

令和7年度

事業報告書

自:令和 7年 4月 1日

至:令和 8年 3月31日

島根県益田市高津四丁目6番40号



社会福祉法人 梅寿会



I 理念・方針

1 経営理念

「私たちは 人権が尊重され『笑顔 やさしさ 思いやり』のある 豊かな地域社会づくりに貢献します」

2 経営の原則

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性を図ります。

3 経営方針(使命)

地域社会に貢献する取り組みとして、地域の独居高齢者、子育て世帯、経済的に困窮する人々を支援するため、無料または低額な料金で福祉サービスを積極的に提供します。

4 基本姿勢

(1)経営

自主性・自律性をもって未来志向で事業を展開します。

- ①経営者はリーダーシップを発揮し、「経営協アクションプラン2025」に基づいた取り組みを実践し、地域の生活課題や福祉ニーズに対して素早く対応します。また、福祉従事者の減少が見込まれる中、業務の価値を高め生産性の向上に努めます。
- ②国民の負託に応え、適正かつ透明性の高い経営を可能とする組織体制を構築します。
- ③公益性の高い事業活動の推進及び健全な財務基盤を確立します。
- ④社会福祉法などの関係法令、法人理念や諸規程さらに広い意味での社会的ルールやモラルを遵守した経営を行います。

(2)支援

地域全体を支え、制度の狭間のニーズに応えます。

- ①制度では対応できないニーズを把握して応えていく姿勢、家族などを含めた生活全体を支える姿勢を明確に示し、すべての人々の人権と尊厳を尊重して、本人の自己決定・自己選択に配慮した支援を行います。
- ②福祉サービス利用者に限らず、福祉的な支援が必要な人を誰一人残さないよう、ソーシャルワークを充実展開して行きます。
- ③福祉サービス利用者の立場にたって、品質の向上に向けた体制を整備し、適切かつ良質なサービスを提供します。
- ④安心・安全で良質な福祉サービスを提供するため、利用者の生活環境・利用環境を整備します。

(3)地域社会

地域生活課題に対して、包括的かつ公益的に取り組みます。

- ①既存の制度では対応困難な多様化・複雑化する地域課題に高い専門性をもって積極的にに関わり、多様な関係機関や個人との連携・協働を図り、地域における公益的な取り組みを推進します。また、必要な支援を包括的に確保し、地域ケアを深化、推進させ、地域共生社会の実現を主導します。
- ②非営利法人として、社会福祉法人の使命を果たし、自立的な経営を確立していくためには、財源負担者である国民からの信頼や協力が不可欠です。“見える化”にとどまらない“見せる化”を推進し、国民の信頼と協力を得るために、積極的にPRに取り組みます。

(4)福祉人材

福祉人材の採用・育成・定着に取り組みます。

- ①目指す法人経営を実現するために、期待する職員像を内外に明示し、外部・内部環境を踏まえた中長期的な人材戦略を構築します。地域社会の福祉ニーズに応えるよう、包括的な支援ができる人材の育成を目指します。
- ②良質な福祉人材の採用に向け、様々な手段を講じます。また、将来の福祉人材育成の視点から、福祉の仕事の啓発として、情報発信・福祉教育にも取り組みます。
- ③福祉サービスの継続と発展のために、職員処遇全般の向上、働きがいのある職場づくりに取り組みます。また、多様な背景を持った人材、雇用形態、年代の人材が働きやすい職場づくりを推進します。
- ④職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組みます。さらに、「地域共生社会」を実現する総合的な人材育成にも取り組みます。

5 職員像

「利用者 職員 地域から『信頼』される人」

6 事業別方針

(1)本部事務局

社会福祉法人として常に原点に戻り、一人ひとりの人権を尊重した活動を行います。

(2)ケアハウス

利用者が自分らしく、自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。

(3)特定施設入居者生活介護

要介護状態に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援します。

(4)特別養護老人ホーム(短期含む。)

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

(5)デイサービスセンター

利用者が楽しく元気になる憩いの場と介護予防を支援します。

(6)地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう、包括的に支援します。

(7)ホームヘルプセンター

利用者が住み慣れた地域での、暮らしと介護・介護予防を支援します。

(8)居宅介護支援事業所

利用者がその人らしく暮らせるよう、ケアマネジメントの実践により支援します。

(9)障がい者支援施設(相談事業含む。)

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自律を支援します。

(10)基幹相談支援センター

地域の中核的機関として、相談支援体制などの強化に取り組み、障がい者が地域で安心して暮らしているよう支援します。

(11)地域生活支援拠点事業

障がい者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据え、障がい者の生活を地域全体で支えます。

(12)事業所内保育所

明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

II 事業

1 本部一般事項

(1)目的事業

事業種別	名 称	定 員	事業開始年月日	備 考
軽費老人ホーム	コーポ「ますだ」	50名	S54.5.1	H27.5.1特定指定
特別養護老人ホーム	「ますだ」ハイツ	100名	S60.6.1	H16.6.1ユニット型50名増床
老人短期入所事業	万葉苑	10名	H5.4.1	
老人デイサービス事業	デイサービスセンター万葉苑	25名	H5.4.1	R7.2.1～定員25名
老人居宅介護等事業	ホームヘルプセンター万葉苑		H5.9.1	
障がい者ホームヘルプ事業	ホームヘルプセンター万葉苑		R5.9.1	
居宅介護支援事業	万葉苑		H12.4.1	
特別養護老人ホーム	くしろ宝寿苑	50名	H13.4.1	
老人短期入所事業	くしろ宝寿苑	10名	H13.4.1	
老人デイサービス事業	くしろデイサービスセンター	25名	H13.4.1	R6.7.1～定員25名
障がい者支援施設	ラポール宝生苑	31名	H18.6.1	
障害福祉サービス事業	ラポール宝生苑	3名	H18.6.1	
相談支援事業	ラポール宝生苑		H20.10.1	
事業所内保育事業	うめっこハウス	5名	H28.4.1	
地域包括支援センター	益田市西部地域包括支援センター		H30.4.1	益田市より受託
益田市基幹相談支援センター	益田市基幹相談支援センター		R2.4.1	益田市より受託
地域生活支援拠点事業	益田市地域生活支援拠点事業		R3.4.1	益田市より受託

(2)定款変更の状況

変更日(益田市受理・認可日)	主な変更理由
	なし

(3)役員・評議員の状況

R8.3.31 現在

区 分	理事長	業務執行理事	理事	理事計	監事	評議員
定 数	1名	0名	6名	7名	2名	8名
現 員	1名	0名	6名	7名	2名	8名
過不足	0名	0名	0名	0名	0名	0名

(4)監査関係

区 分	実施年月日	内 容 等
監事監査	R7.5.23	R6年度事業報告・計算書類・財産目録等監査
	R7.11.18	R7年度上期事業、会計等監査
益田市指導	R7.8.28	居宅介護支援事業所万葉苑
社会福祉法人監査説明会	R7.7.9	島根県健康福祉部地域福祉課・益田市福祉環境部福祉総務課
TECS監査	3か月毎	技能実習生受入れの適正実施確認
益田市実地指導	R8.1.27	事業所内保育所うめっこハウス
会計監査	毎月	会計監査(会計事務所)

(5)評議員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席評議員数	備考
第125回(定時)	R7.6.21	R6年度事業報告、計算書類・財産目録等、次期役員の選任	7名	評議員・監事各1名欠席

(6)理事会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席理事数	備考
第263回	R7.5.29	R6年度事業報告・計算書類・財産目録等、次期役員・評議員候補者案、職務執行状況報告等	7名	役員全員出席
第264回	R7.6.21	理事長の選定、補欠評議員の候補者	7名	監事1名欠席
第265回	R7.8.25	介護保険管理システムの契約更新	7名	みなし決議
第266回	R7.10.30	「ますだ」ハイツ本館改築に伴う初度設備契約、給与・旅費規程の一部改正	7名	理事1名監事1名欠席
第267回	R7.12.15	理事長の業務執行状況報告、監事による定期監査報告、第1次補正予算、本館改築に伴う初度設備の契約、DXロボットの契約	7名	役員全員出席
第268回	R8.2.25	第2次補正予算、経理規程の一部改正、DX清掃ロボットの契約の締結、うめっこハウスの委託契約、プロパンガスの単価契約、施設長人事他	7名	役員全員出席
第269回	R8.3.25	プロパンガスの単価契約の締結、うめっこハウスの委託契約の締結、R8年度事業計画・予算、就業規則・給与規程、職能資格等級規程の一部改正等	7名	役員全員出席

(7)評議員選任・解任委員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席委員数	備考
第5回	R7.9.1	補欠評議員の選任	3名	理事長出席

(8)その他会議等

区 分	回数等	区 分	回数等	区 分	回数等
①運営会議	48回	②本部事務局会議	4回	③アクションプラン委員	2回
④人権啓発委員会	7回	⑤感染症委員会	2回	⑥業務標準化委員会部署別	11回
⑦人材育成委員会	5回	⑧自然災害対策委員会	3回	⑨セントラル委員会	12回
⑩地域福祉委員会	5回	⑪SNS等情報発信委員会	1/29、2/24、3/23	⑫規程改正説明会・36協定等	R8.3.27
⑬新卒者等内定者説明会	R8.2.13	⑭市社福法人連絡会役員会	4/23、9/8、1/23	⑮県経営協理理事会	R7.7.23
⑯市社福連絡会総会	R7.7.4	⑰久城北自治会懇談会	R7.9.11	⑱益田市ボランティア連絡会総会	R7.5.12
⑳高津地元自治会懇談会	R7.6.30	㉑益田法人会R7年度総会	R7.6.12	㉒益田市新年互礼会	R8.1.5
㉓ごうぎん会社説明会	R7.8.6	㉔県西部高等技術校入校式	R7.5.8	㉕県西部高等技術校修了式	R7.9.30
㉖人企連総会	R7.6.10	㉗防災支援センター総会	不参加	㉘県経営協理理事会	R7.7.7
㉙福祉人材確保に係る作業部会	8回	㉚益田鹿足成年後見センター運営協議会	6回	㉛益踊り実行委員会	7/10、8/28
㉜第三者委員全体会	R7.11.28	㉝高津川水防演習	R7.5.24	㉞明誠高等学校入学・卒業式	4/9、3/1
㉟技能実習生修了式	8/27、11/4、2/19	㊱定年者等説明会(個別)	2/9、2/18	㊲しまね+safe協議会	R7.10.6
㊳特養入所検討委員会	4回				

