炊飯器購入

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
6月	芋の苗植え(1日) 外出レク(3日、5～8日)	トイレの手洗い場取り換え		
7月	夏祭り(8日、10～13日) ユニ・チャーム講習会(17日)	トイレ、フロ場前の壁紙張替え 酸性水ホース取り換え	総合防災訓練	事務所内掃除
8月	スイカ割(1日、2日) クッキング(5日、9日、10日) 明治乳業講習(21日)			内倉庫の掃除、片づけ
9月	敬老会(14日、16日、18～20日)	キッチン用乾燥機修理		害虫駆除
10月	芋ほり(5日) クッキング(21～23日、26日)			益田市ヒヤリング(29日)
11月	秋祭り(18日、20日、22日) 益田警察署講習(27日)	プーリー(車いす用)購入 エアコン、フィルター掃除		脱衣場の片づけ、掃除
12月	クッキング(12日、14日、18日) もちつき(16日)	ノア2バッテリー交換 洗濯機修理 ワックスかけ		
1月	初詣(4日、6～10日) ぜんざい作り(11日、13～15日)	一般浴配管工事		
2月	節分鬼退治(3日) tano映像サービス(19日) ひな人形制作(17,18,20,21,22)	特浴エラー表示。部品交換 ベットのタイヤの部品交換		
3月			総合防災訓練	

6 苦情の状況

区 分	内 容	件数
	なし	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

(1)新型コロナウイルスクラスター発生 R7.3.17～3.24 10名 入浴実施は縮小し、事業は継続した。

令和6年度事業報告

社会福祉法人梅寿会
ホームヘルプセンター万葉苑

事業方針

利用者の住み慣れた地域での暮らしと介護・介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1.利用者状況

月区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
営業日数			30	31	30	31	31	30	31	30	30	28	28	31	361
総合事業	要支援1延べ件数		38	38	34	36	42	40	52	51	62	52	52	55	552
	要支援2延べ件数		78	93	92	86	80	79	86	81	86	80	67	80	988
	事業対象者延べ数		2	3	4	1	4	4	5	4	4	4	4	4	43
	総合事案件数		118	134	130	123	126	123	143	136	152	136	123	139	1583
	実人員		24	26	26	25	22	24	26	27	29	26	26	28	309
介護	身体介護	利用件数	129	123	102	92	94	71	67	60	65	57	83	138	1081
		構成比	24%	25%	20%	18%	18%	14%	12%	11%	11%	11%	17%	36%	29%
	身体後に生活	利用件数	64	81	77	80	88	81	77	78	69	71	66	75	907
		構成比	12%	16%	15%	16%	17%	16%	14%	15%	12%	13%	14%	20%	25%
	生活援助	利用件数	122	102	106	123	139	142	154	148	163	166	157	166	1688
		構成比	22%	21%	21%	24%	26%	28%	29%	28%	29%	31%	32%	44%	46%
	計	利用件数	545	497	501	513	527	502	540	525	569	539	487	379	3676
		稼働時間	330.16	330.02	302.31	309.04	307.59	299.2	342.58	311.03	343.44	313.26	242.38	253.51	3685
	実人員		36	36	36	37	37	35	38	36	36	37	36	36	436
実人員計			60	62	62	62	59	59	64	63	65	63	62	64	745
障がい	身体介護	利用件数	4	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	24
		稼働時間	107.0	61.5	55.5	60.0	53.5	47.0	37.5	84.0	100.5	95.5	0.0	146.5	511.0
	通院介護 (身体を伴う)	利用件数	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	10
		稼働時間	11.0	12.0	14.0	13.0	0	11.0	12.0	11.0	9.0	19.5	0.0	18.0	130.5
	通院介護 (身体を伴わない)	利用件数	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1
		稼働時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0
	同行援護	利用件数	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	4
		稼働時間	3.5	0	0	2.5	0	0	0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.5	12.5
	家事援助	利用件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
		稼働時間	2.0	2.5	2.0	2.0	6.25	4.0	6.0	2.0	4.0	7.0	9.0	11.0	9
実人員			7	3	3	4	3	2	3	2	4	2	2	5	40

2.会議・委員会

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
ヘルパー会議	24	16	20	20	30	30	28	12	12	31	25	25	12
企画会議	3	8	5	3	7	4	2	6	5	8	5	6	12
虐待防止委員会		16						12		15			3
身体拘束委員会									12				1
事故発生防止委員会											25		1
自然災害対策委員会						29							1
安全衛生委員会								28					1
第三者委員会	23	22	11	24	19	18	17	25	18	17	17	18	12

3.研修

施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
事故発生防止委員会	介護リーダー	ヒヤリハットについて	R6.4.24	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	非接触型体温計の取り扱いについて	R6.4.24	ヘルパー事務所	5名
虐待防止委員会 虐待の定義	介護士	虐待の定義、虐待の早期発見と防止について	R6.5.16	ヘルパー事務所	5名
感染予防委員会 感染予防研修会	介護リーダー	食中毒について、正しい手洗い	R6.6.15	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	緊急時の対応「見える化」で防ぐ脱水、熱中症対策	R6.7.20	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任・リーダー	自然災害イレギュラー時の対応 被災時&被災後編	R6.8.30	ヘルパー事務所	5名
自然災害委員会及び研修	介護主任・リーダー	地震に備えての日々の確認	R6.9.29	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護リーダー	利用者の緊急時の対応について事例検討	R6.9.30	ヘルパー事務所	5名
自然災害委員会及び研修	介護主任・リーダー	地震が発生した時を想定してシュミレーションを行う	R6.10.9	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	利用者の事例検討	R6.10.28	ヘルパー事務所	5名
感染予防委員会 感染予防研修会	介護リーダー	防護着の着脱演習、手洗いと手指消毒の実践	R6.10.28	ヘルパー事務所	5名
虐待防止委員会	介護士	在宅での虐待防止に関連した動画視聴	R6.11.12	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護リーダー	在宅生活を続けるための認知症ケア	R6.11.12	ヘルパー事務所	5名
身体拘束廃止委員会	介護士	身体拘束等廃止に関する指針、事例検討	R6.12.12	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	曖昧ゾーンについて	R6.12.12	ヘルパー事務所	5名
虐待防止委員会	介護士	人権啓発委員会による研修報告とDVD視聴	R7.1.15	ヘルパー事務所	5名
身体拘束廃止研修	介護士	スピーチロックについて	R7.1.24	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護リーダー	冬に注意したい健康トラブル	R7.1.31	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	利用者宅での困りごとと新たな取り組み	R7.2.25	ヘルパー事務所	5名
事故発生防止委員会	介護主任	最近の事故状況や対処について	R7.2.25	ヘルパー事務所	5名
ケース検討会	介護主任	精神疾患のある利用者への支援	R7.3.25	ヘルパー事務所	5名

施設外

研修会名	主催者	内容	実施日	場所	参加者
同行援護従事者養成	島根県福祉人材センター	同行援護従事者（一般過程）	R6.6.17.18 6.24・25	いわみーる	主任・リーダー
同行援護従事者養成	島根県福祉人材センター	同行援護従事者（応用過程）	R6.9.24・25	くにびきメッセ	主任・リーダー
意見交換会	在宅重心親の会	意見交換について	11月12日	益田市福祉センター	施設長

4.実習受入れ状況

実習月日	団体名等	人数	内容	備考
2月3.4日	明誠高校福祉科	4	訪問介護実習	

5.事業実施表

区分	管理関係	職員関係	その他
毎月		HH全体会議、企画会議、安全衛生委員会、施設内研修	
4月	タイヤ交換	事故発生防止委員会	
5月		虐待防止委員会	
6月	ガス乾燥機点検 ワックスがけ	感染症予防委員会	
7月		ストレスチェック	
8月			
9月		自然災害委員会及び研修	
10月		感染症予防委員会	
11月	タイヤ交換	インフルエンザ予防接種 虐待防止委員会	
12月		身体拘束廃止委員会	
1月		虐待防止委員会	
2月		事故発生防止委員会	
3月	ワックスがけ		

6. 苦情の状況

区 分	内 容	件数
	なし	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7.特記事項

なし

令和 6年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会

居宅介護支援事業所万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 居宅実績

居宅介護			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数			26	26	26	27	26	26	26	26	26	26	24	27	312
居宅依頼件数			111	115	113	108	106	109	105	112	100	101	103	105	1288
	事業対象		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
介護 予防	要支援1		7	7	7	9	9	9	10	8	9	8	8	9	100
	要支援2		12	14	14	14	14	14	15	17	18	17	18	17	184
	実績計		21	23	23	25	25	25	27	27	29	27	28	28	308
	要介護度1		48	49	46	44	43	43	47	46	40	37	44	40	527
	要介護度2		31	30	29	32	31	29	30	33	29	32	29	33	368
	要介護度3		14	14	13	12	11	10	13	12	15	14	14	15	157
	要介護度4		7	7	8	7	8	9	9	7	5	7	6	5	85
	要介護度5		5	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	37
	実績計		105	104	99	98	96	93	101	100	92	93	97	96	1174
実績合計			126	127	122	123	121	118	128	127	121	120	125	124	1482
1日件数			4.84	4.88	4.69	4.55	4.65	4.53	4.92	4.88	4.65	4.6	5.2	4.59	4.75
実績率			90.0%	90.7%	87.1%	87.9%	86.4%	84.3%	91.4%	90.7%	86.4%	85.7%	89.3%	88.6%	88.2%
認定調査			4	7	10	7	8	11	9	6	11	7	8	7	100
平均介護度											1.62	(前年度)	1.79		

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	3	8	5	3	7	4	2	6	5	8	5	6	12
第三者委員会	20	17	22	21	17	22	24	17	18	17	17	18	12
職員会議	3	1	7	5	2	6	4	8	6	9	7	6	12
人材育成委員会					22	25		26					6
在宅相談員部会				1						14			2

②会議・委員会(施設外)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	5月、10月、11月、2月、	松ヶ丘集会所	介護支援専門員1名
ひとまる会議	福祉総務課	世帯全体に支援が必要なケース検討	5月	市民学習センタ	介護支援専門員1名

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
安全衛生委員会研修会	3B体操指導者	3B体操	R6.10.22	ハイツ地域交流スペース	1名
人材育成委員会研修会	人材育成委員会研修会	「自己覚知」について	R6.10.3	ハイツ地域交流スペース	3名
人権啓発委員会	人権啓発委員会	虐待について、地域包括支援センターについて	R6.12.5	宝寿苑	4名
高齢者虐待予防研修	益田市	高齢者の虐待予防について	R6.6.1	ハイツ地域交流スペース	4名
事故防止委員会研修	あいおい損保	「訪問介護サービスにおけるリスクマネジメント」	R6.7.1	ハイツ地域交流スペース	1名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
主任介護支援専門員フォローアップ研修	市・高齢者福祉課	ケアを担う子供を地域で支えるために、ケアマネジャーができること	R7.2.19	総合福祉センタ	主任介護支援専門員・介護支援専門員2名
介護支援専門員専門Ⅱ研修	県福祉人材センター	介護支援専門員専門Ⅱ研修	R6.10.24～25 R6.11.28	いわみーる	介護支援専門員
認定調査員等研修	市・高齢者福祉課	認定調査員研修	R6.10.21～11.20	オンライン	主任介護支援専門員・介護支援専門員3名
主任介護支援専門員研修	県福祉人材センター	主任介護支援専門員研修	8/16-17、8/26-27、10/9-10、11/6-7、11/20.21、12/11-12	朱鷺会館	介護支援専門員
ケアマネジメント支援研修	益田市	難病8(パーキンソン病関連疾患)の制度・手続きについて	R6.8.23	医師会会議室	介護支援専門員
ケアマネジメント支援研修	市・高齢者福祉課	SV型事例検討会	R6.11.18	医師会会議室	主任介護支援専門員・介護支援専門員3名
身寄りのない人が安心して暮らせるまちづくりワークショップ	益田市・美作大学	対談、ワークショップ	R6.11.11	福祉人権センター	主任介護支援専門員・介護支援専門員
福祉医療ネットワーク	益田市	「能登災害支援について」	R6.5.15	ZOOM	主任介護支援専門員
福祉医療ネットワーク	益田市	在宅医療連携について	R6.9.18	市、第2会議室	介護支援専門員3名
BCP実践合同研修	浜田・益田ケアマネ協会	BCP机上訓練(地震)	R6.11.16	いわみーる	主任介護支援専門員
他の法人が運営する居宅介護支援事業所との共同での事例検討会	特定事業所加盟算定の事業所	事例検討会	R6.6.13	総合福祉センタ	主任介護支援専門員・介護支援専門員2名
性の多様性を考える	つながりミッケ	LGBTQ+SOGI性の多様性を考える	R6.8.12	福祉人権センタ	介護支援専門員
在宅医療・介護連携のための多職種研修会	益田市圏域介護連携支援センター	再入院再発防止のための目線合わせ	R6.10.16	益田赤十字病院	主任介護支援専門員・介護支援専門員

BCP研修	市・高齢者福祉課	BCP、能登地震視察報告	R6.11.22	福祉人権センタ	介護支援専門員
ヤングケアラー支援に関する研修会	市・高齢者福祉課	ヤングケアラーの支援を考える	R6.11.12	保健センター	介護支援専門員3名
R6年度第3回長寿社会開発センター研究セミナー	長寿社会開発センター	在宅のケアマネジメントで行う家族支援の基本	R6.11.30	オンライン	介護支援専門員2名
介護支援専門員実務研修実習受け入れ説明会	県・高齢者福祉課	実習受け入れのための事前説明会	R7.1.30	オンライン	主任介護支援専門員
R6年度 生活困窮者自立支援事業 研修会	益田市社協	生活困窮者自立支援事業研修	R7.1.17	総合福祉センタ	介護支援専門員2名
複合化・複雑化した課題を抱える世帯を支援するための研修会	市・福祉総務課	重層型支援について講義、グループワーク	R6.11.29	市民学習センター	主任介護支援専門員・介護支援専門員
R6年度第4回長寿社会開発センター研究セミナー	長寿社会開発センター	「生産性向上・ICT活用を知ろう『基本のキ』」	R7.2.15	オンライン	介護支援専門員
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	「ケアを担う子どもを地域で支えるために。ケアマネジャーができる支援を考える」	R7.2.19	総合福祉センター	介護支援専門員
高齢者虐待と成年後見制度に関する研修会	益田市	「ケアを担う子どもを地域で支えるために。ケアマネジャーができる支援を考える」	R7.3.19	総合福祉センター	介護支援専門員
集団指導	益田市	令和6年度集団指導	R7.3.25	オンライン	介護支援専門員
益田市ケアマネジメント連絡会	益田市	地域支援事業、高齢者支援事業等	R7.3.25	オンライン	介護支援専門員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	月日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
実習	2月18日、19日、26日	島根県福祉人材センター	1	ケアマネ実務研修	