(9)研修等状況

研修会名	主催者	内容	年月日	場所	参加者
①人事考課者研修会	当会	人事考課の昇格・降格、効果のエラーと予防策	R7.4.4	ハイツ	施設長指導監督職
②全体研修会	県老協	管理者マネジメント研修	4/17、5/15、8/6	くにびきメッセ	施設長4名
③ユニット管理者研修	日本ユニットケア推進センター	講義・演習3日、集合研修2日	4月～7月	東京	ハイツ施設長
④R7年度新入社員合同研修会春	県西部高等技術校	社会人としての心構え、ビジネスマナー実践等	R7.4.22	県益田合庁	新人4名
⑤衛生管理者受験準備講習	島根県労働基準協会	衛生管理者(第1種・第2種)受験準備講習	5/21～5/23	島根県労働基準協会	3名
⑥安全運転管理者等講習	島根県公安委員会	交通安全の基礎知識、データから考える交通安全等	R7.6.17	グラントワ	3名
⑦キャリアカウンセリング研修	当会	キャリアカウンセリング	6月6回	ハイツ・宝寿苑	理事長、全職員対象
⑧益田市社会福祉法人連絡会研修会	益田市社会福祉法人連絡会	社会福祉法人による災害時の地域貢献	R7.7.4	総合福祉センター	理事長・施設長他
⑨社会福祉法人指導監査説明会	島根県・益田市	社会福祉法人指導監査説明会	R7.7.9	益田合同庁舎	役員・施設長
⑩キャリアパス対応生涯研修	県社協	中堅職員コース	7/10～11	いわみへる	介護職2名
⑪介護事業者向けセミナー	積水ホームテクノ(株)	介護職が長く安心して働ける環境へ	R7.7.15	Wells LAB.	施設長2名
⑫資格認定講習	高齢・障害・求職者雇用支援機構	障がい者職業生活相談員資格認定講習	7/17～19	オンライン	ラポール職員1名
⑬衛生管理者特別試験	中四国安全衛生技術センター	衛生管理者の試験	R7.7.19	島根県民会館	看護職4名
⑭経営協総会・セミナー	島根県経営協	2040年には間に合う?	R7.7.23	ニューウェルシティー	理事長他2名
⑮DX経営スペシャルセミナー	山陰合同銀行	中堅・中小企業の経営者のためセミナー	R7.7.25	ごうぎん浜田支店	事務局長
⑯DynaMicFair2025	(株)ミック	オフィスの身近な応援団	R7.7.29	グラントワ	事務局長他
⑰コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	県社協	コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	2025/7/29～30	松江テルサ	ハイツ相談職
⑱防火管理者資格講習会	島根県消防設備協会	法令に基づく各講義	7/30～7/31	ジュンテンドーホール	職員4名
⑲イクボスセミナー	しまね働く女性きらめき応援会議	リーダーが変われば組織が変わる!未来が変わる!	R7.8.6	Web	局長
⑳ごうぎん会社説明会	山陰合同銀行	会社の実績、これからの取り組みの説明	R7.8.6	サンパレス	理事長
㉑石西地区人権・同和教育研究会集	人企連	あらゆる差別の解消に向けて	R7.8.8	市人権センター	ラポール職員1名
㉒人企連トップ人権同和研修	人企連	職場における人権	R7.8.25	市人権センター	理事長
㉓実務研修	益田市危機管理課	福祉避難所の設置・運営に関する実務研修	2025/8/27・11/12	益田市水防センター	職員4名
㉔電子申請システムの説明	益田市高齢者福祉課	電子申請・届け出システムの利用開始に伴う説明会	R7.9.12	オンライン	事務役職
㉕コミュニケーション力強化研修	県社協	コミュニケーション力強化研修	R7.9.18	いきいきプラザ	特養職員2名
㉖新入社員合同研修会(後期)	島根県西部高等技術校	「今だから向き合える、次の自分へ」	R7.10.15	市民学習センター	新人3名
㉗社会福祉法人人事評価制度	(株)船井・総合研究所	社会福祉法人の人事評価制度再構築セミナー	R7.10.21	オンライン	事務局長
㉘メンタルヘルス研修	県産業保健連絡協議会	「再確認”ストレスチェック制度”」他	R7.10.29	出雲市	介護リーダー
㉙山陰フードテックショー	ホシザキ中国(株)	自動化、省力化、最新技術	R7.10.30	松江市	厨房職員3名
㊱強度行動障害支援者養成研修	県社協	基礎研修	11/11・11/12	松江市	支援員1名
㊲年末調整セミナー	竹内会計	年末調整事務	R7.11.13	商工会議所	事務2名
㊳福祉サービス苦情解決研修会	県運営適正化委員会	福祉サービスにおける苦情解決の取り組み他	R7.11.20	Web	第三者委員他24名
㊴「ともに豊かな人生を!」	益田西ロータリークラブ	豊かな職場づくりを目指そう	R7.11.24	医師会病院	施設長1名
㊵メンタルヘルス研修	福祉人材センター	一般コース	R7.11.28	Zoom	介護職2名
㊶メンタルヘルス研修	福祉人材センター	管理職コース	R7.12.2	Zoom	役職2名
㊷社会福祉法人監事研修	県社協	監事監査機能の向上を図るための実務ポイント	12/15～1/30	Zoom	監事2、他1名
㊸竹内会計経営支援セミナー	竹内会計	「会計で会社を強くする」	R8.1.14	商工会議所	事務局長
㊹益田商工会議所懇談会	益田商工会議所	「圏域医療の現状」	R8.1.26	三好家	理事長
㊺公益通報保護法改正説明会	島根県	公益通報保護法改正説明会	R8.1.27	zoom	施設長
㊻人権擁護研修	県社協	人権・擁護研修会	R8.1.29	Zoom	職員2名
㊼ごうぎん新春講演会	山陰合同銀行	「未来を創るデジタル変革の最前線」	R8.1.28	Zoom	事務職2名
㊽アサーティブコミュニケーション研修	県社協	コミュニケーションとは	R8.2.13	Zoom	看護職
㊾障がい者納付金制度事務説明会	雇用支援機構	障がい者の雇用の促進等雇用の法律の改正	R8.2.20	福祉センター	事務職1名
㊿災害対応力強化研修	県社協	最近の社会福祉施設における災害事例等	R8.2.27	zoom	リハ職1名
㊱社会福祉法人経営者セミナー	県経営協	「社会福祉法人は“国宝”社会から認められる法人を目指す」等	R8.3.4	出雲市	理事長・理事1名
㊲体験型環境改善セミナー	島根電工(株)	「職場をもっと快適に!」等	R8.3.4	益田市	介護役職2名
㊳介護保険サービス集団指導	益田市高齢者福祉課	集団指導	R8.3.23	zoom	事務役職1名
㊴新規採用職員研修	当会(理事長)	法人理念、運営方針、組織、定款等	5/12,10/27		21名、3名
	当会(事務局長)	規程説明(人事管理、職能資格、運営規程等)	5/12,10/27	ハイツ	20名、3名
	当会(事務局長)	就業規則等	5/12,10/27	ハイツ	20名、3名
	当会(事務局長)	給与・旅費、育児介護休業規程等	5/12,10/27	ハイツ	18名、3名
	当会(コーポ施設長)	福祉の理念(職業倫理の基本)	5/12,10/27	ハイツ	19名、4名
	当会(宝寿苑施設長)	福祉の動向・サービスの実践・地域貢献等	5/13,10/28	ハイツ	23名、4名
	当会(宝寿苑介護長)	コミュニケーション	5/13,10/28	宝寿苑	23名、4名
	当会(宝寿苑看護リーダー)	感染症・食中毒等の予防	5/13,10/28	宝寿苑	24名、4名
	当会(宝寿苑施設長)	マナーの基本	5/13,10/28	宝寿苑	24名、4名
	当会(ハイツ介護長)	やさしい記録の書き方	5/14,10/29	宝寿苑	22名、5名
	当会(主任ケアマネ、相談員、ラポール施設長)	相談事業説明(居宅・高齢者・障害者)	5/14,10/29	宝寿苑	23名、5名
	当会(ラポール主任相談員)	あいサポーター研修	5/13,10/28	ハイツ	22名、5名

研修会名	主催者	内容	年月日	場所	参加者
④⑧新規採用職員研修	当会(ハイツ施設長)	認知症サポーター研修	5/14,10/29	ハイツ	23名、5名
	当会(PT・ST・DH3名)	機能訓練、口腔ケア・嚥下等	5/14,10/29	ハイツ	22名、3名
	当会(万葉苑施設長)	メンタルヘルス	5/14,10/29	ハイツ	23名、3名
④⑨人材育成委員会研修	人材育成委員会	ひとにつながるwell-being(大畑伸幸氏)	9/4、9/9、9/11	ハイツ・宝寿苑	23名、3名

(10)規程等改正

規程等	改正等内容	施行月日	備考
①育児・介護休業等に関する規程	介護休暇、子の看護休暇、育児・介護のための所定外労働の制限の改正	R7.4.1	一部改正
②給与規程	職務手当の額の改正	R7.10.1	一部改正
③旅費規程	旅費の種類及び在勤地内の旅行の改正	R7.11.1	一部改正
④経理規程	事業区分、拠点区分、サービス区分及び随意契約	R8.4.1	一部改正
⑤就業規則	職員の定義、採用の原則	R8.4.1	一部改正
⑥給与規程	職務手当、処遇改善手当	R8.4.1	一部改正
⑦職能資格等級規程	第7条(昇格・降格)	R8.4.1	削除

(11)職員関係

- ①採用・退職の状況 別表1のとおり
 ②資格取得者の状況 別表2のとおり
 ③人事考課 上期考課 4～6月 下期考課 10～11月 総合考課 3月
 ④新卒者採用試験 1回 1名受験 1名採用 R7.9.17
 ⑤中途者採用試験

職種	回数	受験者数	採用数	不採用	職安等紹介	業者紹介	職員紹介	本人等
介護職	5	5	5			1	3	1
技能実習生	2	44	10	34		44		0
介護助手								
看護職	3	3	3			1	1	1
保健師	1	1	1					1
事務職	1	5	1	4	5			
栄養職	1	1	1				1	
調理職	2	2	1	1	1	1		
歯科衛生士	1	1	1		1			
計	16	62	23	39	7	47	5	3

⑥採用活動

- ア 公正採用選考等に関するアンケート回答 島根労働局職業安定部 R7.4.15
 イ 新規学校卒業者就職促進懇談会 益田鹿足雇用推進協議会 局長・万葉苑施設長 R7.5.22
 ウ R7年度高校3年生を対象とした企業説明会 益田鹿足雇用推進協議会 局長・万葉苑施設長 R7.7.3
 エ R8年3月新規高等学校卒業者学校訪問 翔陽、益田東、明誠 理事長・局長 R7.7.9
 津和野、吉賀高校 理事長・局長 R7.7.14
 浜田商業 理事長・局長 R7.7.18
 県立益田翔陽高等学校 局長・施設長 R7.7.4
 オ 翔陽高校企業見学(1年生) R7.8.31
 カ 2025年版「お仕事図鑑」共産発行 R7.8.31
 キ 介護施設長講和等並びに施設見学 ホームケア島根の訓練生10名 ハイツ施設長 R7.10.3
 ク 益田東高等学校2年生対象会社説明会 局長 R7.11.10
 ケ 益田東高等学校対話＋ 益田東高等学校・教育委員会 局長・施設長3名 R7.12.12
 コ 益田東高等学校ライフキャリア体感バスツアー 1年生24名 ハイツ 局長他 R7.12.5
 サ 翔陽生のための地元企業セミナー 県立益田翔陽高等学校 R8.2.4
 シ 明誠高校2年生キャリアサポート2025 島根県西部県民センター 局長外2名 R8.1.16
 ス 益田高等学校対話＋ 益田高等学校 施設長・相談員 R8.3.10
 ⑦年休取得状況 53.8 % (R6年度 61.6% R5年度 58.0%)
 ⑧時間外勤務状況 全体月平均 1.80 時間 (R6年度 3.8時間 R5年度 4.3時間)

(12)契約関係(100万円以上)

(単位:千円)
期間等

契約名	施設・事業所名	契約方法	税込金額	
(年度更新)				
①浄化槽維持管理業務	全施設・事業所事業所	年度更新	3,432千円	R7.4～R8.3
②コーポ「ますだ」ワックス塗布等の委託契約	コーポ「ますだ」	年度更新	1,022千円	R7.4～R8.3
③「ますだ」ハイツワックス塗布等の委託業務	「ますだ」ハイツ本館	年度更新	2,517千円	R7.4～R8.3
(他契約)				
④北側進入路拡張工事	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	2,200千円	R7.3.24～5.10
⑤メルタスファミリーのリース契約	高齢者事業所	1者随意	3,080千円	リース月58,300円 R8.4.1～R12.3.31

⑥R7年度介護保険・社会福祉事業者総合保険	全施設・事業所	1者随意	1,007千円		R7.4.1~R8.4.1
⑦ワイズマンIDC・ケアハウス管理システム	コーポ「ますだ」	1者随意	1,579千円	リース月29,700円	R7.5~R12.4
⑧1㎡当りのプロパンガスの単価	全施設・事業所	4者随意	9,218千円	単価501円	R7.4~R8.3
⑨1kg当りの廃棄物収集運搬業務委託の単価	全施設・事業所事業所	年度更新	3,208千円		
⑩人事システム	全施設・事業所事業所	1者随意	2,030千円	リース月89,100円	R7.9.1~R9.8.31
⑪ワイズマンIDCシステム	ハイツ、デイ万、ヘルプ万、居宅万	1者随意	9,130千円	リース月172,590円	R7.10~R12.9
⑫ワイズマンIDCシステム	くしろ宝寿苑	1者随意	3,696千円	リース月69300円	R7.10~R12.9
⑬1kg当りの白米の単価	全施設・事業所	5者随意	3,953千円	単価691円	R7.10.1~R8.3.31
⑭1kg当りの白米の単価	全施設・事業所	4者随意	1,174千円	単価667円	R7.4.R7.5
⑮1kg当りの白米の単価	全施設・事業所	4者随意	1,174千円	単価667円	R7.6.R7.7
⑯1kg当りの白米の単価	全施設・事業所	4者随意	1,174千円	単価667円	R7.8.R7.9
⑰夜間ナースコール代行サービス	宝寿苑	1者随意	1,188千円		R8.3~R9.2
⑱ナースコール設備の整備	ハイツ新館	3者随意	4,433千円		2025/12/31
⑲小規模型事業所内保育事業の運営業務	うめっこハウス	1者随意	21,120千円		R7年度
⑳エコキュート不具合修理	コーポ	1者随意	1,540千円		2025/5/20
㉑床走行リフト	ハイツ新館	4者随意	1,032千円		2025/5/27
㉒事務所系統空調機器更新工事	宝寿苑	3者随意	3,465千円		2025/6/30
㉓高圧設備更新	宝寿苑	3者随意	1,177千円		2025/5/31
㉔職員駐車場フェンス設置工事	宝寿苑	3者随意	1,078千円		2025/10/26
㉕スチームコンベクションオープン更新	宝寿苑	3者随意	1,297千円		2025/12/25
㉖移送用車両(キャラバン)購入	くしろデイ	3者随意	4,460千円	公益財団JKA補助事業	2025/9/30
㉗機能回復訓練室空調機器更新工事	ラポール	3者随意	1,716千円		2025/6/30
㉘二番街リビング空調機更新工事	ラポール	3者随意	2,310千円		2025/10/31
(「ますだ」ハイツ本館改築関係)					
㉙「ますだ」ハイツ本館(改築)工事請負変更	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	6,270千円		R6.12.8~R8.2.28
㉚「ますだ」ハイツ本館(改築)工事請負変更	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	1,525千円		R6.12.8~R8.2.28
㉛「ますだ」ハイツ本館(改築)設計変更・追加業務	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	1,496千円		R8.2.16~2.28
㉜西側進入路付替え工事	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	2,530千円		R8.3.9~3.31
㉝西・南側敷地内舗装工事	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	4,070千円		R8.3.9~3.31
㉞西側敷地内舗装工事	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	3,300千円		R8.3.9~3.31
(「ますだ」ハイツ本館開設準備補助金関係)					
㉟カーテンの整備	「ますだ」ハイツ本館	8者随意	2,805千円		R8.2.28
㊱電解水機器ユニット	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	4,496千円		R8.2.28
㊲無線LANの整備	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	1,842千円		R8.2.28
㊳ナースコール設備の整備	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	4,763千円		R8.2.28
㊴業務用ガス衣類乾燥機の整備	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	1,320千円		R8.2.28
㊵冷蔵庫の整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	1,639千円		R8.2.28
㊶汚物処理室洗濯機の整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	1,241千円		R8.2.28
㊷カラーテレビの整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	1,930千円		R8.2.28
㊸床走行リフトの整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	4,290千円		R8.2.28
㊹機械浴槽の整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	5,669千円		R8.2.28
㊺シャワーキャリー・バスタブの整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	2,507千円		R8.2.28
㊻特殊浴槽の整備	「ますだ」ハイツ本館	4者随意	9,215千円		R8.2.28
㊼特別△浴室天井走行リフトシステム	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	3,080千円		R8.2.28
㊽ユニット2・3天井走行リフトシステム	「ますだ」ハイツ本館	3者随意	3,520千円		R8.2.28
㊾防犯カメラシステムの整備	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	1,007千円		R8.2.28
㊿ローチェストの整備	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	1,000千円		R8.2.28
㊱電話交換機の整備	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	3,850千円		R8.2.28
㊲DX清掃ロボット	「ますだ」ハイツ本館	1者随意	11,440千円		R8.2.28

(13)苦情受付(本部)
なし

(14)事業継続活動計画(BCP)の充実

- ①地震等BCP 自然災害対策委員会で随時更新
- ②感染症BCP 感染症検討委員会で随時更新

(15)特記事項

- ①外国人(ミャンマー)技能実習生の採用

R7.8.28 4名

R7.11.5 5名

R8.2.20 1名

計 10名

②「ますだ」ハイツ本館改築関係	
ア 万葉苑浄化槽協議	R7.4.23
イ ハイツ本館改築検討委員会	12回
ウ 「ますだ」ハイツ本館改築定例会議	20回
エ 県中間検査	R7.10.17
オ 県完了検査	R8.2.26
カ 竣工	R8.2.28
キ 引き渡し式	R8.3.2
ク 竣工式	R8.3.7
ケ 竣工祝賀会	R8.3.7
コ 本部事務局・ハイツ相談室等移動	R8.3.20
サ ますだハイツ家族会	R8.3.21
シ ますだハイツうめ館内覧会	R8.3.22
ス ますだハイツ利用者移動	R8.3.26
セ ますだハイツ「うめ館」・「こと館」開設	R8.4.1

2 本部重点事項

(1)経営組織のガバナンスの強化

- ①評議員会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する議決機関として決議
- ②理事会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する執行機関として決議
- ③理事長 法令及び定款に従い、法人を代表し職務を執行
- ④監事 法令及び定款に従い、理事の職務の執行状況を監査
- ⑤会計に関する専門家 税理士事務所の適切なチェックの受審
- ※1 評議員会、理事会、評議員、理事及び監事が各々の役割を認識し、法人経営と各事業経営のチェック機能及び各機関の間の相互牽制機能を遂行
- ※2 理事会及び理事長は、法人本部機能の強化をはじめとし、法人経営及び事業経営の健全化を図れるよう、執行体制の機能を強化

(2)事業運営の透明性の強化

- ①法人ホームページの情報開示書類

ア 事業報告書	イ 財産目録	ウ 計算書類	エ 現況報告	オ 定款
カ 事業計画書	キ 監事監査報告書	ク 役員・評議員名簿		
ケ 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程				
- ②申出による開示書類
 情報公開・開示規程第5条による申出者(利用者又は代理人、法人の役員及び評議員等)の申出書の提出により開示。(第7条の非開示情報を除く。)

(3)財務規律の強化

- ①適正かつ公正な支出管理

ア 役員報酬基準の設定と公表(HP)	イ 役員区分毎の報酬の総額の公表(HP)
ウ 親族等関係者への利益供与を禁止(定款24条)	エ 関係者との取引内容の公表(現況報告)
- ②再投下可能財産の明確化

A 社会福祉法人の全ての財産
B① 事業継続に必要な財産(事業に活用する土地建物等、建物の建替・修繕、手元流動資金)
B② 社会福祉事業投資額(施設の新設・増設、新たなサービスの展開、人材への投資)
C 再投下可能財産=A-B①-B②
- ③福祉サービスへの再投下(社会福祉充実計画)

(4)地域における公益的取り組みの実施

【地域支援活動】

- ①日常生活または社会生活上支援を要する方に対する無料または低額料金でのサービスの提供
 制度による社会福祉法人による減免
- ②地域包括システムの構築に向けての公益活動の推進
 益田市西部地域包括支援センターにより取り組み
 職員会議、地域福祉委員会等で啓発
- ③交通弱者支援
 安田地区住民への買い物等支援 年11回 延べ人数 64名
- ④治療食の配食 益田市内:糖尿食、高血圧食及び心臓病食の昼食を厨房職員により提供及び安否確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
実人数	3	3	3	3	3	3	計
延べ人数	76	75	54	76	74	75	

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	3	3	3	3	3	3	36
延べ人数	67	69	73	52	68	52	811

⑤専門職による講演活動

カイゴのお仕事大発見 「ますだ」ハイツ 小中学生30人限定 R7.8.2
夏フェス R7.8.11 益田市教育委員会 福祉の体験コーナー出店 グラントワ

⑥講師等派遣依頼の協力

ア 島根県西部高等技術校総合学科 講師
イ (株)ひょうま 「高齢者虐待防止」 ラポール施設長 R7.8.28
ウ 今西自治会 「認知症予防」 包括センター長等 R7.10.23

【地域活性化活動】

⑦実習、体験学習等の受入れ状況(新型コロナウイルス感染症により入館制限のため大幅に減)

実習	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
体験学習	延人数	114名	102名	42名	110名	20名	68名	456名

*依頼元 高津小、益田中、高津中、東陽中、明誠高、益田翔陽高、益田高、益田東高、吉賀高、益田養護
リハビリカレッジ島根、石見高等看護学院、島根大、佛教大、ホームケア島根、サマーボランティアスクール

⑧ボランティア等受入れ状況

ボランティア	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
ア等受入	延人数	14名	241名	227名	60名	283名	59名	884名

*団体名等 高津ボランティア、三井会、松葉会、うれしの会、うめっこ保育所、たんぽぽ、青葉会、こいの会
ララダンス会、せせらぎ会、レディレア、益田警察署、原浜保育所、めばえ保育所、すみれ保育所
ユニ・チャーム、尾上シンガー、河上シンガー、個人有志、実清会(敬称略)

⑨イベント等に協賛広告掲載

「日本社会福祉士会全国大会・社会福祉学会」、「益田産業祭」、「ますだ秋祭り花火大会」、「グラントワ合唱団
コンサート」、「しませいれん」、「益田東高吹奏楽部定期演奏会」、「ますだ石見神楽共演大会」

⑩人権週間街頭アピール

R7.12.2 (イオン前)

⑪施設・設備開放 益田市GB協会役員会 ハイツふれあいルーム 久寿会(囲碁) 週1回 宝寿苑

【地域交流活動】

⑫緑ヶ丘夏祭盆踊り大会(地元4自治会と共催) 軽音楽、カラオケ、子供神楽、盆踊り コーポ中庭 R7.8.13

【その他】

⑬赤い羽根クオカード募金協力(12月)

⑭施設周辺清掃ボランティア 高津地区、久城地区毎月清掃(悪天候、感染症蔓延時期等除く) 職員有志

*1回清掃で「寿梅ちゃん」カードスタンプ捺印 20ポイントでクオカード進呈

⑮イルミネーション点灯 12月～2月

⑯「ふくしなんでも窓口」開設中(益田市社会福祉法人連絡会事業)

⑰資源ごみ(アルミ缶)回収 益田市教育委員会へ寄付(学校整備事業の一部として) 夏・冬2回

⑱高津川一斉清掃 JR山陰本線鉄橋付近 R7.11.16 職員有志

⑲ごうぎん森林保全活動(SDGs) 浜田市旭町 役職員有志 R7.5.10 R7.10.18

⑳寿梅ちゃんカフェ R7.7.5 R7.8.2 R7.9.6 R7.10.4 R7.11.8 R7.12.6 R8.1.10
R8.2.7 R8.3.14

(5)資質向上・人材確保

①働きがいのある職場づくり

ア 人事考課制度(上期、下期、総合) 仕事の内容や仕事への取り組み姿勢を理解し、“期待する職員像”を目指します。

イ 永年勤続表彰 R7.12.23

40年	1名	25年	1名	20年	2名	15年	7名		
10年	15名	5年	14名	石の上にも3年		12名	計	52名	

②計画的・組織的・継続的研修の実施

③修学資金(奨学金)貸付制度

ア 明誠高校生に対し3年間の修学資金貸付、採用し資格取得後5年勤務で返済免除

H29年度 3名貸付 H30年度 2名貸付 H31年度 1名貸付 R2年度 3名採用、3名貸付、1名辞退

R3年度 2名採用、2名貸付 R4年度 1名採用、1名貸付 R5年度 3名採用、1名貸付

R6年度 2名採用、2名貸付 R7年度 1名採用、1名貸付 R8年度 1名採用、2名貸付

イ トリニティーカレッジ出雲医療福祉専門学校生徒に対し、正職員として採用され、5年間勤務で奨学金の返済免除
R8年度対象者なし

④職員紹介報奨金 介護職 4名 相談職 1名 栄養職 1名

⑤職業紹介業者による採用 介護職 1名 看護職 1名

⑥小学生、中学生及び高校生向けの産業紹介冊子へ「ますだ」ハイツの「しごと」を紹介R7.9発行

⑦人権啓発への取組の強化

- ア いのち・愛・人権展へ12月参加 191名参加(83%) アンケート実施
 イ 「不適切ケア」動画視聴
 ウ 虐待防止自己チェックシート作成

⑧気づき提案表彰

R7.12.23 記念品を授与し表彰

最優秀賞 「稟議書の電子化一元管理で効率化と経費節減を図る。」

くしろ宝寿苑 生活相談員提案

優秀賞 「SNSを活用し、情報発信を通して、法人の認知度を上げる。」

ますだハイツ 生活相談員提案

⑨人事考課自己申告書等

下期人事考課において、現在の職務、今後の職務、人間関係について自己申告を集計

下期人事考課において業務管理体制整備規程の中の「セルフチェック」全職員へ実施

⑩キャリアカウンセリング制度 全体研修及び個別カウンセリング、会議アドバイザー業務等でキャリア形成を図る。

⑪マンスリー教育ポスター 毎月テーマにより全職員取組みシート上司へ報告

(6)安全衛生管理体制の推進

①安全で安心な職場づくりの推進

- ア 合同安全衛生委員会の開催 高津地区 R7.6.26 久城地区 R7.12.19
 イ 安全衛生委員会 高津地区 6回 久城地区 6回
 ウ 労災削減へ R7年度 7件 (R6年度 6件 R5年度 17件)
 エ 月初安全衛生に関する啓発メール発信