5 苦情の状況

区 分	内 容	件数
	なし	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

6 特記事項

なし

事業方針

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう包括的に支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1.総合相談実績

①相談件数

相談件数
347

②受付形態

来所	電話	訪問	その他
20	306	6	15

③相談者

本人	家族・親族	近隣住民	住民福祉関係者	ケアマネジャー	サービス事業所	医療機関 MSW・PSW	開業医	法律専門職
27	149	6	25	62	3	36	1	0
行政機関	障がい福祉分野	児童福祉分野	生活保護 CW	生活困窮者 支援	社会福祉 協議会	その他	不明	
23	1	0	2	0	6	3	3	

④性別

男性	女性	不明
148	195	4

⑤世帯

独居	高齢者のみ	同居	不明
107	67	153	20

⑥年齢

65歳未満	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	85歳～	90歳以上	不明
11	9	23	48	72	87	56	41

⑦相談内容・内訳(述件数)

介護保険サービス	介護保険外サービス	健康づくり 介護予防	施設入所	認知症	権利擁護	精神疾患	後方支援 (CW・SW等)	その他
215	25	2	11	5	32	7	14	79

⑧対応方法

来所	電話	訪問	その他
27	73	209	38

高齢者虐待に関する相談	5
成年後見制度に関する相談	0

⑨対応結果

継続	終結
231	116

当月以降に終結
137
終結率 39%



相談内容の解決	60
相談対象者の転居	0
相談対象者の死亡	1
他の関係機関への繋ぎ	54
その他	1

2.介護予防支援事業実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
直営・委託別	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	77	65	78	62	77	63	79	60	79	61	77	63	77	73	80	70	75	75
支援2	71	80	71	80	72	85	71	83	69	86	73	89	72	88	74	84	69	83
事業対象者	28	12	28	11	25	11	28	10	25	9	27	10	26	10	25	10	24	9
小計	176	157	177	153	174	159	178	153	173	156	177	163	175	171	179	164	168	167
合計	333		330		333		331		329		340		346		343		335	

	1月		2月		3月		総計	
直営・委託別	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	76	67	73	64	75	64	923	787
支援2	67	86	67	83	65	84	841	1011
事業対象者	24	8	25	9	26	8	311	117
小計	167	161	165	156	166	156	2075	1915
合計	328		321		322		3,990	

3.会議、委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	1	1	3	1	5	2	7	7	9	14	10	14	12
企画会議	3	8	5	3	7	4	3	6	5	8	5	5	12
第三者委員	23	22	11	24	19	18	25	15	18	17	17	18	12
在宅相談員専門部会													
3職種会議	12 17 24	5 21		9	7	10 18 25	16 23	13	14	22 29	26	19	18

②施設外

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
益田市地域包括支援センター連絡会議	益田市	益田市5地域包括の連絡会議	R6.5.16 R6.9.19 R6.12.19	市役所 市民学習センター 市民学習センター	センター長、主任介護支援専門員、看護師
益田市地域ケア個別会議	益田市	新規事例個別課題について	R6.5.20 R6.7.16 R7.1.31	市民学習センター	センター長、主任介護支援専門員
西部圏域支え合いづくり協議体	社協	第2層協議体会議	R6.4.30 R6.12.18 R6.6.18 R7.3.24 R6.8.29 R6.10.18	中西公民館 高津公民館 二条公民館 美濃公民館 豊田公民館 小野公民館	センター長、主任介護支援専門員、看護師
成年後見センター定時総会、定例会議	益田・鹿足成年後見センター	受任会議等	R6.4.17 R6.6.19 R6.10.16 R6.3.19 R6.8.21 R6.8.21 R6.1.15	包括事務所内(zoom)	センター長

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
益田市(主任)ケアマネジメント研修会議	益田市	研修などの打合せ	R6.4.18 R6.9.5	市民学習センター	主任介護支援専門員
島根県地域包括支援センター連絡会 総会・センター長会	島根県包括支援センター	連絡会・センター長会議	R6.6.20	オンライン会議	センター長
益田市地域ケア会議	西部包括	西部圏域在住N氏について 西部圏域在住T氏について	R6.7.22 R6.9.12	ますだ「ハイツ」 ますだ「ハイツ」	センター長、看護師
益田市在宅医療・介護連携推進協議会	益田市	第1回、益田市在宅医療・介護連携推進協議会	R6.7.10 R7.2.18	益田市役所	センター長
益田市権利擁護推進会議	益田市	第1回、益田市権利擁護推進会議	R6.7.23 R7.2.14	市民学習センター	センター長
益田市介護保険推進協議会	益田市	第1回、益田市介護保険推進協議会	R6.7.31	益田市役所	センター長
支援会議	社協	個別案件	R6.6.7 R6.10.30	R6.11.8 R6.2.21 社協	センター長、主任介護支援専門員、看護師
運営推進会議	湖水園	運営推進	R6.9.17	湖水園	施設長
福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉総務課	益田市の福祉人材不足に関して既に取り組んでいること 夏フェスでの取り組み 夏フェスの役割分担 夏フェスの振り返り 介護人材の定着 トークセッション取り組み トークセッション取り組み トークセッション・来年度の取り組み トークセッション取り組み	R6.6.14 R6.7.12 R6.8.2 R6.10.4 R6.11.15 R6.12.20 R7.1.17 R7.2.21 R7.3.14	市民学習センター 志塾フリースクール 梅寿会地交 まとい 市民学習センター 市民学習センター 梅寿会地交 志塾フリースクール 梅寿会地交	看護師
コア会議	益田市	西部圏域在住H氏について	R6.12.18	市役所第1会議室	主任介護支援専門員
水曜ケース会議	松ヶ丘病院	個別案件	R7.3.5	松ヶ丘病院内	センター長、看護師
益田市介護保険運営協議会	益田市		R6.7.31 R7.3.27	市役所3階大会議室	センター長
ケアマネジメント連絡会議	益田市	・地域支援事業 ・地域ケア個別会議など	R7.3.25	オンライン会議	センター長
包括研修委員会	益田市	ケアマネ協会研修内容	R7.3.14	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員
益田市ボランティア連絡交流会	益田市ボランティア連絡会事務局	障がい者の方々と の交流会	R7.3.18	益田市総合福祉センター	センター長

4. 研修

①研修・委員会(施設内)

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
みんなの気持ち(職員のコンプライアンスについて)	施設長	利用者・家族・職員が寄り添う為に考えよう	R6.4.1	包括事務所内	6名
虐待防止研修	益田市	高齢虐待防止	R6.5.1	地域交流	6名
感染症予防研修	看護師	6月から増える高齢者感染症について	R6.6.6	包括事務所内	6名
KYT訓練	センター長 看護師	安全運転	R6.6.6	包括事務所内	6名
感染症予防研修	益田保健所 衛生指導課	食中毒について	R6.6.13	万葉苑 ダイホール内	4名
リーダー以上指導職研修	キャリアカウンセラー	課題解決力を高め合える意見の出し方深め方	R6.6.26	地域交流	1名
事故発生防止に関する研修	千代田企画・ あいおい損保	訪問介護サービスにおけるリスクマネジメント	R6.7.1	地域交流	5名
感染症予防対策について ～実技・研修～	看護師2名	感染症の実技演習	R6.9.1	包括事務所内	7名
人材育成委員会 (法人内)	松ヶ丘病院 臨床心理士	自己覚知	10月3日、 8日、10日	ハイツ・宝 寿苑	8名
事故発生防止委員会	事故発生防止委員	上半期のヒヤリ・ハット振り返り	R6.11.7	包括事務所内	8名
SV型事例検討会	主任介護支援専門員	SV事例	R6.12.9	包括事務所内	8名
虐待防止委員会	虐待防止委員	委員会内で取り組みや虐待防止チェックリストについて	R6.12.9	包括事務所内	8名
事故発生防止委員会	事故発生防止委員	事故発生時のマニュアルの見直し	R6.12.9	包括事務所内	8名
自然災害対策委員会	ラポール施設長	災害時のBCPについて	R6.12.9	地域交流スペース	9名
人権啓発委員会 (法人内)	ラポール相談員、主任及センター長	高齢者の人権について「高齢者虐待」及び地域包括支援センターの役割	12月4日、 5日、10日	ハイツ・宝 寿苑	8名
感染症予防対策委員会	看護師	感染症予防の包括内指針確認など	R6.1.14	包括事務所内	7名
身体拘束防止委員会	センター長	身体拘束の包括内の指針確認やなど、研修について	R6.1.14	包括事務所内	7名
認知症についての研修	オンデマンド研修	BPSD・ケアマネからみた認知症の関わりなどのアンケート考察など	R6.1.14	包括事務所内	7名
身体拘束防止研修	動画視聴	高齢者の身体拘束予防について 厚労省監修、動画視聴	R7.2.10	包括事務所内	8名
地域共生社会研修	センター長・ 看護師	厚労省監修、動画視聴	R7.2.10	包括事務所内	8名
感染症予防対策委員会	看護師	感染予防マニュアル内容確認など	R7.2.10	包括事務所内	8名

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
感染症予防対策研修会	益田保健所 衛生指導課	・インフルエンザ・新型コロナ ・ノロなど近年の流行ウイルス の動向及び手指消毒の実技指導	R7.2.12	万葉苑デ イホール 内	2名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内 容	実施年月 日	場 所	参加者
ますだ福祉医療ネットワーク	医師会病院	能登半島地震活動報告	R6.5.15	zoom	センター長
	医師会病院	骨折の予防	R6.7.17	zoom	看護師
	市役所第一会議 室	在宅医から見た医療・ 介護の連携	R6.9.18	集合型	センター長
	市民学習セン ター	口腔に関わる情報共 有	R6.11.20	集合型	看護師
ケアプラン点検担当職員と介護支援 専門員協会地区会員との意見交換 会	益田市高齢者福 祉課	介護支援専門員を支 えるケアプラン点検を 考える	R6.5.21	合同庁舎者	主任介護支援 専門員
安全運転管理者講習	島根県公安委員 会	安全運転管理者制度 の再点検	R6.5.23	島根県芸術文 化センターグラ ントワ	センター長
地域包括支援センター研修会	島根県健康福祉 部高齢者福祉課	地域包括支援センター の役割と期待他(行政 説明)	R6.7.25	zoom	センター長・主 任介護支援専 門員・看護師
ひきこもり支援従事者研修	島根県障がい者 福祉課	ひきこもり支援につ いて	R6.8.2	zoom	看護師
益田市ケアマネジメント支援研修	医師会病院	難病の制度・手続き・ 在宅支援	R6.8.23	医師会病院	主任介護支援専 門員・看護師2名、 プランナー
益田市医師会学術講演会	島根県医師会	レカネマブ投与を見据 えた認知症連携につ いて	R6.8.29	医師会病院	看護師
アルコール関連問題支援者研修会	島根県立心と体 の相談センター	アルコールと健康につ いて考える	R6.9.6	zoom	センター長
認定調査員現任研修	益田市	認定調査研修	R6.11.2	zoom	主任介護支援 専門員
身寄りのない人が安心して暮らせる まちづくりワークショップ	益田市	当事者との対談・調査 報告・ワークショップ	R6.11.11	人権センター	看護師
地域共生セミナー	県社協	身近な地域づくりか ら共生社会を考える	R6.11.15	zoom	看護師
ケアマネジメント研修・SV型事例検討 会	益田市	グループワークによる 事例検討会	R6.11.18	医師会病院	主任介護支援 専門員、プラン ナー
ささえあいフォーラム	石西地域振興課	アクティブシニアと若 者の接点を考える	R6.11.21	安田公民館	センター長
複合化・複雑化した課題を考える世 帯支援	益田市福祉総務 課	重層的支援体制整備 事業	R6.11.29	市民学習セン ター	センター長
島根県高次機能障がい者支援研修 会	社会医療法人正 光会松ヶ丘病 院・島根県	そうだ茂木さんに聞 いてみよう ～知られざる脳機能の 可能性を探る～	R6.12.1	益田駅前ビル イーガ大ホー ル	看護師

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
ひきこもり支援研修会	島根県立心と体の相談支援センター	ひきこもりの子を持つ親の生活設計	R6.12.3	zoom	看護師
人を支える、利用者、その家族を支える	介護支援専門員協会	人を支える、利用者、その家族を支える～ケアマネジメントの根底を振り返る～	R6.12.14	zoom	主任介護支援専門員
生活困窮者自立相談支援事業研修会	益田市社会福祉協議会あんしん生活センター	事業説明・事例発表・GW	R7.1.17	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員
NPO法人消費者ネットしまね学習交流会	NPO法人消費者ネットしまね	地域の見守りで防ごう消費者被害	R7.1.27	市民学習センター	包括職員1名
認知症地域医療連携・サポート医フォローアップ研修会	島根大学医学部付属病院基幹型認知症疾患医療センター	それぞれの立場から行う認知症の取り組み	R7.2.2	zoom	センター長
消費者被害	弁護士法人リーガルクリニック益田事務所 弁護士	消費者被害の現状と対処の仕方について	R7.2.3	益田市人権センター	看護師
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市福祉環境部子供家庭支援課 社会福祉士	ケアを担う子どもを地域で支えるためにケアマネジャーができる支援を考える・ヤングケアラーについて	R7.2.19	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員
成年後見制度啓発講演会	益田市社会福祉協議会・益田鹿足成年後見センター	こうけん漫談	R7.3.8	益田市総合福祉センター	センター長