②職場の自主活動の推進

- ア 本部職場巡視 ラポール R7.7.15 コーポ R7.9.26 ハイツ R7.11.14 (産業医同行)
 イ 各事業所の安全衛生推進計画作成・実施
 ウ 安全週間の活動推進 6・7月 ポスター掲示・啓発活動等
 エ 労働安全週間の活動推進 9・10月 ポスター掲示・啓発活動等
 オ 交通安全運動の実施 飲酒運転の撲滅への署名 年2回
 カ 月初安全運転に関する啓発メール発信

③安全衛生教育

- ア 採用時の安全衛生教育 年2回
 イ ハラスメントの排除の徹底 各施設職員会議等で周知 相談窓口4か所設置
 ウ KY教育の実施 各施設毎
 エ 5S活動 各施設毎

④健康管理

- ア ストレスチェック R7.7.10 ~ R7.8.31
 該当者 253名 受検者 160名 受験率 63.2% (前回 69%)
 イ ラジオ体操 全施設全職域により毎日1回以上実施(夜勤者2回)
 ウ 健康診断 全職員(夜勤者は年2回)、希望者は一般健診、人間ドッグ等受診
 エ 喫煙ルールの掲示「標識のある場所で、就業時間前後及び休憩時間のみ」
 オ 市がん検診(大腸がん・子宮頸がん・乳がん) 希望者に実施
 カ インフル予防接種 合意を得た利用者、職員、委託契約業者社員(保育委託業者)に実施

⑤新型コロナウイルス対策

感染症BCPIにより対応

⑥地震等非常災害対策

地震等BCPIにより対応

(7)「寿梅ちゃん」まつり開催

ハイツ改築中につき中止

(8)「宝まつり」開催

R7.6.28

(9)緑ヶ丘納涼盆踊り大会

高津地区4自治会と共催 コーポ「ますだ」中庭 R7.8.13 7/10実行委員会、8/28反省会

(10)加入団体

別表3のとおり

3 施設・事業所関係

別紙のとおり

別表1 採用・退職・異動状況

期間 R7.4.2 ~

R8.4.1

職種	施設長等			事務職員			生活相談員 介護支援専門			介護職員			介護助手職員			看護職員		
区分	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)	2			10		1												
コーポ「ますだ」 (軽費)	1	1					3			13	4	3	1	2		3	2	
「ますだ」ハイツ (特養)	2						3	1		54	5	6	14			5	2	1
万葉苑 (デイサービス)	1						3	1		3	2		1			3	1	1
万葉苑 (ヘルパー)			1					1	3		1	4			1		2	3
万葉苑 (居宅支援)							4	1		6	1	6						
益田市西部 地域包括支 援センター							2		3									
くしろ宝寿苑 (特養)	1						7	1	1	24	3	3	8	1	1	4	2	
くしろデイ (デイサービス)			1					1	1	2	4	24	1	1	8		1	5
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1						4			4	3	1	1	2		3	1	
							1		3	2	3	3	1	1	1		1	3
合計	8	1		10		1	31	5	1	123	20	15	28	5	1	22	8	3
		2	7		1	10		7	5	25	11	22	4	2	28		8	25
職種	リハビリ職員			歯科衛生士			管理(栄養士)			調理職員			運転手			計		
区分	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)										20		1				32		2
コーポ「ますだ」 (軽費)	1									2		19				3		31
「ますだ」ハイツ (特養)			1													1		22
万葉苑 (デイサービス)	2			2			2									84	8	7
万葉苑 (ヘルパー)		1	1		1	1			2							5	12	82
万葉苑 (居宅支援)	1												1			13	4	1
益田市西部 地域包括支 援センター			1												1		4	14
くしろ宝寿苑 (特養)																6	1	
くしろデイ (デイサービス)																	1	6
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)																4		
合計	8	1		3	2		4	2	1	20		1	1			258	44	23
		1	8		2	3	1	2	4	2		19			1	26	44	255

※1 「ますだ」ハイツ・くしろ宝寿苑の介護支援専門員は生活相談員が兼務

退職理由 ①体調不良 7 ②職務の不適 7 ③体力の限界 1 ④人間関係 3 ⑤家族の都合 3

⑥解雇 1 ⑦家族介護 2 ⑧他産業 2

計 26 名

別表2 資格取得者の状況 R8.4.1 現在

区分	ユニット 管理者	社会 福祉士	精神 保健 福祉士	社会 福祉 主事	主任 介護 支援 専門 員	介護 支援 専門 員	ユニッ トレー ダー	介護 福祉 士	ホーム ヘル パー1・ 2級	看護 師	准看 護師	セラピ スト	歯科 衛生 士	管理 栄養 士	栄養 士	調理 師	介護 実習 指導 者	サービ ス責 任者	特定 行為 従事 者	たん吸 引指 導者	安全 対策 担当 者研 修	認知 症実 践者	相談 支援 専門 員
本部事務局	2	0	0	3	0	0	0	1	1	1	1			2	4	12	0	0	0			0	0
コーポ「ますだ」	0	1	0	4	0	2	2	10	11	3	0	2		0	1	0	0	0	6	2	1	2	0
「ますだ」ハイソ	1	0	0	4	0	1	10	45	41	1	7	1	1	2	0	2	7	0	26	2	2	11	0
万葉苑(デイ)	0	0	0	1	0	1	0	7	5	1	1	1		0	0	0	0	1	2		2	4	1
万葉苑(ヘルパ)	0	1	0	1	0	0	0	4	3	1	1	1		0	0	0	1	0	0		2	0	0
万葉苑(居宅)	0	0	0	1	3	2	0	4	2		0	0		0	0	0	0	0	1		1	0	0
包括支援	0	2	0	0	1	5	0	5	2	2	0	0		0	0	1	1	1	0		2	2	1
くしろ宝寿苑	0	0	0	5	0	1	2	24	15	3	2	1	1	1	0	0	5	0	18	1	2	9	0
くしろデイ	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	0	1		0	0	0	0	0	4	1		3	0
ラポール宝生苑	1	3	1	6	0	0	2	19	10	4	2	2	1	1	1	2	1	4	5		1	2	6
基幹相談	0	1	0	0	0	1	0		0	0	2	0		0	0	0	0	0	0			0	0
計	4	8	1	25	4	13	16	121	95	19	16	9	3	6	6	17	15	6	62	6	13	33	8

別表3 加入団体 R8.4.1 現在

加入団体名	法人 (本部)	コー ポ	ハイ ツ	デイ 万	ヘル プ 万	支 援セ ンター	宝 寿 苑	く しろ デ イ	ラ ポ ール	備考
全国社会福祉施設経営者協議会	○									情報収集、研修
全国老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
全国軽費老人ホーム連絡協議会		○								情報収集
全国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
独立行政法人福祉医療機構	○	○	○	○	○	○	○	○	○	退職共済・整備事業貸付
JSサポート・日介協ネット	○									消耗品等購入
中国地区老人福祉施設協議会		○	○	○			○			情報収集、研修
中四国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉協議会	○	○	○	○			○	○		研修・苦情解決・経営支援・求人等
島根県老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
島根県身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉法人経営者協議会	○									情報収集、研修
島根県民間社会福祉施設従事者互助会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
島根県安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
島根県社会保険協会	○									機関紙購読、医療費等貸付
しまね小規模ケア連絡会			○							研修、情報交換等
島根県西部勤労者共済会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
介護労働安定センター	○									研修
罪を犯した人に対する支援協力事業所連絡会	○									雇用
がん検診啓発協力事業所	○									がんの予防と早期発見協力
空気のきれいな施設や乗り物登録事業所	○									受動喫煙対策推進施設
島根いのちの電話	○									賛助会員
益田市社会福祉協議会	○	○	○	○			○			表彰他
益田圏域老人福祉施設協議会		○	○	○	○		○	○		情報収集、研修
益田地区安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
石西地域人権を考える企業等連絡協議会	○									人権研修
益田商工会議所	○									労働保険・まちおこし事業等
益田地区危険物保安協会	○									ボイラー関係
益田市ボランティア協議会	○									ボランティア活動
益田鹿足雇用推進協議会	○									求人
公益社団法人益田法人会	○									地域貢献、、福利厚生
さんごの会	○									総合実務科支援ネットワーク
益田鹿足成年後見センター	○									成年後見
特定非営利法人防災支援センター	○									防災支援
益田市社会福祉法人連絡会	○									地域公益事業
益田市たんの吸引等研修協議会	○									たんの吸引等研修
緑ヶ丘南自治会		○	○							地元自治会
久城北自治会							○		○	地元自治会
しまね介護+Safe協議会	○									労災防止に向けての提言等
一般社団法人全国介護事業者連盟									○	介護・福祉事業者

「○」印該当事業所等

令和7年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
軽費老人ホームコーポ「ますだ」

事業方針

- ・ケアハウス 利用者が自分らしく自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。
 - ・特定施設入居者生活介護 要介護度に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援します。
- 事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所状況	初日人員	49	47	44	49	46	49	49	49	48	49	48	49	576
	新規入所者	1	2	5	1	1	0	0	2	1	2	3	1	19
	退所者	0	6	2	0	1	0	0	2	2	3	1	4	21
	入院者	6	7	3	7	4	4	3	4	4	4	4	3	53
	退院者	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2		27
	外泊者数	2	2	0	0	2	0	0	1	2	2	1	1	13
	宿泊者件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	面会者	82	75	78	83	99	81	91	96	117	85	76	81	1,044
ケアハウス入所者	自立	119	124	120	124	124	120	93	90	93	93	84	93	1,277
	要支援1													0
	要支援2													0
	要介護度1													0
	要介護度2													0
	要介護度3													0
	要介護度4													0
	要介護度5													0
	小計人数	119	124	120	124	124	120	93	90	93	93	84	93	1,277
特定契約入所者	要支援1	60	62	74	62	62	60	62	60	62	62	56	93	775
	要支援2	90	93	90	93	93	90	93	86	93	107	84	62	1,074
	要介護度1	537	529	525	582	558	528	634	546	601	595	587	588	6,810
	要介護度2	183	199	250	221	244	282	279	292	261	252	243	246	2,952
	要介護度3	180	217	210	164	155	143	93	130	124	124	140	245	1,925
	要介護度4	120	101	44	131	124	120	155	150	186	207	173	189	1,700
	要介護度5	131	108	85	93	100	120	93	73	69	21	0	0	893
	小計人数	1,301	1,309	1,278	1,346	1,336	1,343	1,409	1,337	1,396	1,368	1,283	1,423	16,129
合計	延べ人数	1,420	1,433	1,398	1,470	1,460	1,463	1,502	1,427	1,489	1,461	1,367	1,516	17,406
	1日当り人数	47.3	46.2	46.6	47.4	47.1	48.8	48.5	47.6	48.0	47.1	48.8	48.9	47.7
利用率		94.7%	92.5%	93.2%	94.8%	94.2%	97.5%	96.9%	95.1%	96.1%	94.3%	97.6%	97.8%	95.4%

② 入所申込み状況

R7.3.31現在待機者	R7年度申込者	コーポ入所	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R8.3.31待機者
115	65	19		48		113

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7	1	2	1	1	1	1	4	1	5	2	2	12
企画会議	3	1	6	3	12	16	6・8	4	8	6	2	2	13
生産性向上委員会		1			1		8	4	8	13	2		7
介護士会議	9・19	23	2					16					5

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
感染症・食中毒対策委員会	26		2・19	1	27								5
身体的拘束廃止委員会			6・27	3	1・12	29			8	13・30	2	2	11
虐待・事故発生防止委員会			6・27	3	1・12	29			8	13・30	2		10
褥瘡対策委員会	30						16						2
苦情解決委員会													0
防火(防災)管理委員会			26				31	20				23	4
第三者委員会	24	15	12	10	7	11	16	28	11	22	12	12	12
医務室会議								7・21	5・19		2・20		6
座談会	4	2	6	4	8	5	3	7	5	9	6	6	12
入所検討委員会		8			21			27			26		4

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
令和7年度島根県老人福祉施設協議会第1回総会	島根県老人福祉施設協議会	事業報告・決算報告等	R7.7.4	ニューウエルシティ出雲(出雲市)	施設長
令和7年度島根県老人福祉施設協議会第1回軽費老人ホーム部会役員会	島根県老人福祉施設協議会	次年度事業計画協議等	R8.1.19	いきいきプラザ	施設長
いきいき百歳体操交流会	益田市健康増進課	「加齢による「聞こえとお口」について～耳と口からはじまる認知症予防～」	R8.2.6	益田市立保健センター	機能訓練指導員 介護職員1名
令和7年度第1回認知症(予防)カフェ交流会	益田市高齢者福祉課	活動報告・意見交換	R8.2.13	市民学習センター	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
感染症対策法定研修	動画視聴	感染症, 食中毒の予防, まん延防止に関する研修	R7.6.2	集会室	18人
虐待防止法定研修	動画視聴	高齢者虐待の防止, 身体拘束等の適正化のための研修	R7.7.1	集会室	19人
倫理・法令遵守, 接遇研修	動画視聴	倫理・法令遵守, 接遇に関する研修	R7.7.1	集会室	19人
事故発生防止法定研修	動画視聴	事故発生防止のための研修	R7.8.1	集会室	16人
医療に関する教育・研修	動画視聴	医療に関する教育・研修	R7.8.1	集会室	16人
事故発生防止法定研修	動画視聴	事故の発生など緊急時の対応に関する研修	R7.9.1	集会室	17人
ターミナルケア研修	動画視聴	ターミナルケア, 精神的ケアに関する研修	R7.9.1	集会室	17人
自然災害対策法定研修	益田広域消防	自然災害防災講話研修	R7.9.30	集会室	15人
自然災害対策法定研修	動画視聴	非常災害時の対応に関する研修	R7.10.1	集会室	18人
認知症研修	動画視聴	認知症及び認知症ケアに関する研修	R7.10.1	集会室	18人
KYT研修	事故防止委員会	危険予知トレーニング	R7.10.1	集会室	18人
自然災害対策法定研修	動画視聴	災害の種類と対策の理解	R7.11.4	集会室	18人
感染症対策法定研修	動画視聴	感染症, 食中毒の予防, まん延防止に関する研修	R7.12.1	集会室	14人
ハラスメント研修	動画視聴	ハラスメント防止に係る研修	R8.2.2	集会室	18人
プライバシー研修	動画視聴	プライバシーの保護に関する研修	R8.2.2	集会室	16人
事故発生防止法定研修	動画視聴	事故発生防止のための研修	R8.3.2	集会室	16人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
外国人技能実習制度関係者養成講習	公益社団法人全国労働基準関係団体連合会	技能実習生技能実習指導員養成講習	R7.4.24	オンライン	介護長
外国人技能実習制度関係者養成講習	公益社団法人全国労働基準関係団体連合会	技能実習生生活指導員養成講習	R7.4.25	オンライン	介護主任
令和7年度島根県老人福祉施設協議会軽費老人ホーム部会研修	島根県老人福祉施設協議会	補助金申請事務の手順	R7.10.10	朱鷺会館(出雲市)	施設長
令和7年度第1回院内感染対策研修会	公益社団法人益田医師会立益田地域医療センター	あなたの感染対策、こんなことしていませんか？	R7.10.31	益田市	介護長
認知症基礎研修	社会福祉法人東北福祉会認知症介護研究・研修仙	認知症基礎研修	R8.3.2	オンライン	技能実習生
外国人技能実習制度関係者養成講習	公益社団法人全国労働基準関係団体連合会	技能実習生技能実習指導員養成講習	R8.3.16	オンライン	介護主任
外国人技能実習制度関係者養成講習	公益社団法人全国労働基準関係団体連合会	技能実習生生活指導員養成講習	R8.3.17	オンライン	介護長
外国人技能実習制度関係者養成講習	公益社団法人全国労働基準関係団体連合会	技能実習生生活指導員養成講習	R8.3.17	オンライン	生活指導員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	月日(期間)	団体名等	人数	内容	参加人数
ボランティア	R7.4.10	個人	1	尾上明憲コンサート	25
ボランティア	R7.6.13	個人	1	尾上明憲コンサート	27
ボランティア	R7.6.27	実清会	10	庭木剪定	
実習	R7.7.1～3	明誠高校	2	介護実習	
実習	R7.7.7～9	明誠高校	2	介護実習	
実習	R7.7.28～30	サマーボランティア	3	ボランティア実習	
実習	R7.7.31～8/1	サマーボランティア	2	ボランティア実習	
体験学習	R7.11.10	高津小学校5年生	80	福祉体験学習	
ボランティア	R7.11.10	個人	1	尾上明憲コンサート	26
実習	R7.12.17～18	益田東高校	3	インターンシップ	
ボランティア	R8.3.13	個人	1	尾上明憲コンサート	30

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 入浴(ケアハウス) 健康体操・介護予防体操 一輝一輝タイム(カラオケ)	健康点検(朝・夕) 検査食保管 共有部清掃・消毒 施設危険箇所点検 手指消毒電解水使用 残留塩素測定	ラジオ体操 ミーティング(昼)
毎週	定期診療(水曜日) 入浴(特定2～3)シーツ交換(特定) 100歳体操(木曜日)		職場環境点検 中酪牛乳配達(月・木) モーニング(金)
毎月	座談会 食事委員会 体重測定・血圧測 出張美容室(月4回) 医療費集金 幸福食堂	大掃除・館内掃除 防火器具の点検(年2回) 電気設備点検 エレベーターの点検 エアコンフィルター掃除(年2回) 浄化槽の点検	職員会議 企画会議 介護士検討会 リーダー会議 ユニット会議
随時	正直屋訪問販売(年2回) 利用者健診		
4月	7日:花見ドライブ 14日:買い物・ドライブ	2・9・23・30日:職場巡視 7日:浄化槽保守点検	4日:人事考課説明会

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
4月	18日:2階おやつ作り 21日:買い物ツアー 27日:幸福食堂 30日:3階おやつ作り	16日:電気設備点検 21日:浄化槽保守点検 24日:害虫駆除	
5月	16日:2階おやつを食べよう会 21日:2階おやつ作り 25日:幸福食堂 26日:3階おやつをみんなで食べよう 27日:2階買い物に行こう 28日:1階おやつを食べよう会 29日:野菜の苗を買いに行こう会	5日:浄化槽保守点検 7・14・21・28・29日:職場巡視 19日:エコキュート修繕工事 19日:浄化槽保守点検 28日:エアコンフィルター清掃 :エレベーター点検	12・13・14日: 新規採用職員研修(前期)
6月	5日:トマトと朝顔の苗を買いに行こう 5日:結核検診 9日:さんさん牧場に行こう 11日:さんさん牧場に行こう 16日:さんさん牧場に行こう 26日:避難訓練(日中想定) 28日:宝まつりに行こう 29日:幸福食堂 30日:2階おやつを作ろう	2日:浄化槽保守点検 4・11・25日:職場巡視 6日:内部階段手すり修繕工事 6日:厨房排水口修繕工事 10日:電気設備点検 11日:外ガラスクリーニング 12日・16日・20日:ワックスかけ 16日:浄化槽保守点検 :116号室エアコン更新工事 27日:実清ボランティア(剪定) 30日:浄化槽保守点検	5日:結核検診
7月	2日:おやつをみんなで食べよう 5日:ことめちゃんカフェ 9日:3階おやつを作ろう 7日:第27回参議院議員通常選挙不在者投票 27日:幸福食堂	2・11・16・23・27・28日:職場巡視 4日:外壁修繕 7日:外部階段スチールドア修繕 14日:浄化槽保守点検 28日:浄化槽保守点検	
8月	2日:ことめちゃんカフェ 11日:買い物ツアー 13日:緑ヶ丘盆踊り大会 30日:1階おやつ作り	6・13・20・27日:職場巡視 12日:中庭碎石入替 :中庭インターロッキング修繕工事 :浄化槽保守点検 18日:212号室エアコン更新工事 20日:電気設備点検 22日:エレベーター点検 25日:浄化槽保守点検 29日:313号室エアコン更新工事	27日:技能実習生配属・訪問指導 29日:技能実習生歓迎会
9月	6日:ことめちゃんカフェ 15日:敬老祝賀会 29日:1階おやつをみんなで食べよう	9・10・17・24・25日:職場巡視 8日:浄化槽保守点検 16日:215号室エアコン更新工事 18日:浄化槽法定検査 22日:浄化槽流量調整用ブロワ取り換え・保守点検 24日:浄化槽清掃	18日:技能実習生監査
10月	4日:ことめちゃんカフェ 6日:花の苗を買いに行こう 8・15・22・29日:インフルエンザ予防接種 26日:幸福食堂 28日:うめっこハロウィン	6日:浄化槽保守点検 8・15・22・29日:職場巡視 15日:誘導灯フラッシュ用バッテリー等取替 16日:302号室エアコン更新工事 20日:浄化槽保守点検 22日:害虫駆除	3日:人事考課者研修 8・15・22・29日 インフルエンザ予防接種 16日:技能実習生訪問指導 27・28・29日: 新規採用職員研修(後期) 31日:火災図上訓練
11月	8日:ことめちゃんカフェ 17日:1階市内ドライブ 20日:避難訓練(夜間想定) 23日:幸福食堂	4日:浄化槽保守点検 11日:エアコンフィルター清掃 11~12日:両面ガラス清掃 12・19・26・29日:職場巡視 14日:産業医職場巡視 17日:エレベーター点検 :浄化槽保守点検 20~21日:カーペット・床洗浄ワックス清掃 27~28日:カーペット・床洗浄ワックス清掃	21・28日:職員忘年会 27日:技能実習生訪問指導

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
12月	2日:3階市内ドライブ 3・10・17・24日:コロナワクチン接種 6日:ことめちゃんカフェ 18日:うめっこクリスマス来所 26日:利用者クリスマス望年会 28日:もちつき 31日:正月飾りつけ	1日:浄化槽保守点検 :床洗浄ワックス清掃 10・25日:職場巡視 11日:電気設備点検 15日:浄化槽保守点検 17日:浄化槽清掃 19日:エコキュート2号機修繕 22日:職員通用口出入管理システム設置工事 30日:浄化槽保守点検	3・10・17・24日: コロナワクチン接種 11日:技能実習生監査 23日:永年勤続表彰
1月	1日:新年祝賀会 10日:ことめちゃんカフェ 15日:どんと焼き・ぜんざいを食べよう 25日:幸福食堂	5日:再加熱ステーションハイリミット交換 6日:貯湯槽配管修繕工事 13日:浄化槽保守点検 14・28日:職場巡視 21日:再加熱ステーション保守点検 27日:浄化槽保守点検	15日:技能実習生訪問指導
2月	5日:第51回衆議院議員総選挙不在者投票 7日:ことめちゃんカフェ 22日:幸福食堂	9日:浄化槽保守点検 10日:電気設備点検 19日:エレベーター点検 24日:浄化槽保守点検	19日:技能実習生訪問指導
3月	14日:ことめちゃんカフェ 16日:正直屋販売 22日:幸福食堂 23日:大規模自然災害訓練	2日:消防設備点検 6日:浄化槽清掃 9日:浄化槽保守点検 :屋外階段2階3階西扉修繕 13日:貯水槽清掃 23日:浄化槽保守点検 23日:2階3階浴室空調室外機修繕	18日:技能実習生実技試験 19日:技能実習生監査