5.啓発・地域活動

活動内容	実施年月日	場所	対象者・参加者数
西部圏域6公民館西部包括案内チラシ配布及び挨拶まわり	R6.4.20	西益田公民館	地区民170部
	R6.4.20	小野公民館	地区民90部
	R6.4.26	二条公民館	地区民32部
	R6.4.18	美濃公民館	地区民35部
	R6.4.19	中西公民館	地区民54部
	R6.5.17	高津公民館	地区民461部
美濃地区百歳体操参加	R6.5.23	美濃公民館	地区の高齢者・包括職員1名
西南地区民生児童委員協議会	R6.5.16	二条公民館	地区の民生委員・社協・包括1名
西益田地区地域ケア会議の説明	R6.5.2	西益田公民館	公民館長・公民館職員1名包括2名
西益田地区民協定例会	R6.5.17	西益田公民館	西益田民生・児童委員、包括職員
中西地区地域ケア会議の説明	R6.4.30	中西公民館	公民館長・包括職員2名
第2層協議体	R6.4.30	中西公民館	包括職員2名
中西地区民協定例会	R6.6.21	中西公民館	中西民生・児童委員、包括職員
二条地区地域ケア会議の説明	R6.5.7	二条公民館	公民館長・包括職員1名
美濃地区地域ケア会議の説明	R6.5.16	二条公民館	美濃公民館長・包括2名
美濃・二条地区民協定例会	R6.5.16	二条公民館	美濃・二条民生・児童委員、包括職員
高津地区地域ケア会議の説明	R6.5.24	高津公民館	公民館長・包括職員2名
高津地区民協定例会	R6.6.17	高津中学校	高津民生・児童委員、包括職員
小野地区地域ケア会議の説明	R6.5.21	小野公民館	公民館長・包括職員2名
小野地区民協定例会	R6.6.13	小野公民館	高津民生・児童委員、包括職員
美濃地区「ふれあい給食」	R6.6.14	美濃公民館	美濃地区高齢者・公民館職員・ますだ「ハイツ」歯科衛生士・包括職員

活動内容	実施年月日	場所	対象者・参加者数
第2層協議体	R6.6.18	二条公民館	包括職員1名
第2層協議体	R6.8.29	豊田公民館	包括職員1名
第2層協議体	R6.10.18	小野公民館	包括職員1名
二条ふれあいまつり	R6.10.26	桂平小学校・公民館	地域住民・包括職員2名
第2層協議体	R6.12.18	高津公民館	包括職員1名
福祉公開講座	R7.1.20	益田市総合福祉センター	包括職員1名(パンフ・グッズなど配布)
美濃地区集会	R7.1.20	旧竹内商店	包括職員1名(パンフ・グッズなど配布)
認知症サポーター研修	R7.2.12	飯浦ふれあい会館	包括職員2名(パンフ・グッズなど配布)
第2層協議体	R7.3.24	美濃公民館	包括職員1名

6 研修・実習・ボランティア受入れ状況

期間	団体名等	人数	内容	備考
R6.5.13～R7.3.13	石見高等看護学院	38	包括実習	

7. 苦情の状況

区分	内容		件
①サービス 内容1	【内容】	家族より母親の状態変化がありサービス量を増やしたい意向がある。区分変更の相談を担当のケアマネにした。ケアマネからは本人は自分のことは自分でできるから区分変更をしても支援1→支援2に変更くらいなのではない方がよい。家族間でよく話し合ってみ守っていくのはどうか、と言われた。家族は話し合いができないことに不安になり担当のケアマネ交代の依頼をした。	1
	【対応】	電話で内容を聞いた上で謝罪する。家族は交代のケアマネを他事業所に依頼していた。ケアマネには家族が不安に思った事情を伝えても謝罪は必要ないと要望もありケアマネ交代で承諾いただく。	
①サービス 内容2	【内容】	利用者としてはおかしなことを発言したつもりはないが、ケアマネが大きな声で笑う対応が不快。親身に話を聞いているのか不信に思う。ずっと同じケアマネと思うと辛い。担当を変更してほしい	1
	【対応】	速やかに電話で謝罪する。交代のケアマネ依頼をして自宅へ訪問し話を聞く。当事者のケアマネからの謝罪も受け入れず。交代要員のケアマネとの同行の対応をする。落ち着いたケアマネの癖を直すよう助言する。	
①サービス 内容3	【内容】	包括の相談職員が担当者会議に参加しているが意見を言うことがない。財産問題で包括に介入してほしいと思っていたが親身になってくれないので交代してほしい。	1
	【対応】	退院時の担当者会議にセンター長が参加する。上記の件について本人に謝罪する。参加していた包括職員は他事業所のケアマネが担当している状態だったので包括職員が介入する必要性の意図が分からず困惑していた。ケアマネからの会議参加の依頼理由として財産について本人の相談に乗ってほしかったがその意図が伝わっておらずすれ違いであった。担当者会議に参加する意図を確認するよう助言する。	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

8. 特記事項

なし

令和6年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	50 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10 名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	3	0	1	2	1	0	1	2	1	2	1	1	15
	退所者	3	0	3	0	1	0	1	3	0	2	1	2	16
	入院者	2	1	5	2	3	4	2	2	5	6	7	3	42
	退院者	0	1	3	2	3	2	1	0	2	5	4	1	24
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度4	607	651	632	703	651	602	650	624	668	654	599	748	7,789
	要介護度5	854	868	777	822	844	833	861	823	814	803	704	740	9,743
	延べ人数計	1,461	1,519	1,409	1,525	1,495	1,435	1,511	1,447	1,482	1,457	1,303	1,488	17,532
	1日当り人数	48.7	49.0	47.0	49.2	48.2	47.8	48.7	48.2	47.8	47.0	46.5	48.0	48.0
短期	要支援1	9	14	17	8	11	8	6	6	6	30	13	6	134
	要支援2	10	10	10	10	2	5	0	0	3	9	2	6	67
	要介護度1	52	47	51	46	20	41	47	38	49	55	62	64	572
	要介護度2	67	71	56	45	55	69	56	64	52	48	44	63	690
	要介護度3	36	55	35	15	46	56	49	65	85	84	50	71	647
	要介護度4	39	36	31	27	64	52	56	58	54	48	43	43	551
	要介護度5	44	27	20	21	23	24	16	15	14	15	24	24	267
	延べ人数計	257	260	220	172	221	255	230	246	263	289	238	277	2,928
	1日当り人数	8.6	8.4	7.3	5.5	7.1	8.5	7.4	8.2	8.5	9.3	8.5	8.9	8.0
入所委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入所委託	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	1,718	1,779	1,629	1,697	1,716	1,690	1,741	1,693	1,745	1,746	1,541	1,765	20,460
	1日当り人数	57.3	57.4	54.3	54.7	55.4	56.3	56.2	56.4	56.3	56.3	55.0	56.9	56.1
利用率		95.4%	95.6%	90.5%	91.2%	92.3%	93.9%	93.6%	94.1%	93.8%	93.9%	91.7%	94.9%	93.4%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
特養	50			0.00	0.00	0.00	21.34	26.69	48.03	4.56
短期	10	0.37	0.18	1.57	1.89	1.77	1.51	0.73	8.02	2.56
計	60	0.37	0.18	1.57	1.89	1.77	22.85	27.42	56.05	4.27

③ 入所申込状況

(ハイツ・宝寿苑合算実数)

R6.3.31現在待機者	R6年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	R7.3.31待機者
246名	216名	55名			157名	199名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	4・8	7・9	6・10	4・8	2・8	5・9	7・10	6・11	5・9	9・14	6・10	10・13	24
企画会議	1	2	3	1	1	2	3	1	2	8	3	6	12
リーダー会議	10	10	7	5	9	6	11	11	2	8	3	6	12
医務室会議	24	29	26	中止	28	25	30	20	30	22	19	26	11
事故発生防止検討委員会	22			23			28			27			4
身体拘束廃止検討委員会		22			28			27			26		4
排泄委員会	17	15	12	10	16	11	21	13	11	21	12	11	12
食事委員会	11	13	13	18	15	12	17	14	12	16	13	16	12
栄養ケアマネジメント会議	11	13	13	18	15	12	17	14	12	16	13	16	12
経口維持会議	11	13	13	18	15	12	17	14	12	16	13	16	12
褥瘡ゼロ委員会	17	15	12	10	16	11	21	13	11	21	12	11	12
リハビリケア委員会	11	13	13	18	15	12	17	14	12	16	13	16	12
口腔ケア委員会	11	13	13	18	15	12	17	14	12	16	13	16	12
虐待防止委員会		22			28			27			26		4
入浴検討委員会	17	15	12	10	16	11	21	13	11	21	12	11	12
たばこ吸引等安全委員会	26	24	28	26	23	11	25	29	27	24	28	28	11
苦情解決委員会													
防災対策委員会													
防犯対策委員会		21			21			19			28		4
感染症対策委員会	22			23			28			27			4
医療安全委員会	1	2	3	1	1	2	3	1	2	8	3	6	12
家族会						29							1
記録検討委員会													
第三者委員会	15	27	24	中止	26		28		24	27	17	24	9
安全衛生委員会	19	24	27	19	16	20	25	14	20	17	19	21	12
合同衛生委員会			20						20				2
広報委員会		28				10		29		8			4
東区会議	15	23	17	15	19	19	14	18	16	20	17	17	12
西区会議	15	23	17	15	19	19	14	18	16	20	17	17	12
介護助手職員会議	9						29						2
眠りスキャン導入委員会	1												1
自己評価								13					1
生産性向上推進委員会		2	3	1	1	2	3	1	2	8	3	6	12

※7月…新型コロナウイルス陽性者多数の感染者あり委員会等を中止、書面開催とする

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
R6年度 石西地域人権を考える企業等連絡会	企業等連絡協議会	①令和5年度事業報告及び決算報告 ②令和6年度事業計画(案)及び予算(案)について ③役員の選任について ④その他 講演会:「いろいろな人が働き続けられる職場をめざして～合理的配慮の義務化を足がかりにして～」	R6. 6、25	益田市人権センター	施設長

3 研修

①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加人数
KYT勉強会	介護長	危険予知訓練	R6.7. 4.8	会議室	22名
KYT勉強会	介護長	リスクマネジメントについて	R6.10. 7.10	会議室	31名
KYT勉強会	介護長	KYTからみた援助技術	R7. 1. 9.14	会議室	25名
自然災害研修	防災委員会	水害に対してのアプリを用いたシミュレーション	R6.6.5～6.15	宝寿苑内	41名
自然災害研修	防災委員会	能登半島地震、高齢者施設の被災時の様子 動画鑑賞	R6. 10.7. 10	宝寿苑内	31名
自然災害研修	防災委員会	地震発生時の停電 安全確認	R6.11.28	宝寿苑内	15名
自然災害研修	防災委員会	地震体験車による乗車体験	R6.12.25	宝寿苑敷地内	17名
身体拘束等廃止について	相談員	身体拘束と虐待のグレーゾーン事例	R6.9. 5.9	会議室・SS	23名
身体拘束等廃止について	相談員	スピーチロックをしないために	R7. 2. 6.10	会議室・SS	33名
防犯研修	防犯委員会	さすまた実技、護身術講習	R6.11.25	地域交流	15名
口腔衛生管理体制加算	歯科衛生士	歯磨きの基本	R6.10. 7.10	会議室	30.0
口腔衛生管理体制加算	協力歯科医師	どうする？口腔ケア	R7.2.10	会議室	27名
自己覚知研修	人材育成委員会	②自分のことをちょっと知ろう 続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.10	地域交流	25名
看取り施設内研修	相談員	もしものときのために人生会議	R6.12.2.12.23	カンファレンス室、地域交流、会議室	34名
新型コロナ実施訓練	機能訓練指導員	陽性者確認時の速やかなゾーニング 物品準備の総合訓練	R6.9.30	宝寿苑 東区	10名
新型コロナ実施訓練	看護師	ガウンテクニックの実施	R7. 3.27 29 30	地域交流	32名
ネピア勉強会	介護長	排泄用品の紹介、オムツの当て方	R6.2.21	地域交流	5名
介護技術研修	機能訓練指導員	ストレッチャーの使用方法について	R6.4.4.8	会議室	19名
介護技術研修	機能訓練指導員	褥瘡について	R6.5.7.9	会議室	19名
介護技術研修	機能訓練指導員	側臥位のポジショニングについて	R6.6.6.10	会議室	19名
介護技術研修	機能訓練指導員	センサーマットの使用について	R6.7.4.8	会議室	16名
介護技術研修	機能訓練指導員	利用者Iさんのポジショニングについて	R6.8.5.8	会議室	12名
介護技術研修	機能訓練指導員	利用者Sさんのポジショニングについて	R6.9.5.9	14号室	16名
介護技術研修	機能訓練指導員	腰痛について	R6.10.7.10	①会議室 ②地域交流	16名
介護技術研修	機能訓練指導員	立ち上がりやすいしせいで介助を実施して負担を減らす	R6.11.6.11	会議室	21名
介護技術研修	機能訓練指導員	脱臼について	R6.12.5.9.	会議室	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	チルト機能付き車椅子の操作について	R7.1.9.14	①地域交流 ②会議室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	側臥位のポジショニングについて	R7.2.6.10	会議室	17名
介護技術研修	機能訓練指導員	ポジショニングの注意点	R7.3.10.13	①地域交流 ②会議室	14名

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加人数
喀痰吸引定期研修	看護リーダー	喀痰吸引手順	R6.9.5.9.	会議室	23名
感染症委員会	看護リーダー	感染症に関する動画視聴、嘔吐処理について実際に行う	R7. 3. 10 13	会議室	25名
医療安全管理委員会	看護リーダー	YouTube視聴 町田市立病院 2022年度 第3回 web市民公開講座「高齢者の骨折」	R7. 3. 10 13	会議室	25名
人権啓発研修	人権啓発委員会	映像視聴「老いを生きる～今日も何処かで高齢者のサインが！」 西部包括支援センター 橋本センター長	R6.12.5	地域交流	28名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内 容	実施年月日	場所	参加者
令和6年度新人研修合同研修	島根県立西部 高等技術校	ビジネスマナーの知識と実践を習得する。コミュニケーション力の重要性を考える。自律型人材に成長する働き方を学ぶ	R6.4.23	益田合同庁舎	介護士
虐待の当事者から学ぶケアマネとしてできること	浜田地域介護 支援専門員協 会	笑う門にはいい介護～虐待が抱擁に変わるとき～	R6.5.11	いわみーる	相談員
島根県介護支援専門員協会総合研修	島根県介護支 援専門員協会	適切なケアマネジメント手法の概要と基本ケア	R6.5.25	宝寿苑	相談員
認知症チームケア推進研修	認知症介護研 究研修センター	認知症の人その人らしい暮らしのために	R6.5.28	宝寿苑	介護士
特別養護老人ホーム部会研修会	島根県老人福 祉協議会	BPSDプログラムを学ぶ～認知症 BPSD評価を活用したケアア プローチ～	R6.6.8	いわみーる	介護士
介護福祉士実習指導者講習	有限会社ホッ トラインワール ド	社会福祉士介護福祉士養成施設 指定規則に規定する講習会	R6. 6.5 6.19 7.3 7.13	宝寿苑	介護士
メンタルヘルス研修	益田地域介護 支援専門協会	ストレスの悪循環を断ち切ろう	R6.7.11	益田市総合福 祉センター	相談員
出前講座	医師会病院	感染症	R6.7.17	くしろ宝寿苑	全職員(23名)
生活支援の場の看護・介護リーダー塾	遠州椿喜企業 組合	よい介護(食事・入浴・排泄)個別 ケアがなぜ必要なのか？	R6.8.8	宝寿苑	介護士
介護保険施設における口腔管理義務化に伴う職員研修	島根県歯科医 師会西部会館 事業部	口腔衛生管理を実践する～口腔 衛生管理体制整備に向けて～	R6. 11・19	宝寿苑	歯科衛生士
勤と経験に科学の知恵を眠りCONNECTで未来のケアを	パラマウント ベッド株式会社	ICT機器導入による課題解決 眠りCONNECTの活用ポイントや 導入後の変化について	R6.9.26	宝寿苑	機能訓練指導員
認知症チームケア推進研修	認知症介護研 究研修センター	認知症の人のその人らしい暮らしのために	R6.9.8	宝寿苑	介護士
島根県メンタルヘルスケア研修会	島根県産業保 健連絡協議会	労働衛生行政の動向と企業にお ける取組み メンタルヘルス対策	R6.9.11	出雲市民会館	看護師
益田市認定調査員現任研修	SEO財団福祉 サービス評価機 構	一期一会の出会いの中でより正 確に聴き取る	R6.10.25	宝寿苑	相談員

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加者
島根県老人福祉施設協議会研修大会	島根県老人福祉協議会	あたたかくキラリと輝く介護現場 今こそあなたの想いを伝えよう	R6.11.11	松江市くにびきメッセ	機能訓練指導員 歯科衛生士 管理栄養士 各1名
BOP実施合同研修	益田・浜田地域 介護支援専門 員協会	災害訓練から見てくる平常時の 取り組み	R6.11.16	いわみーる	相談員
高齢者虐待防止研修	島根県社会福 祉会	島根県における要介護施設従事 者等による高齢者虐待対応の事 態	R6.12.6	宝寿苑	相談員
新人社員合同研修	益田市	DX入門 ワンランク上のビジネススキル	R6.11.6	益田合庁	介護士
メンタルヘルス研修一般職コース	島根県社会福 祉協議会	レジリエンス しなやかにストレス と向き合い、回復力を身につける	R6.11.28	宝寿苑	介護士
リスクマネジメント研修一般職コース	島根県社会福 祉協議会	ハラスメント防止研修 無自覚に相手を傷つけないため に	R6.12.10	宝寿苑	介護士
島根県認知症介護実践研修「実践者研修」	島根県社会福 祉協議会	認知症についての理解 BPSDを予防できるよう認知症介 護の理念・知識・技術の修得	R6. 11. 7～8 12. 12. ～13 R7. 2.13	いわみーる	介護士
転倒災害防止研修	益田労働基準 監督署	転倒災害を減らし健やかな職場 づくりをするために	R7.1.10	益田市民学習 センター	施設長
介護福祉士実務者研修講座 Eコース	グローバル	喀痰吸引研修	R6. 9.21 11. 16 11. 24 12.20	いわみーる	介護士
人権・権利擁護研修	島根県社会福 祉協議会	福祉サービスにおける人権及び 権利擁護・高齢者・障がい者の虐 待	R7.1.30	宝寿苑	施設長
モデル介護事業所における生産性向上の 取り組みに対する伴奏支走支援	介護労働安定 センター鳥取支 部	介護現場の生産性向上に取り組 むための考え方とポイント事例報 告	R7.2.19	宝寿苑	介護士
怒りとの上手な付き合い方	介護労働安定 センター鳥取支 部	コミュニケーションの重要性 怒りのメカニズム 怒りの対処法について	R7.3.13	宝寿苑	介護士2名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週					
毎月					
4月	1日	河上耕二様	1	歌	
	23日	元利用者家族		新聞紙袋寄贈	
5月	17日	明誠高校1年	21	見学	
6月	26日	安来節	5		
	17日～30日	明誠高校3年生	2		
	28日	大畑建設	20	車椅子清掃 樹木剪定	
7月	1日～19日	明誠高校3年生	2	職場実習	
8月					
9月	4日	元利用者家族		新聞紙袋寄贈	
	5～6日	益田中学校3年生	3	職場体験	
10月	16日～31日	明誠高校2年生	2	職場実習	
11月	1日～8日	明誠高校2年生	2	職場実習	
12月	18日	せせらぎ	5	琴と尺八	
1月					
2月	3日～27日	西部高等技術校実習	1	職場実習	
3月	3日～18日	西部高等技術校実習	1	職場実習	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック 口腔ケア 個別リハビリ	館内清掃、消毒 手指消毒 館内温度、湿度チェック 吸引ピン消毒	ラジオ体操・ストレッチ 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・金)2回 歯科診察(週1回) 入浴(2回)	シーツ交換 産廃回収	
毎月	体重測定 利用者懇談会 言語聴覚士(月2回) 施設内行事 レクリエーション	抗菌リースマット交換:2回 電気・ガス器具点検 合併浄化槽設備点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2か月1回	腸内細菌検査(調理員):1回 ノー残業デイ:1回 ボランティアクリーンデイ:1回 介護技術研修
随時	季節行事	害虫駆除 車両点検 アルミ缶回収	ストレスチェック 健康診断(夜間職員者年2回) 広報発行
4月	1日:開設23周年記念記念行事 (河上耕二様コンサート) 25日:春の茶話会	16日:自動ドア修理 18日:事務所:網戸張替え 24日:給茶機納入	1日:辞令交付
5月	20、27日:蟠竜湖ドライブ、屋外散歩 30日:さつま芋植え	8日:Wifi環境設定 13日:火災報知器取替 16日:自動ドア鍵取り受け	
6月	15日:宝まつり 20日:ガーデニング 21日:どじょうすく(ボランティア)	10、11日:玄関前花壇土入れ替え 3日:エアコンフィルター清掃 8、9日:ガラススクリーニング、貯水槽掃除 9~14日:ワックスがけ 13日:消防設備点検 15日:パワーポイント導入 25日:ベッド搬入 26日:厨房:照明交換(LED)	キャリアカウンセリング 5日:西部高等技術校派遣講師(施設長)
7月	11日:七夕喫茶	17日:「ますだ」ハイツより ベッド移管(2台)	16日:避難訓練(出雲ポンプ、アル ソック派遣)
8月	22日:夏まつり	30日:消火栓部品取替え工事	
9月	16日:敬老祝賀会 29日:家族会	12日:食洗機点検 27日:無床診療所立ち入り調査 30日:コロナ実地訓練	
10月	6日:芋ほり 10日:結核健診 23日:不在者投票 20日:寿梅ちゃんまつり 24日:さつま芋料理	3日:備蓄品在庫確認 9日:エアコン吹き出し口清掃 29日:ガス探知機取替 31日:職場巡視	23日:避難訓練(出雲ポンプ、アル ソック派遣)
11月	22・26・29日:インフルエンザ予防接種 21日午前と午後:紅葉ドライブ	2日:貯水槽清掃 7日:水質検査の水採取	25日:防犯訓練(駅前交番) 28日:自然災害訓練(停電時の対応)
12月	18日:利用者忘年会(せせらぎの会) 26日:餅つき 3・24・27日:インフルエンザ予防接種	2~4日:ネットワーク工事 5・26日:カーテンクリーニング 1・4・5・6日:ワックス掛け	4日:西部高等技術校派遣講師(施設長) 9日:人権アピール(施設長) 12日:子宮がん検診

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
12月	10・13・17日:コロナウイルスワクチン接種	4日:ネムリコネクト(クラウド) 16日:ナースコール設置	26、30日:ラジオ体操放送不具合確認
1月	1～2日:新年祝賀、新年祝賀行事 23日:ぜんざい	14～30日:屋上防水工事	11日:ラジオ体操放送不具合確認 17日:勤務表ソフト設定
2月	3日:節分	12日:断水あり(水道管破損の為) 27～28日:浄化槽マンホール取替工事 27日:空気清浄機23台購入	20日:再加熱カート故障 26日:電話線配線
3月	20日:ひな祭り喫茶 31日:花見ドライブ、屋外散歩	7日:停電による影響で水混濁あり益田市水道部対応 11日:食洗機搬入 21、25、26日:防火シャッター降下あり(火災報知器)	4日:固定電話コード取替 28日:事務所コンセント増設

6 苦情

区 分	内 容	件 数
①サービス内容	【内容】 ①担当者会議に参加が出来ないため送付した施設サービス計画書がご家族から返送されてきた。骨折時の対応について「事故発生時の対応(5W1H)を確立して欲しい。相談員は、家族とのパイプ役ではないのであれば、相談員を交代して欲しい。」と記載があった。 【対応】 施設長がご家族に連絡を取り、後日母の面会に来られるとのことで、当日面会後話をさせていただき、ご家族の想いを聞いて謝罪する。 聞いた内容を相談員に、今後このような事が無いよう改めるように話をすることを伝える。 ご家族より「母が、良くしてもらえると書いてくれるので、ここで楽しく生活してくれるだけで良いんです。」と書いていただく。	3件
	【内容】 ②「ショートステイより帰宅し荷物を確認した所、乱れた状態で荷物が入っていた。いつもはきちんと畳んで衣類が入っているのになと思った。帰宅した時に荷物が乱れていると、自分の家族はきちんと見てもらえてないのではと不安になると思う。帰る前には今一度、鞆の中身を確認して欲しい。」と話ある。 【対応】 相談員が謝罪する。 ご家族へ「同日にショートステイから帰宅される他の利用者が自分で荷物の用意をされていたため、見ていたご本人が自分で荷物を確認されたのだと思います。『帰る用意をした』と話をされていました。今後は荷物を収める時だけでなく、帰宅前に再度確認を行うよう改善いたします。」とご家族に伝え、職員に周知した。	
	【内容】 ③ご家族より「帰宅した際、ショートステイに持って行った鞆の中に薬がそのまま入っていたんですが、薬を飲ませてなかったんでしょうか？持病の薬だったんですけど。服薬がある利用者は多いと思うのですが、誰も気づかなかったのでしょうか？」と電話があった。 【対応】 職員や看護師に確認をしたところ、飲んでなかったことが分かり謝罪する。 薬のチェック項目を追加した荷物チェック用紙を作成し、必ずチェックをすること、また職員間で連携を図り周知することを伝え、了承いただく。	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

- ①R6年7月19日～8月1日まで新型コロナ感染者利用者22名、職員12名あり。短期入所受入れ中止する
- ②R6年8月6日～外壁工事
- ③R6年9月18日～指導監査
- ④R6年9月27日～益田保健所立入調査
- ⑤R6年12月16日:ナースコール設置
- ⑥R7年1月14日～防水工事

令和6年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
くしろデイサービスセンター

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

(単位:名)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定員 25名	日数	26	27	26	27	27	25	27	26	25	24	24	26	310
実人員		67	65	71	68	66	65	67	66	60	55	59	62	771
介護 予防	総合支援事業	20	20	22	22	23	22	21	21	20	18	16	16	241
	実人員	支援1	13	13	15	15	15	14	14	13	11	9	9	156
		支援2	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	85
	延べ人員	99	107	111	125	127	113	121	111	102	82	74	81	1,253
	1日当り人数	3.8	4.0	4.3	4.6	4.7	4.5	4.6	4.3	4.1	3.4	3.1	3.1	49
一 般	実人員	47	45	49	46	43	43	46	45	40	37	43	46	530
	要介護度1	21	21	20	19	17	18	21	20	19	18	21	19	234
	要介護度2	11	10	12	11	12	10	10	9	7	7	8	11	118
	要介護度3	7	8	10	9	9	9	10	10	9	8	8	10	107
	要介護度4	5	4	4	4	2	4	3	5	5	4	6	6	52
	要介護度5	3	2	2	3	3	2	2	1					18
	延べ人数計	397	411	379	418	388	378	403	395	347	325	307	390	4,538
	1日当り人数	15.3	15.2	14.6	15.5	14.4	15.1	14.9	15.2	13.9	13.5	12.8	15.0	14.6
通所託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	延べ人数計	496	518	490	543	515	491	524	506	449	407	381	471	5,791
	1日当り人数	19.1	19.2	19.4	20.2	19.1	19.6	19.4	19.5	18.0	17.0	15.9	18.1	18.7
利用率		95.5%	95.9%	97.0%	80.8%	76.3%	78.6%	77.6%	77.8%	71.8%	67.8%	63.5%	72.5%	74.7%

6月までは定員20名 7月から定員25名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	3	8	4	2	6	3	1	5	6	7	13	10	12
職員会議	15.19	13.16	17.21	15.16	19.27	17.19	17.22	18.19	17.27	15.17	17.19	17	23
デイ連絡会議	20	18	25	19	24	20	14	23	14	23	24	24	12
第三者委員会	22	24	12	26	26	26	18	15	16	21	28	14	12
利用者懇談会	22.23	23.24	28.3	22.2	22.2	18.2	21.2	22.2	25.3	20.2	21.22	20.21	24
安全衛生委員会	23	24	21	19	16	20	24	14	20	17	21	21	12
事故発生防止委員会	25									9			2
虐待防止委員会		17			9				13				3
身体拘束等廃止委員会		17			13			20			18		4
感染症・食中毒委員会			24				31		13			12	4

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
防犯等対策委員会		21			20			18					3
自然災害対策委員会					20			26		29		19	4
KYT		10								13		10	3
自己評価検討会								14					1
5S活動	2	3	6	5	3	4	5	2	7	4	6	6	12
入浴			22.25						12.13				4
認知症研修												24	1