6 苦情の状況

区 分	内 容	件 数
⑥その他	<p>【内容】</p> <p>家族より、入所している母に対して、ある職員が公私の区別がついていない対応や個人情報の取り扱いについて問題があると感じた。改善してほしい。</p> <p>【対応】</p> <p>家族に来所していただき、今回の件について施設長が陳謝し、職員への指導を行うことを約束し了承を得た。後日職員に対し施設長が指導を行い当該職員が自身の言動、行動を反省した。</p>	1件
③説明・情報提供	<p>【内容】</p> <p>家族より、本人の持ち物から大量の錠剤が出てきた。その時に職員から謝罪があったがどうしてこうなったのか経過を教えてほしい。</p> <p>【対応】</p> <p>服薬時は本人へ渡し、入眠のタイミングで服用するため、本人任せにしていたため、確認ができていなかった。また、認知面や身体面の低下等の変化を正しく評価し対応していなかったことが主な要因であった。これまでの経緯の説明と服薬確認を行うことを約束し家族より了承を得た。</p>	1件
①サービスの内容	<p>【内容】</p> <p>家族より、部屋の床の汚れやほこりが気になった。掃除には入ってもらっていると思うが、不十分ではないか。もう少しきれいにしてほしい。</p> <p>【対応】</p> <p>清掃の不備に対しご家族に陳謝し、直ぐに清掃を行った。清掃に対し、利用者本人の拒否が強いことがあり十分に対処できなかったが、本人の理解を得ながら対応することを家族に伝え了承を得た。</p>	3件
①サービスの内容	<p>【内容】</p> <p>利用者本人より、対応時の職員の口調が強く厳しい。その職員に対してきちんと指導し、謝罪をしてほしい。</p> <p>【対応】</p> <p>当該職員に対して事実確認を行い、施設長が指導を行った。その後に当該職員が利用者本人に謝罪をし、本人より謝罪を受け入れていただいた。</p>	
①サービスの内容	<p>【内容】</p> <p>利用者本人より、対応時の職員の口調がきつく辛い思いをしている。その職員に指導し、担当からは外してほしい。</p> <p>【対応】</p> <p>当該職員に対して事実確認を行い、施設長が指導を行った。その後に施設長より本人に陳謝し当該職員の担当を替えることで納得いただいた。</p>	

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

・令和7年7月より地域との交流の一環として認知症カフェ“ことめちゃんカフェ”を開催。毎月第1土曜日の午後より行い、コーポ入居者、地域の方々が認知症やいろんな話題で談話され、交流を深めている。

令和7年度 事業報告

社会福祉法人梅寿会

特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	100 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10 名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	4	2	6	4	6	2	0	3	2	7	9	3	48
	退所者	3	2	6	4	5	2	1	3	3	8	7	2	46
	入院者	2	3	1	3	1	1	4	3	3	0	5	4	30
	退院者	0	2	0	1	1	2	2	3	3	0	1	2	17
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	330	310	270	272	248	210	217	200	186	155	140	124	2,662
	要介護度4	1,405	1,449	1,435	1,500	1,378	1,417	1,488	1,448	1,516	1,422	1,387	1,664	17,509
	要介護度5	1,228	1,328	1,241	1,301	1,426	1,360	1,395	1,331	1,380	1,455	1,214	1,302	15,961
	延べ人数計	2,963	3,087	2,946	3,073	3,052	2,987	3,100	2,979	3,082	3,032	2,741	3,090	36132
	1日当り人数	98.8	99.6	98.2	99.1	98.5	99.6	100.0	99.3	99.4	97.8	97.9	99.7	99.0
短期	要支援1	0	4	6	3	3	28	0	0	0	0	0	0	44
	要支援2	11	11	28	16	2	2	3	0	0	11	3	5	92
	要介護度1	23	44	29	46	70	59	65	55	23	37	16	17	484
	要介護度2	110	88	118	111	96	86	96	94	88	131	94	93	1,205
	要介護度3	59	79	60	46	58	63	73	60	53	48	58	49	706
	要介護度4	30	32	40	36	24	17	17	20	22	29	21	16	304
	要介護度5	38	34	27	35	37	13	26	41	27	31	44	54	407
	延べ人数計	271	292	308	293	290	268	280	270	213	287	236	234	3,242
	1日当り人数	9.0	9.4	10.3	8.5	9.8	8.9	9.0	9.0	6.9	9.3	8.4	7.5	8.9
	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
入所 託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入所 託老	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	3,234	3,379	3,254	3,366	3,342	3,255	3,380	3,249	3,295	3,319	2,977	3,324	39,374
	1日当り人数	107.8	109.0	108.5	108.6	107.8	108.5	109.0	108.3	106.3	107.1	106.3	107.2	107.9
利用率		98.0%	99.1%	98.6%	98.7%	98.0%	98.6%	99.1%	98.5%	96.6%	97.4%	96.6%	97.5%	98.1%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
入所	100			0.00	0.00	7.29	47.97	43.73	98.99	4.37
短期	10	0.12	0.25	1.33	3.30	1.93	0.83	1.12	8.88	2.56
計		0.12	0.25	1.33	3.30	9.23	48.80	44.84	107.87	4.22

③ 入所申込状況 (ハイツ・宝寿苑合算実数)

R7.3.31 現在待機者	R7年度申込 者	当会特養入 所	他施設入所	死亡	キャンセル他	R8.3.31 現在待機者
191名	250名	75名			76名	290名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	21	8	9	3	7	5	9	6	4	8	5	4	12
企画会議	14	12	11	7	12	8	6	10	8	5	9	9	12
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
経口維持委員会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
医療安全管理委員会	14	12	11	7	12	8	6	10	4	8	5	4	12
痰吸引と業務に係る研修	21	8	11	7	12	8	6	6	4	8	5	4	12
リーダー会議	17	19	12	10	14	11	10	13	11	9	12	12	12
医務室会議	21	26	16	14	18	22(書面)	27(書面)	17	15	19		16	12
生産性向上委員会			12			11			11			12	4
事故発生防止委員会			26	22(書面)							24		3
身体拘束廃止		21			20(書面)						18		3
虐待委員会		21			20(書面)						18		3
褥瘡予防対策委員会		20		14		16		18		20		17	6
感染症委員会		13		7			6		8		5	3	8
	14		9		5			4		8			5
排泄検討委員会		20		14		16		18		20		17	6
入浴委員会		20		14		16		18		20		17	6
食事検討委員会		14			6			12			10		4
安全衛生委員会	24	28	26(合同)	30	28	25	23	27	19(合同)	22	26	19	12
痰吸引等安全委員会	22				26		28	25		27			5
入所検討委員会			18			25			1			19	4
第三者委員会	18	16	27	25	中止	19	24	20	中止	23	13	家族会	9
眠リスクキャン委員会	17	19	12	10	14	11	10	13	11	9	12	12	12
人材育成委員会		22				24		12				18	4
人権啓発委員会		30			7	4	30	14		21		18	7
地域福祉委員会	30		6					19				18	4
自然災害委員会				15				19				4	3
業務標準化委員会											13		1
感染症対策BCP委員会								19			18		2
本館改築委員会	15		10										2
アクションプラン委員会					26			25			24		3
セントラル委員会	21	19	16	22(書面)	18(書面)	16	20	17	22	19	16	16	12

②会議・委員会(施設外)

会議名	主催	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回次世代委員会	島根県老人福祉施設協議会	本委員会について 令和3年度～令和6年度事業報告	R7.4.14	オンライン	相談員
サマ-ボランティアスクール2025合同説明会	益田市社会福祉協議会	今年度サマ-ボランティアスクールの事業説明	R7.5.19	益田市総合福祉センター	介護長
身寄りのない人の権利擁護支援推進事業アンケート調査実施に係る説明会	益田市社会福祉協議会	身寄りのない人の権利擁護支援推進事業アンケート調査実施について	R7.10.10	益田市総合福祉センター	相談員2人
中国地区老人福祉施設長研修会	中国地区老人福祉施設協議会	変化の時代～変化を力に変えて、未来を拓く	R7.10.15～10/16	米子コンベンションセンター	施設長
島根県老人福祉施設協議会第2回総会	島根県老人福祉施設協議会	令和7年度一般会計及び特別会計収支補正予算他	R8.3.10	ニューウェルシティ出雲	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引について	R7.4.21	地域交流スペース	46 人
感染症対策研修	看護師	尿路感染症について	R7.4.14	地域交流スペース	14 人
医療安全管理委員会	看護師	温めたタオルによる熱傷について	R7.4.14	地域交流スペース	14 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引により生じる危険、事故安全確認	R7.5.8	地域交流スペース	31 人
排便ケア研修会	EAファ-マ(株)	排泄ケアの基本について	R7.5.8	地域交流スペース	31 人
口腔ケア研修	歯科衛生士	口腔ケアとは、口の4大機能、高齢者の口の問題点等	R7.5.8	地域交流スペース	32 人
医療安全管理委員会	看護師	ベットへの移乗時の転落	R7.5.12	地域交流スペース	14 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引器、器具、器材の仕組み	R7.6.9	地域交流スペース	34 人
感染症対策研修	感染症対策委員	アルコール消毒の正しいやり方	R7.6.9	地域交流スペース	34 人
医療安全管理委員会	看護師	グリセリン浣腸実施に伴う直腸穿孔	R7.6.11	地域交流スペース	14 人
身体拘束適正化委員会研修	身体拘束適正委員会	身体拘束チェック表～自分の行動を見直そう～	R7.7.3	地域交流スペース	40 人
虐待防止委員会研修	虐待防止委員会	虐待防止ミニテスト	R7.7.3	地域交流スペース	40 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	必要物品の準備・設置と留意点	R7.7.3	地域交流スペース	40 人
医療安全管理委員会	看護師	オーバ-テーブルを支えにした患者の転倒	R7.7.11	地域交流スペース	14 人
感染症対策研修	看護師	食中毒予防について	R7.7.11	地域交流スペース	14 人

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
事故発生防止研修	益田消防署	救急救命、AEDの使用について	R7.8.7	地域交流スペース	28 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引前の利用者の状態観察と留意点	R7.8.7	地域交流スペース	28 人
医療安全管理委員会	看護師	離床センサーの電源入れ忘れ	R7.8.12	地域交流スペース	14 人
感染症対策研修	看護師	アルコール消毒液の取扱いについて	R7.8.5	地域交流スペース	9 人
看取ケア研修	看取りケア委員会	ご逝去前後の流れについて	R7.9.5	地域交流スペース	29 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	痰を出しやすくするケア	R7.9.5	地域交流スペース	29 人
医療安全管理委員会	看護師	清拭用タオルによる熱傷について	R7.9.8	地域交流スペース	15 人
医療安全管理委員会	看護師	ベッド操作時のサイドレール等のすき間への挟み込み	R7.10.6	地域交流スペース	12 人
感染症対策研修	看護師	白癬の基礎知識	R7.10.6	地域交流スペース	12 人
褥瘡予防対策研修	モルテン	床ずれ基礎知識・対策について	R7.10.6	地域交流スペース	32 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	口腔内のケア	R7.10.9	地域交流スペース	32 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引に伴う利用者の身体的変化	R7.11.6	地域交流スペース	26 人
医療安全管理委員会	看護師	医療行為とは	R7.11.6	地域交流スペース	26 人
身体拘束適正化委員会研修	身体拘束適正委員会	身体拘束とは？	R7.11.6	地域交流スペース	26 人
虐待防止委員会研修	虐待防止委員会	虐待の事例について考える	R7.11.6	地域交流スペース	26 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	利用者に吸引の必要性について説明	R7.12.4	地域交流スペース	29 人
人権啓発委員会施設内研修	人権啓発委員会	介護現場での不適切ケアについて	R7.12.4	地域交流スペース	29 人
事故発生防止委員会施設内研修	事故発生防止委員会	緊急連絡網・緊急時の流れの確認、看取り介護・見送りまでの流れの確認	R7.12.4	地域交流スペース	29 人
感染症対策研修	感染症対策委員会	インフルエンザウイルスの感染経路は？	R7.12.4	地域交流スペース	29 人
医療安全管理委員会	看護師	車椅子のフットレストによる外傷	R7.12.4	地域交流スペース	29 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引を出来る限り楽にうけられるような姿勢を整える	R8.1.8	地域交流スペース	22 人
医療安全管理委員会	看護師	足欲やシャワー欲時の熱傷	R8.1.8	地域交流スペース	22 人
感染症対策研修	益田保健所	嘔吐物の処理方法について	R8.1.8	地域交流スペース	22 人