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者

3 研修

①施設内、法人内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
介護技術	機能訓練指導員	立ち上がり介助の方法	R6.4.20	事務所	5名
介護技術	看護リーダー	窒息への対応	R6.5.18	事務所	5名
介護技術	機能訓練指導員	入浴について	R6/6/22、24	事務所	9名
キャリアカウンセリング研修	JCDAキャリア カウンセラー	キャリアカウンセリング(リーダー以上対象)	R6,6/26、28	会議室、ハイツ	3名
介護技術	機能訓練指導員	口腔ケアについて	R6.7.20	事務所	5名
感染症対策委員会	看護リーダー	衛生的な手洗いについて	R6、7.29	事務所	8名
事故発生防止委員会	介護リーダー	利用者が過ごす際の気になる危険場所	R58/5、8	事務所	9名
自然災害対策委員会	介護リーダー	自然災害に備えて	R6,8/1～8/7	事務所	10名
介護技術	機能訓練指導員	歩行、排泄付き添いの利用者について	R6.8.24	事務所	5名
感染症対策委員会	介護リーダー	コロナ感染症に備えて(コロナ実施訓練)	R6,8/23	事務所	6名
虐待防止委員会	デイ長	高齢者虐待について	R6,/9/13、14	事務所	10名
介護技術	機能訓練指導員	腰を痛めない介護	R6.9.21	事務所	5名
防犯対策委員会	介護リーダー	特殊詐欺防犯について	R6,10/11	事務所	7名
身体拘束廃止委員会	介護士	身体拘束廃止の基本知識	R6、10/19	事務所	10名
介護技術	機能訓練指導員	立ち上がり介助の方法	R6.10.26	事務所	5名
自然災害委員会	介護リーダー	自然災害(地震)に備えて	R6,11/8～9	事務所	11名
介護技術	機能訓練指導員	窒息について	R6.11.16	事務所	5名
介護技術	機能訓練指導員	入浴について	R6.12.11	事務所	9名
感染症対策委員会	看護リーダー	吐物処理の方法について	R7、1.11	事務所	7名
身体拘束廃止委員会	介護士	身体拘束をしないですむ為には (ユーチューブ視聴)	R7、2/22～2	事務所	11名
認知症研修	デイ長	認知症とユマニチュード(動画視聴)	R7.3.24	事務所	7名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修(前期)	県社協	CSWの基本的な考え方や手法	R6.7/5～7/6	プラバホール	デイ長
知ろう！語ろう！相談しよう！会	益田市高齢者福祉課	益田市の現状を知ろう	R6.9.20	市民学習センター	機能訓練指導員
コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修(後期)	県社協	CSWの基本的な考え方や手法	R6.11/1～11/2	プラバホール	デイ長
虐待防止研修	県社協	認虐待防止について	R6.12.6	zoom	介護職員
認知症介護実践者研修(前期)	県社協	生活支援のためのケア	R6.12/12～12/13	浜田いわみーる	介護職員
認知症介護実践者研修(後期)	県社協	生活支援のためのケア	R6.12/12～12/13	浜田いわみーる	介護職員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	16	松葉会	10	歌、踊り	
5月	17	明誠高校1年生	21	施設見学	
6月	12、26 28	あおば会 大畑建設	8 20	安来節、歌、踊り 樹木剪定	
7月	1～10(7日間)	明誠高校1年生	3	通所実習	
8月					
9月	5～6 11 21 28	益田中学校3年生 ひかり保育園 高津 子供神楽 あおば会	1 23 6 8	体験学習 ダンス、ゲーム 神楽 安来節、歌、踊り	
10月	10 11	せせらぎの会 益田警察署	6 2	琴と尺八の演奏 防犯研修	
11月					
12月	20	松葉会	10	歌、踊り	
1月					
2月	1	高津子供神楽	6	神楽	
3月	19 20	松葉会 子ども神楽	19 20	歌、踊り 神楽	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション・ゲーム 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃・消毒 手指消毒 室内温度・湿度調整	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週		枕カバー交換(毎週) シーツ交換(隔週)	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日) 巡視チェック
毎月	デイ便り発行 利用者懇談会 第三者委員会 体重測定	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回 浄化槽保守点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2ヶ月に1回 西部高等技術校派遣講師:年2回
	壁画づくり(季節に応じて) クッキング		

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
4月	1～2:桜花見ドライブ 4～6:グラントワドライブ 3、10:喫茶 24～29:ツツジドライブ		5日:人事考課者研修
5月	6～8:鯉のぼりドライブ 22と23:グラントワドライブ 25と30:れきしーな見学		15日:西部高等技術校総合実務科前期講義 デイ長
6月	4～8:紫陽花ドライブ 15:宝まつり		
7月	8～13:クッキング(フルーツポンチ) 26:スイカ割り		16日:避難訓練(デイサービス想定)
8月	17、20、21、22日:夏祭り 28日:益田消防署見学		23日:コロナ感染症実施訓練
9月	12日:益田消防署見学 11,21,24,28:長寿を祝う会		
10月	15、16日:運動会 18、21、24日:さんさん牧場外出		23日:避難訓練(宝寿苑夜間想定)
11月	4、6、7、8、9、11、12:紅葉ドライブ		6日:西部高等技術校総合実務科後期講義 デイ長 28日:自然災害実施訓練
12月	20、21日:望年会 23日:餅つき 24、26日:クッキング(クリスマスケーキ)		
1月	6、7、8、9、10日:初詣 21、22、23、24、25、27日:お汁粉		
2月	雛飾り制作、 3.4.5.13.15:あん巻恵方づくり		
3月	1～7:ひな祭り		18日避難訓練(宝寿苑想定)

6 苦情の状況

区分	内容	件数
	なし	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

R6. 9. 11～25:畳の部屋改修工事(フラットにし静養室とする)

令和6年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。
事業計画・運営規程により、次の事業を実施した。

1 利用者状況

①入退所状況

入所	30	名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	3	名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
生活介護	31	名	名													
施設入所 (実人数1 日31名)	新規入所者			0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	退所者			0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
	入院者			2	3	2	2	3	2	2	1	0	2	0	1	20
	退院者			1	2	1	1	2	0	1	1	0	0	1	1	11
	入院日数			15	14	31	10	38	7	41	24	0	44	12	4	240
	1			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3			60	57	60	62	62	60	51	50	62	51	72	95	742
	4			150	121	104	124	124	120	124	120	93	93	28	31	1,232
	5			172	209	180	186	155	150	177	150	186	155	166	155	2,041
	6			533	558	555	579	582	567	558	576	620	632	560	620	6,940
	延べ日数計			915	945	899	951	923	897	910	896	961	931	826	901	10,955
	1日当り人数			30.5	30.5	30.0	30.7	29.8	29.9	29.4	29.9	31.0	30.0	29.5	29.1	30.0
	利用率			98.4%	98.3%	96.7%	99.0%	96.0%	96.5%	94.7%	96.3%	100.0%	96.9%	95.2%	93.8%	96.8%
短期入所 (併設型定 員3名、空 床型:実人 数1日3~ 4名)	障害者	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2		8	8	2	10	13	11	9	5	14	20	19	17	136
		3		0	0	12	0	0	0	0	2	2	2	0	3	21
		4		4	4	14	6	2	4	6	0	0	0	0	0	40
		5		3	3	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	26
		6		10	18	11	9	11	12	19	22	6	10	10	15	153
	障害児	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3		2	2	2	2	2	2	2	4	0	2	2	2	24
	延べ日数計			27	35	41	27	28	29	36	37	26	38	35	41	400
	1日当り人数			0.9	1.1	1.4	0.9	0.9	1.0	1.2	1.2	0.8	1.2	1.3	1.3	1.1
	利用率			30.0%	37.6%	45.6%	29.0%	30.1%	32.2%	38.7%	41.1%	28.0%	40.9%	41.7%	44.1%	36.5%
生活介護、 日中一時 支援 (日帰り: 実人数1 日1名)	障害者	2		0	5	4	4	3	1	1	0	0	0	0	0	18
		3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4		2	3	4	10	4	4	5	6	4	5	4	5	56
		5		8	8	8	8	9	6	6	8	6	7	8	7	89
		6		35	28	24	29	28	23	26	24	22	32	28	22	321
	障害児	3		4	4	5	5	2	2	5	5	4	3	3	6	48
		延べ日数計		49	48	45	56	46	36	43	43	36	47	43	40	532
	1日当り人数			1.6	1.5	1.5	1.8	1.5	1.2	1.4	1.4	1.2	1.5	1.5	1.3	1.5
	利用率			163.3%	154.8%	150.0%	180.6%	148.4%	120.0%	138.7%	143.3%	116.1%	151.6%	153.6%	129.0%	145.8%
合計	延べ日数計			991	1,028	985	1,034	997	962	989	976	1,023	1,016	904	982	11,887
	1日当り人数			33.0	33.2	32.8	33.4	32.2	32.1	31.9	32.5	33.0	32.8	32.3	31.7	32.6
	利用率			97.2%	97.5%	96.6%	98.1%	94.6%	94.3%	93.8%	95.7%	97.1%	96.4%	95.0%	93.2%	95.8%
生活介護 (日中)	施設入所	3		44	46	44	46	46	44	43	44	46	27	56	75	561
		4		97	81	69	84	83	77	81	76	69	69	20	23	829
		5		126	157	124	130	111	104	128	101	121	100	101	107	1,410
		6		396	414	411	437	442	418	414	424	460	472	400	460	5,148
	短期入所	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4		4	4	4	4	2	4	4	0	0	0	0	0	26
		5		0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	20
	延べ日数計			667	702	652	701	684	647	670	649	700	672	581	669	7,994

※附則:障害者総合支援法に基づき、生活介護は1人あたり、1ヶ月利用が最大23日までと制限されている。

② 入所申込み状況

R6.3.31現在待機者	R6年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R7.3.31待機者
17	5	2	0		20

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	5・8	10・13	7・10	8・12	書面	書面	7・11	8・11	6・9	10・13	7・10	7・10	12
企画会議	1	3	3	1	書面		4	1	2	6	3	3	11
医務室会議(リハ室含む)	23	27	24	22	28	書面	22	26	書面	28	25	25	12
医療安全管理委員会	1	3	3	1	書面	書面	4	1	2	6	3	3	12
褥瘡・感染防止委員会	1		3		書面		4		2		3		6
生活支援リーダー会議		3	3	1	2		4・15		2・10	6			9
サービス向上委員会	5	10	10	8	書面	書面	7	8	6	10	7	7	12
支援員による痰吸引安全対策委員会	18	23	27	25	22	19	24	28	26	23	20	13	12
ユニット会議	1番街	25	30	30	1・28	26	31	24	25	30	23	28	12
	2番街	30	29	26	26	26	29	28	28	31	27	29	12
	3番街	22	27	28	26	29	27	29	29	書面	27	27	12
居宅委員会			10			24			9			17	4
日中リハレク委員会		27		29		30		25		27		26	6
事故対策・ヒヤリハット気づき委員会			19			18						19	3
身体拘束廃止・虐待防止委員会			19			18						19	3
利用者懇談会	22	27	24	22	26	30	28	25	30	27	17	31	12
くつろぎの会	26	31	28	26	23	27	25	29	27	31	21	28	12
安全衛生委員会	19	24	27	書面	16	27	25	14	20	17	19	21	12
合同安全衛生委員会			27						20				2
入所検討(調整)委員会						30						13	2
家族懇談会								30					1
第三者委員全体会								15					1
第三者委員会	24	30	27	26	26	25	24		27	23	27	24	11

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回島根県身体障害者施設協議会施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和5年度事業報告・決算について、令和6年度事業計画・予算について、その他について	R6.4.30	ラポール宝生苑	施設長
施設実習担当国会議	明誠高等学校	実習の概要、実習課題の説明、益田市役所福祉環境部福祉総務課より	R6.5.15	益田市市民学習センター	施設長
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.6.11	益田市総合福祉センター	サービス管理責任者
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	計画の進捗管理、令和6年度計画	R6.10.16	益田市役所	施設長
第2回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.11.11	益田市総合福祉センター	サービス管理責任者、理学療法士

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度以降の部会の在り方について、その他	R6.12.23	あゆみの里	施設長
島根県身体障害者施設協議会臨時施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	令和6年度第2回中・四国身体障害者施設協議会総会・施設長研修会について	R7.1.9	ラポール宝生苑	施設長
吉田地区自治協議会安心安全なまちづくり部会(防災班)	吉田地区自治協議会	第3回吉田地区防災協議会の内容について、令和7年度第1回吉田地区防災協議会の日程・内容について	R7.1.11	益田市市民学習センター	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	計画の評価、今後の取り組みについて	R7.1.27	益田市市民学習センター	施設長
第2回中・四国身体障害者施設協議会総会	中・四国身体障害者施設協議会	経過報告、報告事項、協議事項など	R7.2.13	松江エクセルホテル東急	施設長
しまね災害福祉広域支援ネットワーク会議	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	各団体における災害支援活動状況等について、令和6年度の活動状況について、令和7年度活動方針(案)についてなど	R7.3.6	サンラポーむらくも	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和6年度第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会の開催について、その他	R7.3.11	益田市役所	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項：令和6年度活動報告についてなど、令和7年度益田市障がい者自立支援協議会の体制について、その他	R7.3.21	益田市市民学習センター	施設長
益田市障がい者虐待防止ネットワーク会議及び益田市障がい者差別解消支援地域協議会	益田市障がい者福祉課	障がい者虐待相談状況について、障がい者差別に関する相談状況について、その他	R7.3.27	益田市役所	施設長
第2回島根県身体障害者施設協議会施設長会	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和7年度事業計画・予算について、令和7年度～8年度の役員体制について、その他について	R7.3.28	島根療護園	施設長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉総務課	益田市の福祉人材不足に関して既に取り組んでいること	R6.6.14	市民学習センター	理学療法士1名
		夏フェスでの役割分担	R6.7.12	志塾フリースクール	
		夏フェスでの取り組み	R6.8.2	梅寿会地交	
		夏フェスの振り返り	R6.10.4	まとい	
		介護人材の定着	R6.11.15	市民学習センター	
		トークセッション取り組み	R6.12.20	市民学習センター	
		トークセッション取り組み	R7.1.17	梅寿会地交	
		トークセッション・来年度の取り組み	R7.2.21	志塾フリースクール	
		トークセッション取り組み	R7.3.14	梅寿会地交	

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きの基本	R6.4.5	リハビリ室	21名
伝達研修	生活相談員、理学療法士、管理栄養士	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R6.4.5	リハビリ室	21名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きのポイント	R6.5.10	リハビリ室	15名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R5年度事故、リスクマネジメントの確認など、筋ジス患者らに性的虐待	R6.5.10,13	リハビリ室	28名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口唇ヘルペスについて	R6.6.7	リハビリ室	17名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R6.6.7	リハビリ室	17名
防災の日	施設長	自然災害訓練後の振り返り	R6.6.7	リハビリ室	17名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	くさび状欠損について	R6.7.8	リハビリ室	20名
伝達研修	施設長	益田市社会福祉法人連絡会総会、研修会	R6.7.8	リハビリ室	20名
介護技術勉強会	理学療法士	リフト、スリングシートについて	R6.7.8,12	リハビリ室	30名
感染症勉強会	看護師	標準予防策～感染は予防が大事～	R6.7.8,12	リハビリ室	30名
自己覚知研修②自分のことをちょっとだけ知	臨床心理士	続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.3	「ますだ」ハイツ	4名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	正しい口腔ケア	R6.10.7	リハビリ室	21名
感染症予防	看護師	個人用防具の着脱の仕方	R6.10.7	リハビリ室	21名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
自己覚知研修②自分のことをちよつとだけ知	臨床心理士	続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.8	「ますだ」ハイツ	6名
自己覚知研修②自分のことをちよつとだけ知	臨床心理士	続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.10	くしろ宝寿苑	15名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	残根ブラッシングについて	R6.11.8	リハビリ室	9名
介護技術勉強会	理学療法士	ティルトリクライニング車椅子	R6.11.8,11	リハビリ室	20名
BCP	理学療法士	地震等事業継続計画の確認	R6.11.8,11	リハビリ室	20名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.4	「ますだ」ハイツ	6名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.5	くしろ宝寿苑	15名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯医者さんに伝えていただきたい病気と薬	R6.12.6	リハビリ室	12名
伝達研修	看護師、管理栄養士、理学療法士	中・四国身体障害者施設職員研修大会	R6.12.6	リハビリ室	12名
伝達研修	社会福祉士	強度行動障害支援者養成研修	R6.12.6	リハビリ室	12名
感染症について	看護師	手洗いと手指消毒の違いについて	R6.12.6	リハビリ室	12名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	リスクマネジメント、虐待防止・身体拘束廃止研修	R6.12.6,9	リハビリ室	23名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.10	「ますだ」ハイツ	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯ぎしりなどの症状・ブラキシズムについて	R7.1.10	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会(秋)	R7.1.10	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長、社会福祉士	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	R7.2.7	リハビリ室	14名
口腔衛生体制加算について	歯科医師	どうする口腔ケア	R7.2.20	地域交流スペース	5名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	施設での口腔衛生管理の充実について	R7.3.7	リハビリ室	14名
伝達研修	施設長	中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	R7.3.7	リハビリ室	14名
伝達研修	理学療法士	災害ケースマネジメント実践勉強会	R7.3.7	リハビリ室	14名
伝達研修	理学療法士	第2回益田市地域生活支援体制整備事業研修会	R7.3.7	リハビリ室	14名
伝達研修	サービス管理責任者、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R7.3.7	リハビリ室	14名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
KYT勉強会	看護師	個人防護服の着脱方法	R7.3.7,10	リハビリ室	24名
介護技術勉強会	理学療法士	ベッド上での下肢ポジショニング方法・注意点について	R7.3.7,10	居室	11名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修会	島根県立西部高等技術校	グループワーク「チームを体感する」など	R6.4.23	益田合同庁舎	生活支援員
益田市社会福祉法人連絡会研修会	益田市社会福祉協議会	社会福祉法人(施設)の防災対策について、しまねDWATについて、発災後の地域においての社会福祉法人(施設)に期待される役割について	R6.6.21	益田市総合福祉センター	施設長
新入社員合同研修会・秋	島根県立西部高等技術校	ワンランク上のビジネススキル、DX入門など	R6.11.6	益田合同庁舎	生活支援員
第48回中・四国身体障害者施設職員研修大会	中・四国身体障害者施設協議会	基調講演、記念講演「共に生きる社会づくりを願って、分科会、講演「AIとこれからの福祉」など	R6.11.21～11.22	山口県山口市	看護リーダー、管理栄養士、理学療法士
災害ケースマネジメント実践勉強会	島根県社会福祉協議会	講義「災害ケースマネジメント(基礎編)～体制と手順～、パネル、演習など	前期:R7.1.8 後期:R7.2.20	Zoomによるオンライン研修	主任機能訓練指導員
中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	中・四国身体障害者施設協議会	情報・意見交換会、講演「小泉八雲と神々の国の首都～朝ドラ「ばけぼけ」が10倍楽しみになるはなし～」	R7.2.13～2.14	松江エクセルホテル東急	施設長
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県	①共通(オンライン):行政説明、基調講演「あなたは何をを目指すのか?～障害福祉を仕事した理由～」 ②演習「虐待が疑われる事案への対応、身体拘束適正化委員会の運営」	①R7.2.18 ②R7.2.28	①ラポール宝生苑、②いわみーる	サービス管理責任者、主任機能訓練指導員、生活支援員
第2回益田市地域生活支援体制整備事業研修会	益田市社会福祉協議会	「自主防災を通しての地域での支え合いづくり」、「益田市の防災についての現状」、「防災を通しての地域の互助づくり」	R7.2.27	益田市総合福祉センター	主任機能訓練指導員
社会福祉法人経営者セミナーⅡ	島根県社会福祉法人経営者協議会	講演「今後の社会福祉法人経営の展望について」、講義Ⅰ「協働化も大規模化も社会福祉法人が決める!」、講義Ⅱ「災害に負けない!全国経営協の災害支援の考え方と取組」	R7.3.10	ニューウェルシティ出雲	施設長

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
4月	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
5月	14日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	17日	明誠高等学校	21名	施設見学	
	31日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
6月	15日	元職員	1名	食器洗い、	
	28日	大畑建設	10名	車椅子清掃	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
7月	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	31日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
8月	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	31日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
9月	5日	石見高等看護学院	3名	施設見学、インタビュー	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	24～30日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床地域実習	
10月	1～4日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床地域実習	
	9～10日	東陽中学校	3名	職場体験学習	
	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	16～25日	明誠高等学校	3名	施設実習	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
11月	12～21日	ホームケア島根	6名	施設実習	
	14日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
12月	3～5日	益田養護学校	1名	施設実習	
	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	24日	明誠高等学校	3名	行事参加	
	25日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
1月	13日	こいの会	4名	繕い物	
	15日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	30日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	
	21～31日	エスポア	1名	職場実習	
2月	3～7日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床見学実習	
	10日	こいの会	4名	繕い物	
3月	17日	こいの会	4名	繕い物	
	31日	元職員	1名	食器洗い、シーツ交換、繕い物	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	ラジオ体操 健康チェック 日中活動(平日) リハビリテーション	ラジオ体操 手指消毒 館内清掃・消毒	ラジオ体操 反省会～法人経営理念唱和
毎週	入浴(2回) 嘱託医診察(木) しらがみ歯科往診	シーツ交換 産廃処理 運営会議(火)	
毎月	体重測定 利用者懇談会 くつろぎの会 近況報告(月刊通信発送)	第三者委員会 安全衛生委員会(第3金曜日) ガス点検	職員会議 長会議 企画会議 ユニット会議 医務室会議 医療安全管理委員会 支援員による吸痰に対する安全対策委員会 サービス向上委員会 相談支援会議 (相談支援事業所) 5S活動 ノー残業デー(15日)
2ヶ月毎		浄化槽保守点検	日中リハレク委員会 褥瘡・感染症防止委員会
3ヶ月毎		公用車点検	事故ヒヤリハット委員会 身体拘束廃止・虐待防止委員会 居宅委員会
4月	1～2日:花見ドライブ		
5月	健康診断 21日:喫茶ほほえみ	21日:電解水保守点検	健康診断

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
6月	15日：宝まつり 20日：正直屋出張販売	3日：エアコンフィルター清掃 7日：自然災害訓練 8日：ガラス清掃 13日：消防設備点検 18～20日：ワックスがけ	
7月	19日：喫茶ほほえみ	3日：ワックスがけ 16日：避難訓練（日中想定）	
8月	27日：夕涼み会・花火大会	21日：介護機器点検	
9月	26日：喫茶ほほえみ		
10月	健康診断 7日：結核検診 8日：日帰り旅行（秋吉台） 10日：レクリエーション 17日：日帰り旅行（金城） 23日：不在者投票 23日：避難訓練（夜間想定）	7日：感染症対策実地訓練 23日：おしぼり機交換	健康診断
11月	インフルエンザ予防接種 14日：日帰り旅行（秋吉台） 22日：喫茶ほほえみ	1日：エアコンフィルター清掃 6日：運営指導 14日：食洗機・電解水保守点検 19日：喫煙所風速測定 30日：家族懇談会	インフルエンザ予防接種
12月	新型コロナワクチン予防接種 15日：クリスマス交流会 （ファイブハーツ） 18日：正直屋出張販売 24日：感謝祭 25日：起震車体験	9日：ガラス清掃 7～12日：ワックスがけ 25日：自然災害訓練（起震車体験）	年賀状発送 インフルエンザ予防接種 新型コロナワクチン予防接種
1月	1日：新年祝賀会 15日：レクリエーション 16日：とんど焼き 20～23日：初詣	28日：浄化槽法定検査	
2月	14日：喫茶ほほえみ		
3月	21日：喫茶ほほえみ	7、10日：感染症対策実地訓練 10日：食洗機保守点検 18日：避難訓練（日中想定）	

6 苦情の状況

区分	内容	件数
③説明・情報提供	【内容】 相談支援事業所より、「施設内の感染症発生に伴い、施設利用を控えたご利用者は、その後別サービスの調整が必要な場合があるので、施設利用を控えた旨の相談支援事業所への連絡は、前もって早めに連絡をしてほしい」との意見あり。 【対応】 お詫びをする。ご利用者の地域生活の背景の理解を踏まえ、関係機関へ連絡を行うタイミングや配慮が欠けていたことから、再度、関係機関へ連絡をする際のマナーや心構えを再確認し、連絡マニュアルを作成した。	1

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

新型コロナウイルス感染者複数あり、R6.9.7～9.12、R6.12.17～12.23の期間、在宅サービスの生活介護、短期入所、日中一時支援サービス受け入れ実施せず。

1 相談支援状況

区 分		支援内容(内容・対応)														
		1 福祉 サービ スの 利用 等	2 障害 や病 状の 理解	3 健 康・ 医療	4 不安 の解 消・ 情緒 安定	5 保 育・ 教育	6 家族 関 係・ 人間 関係	7 家 計・ 経済	8 生 活 技術	9 就労	10 社会 参 加・ 余暇 活動	11 権 利 擁 護	12 (内) 成年 後見 制度	13 住 宅 入 居 等	14 障害 程度 区分 認定・ その他	合 計
支 援 方 法 （ 相 談 形 態 ）	1 訪 問	349	0	52	6	27	10	8	158	3	3	0	0	0	33	649
	2 来所相談	28	0	4	1	0	3	2	13	0	1	0	0	0	6	58
	3 同 行	29	0	38	0	0	1	5	6	0	7	0	0	1	3	90
	4 電話相談	153	0	44	18	12	9	3	50	1	2	0	0	0	24	316
	5 電子メール	52	0	17	11	2	1	0	15	0	0	0	0	0	2	100
	6 個別支援会議	18	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	28
	7 関係機関	420	2	163	6	36	44	15	106	0	6	0	0	0	82	880
	8 その他	26	0	10	1	3	0	2	11	0	0	0	0	0	7	60
	計	1075	2	331	43	83	68	35	362	4	19	0	0	1	158	2181

① (支援方法)

	訪 問	来 所	同 行	電 話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件 数	649	58	90	316	100	28	880	60	2181

② (支援内容)

	福祉 サービス	障害・ 病状	健康・ 医療	不安 解消・ 情緒 安定	保育・ 教育	家族 関係・ 人間 関係	家計・ 経済	生活 技術	就労	社会 参加・ 余暇 活動	権利擁護 後見	住宅 入居	そ 他	合計
件 数	1075	2	331	43	83	68	35	362	4	19	0	0	1	2181
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がいが複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数		実人数	身 体	内 訳				知 的	精 神	発達 障害	高次脳	重心	その他	合計
				肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	7	2	1	0	0	1	1	2	2	0	0	1	8
	継続	48	32	26	1	4	1	7	11	2	1	3	1	57
障がい児	新規	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	7
	継続	25	18	18	0	0	0	6	1	6	0	0	14	45
計		87	52	45	1	4	2	16	14	10	1	3	21	117

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きの基本	R6.4.5	リハビリ室	1名
伝達研修	生活相談員、理学療法士、管理栄養士	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R6.4.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きのポイント	R6.5.10	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R5年度事故、リスクマネジメントの確認など、筋ジス患者らに性的虐待	R6.5.10	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口唇ヘルペスについて	R6.6.7	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R6.6.7	リハビリ室	1名
防災の日	施設長	自然災害訓練後の振り返り	R6.6.7	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	くさび状欠損について	R6.7.8	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	益田市社会福祉法人連絡会総会、研修会	R6.7.8	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	リフト、スリングシートについて	R6.7.8	リハビリ室	1名
感染症勉強会	看護師	標準予防策～感染は予防が大事～	R6.7.8	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	正しい口腔ケア	R6.10.7	リハビリ室	1名
感染症予防	看護師	個人用防具の着脱の仕方	R6.10.7	リハビリ室	1名
自己覚知研修②自分のことをちょっとだけ知ろう	臨床心理士	続：あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.8	「ますだ」ハイツ	1名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	リスクマネジメント、虐待防止・身体拘束廃止研修	R6.12.9	リハビリ室	1名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.10	「ますだ」ハイツ	1名
伝達研修	施設長、社会福祉士	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	R7.2.7	リハビリ室	1名
KYT勉強会	看護師	個人防護服の着脱方法	R7.3.10	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	ベッド上での下肢ポジショニング方法・注意点について	R7.3.10	居室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
重心担当相談支援専門員と情報共有	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.4.9	Zoom	相談支援専門員2名
第185回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、島根県ひきこもり支援センター地域拠点「いっぽ」の紹介、その他	R6.4.18	松ヶ丘病院	相談支援専門員
第186回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.5.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.6.11	益田市総合福祉センター	相談支援専門員2名
第188回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.7.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第189回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.8.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第190回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、上半期の振り返り、その他	R6.9.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第191回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.10.17	益田市市民学習センター	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
相談支援従事者現任研修 (前期①:eラーニングによる受講)	島根県	【講義】障害者総合支援法及び児童福祉法等の現状、意思決定支援に着目した個別相談支援、他職種連携及びチームアプローチなど	動画公開日 ～R6.10.22	ラポール宝生苑	相談支援専門員
相談支援従事者現任研修 (前期②)	島根県	【演習】個別相談支援とケアマネジメント	R6.10.29	朱鷺会館	相談支援専門員
医療的ケア児等コーディネーター事前打ち合わせ	益田市基幹相談支援センター	12月相談支援会議での内容について協議	R6.11.12	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第192回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.11.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
相談支援従事者現任研修 (中期)	島根県	【演習】相談援助に求められる他職種連携及びチームアプローチ	R6.11.29	朱鷺会館	相談支援専門員
相談支援従事者現任研修 (後期)	島根県	【演習】地域をつくる相談支援(コミュニティワーク)の実践	R6.12.19	朱鷺会館	相談支援専門員
第194回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例の振り返り(GSV)、その他	R7.1.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第8回医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	島根県医療的ケア児支援センター	【報告】島根県医療的ケア児支援センターの2年間の取り組み、【講演】医療的ケアなんてこわくない	R7.2.8	益田地域医療センター 医師会病院	相談支援専門員
島根県医療的ケア児等コーディネーターフォローアップ研修	島根県、島根県医療的ケア児支援センター	【講義】国と島根県の取り組み(就園)、センターの取り組みと支援体制、事例検討	R7.2.8	益田地域医療センター 医師会病院	相談支援専門員
第196回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、次年度の取り組みについて、その他	R7.3.13	益田市市民学習センター	相談支援専門員