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引を出来る限り楽に受けられるような姿勢を整える	R8.2.5	地域交流スペース	35 人
褥瘡予防対策研修	アビリティーズ・ケア ネット株式会社	ポジショニングについて	R8.2.5	地域交流スペース	35 人
医療安全管理委員会	看護師	離床センサーの電源入れ忘れ	R8.2.5	地域交流スペース	35 人
感染症対策研修	看護師	感染症対策 命を守る10か条	R8.2.5	地域交流スペース	35 人
自然災害委員会研修	自然災害委員会	炊き出し訓練	R8.2.25	厨房裏スペース	20 人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引で注意すべきこと	R8.3.4	地域交流スペース	33 人
虐待防止委員会研修	人権啓発委員会	虐待防止チェックリスト	R8.3.4	地域交流スペース	33 人
医療安全管理委員会	看護師	介護現場のヒヤリハット事例	R8.3.4	地域交流スペース	33 人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修会	島根県立西部 高等技術校	あなたのキャリアがここから 始まる	R7.4.22	益田合同庁舎	介護士2名
外国人技術指導者研修	全国労働基準関 係団体連合会	技能実習指導員講習	R7.4.24	WEB研修	介護主任
外国人技術指導者研修	全国労働基準関 係団体連合会	生活指導員講習	R7.4.25	WEB研修	次長
ユニットケア施設管 理者研修	島根県高齢 者福祉課	ユニットケア施設管理者養成	R7.4.25 R7.6.4~6.5	e-ランニング 東京	施設長
ユニットケアリーダー 研修	島根県高齢 者福祉課	ユニットケアリーダー養成	R7.5.12~5.13 R7.6.3~6.6	WEB研修 眺峰園	介護士
ユニットケアリーダー 研修	島根県高齢 者福祉課	ユニットケアリーダー養成	R7.5.22~5.23 R7.7.1~7.4	WEB研修 眺峰園	介護士
認定調査員研修会	島根県高齢 者福祉課	新任研修	R7.5.30	浜田合庁	生活相談員
生産性向上ヒギナ セミナ-2025	島根県高齢 者福祉課	介護現場の生産性向上における厚生 労働省の取組等について 他	R7.6.27	WEB研修	施設長
特別養護老人ホーム部 会研修会	島根県老人福 祉施設協議会	個別ケアの基本を学ぶ	R7.8.19	石央文化 ホール	介護士
おむつフィッター3級研修	株式会社はい せつ総合研究 所	体験や出会いで学ぶ 排泄ケ アやおむつ	R7.8.26~ 8.27	京都教育文 化センター	介護リーダー2名
介護職員等によるたんの 吸引等の実施のための 研修	社会福祉法人島 根整肢学園	講義・演習	R7.9.17~ R7.10.10	西部島根医 療福祉センタ-	介護士2名

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
生産性向上研修会及び介護テクノロジー機器展示会	介護労働安定センター	生産性向上の必要性 取組事例発表	R7.9.18	いわみーる	施設長 介護士2名
島根県認知症介護 実習研修	島根県社会福祉協議会	実践者研修	R7.10.7、 R7.11.11、 R8.1.27	いわみーる	介護士1名
ケアマインド研修会	雪舟園	介護のチカラ	R7.10.9	雪舟園	介護士1名
介護保険施設における 口腔管理義務化に伴う 職員研修会	島根県歯科 医師会	口腔衛生管理を実施する～口腔 衛生管理体制整備に向けて	R7.10.16	WEB研修	歯科衛生士
認定調査員現任研修会	益田市高齢 者福祉課	認定調査について	R7.10/21～ 11/20	WEB研修	相談員2名
院内感染対策研修会	益田市医師 会	あなたの感染対策、こんなこと していませんか？	R7.10.31	益田地域医療 センター-医師会病 院	次長・看護師2名
浜田・益田圏域結 核研修会	益田保健所	管内の結核発生状況報告・講演 「介護施設で求められる結核対 策の考え方」	R7.11.5	益田保健所	看護リーダー 看護師
島根県老人福祉施設協 議会研修大会	島根県老人福 祉施設協議会	事例発表・記念講演	R7.11.18	くにびきメッ セ	介護士2名
介護現場での機能訓練 に関する研修会	株式会社エク サホームケア	利用者のADL向上とモチベーショ ンを維持する機能訓練	R7.11.27	WEB研修	機能訓練指導員
介護福祉士実習指導者 講習会	(有)ホットライ ンワールド	介護の基本・実習指導の理論 と実際	R7.12.15	WEB研修	介護主任2名
介護福祉士実習指導者 講習会	(有)ホットライ ンワールド	介護過程の理論と指導方法	R7.12.25	WEB研修	介護主任2名
介護支援専門員更新研 修兼再研修	島根県社会 福祉協議会	介護支援専門研修	R8.1.8 R8.3.5～3.6 R8.3.16～3.17	いわみーる	施設長・相談員
介護テクノロジー展 示会	介護労働安 定センター	最新の介護ロボット・ICT機 器	R8.1.14	リコージャパン株式 会社島根支社	次長・介護主任・ 介護士2名
介護福祉士実習指導者 講習会	(有)ホットライ ンワールド	スーパー・ビジョンの意義と活用 及び学生理解	R8.1.22	WEB研修	介護主任2名
島根県認知症介護 実践研修	島根県社会福 祉協議会	実践者研修	R7.10/7.8、 R7.11/11.12、 R8.1/27	いわみーる	介護士
介護福祉士実習指 導者講習会	(有)ホットライ ンワールド	実習指導の方法と展開・実習指 導における課題への対応	R8.1.29	WEB研修	介護主任2名
高齢者虐待防止に係る 研修会	島根県社会福 祉士会	介護事業所における高齢者虐待 防止措置の義務化について	R8.1.29	WEB研修	施設長・介護士5名
認知症介護基礎研修	東北福祉会認 知症介護研究	認知症介護基礎研修	R8.3.3 R8.3.11 R8.3.19	e-ランニング	技能実習生3名 介護助手
成果報告会	介護現場革新サ ポートセンターしまね	介護生産性向上に取り組 み事例報告	R8.3.4	WEB研修	介護リーダー2名

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
外国人技術指導者研修	全国労働基準関係団体連合会	技能実習指導員講習	R8.3.16	WEB研修	介護主任
外国人技術指導者研修	全国労働基準関係団体連合会	生活指導員講習	R8.3.17	WEB研修	介護主任

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月に2回	高津地区ボランティア	202	縫い物、新聞たたみ、喫茶	ふれあい喫茶(月2回)
4月	25日	個人	1	ふれあい喫茶	
5月	9日・22日	個人	1	ふれあい喫茶	
6月	2日～4日	浜田養護学校3年生	1	現場実習	
	9日～30日	明誠高校3年生	1	介護実習	
	27日	実清会	数十人	庭木剪定等ボランティア	
	30日	島根大学	1	介護体験	
7月	1日～11日	明誠高校3年生	1	介護実習	
	1日～4日	島根大学	1	介護体験	
8月	1日	吉賀高校1年生	1	サマボラ	
	4日～8日	佛教大学4年生	1	介護体験	
9月	3日	翔陽高校2年生	1	現場実習	
	7日	益田高校3年生	2	医療福祉体験	
	3日～5日	翔陽高校2年生	3	インターンシップ	
	2日、4日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	22日、24日、29日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
10月	10日、14日、16日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	20日、23日、27日、30日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	15日～29日	明誠高校2年生	2	介護実習	
	24日	あすかケアホーム	1	見学実習(歯科衛生士)	
	24日	個人	1	ふれあい喫茶	
	30日、31日	翔陽高校3年生	3	現場実習	
11月	13日～25日、28日	個人(ホ-ムケア)	1	介護職員初任者研修実務実習	
	26日～28日	個人(ホ-ムケア)	1	介護職員初任者研修実務実習	
	11日、13日、18日、20日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	25日、27日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
12月	1日～18日	個人(ホ-ムケア)	1	介護職員初任者研修実務実習	
	2日、4日、9日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	11日、16日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	15日～18日	リハビリカレッジ	1	見学実習(作業療法士)	
1月	13日、15日、20日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	22日、27日、29日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
2月	12日、14日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
	19日、26日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	
3月	5日、8日	個人	1	利用者とのコミュニケーション	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 個別リハ・口腔ケア リビング内消毒	館内清掃・消毒 検査食保管 水質検査 館内湿度チェック	手指消毒の励行・体調チェック 朝礼、反省会 ラジオ体操
毎週	入浴(2～3回) 嘱託医診察(火・金曜日) うたおう会(月曜日) PT(機能訓練指導) ST(言語聴覚士)評価	シーツ交換 ゴミ等収集 吸引器消毒・廃品回収 栄養点滴セット交換(隔週) 廃品回収 館内巡視チェック ボランティア(清掃・縫い物等)	感染症委員会チェック表
毎月	ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回) ふれあい喫茶(2回)	細菌検査 エレベーター点検 防火器具点検 電気保安点検 電気器具点検 浄化槽点検 電解装置点検 ガス点検 冷蔵庫等保安点検	介護技術研修 職場巡視チェック(職域) 喀痰吸引研修
随時	歯科往診 個別ケア おやつ作り ドリーム 広報発行 喫茶スマイル ボランティア受入 季節行事(花見・虫見学・花火・紅葉)	アルミ缶回収(2回) 車両点検 エコアラーム点検 害虫駆除	ストレスチェック 健康診断(夜勤実施者年2回)
4月	7日・14日・21日・28日:うたおう会 7日:花見ドライブ 14日・28日:散髪 17日:さんさん牧場 23日:訪問カットうらら 25日:ふれあい喫茶	1日:エレベーター点検 3日:ソフトバンクアンテナ確認 9日:電気温水器取替(8丁目) 15日:眠りコネ外メンテナンス 15日:電解水水漏れ修理(新館)	1日:辞令交付 4日:人事考課者研修 14日:栄養士部会
5月	7日・13日・19日・26日:うたおう会 9日・22日:ふれあい喫茶 12日・26日:散髪 28日:訪問カットうらら	8日:ソフトバンクアンテナ工事下見 13日:電解槽交換(厨房) 28日:エレベーター点検	7日:介護士部会 12日:機能訓練指導員部会 13日・16日:夜勤職員会議 14日:相談員部会 12～14日:新人研修 16日:メルタスファミリーデモンストレーション 19日:技能実習生受け入れ研修
6月	1日:開設記念食事会 9日・30日:うたおう会 9日・23日:散髪 13日:ふれあい喫茶 16日:尾上ミニコンサート 23日:すみれ保育園との交流会 25日:喫茶スマイル 25日:訪問カットうらら 28日:宝まつり参加	4日:消防設備点検 20日:浄化槽点検 22日:エアコンフィルター・換気扇・厨房フード清掃 25・27・30日:エアコンフィルター清掃	2日:クリーンデー 3・5・9・11・13日:一般キャリアカウンセリング 10・27日:大畑建設ボランティア 11・24日:勤務シフト見直しプロジェクト 19日・20日:介護助手会議 25・27・30日:エアコンフィルター清掃 30日:自治会懇談会

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
7月	7日・14日・28:うたおう会 14日:散髪 16日:期日前投票 16日:避難訓練	6日～19日:ワックスがけ 8日:非常灯バッテリー交換 17日:防火シャッターバッテリー交換 17日:ソフトバンクアンテナ点検 21日:窓ガラス清掃 31日:エアコン更新(静養室)	3日:勤務シフト見直しプロジェクト 4日:翔陽高校施設見学 6日:広島ショールーム見学 10日:盆踊り実行委員会
8月	4日・25日:散髪 27日:訪問カットうらら	1日:エアコン修理(7丁目) 5日:パススル冷蔵庫更新(厨房) 28日:エレベーター点検 29日:ワックスがけ(6丁目)	3日:カイゴのお仕事大発表 4日:技能実習生1期生訪問(木鶏の杜) 13日:盆踊り 14日:外国人説明会(テックス) 22日:空き缶回収 27日:技能実習生お迎え(1期生) 29日:技能実習生懇親会(1期生) 29日:盆踊り反省会
9月	1・8・22・29日:うたおう会 8日・22日:散髪 25日:ふれあい喫茶 10日:長寿を祝う会 11日・18日:結核検診 15日:敬老食事会 16日:松葉会 17日:避難訓練 22日:秋まつり 24日:訪問カットうらら	4・18・19日:ワックスがけ 16日:エアコン修理(厨房)	5日:医師会との交流 18日:テックス監査
10月	10日・24日:ふれあい喫茶 6・20・27日:うたおう会 6・20日:散髪 8日:運動会 22日:訪問カットうらら 31日:うめっこハロウィン	9・10・12・19日:害虫駆除 16日:眠りコネ外メンテナンス 21日:換気扇交換(2丁目) 22日:非常電話連絡網修正 29日:貯水槽清掃	3日:考課者研修会 3日:ホームケア見学 16日:テックス面談 22日:技能実習生2期生訪問(木鶏の杜) 27日～29日:新人研修 21・28・31日:インフルエンザ予防接種
11月	28日:ふれあい喫茶 10日・17日:散髪 10日・17日:うたおう会	4・11・18・28日:インフルエンザ予防接種 6日:渡り廊下雨漏り修理 1・5・7日:エアコンフィルター・換気扇清掃 2日:厨房換気扇清掃 10日:貯水槽修理 18日:水質検査 19日:建物調査 20日:エレベーター点検	4日:技能実習生お迎え(2期生) 6日:技能実習生懇親会(2期生) 10日:歯科衛生士部会 11日:食支援話し合い 14日:インフルエンザ予防接種 13日:医師会との交流会 17日:内部経理監査 18日:法人監査
12月	8・22日:散髪 8日:うたおう会 18日:忘年会 24日:訪問カットうらら	1日・2日:内ガラス清掃 2日:照明取替(9丁目) 3日～28日:ワックスがけ 5日:温水器取替(10丁目) 5日:消防設備点検	8日:介護士パート・助手会議 10日:みろく苑訪問(技能実習生交流) 11日:夜勤職員会議 11日:テックス監査 15日:自転車交通安全講習