4 苦情の状況

なし

5 特記事項

R7.1.28島根県・益田市運営指導 地域移行支援・地域定着支援

1 相談支援状況

区 分		支援内容(内容・対応)														合 計
		1 福祉 サービ スの 利用 等	2 障害 や病 状の 理解	3 健康・ 医療	4 不安 の解 消・ 情緒 安定	5 保育・ 教育	6 家族 関係・ 人間 関係	7 家 計・ 経済	8 生活 技術	9 就労	10 社会 参加・ 余暇 活動	11 権利 擁護	12 (内) 成年 後見 制度 利用	13 住宅 入居 等	14 障害 程度 区分 認定・ その他	
支援方法 (相談形態)	1 訪問	27	1	12	3	0	3	10	37	3	0	0	0	2	12	110
	2 来所相談	15	1	0	0	0	4	2	3	1	0	0	0	4	1	31
	3 同行	4	0	6	0	0	0	5	3	1	0	1	0	0	5	25
	4 電話相談	13	0	7	3	0	8	5	34	5	0	1	0	1	6	83
	5 電子メール	1	0	0	0	0	2	2	1	3	0	0	0	0	1	10
	6 個別支援会議	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	7 関係機関	46	5	51	7	2	22	24	63	24	0	1	0	2	34	281
	8 その他	5	0	11	0	1	2	4	11	4	0	1	0	4	6	49
	計	113	7	87	14	3	41	52	152	42	0	4	0	13	65	593

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	110	31	25	83	10	4	281	49	593

② (支援内容)

	福祉 サービ ス	障害 病状	健康 医療	不安 解消 情緒 安定	保育 教育	家族 関係 人間 関係	家計 経済	生活 技術	就労	社会 参加 余暇 活動	権利擁護		住宅 入居	その他	合計
												後見			
件 数	113	7	87	14	3	41	52	152	42	0	4	0	13	65	593
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数		実人数	身 体	内 訳				知 的 精 神		発達 障害	高次脳	重心	その他	合計
				肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	33	6	6	0	0	0	4	16	2	1	0	8	37
	継続	13	1	1	0	0	0	2	6	1	0	0	3	13
障がい児	新規	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
	継続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		49	7	7	0	0	0	6	22	6	1	0	11	53

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きの基本	R6.4.5	リハビリ室	1名
伝達研修	生活相談員、理学療法士、管理栄養士	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R6.4.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯磨きのポイント	R6.5.10	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R5年度事故、リスクマネジメントの確認など、筋ジス患者らに性的虐待	R6.5.10	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口唇ヘルペスについて	R6.6.7	リハビリ室	2名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R6.6.7	リハビリ室	2名
防災の日	施設長	自然災害訓練後の振り返り	R6.6.7	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	くさび状欠損について	R6.7.8	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	益田市社会福祉法人連絡会総会、研修会	R6.7.8	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	リフト、スリングシートについて	R6.7.8,12	リハビリ室	2名
感染症勉強会	看護師	標準予防策～感染は予防が大事～	R6.7.8,12	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	正しい口腔ケア	R6.10.7	リハビリ室	2名
感染症予防	看護師	個人用防具の着脱の仕方	R6.10.7	リハビリ室	2名
自己覚知研修②自分のことをちょっとだけ知ろう	臨床心理士	続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.8	「ますだ」ハイツ	1名
自己覚知研修②自分のことをちょっとだけ知ろう	臨床心理士	続:あんまり教わらない「普通」のこと	R6.10.10	くしろ宝寿苑	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	残根ブラッシングについて	R6.11.8	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	ティルトリクライニング車椅子	R6.11.8,11	リハビリ室	2名
BCP	理学療法士	地震等事業継続計画の確認	R6.11.8,11	リハビリ室	2名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.4	「ますだ」ハイツ	1名
人権啓発研修	地域包括支援センター・センター長	動画視聴「老いを生きる」、地域包括支援センターの役割について話	R6.12.5	くしろ宝寿苑	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯医者さんに伝えていただきたい病気と薬	R6.12.6	リハビリ室	2名
伝達研修	看護師、管理栄養士、理学療法士	中・四国身体障害者施設職員研修大会	R6.12.6	リハビリ室	2名
伝達研修	社会福祉士	強度行動障害支援者養成研修	R6.12.6	リハビリ室	2名
感染症について	看護師	手洗いと手指消毒の違いについて	R6.12.6	リハビリ室	2名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	リスクマネジメント、虐待防止・身体拘束廃止研修	R6.12.6	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯ぎしりなどの症状・ブラキシズムについて	R7.1.10	リハビリ室	2名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会(秋)	R7.1.10	リハビリ室	2名
伝達研修	施設長、社会福祉士	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	R7.2.7	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	施設での口腔衛生管理の充実について	R7.3.7	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	中・四国身体障害者施設協議会施設長研修会	R7.3.7	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士	災害ケースマネジメント実践勉強会	R7.3.7	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士	第2回益田市地域生活支援体制整備事業研修会	R7.3.7	リハビリ室	1名
伝達研修	サービス管理責任者、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R7.3.7	リハビリ室	1名
KYT勉強会	看護師	個人防護服の着脱方法	R7.3.7	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
重心担当相談支援専門員と情報共有(Zoom)	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.4.9	ラポール宝生苑	施設長、看護師
第185回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、島根県ひきこもり支援センター地域拠点「いっぽ」の紹介、その他	R6.4.18	松ヶ丘病院	施設長、相談支援専門員、看護師
市担当者、ラッコクラブと意見交換	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.4.23	益田市市民学習センター	施設長
第1回島根県基幹相談支援センター等連絡会議(Zoom)	島根県	行政説明、情報共有・意見交換	R6.4.25	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	地域課題の共有、意見交換	R6.5.2	市内生活介護事業所	施設長、相談支援専門員
第186回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.5.16	益田市市民学習センター	施設長、看護師
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	地域課題の共有、意見交換	R6.5.21	市内生活介護事業所	施設長、看護師
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.5.22	ここから相談所そら	施設長、相談支援専門員2名
第1回益田市自死総合対策ネットワーク会議	益田市健康増進課	令和5年度益田市自死総合対策事業報告について、令和6年度益田市自死総合対策事業について、情報交換など	R6.5.23	益田市立保健センター	施設長、相談支援専門員
第1回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	ぽっと	行政説明、令和5年度実績報告及び、令和6年度業務計画について、情報共有について、事例報告、その他	R6.5.24	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
市町村と基幹相談支援センター、主任相談支援専門員等の連絡会議	島根県	講義「基幹相談支援センターの設置促進及び役割、意味」、「QJIT、相談支援体制の整備」、グループワークなど	R6.6.6	朱鷺会館	施設長、相談支援専門員
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.6.11	益田市総合福祉センター	施設長、社会福祉士
重層的支援体制整備事業に関する意見交換会	益田市福祉総務課	重層的支援体制整備事業に関する意見交換会	R6.6.12	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
小野地区民生委員児童委員協議会定例会	小野地区民生委員児童委員協議会	基幹相談支援センターの説明、質疑	R6.6.13	小野公民館	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.6.18	ぶらっと	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
第187回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、重層的な相談支援体制についての話・意見交換、その他	R6.6.20	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
中西地区民生委員児童委員協議会定例会	中西地区民生委員児童委員協議会	基幹相談支援センターの説明、質疑	R6.6.21	中西公民館	施設長、相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ウインドブロック連絡会議 (Zoom)	島根県西部 発達障害者 支援センター ウインド	行政報告、センター報告、各機関からの 情報提供、ラウンドテーブル、その他	R6.6.24	ラポール宝 生苑	相談支援専門員、 社会福祉士
第1回地域移行支援・地域 定着支援事業ケース検討 会	益田保健所	入院患者の地域移行に向けた検討	R6.6.25	松ヶ丘病院	施設長、社会福祉 士
ファシリテーター養成研修	島根県	講義、演習	R6.7.4～7.5	出雲合同庁 舎	施設長、相談支援 専門員2名
益田市防災支援研修	益田市社会 福祉協議会	住民向け研修内容と生活支援コーディネーターの取組について、住民主体の防災活動活性のための部署ごとの役割と関係機関連携について	R6.7.5	益田市市民 学習セン ター	社会福祉士
7月定例会長会	益田市福祉 総務課	基幹相談支援センターの説明、質疑	R6.7.8	益田市総合 福祉セン ター	相談支援専門員
医療的ケア児等コーディネーター意見交換会	益田市基幹 相談支援セ ンター	意見交換	R6.7.11	Ra:SeeSar	施設長、相談支援 専門員、社会福祉 士
障害者支援区分認定調査 員研修及び市町村審査会 委員研修	島根県障がい福祉課	講義:「認定調査の概要、項目の判断基準について」、「法の概要と障害福祉サービスについて」、「市町村審査会の概要、審査判定方法について」、演習など	R6.7.17	浜田合同庁 舎	社会福祉士
第188回益田市障がい者 自立支援協議会 相談支 援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規 ケース、事例検討、その他	R6.7.18	益田市市民 学習セン ター	施設長、社会福祉 士
事業所訪問	益田市基幹 相談支援セ ンター	グループスーパービジョン	R6.7.18	ポケットブラ ザ	施設長、相談支援 専門員2名、社会 福祉士
障がい雇用促進セミナー	益田障がい者就業・生活支援センターエスポア	講演「障がい者雇用の進め方と雇用支援制度および活用方法」、意見交換会	R6.7.19	グラントワ	社会福祉士
視線入力研修会	Ra:SeeSar	視線入力装置を体験しよう:視線入力装置の説明、実践	R6.7.22	Ra:SeeSar	社会福祉士
精神科救急医療連携体制 整備益田圏域連絡調整会 議	益田保健所	報告事項、意見交換、その他	R6.7.25	益田合同庁 舎	施設長、社会福祉 士
相談支援従事者初任者研 修(前期:ラーニングによる 受講)	島根県	相談支援(障がい児者支援)の目的、相談援助に必要な技術、障害者総合支援法及び児童福祉法における相談支援(サービス提供)の基本など	動画公開日 ～R6.7.19	ラポール宝生 苑	社会福祉士
相談支援従事者初任者研 修(中期)	島根県	演習「相談支援におけるケアマネジメントに必要な視点と技術」、振り返り・演習ガイダンス	R6.7.29～ 7.30	朱鷺会館	社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習:相談支援従事者初任者研修(中期)	R6.7.29～ 7.30	朱鷺会館	施設長、相談支援 専門員
発達障がいを理解するため の基礎講座	島根県西部 発達障害者 支援センター ウインド	【乳幼児期】発達障がいの理解と支援、 キャラバン隊公演、学齢期、成人期など	R6.8.3	いわみーる	社会福祉士
益田市不登校対応ワーク ショップ	益田市教育 委員会	支援機関の紹介、講演、パネルディス カッション	R6.8.5	益田市人権 センター	施設長、相談支援 専門員
第1回益田・鹿足地区生活 支援会議	益田養護学 校	情報交換会、意見交換会	R6.8.7	益田合同庁 舎	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第189回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.8.19	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.8.19	ほっと	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
医療的ケア児等コーディネーター支援協会研修 (Zoom)	医療的ケア児等コーディネーター支援協会	自治体と協働して取り組む協議の場のつくり方	R6.8.19	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
医療的ケア児支援のための関係機関の協議	益田市障がい者福祉課	情報提供、意見交換、協議事項	R6.8.20	益田市市民学習センター	社会福祉士
益田市障がい者就業・生活支援センターエスポア連絡会議	益田市障がい者就業・生活支援センターエスポア	益田市障がい者就業・生活支援センター事業報告および情報提供、各関係機関からの情報提供、その他関係機関からの情報提供、質疑応答、意見交換	R6.8.23	グラントワ	施設長、社会福祉士
第2回地域移行支援・地域定着支援事業ケース検討会	益田保健所	入院患者の地域移行・地域定着に向けた課題、支援の検討	R6.8.27	松ヶ丘病院	施設長、社会福祉士
医療的ケア児等コーディネーター支援協会支援者部会研修 (Zoom)	医療的ケア児等コーディネーター支援協会	支援者部会の事例報告	R6.8.28	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
益田市聴覚障害者協会との意見交換会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.9.8	益田市総合福祉センター	施設長、相談支援専門員
強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	島根県	【講義】強度行動障害の理解:支援の基本的考え方、行動障害と虐待防止など、【演習】行動を見る視点、支援手順書に基づく支援の体験など、【実践報告】	R6.9.12～9.13	いわみーる	社会福祉士
地域生活支援拠点、緊急時の対応について情報共有、意見交換会 (Zoom)	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.9.13	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.9.17	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
東部圏域安田地域ケア会議	東部包括支援センター	基幹相談支援センターより機能・役割の紹介、質疑・応答など	R6.9.17	安田公民館	施設長、相談支援専門員
第190回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、上半期の振り返り、その他	R6.9.18	益田市市民学習センター	社会福祉士
江津基幹相談支援センターとの意見交換	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.9.20	パレットごうつ	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
相談支援従事者初任者研修(後期①)	島根県	演習「実践研究①実習課題に基づくアセスメントの検討」	R6.9.27	朱鷺会館	社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習:相談支援従事者初任者研修(後期①)	R6.9.27	朱鷺会館	施設長、相談支援専門員
第1回精神障がい者地域生活移行・地域定着研修会 (Zoom)	日本精神科看護協会島根県支部	クライシス・プランの基礎・活用方法	R6.9.28	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
医療機関との意見交換	益田市基幹相談支援センター	意見交換	R6.10.9	市内医療機関	施設長、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
医療機関との意見交換	益田市基幹相談支援センター	意見交換	R6.10.11	市内医療機関	施設長、社会福祉士
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	計画の進捗管理、令和6年度計画	R6.10.16	益田市役所	相談支援専門員、社会福祉士
グループスーパービジョンの振り返り	益田市基幹相談支援センター	上半期事業所訪問におけるグループスーパービジョンの振り返り	R6.10.17	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
第191回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.10.17	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
精神障がい者地域移行・地域定着支援事業従事者研修会	益田保健所	講演「あんまり教わらない『普通』のこと」、体験発表、グループワーク	R6.10.22	益田合同庁舎	社会福祉士
第42回益田市社会福祉大会	益田市社会福祉協議会	式典、演奏・発表・活動発表	R6.10.23	グラントワ	社会福祉士
相談支援従事者初任者研修(後期②)	島根県	演習「実践研究②実習課題に基づく再アセスメント及び支援方針(計画案)の報告と共有、実践研究③ケアマネジメントプロセスの定着演習、振り返り」	R6.10.28～10.29	朱鷺会館	社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者初任者研修(後期②)	R6.10.28～10.29	朱鷺会館	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(前期②)	R6.10.29	朱鷺会館	相談支援専門員
第2回「ひとまる益田」	益田市健康増進課	事例検討会	R6.11.8	益田市立保健センター	社会福祉士
強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	島根県	【講義】強度行動障害の支援に必要な知識、関係機関との連携など、【演習】具体的なアセスメントの方法、障害特性に基づくアセスメントなど、【実践報告】	R6.11.11～11.12	朱鷺会館	社会福祉士
第2回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R6.11.12	益田市総合福祉センター	施設長
ヤングケアラー支援に関する研修会	益田市子ども家庭支援課	講演「ご家族のケアを担う子どもたちの支援について」	R6.11.12	益田市立保健センター	相談支援専門員
医療的ケア児等コーディネーター事前打ち合わせ	益田市基幹相談支援センター	12月相談支援会議での内容について協議	R6.11.12	益田市総合福祉センター	施設長、相談支援専門員
第1回益田市障がい者自立支援協議会にも包括コア会議	益田市障がい者自立支援協議会	これまでの活動と今年度からの体制について、プロセスシートの作成、その他	R6.11.15	益田市市民学習センター	施設長、社会福祉士
身近な地域づくりから共生社会を考える(Zoom)	島根県社会福祉協議会	【講演】身近な地域づくりから共生社会を考える、「地域をつくる」ための方法とは：住民と専門職の活動から考える、実践発表など	R6.11.15	ラポール宝生苑	社会福祉士
居住支援法人との意見交換	益田市基幹相談支援センター	意見交換	R6.11.19	益田市役所	施設長、社会福祉士
グループスーパービジョン伝達研修	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン伝達研修	R6.11.19	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
浜田ろう学校と意見交換	益田市基幹相談支援センター	意見交換	R6.11.20	浜田ろう学校	施設長、相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第192回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R6.11.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
美都地区民生委員児童委員協議会定例会	美都地区民生委員児童委員協議会	基幹相談支援センターの説明、質疑	R6.11.21	益田市美都分庁舎	施設長、相談支援専門員
訪問入浴サービスについて協議	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R6.11.22	益田市総合福祉センター	施設長
島根県精神科病院医療促進事業	松ヶ丘病院	【講演】：精神障害にも対応した地域包括ケアシステムとは何か	R6.11.22	益田合同庁舎	施設長
発達障がい者就労支援研修(Zoom)	島根県東部発達障害者支援センター ウイツシュ	【講演】：発達障害のある人への就労支援	R6.11.29	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.11.29	ここから相談所そら	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(中期)	R6.11.29	朱鷺会館	相談支援専門員
刑余者支援事例検討会(東部会場)	島根県社会福祉協議会	講義「矯正施設退所者支援に必要な視点や心構え」、事例検討、施設見学	R6.12.10	川津公民館	社会福祉士
益田圏域難病対策地域協議会	益田保健所	益田保健所管内の難病対策の状況について、意見交換「難病患者の在宅療養の現状と課題」、その他	R6.12.10	益田合同庁舎	施設長
刑余者支援事例検討会(西部会場)	島根県社会福祉協議会	講義「矯正施設退所者支援に必要な視点や心構え」、事例検討、施設見学	R6.12.12	島根あさひ社会復帰促進センター	施設長、相談支援専門員
医療的ケア児等コーディネーター事前打ち合わせ	益田市基幹相談支援センター	相談支援会議での内容について協議	R6.12.16	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
第193回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、医療的ケア児に関する話(医療的ケア児等コーディネーター)、その他	R6.12.19	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
益田市地域包括支援センター連絡会議	益田市高齢者福祉課	実績報告、協議事項：対応困難ケースの支援状況・方法について、基幹相談の案内、確認事項、その他	R6.12.19	益田市市民学習センター	施設長、社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(後期)、振り返り	R6.12.19～12.20	朱鷺会館、出雲合同庁舎	相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	振り返り	R6.12.20	出雲合同庁舎	施設長、相談支援専門員
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度以降の部会の在り方について、その他	R6.12.23	あゆみの里	社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R6.12.25	ぶらっと	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
西部地域包括支援センターとの意見交換	益田市基幹相談支援センター	意見交換	R7.1.14	「ますだ」ハイツ	施設長、社会福祉士
第194回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例の振り返り(GSV)、その他	R7.1.16	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
精神障がい者地域移行・地域定着支援益田圏域会議	益田保健所	報告事項、意見交換、協議事項、その他	R7.1.16	益田合同庁舎	社会福祉士
生活困窮者自立相談支援事業研修会	益田市社会福祉協議会	生活困窮者自立相談支援事業説明、就労準備支援事業説明、事例発表、グループワーク、まとめなど	R7.1.17	益田市総合福祉センター	社会福祉士
第2回益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会など	R7.1.17	益田合同庁舎	施設長
美濃地地区訪問	西部地域包括支援センター	基幹相談支援センターの説明	R7.1.20	たけうち商店	社会福祉士
罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会(Zoom)	島根県社会福祉協議会	事業説明「島根県地域生活定着支援センターの取組み」、講義「支援対象者のアセスメントとかかわりの要点」	R7.1.24	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
第2回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度以降の部会の在り方について、その他	R7.1.27	益田市市民学習センター	社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	計画相談、一般相談、地域との連携について意見交換	R7.1.30	ぶらっと	施設長、社会福祉士
第2回益田市自死総合対策ネットワーク会議	益田市健康増進課	島根県・益田市の自死者数について、令和6年度事業報告、情報交換、情報提供など	R7.1.30	益田市立保健センター	施設長、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.1.31	ポケットプラザ	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
益田市福祉総務課、教育委員会、SSWとの意見交換会	益田市福祉総務課	意見交換	R7.1.31	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
益田市地域づくりフォーラム	益田市政策企画局連携のまちづくり推進課	オープニングセッション、まちづくり実践発表会、クロージングセッション	R7.2.1	益田養護学校	社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	計画相談、一般相談、地域との連携について意見交換	R7.2.3	ポケットプラザ	施設長、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	計画相談、一般相談、地域との連携について意見交換	R7.2.4	ほっと	施設長、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	計画相談、一般相談、地域との連携について意見交換	R7.2.5	ここから相談所ら	施設長、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	計画相談、一般相談、地域との連携について意見交換	R7.2.6	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
第8回医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	島根県医療的ケア児支援センター	【報告】島根県医療的ケア児支援センターの2年間の取組み、【講演】医療的ケアなんてこわくない	R7.2.8	益田地域医療センター医師会病院	社会福祉士
精神保健福祉講演会	松ヶ丘病院家族会連理会・益田地域家族会	講演会「強制のない やわらかな 地域共生社会を目指して育ちあう」、交流会	R7.2.9	益田市総合福祉センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
エスポアとの意見交換会	益田障がい者就業・生活支援センターエスポア	意見交換	R7.2.12	益田障がい者就業・生活支援センターエスポア	施設長、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取り組みについて	R7.2.12	益田市市民学習センター	相談支援専門員
障がい者虐待防止・権利擁護研修(Zoom)	島根県	共通(オンライン):行政説明、基調講演「あなたは何をを目指すのか?～障害福祉を仕事した理由～」	R7.2.18	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
益田市ひきこもり支援ネットワーク会議	益田市ひきこもり支援推進事業『さんぽ』	ネットワーク会議について、各機関自己紹介、ひきこもり支援件数の共有、意見交換	R7.2.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員、社会福祉士
依存症対策総合支援事業(ギャンブル行動症医療研修)(Zoom)	松ヶ丘病院	講演「ギャンブル行動症の理解と対応」、シンポジウム「各医療機関等での取り組み発表」、質疑応答、意見交換	R7.2.19	ラポール宝生苑	社会福祉士
第195回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、下半期の振り返り、その他	R7.2.20	益田市市民学習センター	施設長、社会福祉士
第2回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	ほっと	実績報告、西部地域支援拠点より、事例報告、その他	R7.2.21	ラポール宝生苑	社会福祉士
島根県基幹相談支援センター連絡会議	島根県	各基幹相談支援センターの取組状況、情報交換など	R7.2.26	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
第2回益田市地域生活支援体制整備事業研修会	益田市社会福祉協議会	「自主防災を通しての地域での支え合いづくり」、「益田市の防災についての現状」、「防災を通しての地域の互助づくり」	R7.2.27	益田市総合福祉センター	施設長
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県	演習「虐待が疑われる事案への対応、身体拘束適正化委員会の運営」	R7.2.28	いわみーる	社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.3.5	ほっと	施設長、相談支援専門員2名
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和6年度第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会の開催について、その他	R7.3.11	益田市役所	社会福祉士
第4期益田市地域福祉計画審議会・第4期益田市地域福祉活動計画推進委員会	益田市福祉総務課、益田市社会福祉協議会	計画の進捗管理及び課題について、地域福祉を推進する上で協議したい内容についてなど	R7.3.12	益田市総合福祉センター	施設長
第196回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、次年度の取り組みについて、その他	R7.3.13	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.3.13	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員2名、社会福祉士
アルコール依存症医療研修(Zoom)	こなんホスピタル	事例発表、減酒外来の取り組み報告、体験発表など	R7.3.13	ラポール宝生苑	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項、令和7年度益田市障がい者自立支援協議会の体制について、その他	R7.3.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員、社会福祉士
第3回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	次年度の取り組みについて:年間計画と研修開催にむけた内容等を協議	R7.3.25	益田市市民学習センター	社会福祉士

4 苦情の状況
なし

5 特記事項
なし

令和6年度 事業報告書 (うめっこハウス)

1. 事業形態
益田市認可 地域型事業所内保育事業 (小規模 (A) 型) H28/4/1開園。

2. 施設詳細
- ・定員 : 5名 (内、地域枠1名)
 - ・入所児童 : 0歳~2歳 (保育認定)
 - ・開園時間 : 7:00~18:00 (延長保育~19:00)
 - ・保育体制 : 保育士資格者5名 (常勤4名、非常勤1名)

3. 保育園の様子
- ・保育理念 ” 明るく たくましく 生きる力のある子ども ”

	R5												R6			計
	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	
・児童数	人数	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	60

お預かり園児数: 5名

・年間行事 :	4月	進級祝い遠足	10月	ミニ運動会・ハロウィン
	5月	子どもの日ワクワクDay	11月	お店屋さんごっこ
	6月	プール開き	12月	Xmas会
	7月	七夕会、プール遊び	1月	お正月会
	8月	プール遊び(納)、スイカ割	2月	節分会・作品展
	9月	お月見会、	3月	ひな祭り・お別れ遠足・卒園式
	・毎月実施/避難訓練・発育測定			
	・園児誕生月/お誕生会			
	・食育活動/夏野菜、人参、玉ねぎ、さつまいも苗植え~収穫 /収穫した野菜を使ってクッキング			

○一日の流れと保育の様子

(一日の流れ) 登園→おやつ→自由遊び→給食→午睡→おやつ→降園

(保育の様子) 館内散歩で利用者と触れ合ったり、自由遊びでは戸外遊びを積極的に取り入れる。

○保育のねらいと実践・振り返り

ねらい : 簡単な身の回りのことを自分でしようとする。身近な事に興味を持ち探索活動を楽しむ。

実践 : 衣服の着脱の仕方など傍で丁寧に伝えていく。子どものつぶやきやまなざしを大切に、共感することを心がける。

振り返り : 衣服や靴の着脱等、丁寧に伝えていくことで簡単な身の回りのことは2歳児はできるようになった。また0、1歳児も2歳児の様子を見て自分でやろうとする意欲が見られる。

園外活動を行うことで物事に対する興味関心が高まり、季節を感じながら動植物に触れ疑問に思ったり、感受性豊かに表現できるようになった

4. 保健衛生

- ・毎月 : ■児童 発育測定 (身長/体重) ■保育士 細菌検査 (検便)
- ・定期実施 : ■児童 健康診断 園内にて実施
- 1) 内科健診 2回/年 (R6/6/26、R6/11/13) 中島こどもクリニック
- 2) 歯科検診 1回/年 (R6/6/26) こころ歯科
- 3) 保育士定期健康診断 (年1回: 5月、11月いずれかで実施)。

5. 研修・会議

- ・職員会議 : ■毎月1回実施
- 1) 情報共有 2) 安全対策研修 3) コミュニケーション講話
- ・子ども会議 : ■毎月1回実施
- 1) 園児情報共有・
- ・研修会 ■外部研修
- 1)

日程	内容	会場	参加者
R6. 6. 5	R6. 管理職研修	ウェブ会議	豊田
R6. 8. 5	R6. キャリアアップ研修・障害児保育	いわみーる浜田	谷口
R6. 11. 21	益田市巡回支援授業公開保育	原浜保育園 他	谷口
R7. 2. 23	講演会 0,1,2歳児の保育で大切なこと	いわみーる浜田	豊田

- 3) 益田市教育委員会 R6保幼小連絡協議会研修会参加

6. 保護者とのコミュニケーション・情報共有 ■連絡ノートの活用 ■保護者面談 (個別実施)

- 保育の様子 (園だより発信)
- 誕生日会招待 ■作品展招待

7. 苦情受付 / ケガ・事故報告 なし

8. 総括 (R6年度振り返り)

食育では、畑の野菜の出来が悪かったが、クッキングで、野菜をつぶす・ちぎる・切ることを体験することで、野菜に興味を持ち食べる意欲へとつながっていった。また、0歳児から絵本の読み聞かせをしてきたので、1歳児でたくさんの言葉を覚え、自分の思いを言葉によって伝えることが出来たり、あらゆる場面で感情豊かに表現できるようになったのではないかと。環境の面で、保育室のカーテン・マットの汚れが目立ってきているので来年度は対応していただきたいと思っています。年間を通して、大きな怪我もなく病気もせずに送ることが出来、良かったと思います。