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
12月	25日:もちつき(厨房)	10日:本館改築関連電気工事 16日:眠りコネクメンテナンス 17・18日:ナスコール新館工事 24日:外ガラス清掃	15・25日:掃除ロボットデモストレーション 23日:永年勤続表彰
1月	1日:新年祝賀会 19日・26日:うたおう会 23日:ふれあい喫茶 6日・13日・27日:コロナワクチン接種 19日・26日:散髪 28日:訪問カットうらら	6日:眠りコネクメンテナンス 10日:ワックスがけ(地交前廊下) 14日:ガス発電機点検 15日:本館改築夜間工事の為、停電 21日:スプリンクラー接続工事 29日:換気扇確認(ワークス) 30日:消防署立ち入り検査	7日:本館改築工事の為、一部断水 8日:Dfree説明会(排泄) 9日・23日:コロナワクチン接種(職員) 15日:テックス面談 19日～30日:視聴覚関連物展示 28日:リハチェック項目会議 29日:SNS委員会
2月	2日・9日・16日:うたおう会 6日:期日前投票 9日:散髪 13日、27日:ふれあい喫茶 25日:訪問カットうらら	1・11・22・28日:害虫駆除 3日:ガス警報点検 9・10日:ココヘルパー取付工事(新館) 10日:食洗機修理(10丁目) 12日:オフィスリンク設定工事 21日:リビングトイレ引戸修理(9丁目)	3日:稟議関係デモストレーション 5日:偕生園来訪(技能実習生) 9・16・26日:ハザードマップ研修 12日:介護パート・助手会議 19日:子宮がん検診車 19日:技能実習生お迎え(2期生) 19日:テックス監査 20日:技能実習生懇親会(2期生) 25日:炊き出し訓練(自然災害委員会)
3月	3・9・16・23日:うたおう会 10日・23日:散髪 13日:ふれあい喫茶 25日:訪問カットうらら 26日:利用者うめ館へ引越し	11日:うめ館環境測定 13日:アルミ缶回収	2日:うめ館 引渡し式 4日:栄養士部会 7日:うめ館 竣工式 11日:避難訓練 12日:機能訓練指導員部会 13日:みろく苑来訪(技能実習生交流) 18日:技能実習生評価試験 19日:テックス面談 20日:相談室うめ館へ引越し 21日:家族会 22日:うめ館内覧会 24日:うめっこ卒園式 25日:警備会社説明会(うめ館) 27日:三六協定

6 苦情の状況

区 分	内 容	件数
③説明・情報提供	<p>救急搬送した利用者のご家族より「日赤にいったけど見当たらないのですが…」と電話が入る。携帯電話の履歴を確認すると別の家族に連絡していたことがわかる。</p> <p>【対応】 面会予約の家族に電話を入れ、間違って電話したことについて謝罪しお母様は元気に過ごされている事を伝えたと安心される。翌日面会に来られた際、直接お会いし再度謝罪する。 電話での対応時は相手の名前を確認する事、履歴で電話をかける場合は、特に注意するように職員に伝達した。</p>	1
①サービス内容	<p>入院中に亡くなられた利用者家族より、「相談員の電話が繋がらなかった」、「施設に行った際に職員から挨拶はされたがお悔やみの言葉が無かった」、「荷物が勝手に片づけられていた」、「死去後の対応について事務的な対応された」今まで良くしてもらっていたと思っていたのに残念ですと話される。</p> <p>【対応】施設長、相談員で不快な思いをされたことに対し謝罪する。相談員の携帯電話は職場用なので夜間と休日はつながらない事、お悔みの言葉については自分のユニット以外のご家族について知らない職員が多いためだとお伝えし納得いただく。故人の荷物については家族に許可を得るまではそのままの状態にすること、死去後の対応についてマニュアルを充実させていくことを伝えご理解いただく。</p>	1

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

- ①令和8年3月7日 ますだハイツ うめ館 竣工式
- ②令和8年3月22日 ますだハイツ うめ館 内覧会
- ③建て替えに伴い職員配置の見直しを行なう。
- ④利用者の引っ越しを無事に終える。
- ⑤島根県介護テクノロジー-定着支援補助金を活用して介護ロボット等の介護機器やインカム等整備。

社会福祉法人 梅寿会
デイサービスセンター万葉苑

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	27	25	27	26	26	27	25	26	24	24	26	309
介護 予防	事業対象	6	6	14	13	13	13	13	11	12	12	12	6	131
	要支援1	13	13	13	19	22	16	18	13	14	12	12	16	181
	要支援2	81	79	83	81	74	76	76	85	67	74	68	77	921
	延べ人数計	100	98	110	113	109	105	107	109	93	98	92	99	1,233
	1日当り人数	3.8	3.6	4.4	4.2	4.2	4.0	4.0	4.4	4.0	3.8	4.6	4.7	4.2
一般	介護保険実人数	65	60	63	63	63	66	66	69	66	62	61	67	771
	要介護度1	196	190	189	177	150	169	204	192	162	158	153	194	2,134
	要介護度2	124	170	167	182	177	169	151	143	138	141	125	125	1,812
	要介護度3	124	103	79	65	77	95	107	77	64	67	66	80	1,004
	要介護度4	9	18	19	23	28	7	6	21	5	5	21	39	201
	要介護度5	6	9	9	7	7	9	7	8	7	6	6	9	90
	延べ日数計	459	490	463	454	439	449	475	441	376	377	371	447	5,241
	1日当り人数	17.7	18.1	18.5	16.8	16.9	17.3	17.6	17.6	14.5	15.7	15.5	17.2	17.0
通所 託老	月回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	延べ人数計	559	588	573	567	548	554	582	550	469	475	463	546	6474
	1日当り人数	21.5	21.8	22.9	21.0	21.1	21.3	21.6	22.0	18.0	19.8	19.3	21.0	21.0
	利用率	86%	87%	92%	84%	84%	85%	86%	88%	72%	79%	77%	84%	84%

[illegible]

①研修(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
令和7年度安全運転管理者等講習会	安全運転管理者協会	令和6年度事業報告、令和7年度事業計画	R7.6.17	グラントワ大ホール	施設長
介護事業者様向けお役立ちセミナー	サンセキ株式会社	職員定着・採用の成功例、施設改修・機器購入に活用できる助成金	R7.7.15	サンセキ松江ウエスラボ	施設長
防火管理者研修	日本防火・防災協会	防火管理業務	7/30、31	ジュンテンドージャストホール	デイ主任
管理者向けマネジメント研修	老人福祉施設協議会	生き残るための経営術	4/17、5/15、8/6	くにびきメッセ	施設長
令和7年度介護生産性向上研修	介サボしまね	生産性向上について、事例報告	R7.9.18	浜田いわみーる	施設長・デイ主任
コミュニケーション能力強化研修	オフィス ビーばらす	コミュニケーション強化～実践編	R7.9.18	いきいきプラザ 松江	介護士
中国圏域老人福祉施設長研修会	中国地区老人福祉施設協議会	変化を力に変えて未来を拓く	10/15～10/16	米子コンベンションセンター	施設長
第35回島根県老人福祉施設協議会研修大会	島根県老人福祉施設協議会	職員が輝く施設づくり～福祉の魅力は無限大～	R7.11.18	くにびきメッセ	介護リーダー、看護リーダー
豊かな職場づくりを目指す講演会	益田西ロータリークラブ	豊かな職場づくりを目指す	R7.11.24	医師会	施設長
益田圏域老人福祉施設協議会	益田圏域老人福祉施設協議会	スキンケア研修	R7.12.1	益田市総合福祉センター	施設長・介護士
障害者雇用セミナー	エスポア	精神障がい特性および職場における配慮について	R7.12.4	グラントワ	デイ主任
働く人の健康づくりセミナー	益田労働基準監督署	行政報告、心と身体を守るセルフケア講演、茶話会	R7.12.9	益田合同庁舎	看護師
対話力・説明力向上研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	伝わらないを伝えるに変えるコミュニケーション研修 ズーム	R8.1.23	多目的A	主任
令和7年度高齢者虐待防止研修	島根県、島根県社会福祉会	介護事業所における高齢者虐待防止措置の義務化について	R8.1.29	多目的A	主任
介護現場革新サポートセンターしまね成果報告会	介護労働安定センター	介護生産性向上に取り組むモデル事業所取り組み事例報告	R8.3.4	益田市総合福祉センター	施設長
令和7年度介護支援専門員協会研修会	益田地域介護支援専門員協会	「限られた時間で本質をつかむアセスメント」	R8.3.11	益田市総合福祉センター	施設長

②研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
自然対策研修第1回	職員	災害時BCP(在宅)について伝達研修	R7.5.15	デイサービス万葉苑事務所	7名
自然対策研修第2回	職員	入浴時に地震が起こった時を想定した実施訓練	R7.10.13	デイサービス万葉苑事務所	6名
第1回入浴研修	職員	入浴介助時の熱中症対策について	R7.5.15	デイサービス万葉苑事務所	7名
第2回入浴研修	職員	入浴時の事故予防と緊急対応について	R8.2.12	デイサービス万葉苑事務所	5名
第1回介護技術研修	職員	咀嚼から嚥下の過程と食事形態について	R7.5.13	デイサービス万葉苑ホール	5名
第2回介護技術研修	職員	ユニバーサル食器について	R7.9.26	デイサービス万葉苑事務所	5名
第3回介護技術研修	職員	コミュニケーション能力強化研修	R7.10.17	デイサービス万葉苑事務所	6名
第1回虐待防止研修	職員	「良好な人間関係を築くために」動画視聴	R7.11.4	デイサービス万葉苑事務所	6名
福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正化委員会	事業経営の視点から苦情解決の在り方を考える	R7.11.20	地域ハイツ交流スペース200m	2名
第2回虐待防止研修	職員	より良い介護を目指して(動画視聴)	R8.1.9	デイサービス万葉苑事務所	6名
第3回虐待防止研修	職員	令和7年度高齢者虐待防止研修	R8.1.29	多目的A	7名
第1回身体拘束防止研修	職員	これって身体拘束になるの？	R7.12.25	デイサービス万葉苑事務所	4名
第2回身体拘束防止研修	職員	介護サービス事業所向け研修	R8.1.20	デイサービス万葉苑事務所	5名
第1回事象発生防止研修	職員	リスクマネジメント 介護職員と事業所を守る トラブル対策	R7.11.11	デイサービス万葉苑事務所	5名
第2回事象発生防止研修	職員	クレーム対応について	R7.12.8	地域交流スペース	2名
第3回事象発生防止研修	職員	重大事故は絶対に起こしてはいけない、という管理者	R7.12.20	デイサービス万葉苑事務所	4名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
健康講演会	島根産業保健センター	転倒防止・腰痛予防のための運動指導等訪問支援	R7.7.30	デイサービス万葉苑事務所	2名
第1回 KYT研修	職員	介護職のアンガーマネジメントについて	R7.5.12	デイサービス万葉苑事務所	4名
第2回 KYT研修	職員	デイ万葉苑での火災発生時の各自の役割について	R7.10.8	デイサービス万葉苑事務所	6名
第3回 KYT研修	職員	働き盛り特有の脳が衰える原因と改善方法	R7.10.31	デイサービス万葉苑事務所	6名
ハザードマップ研修	益田市総務部危機管理課	ハザードマップの見方について	2/9、2/16	地域交流スペース	3名
KYT研修	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	危険予知の効果的な活用	R8.3.2	地域交流スペース	1名
KYT研修	施設長	危険予知の効果的な活用	R8.3.18	デイサービス万葉苑事務所	6名
第1回 認知症研修	職員	不適切ケアについて(動画視聴)	R7.7.15	デイサービス万葉苑事務所	6名
第2回 認知症研修	職員	認知症を引き寄せる危険な生活習慣	R7.10.31	デイサービス万葉苑事務所	5名
接遇マナー研修	施設長	接遇マナーについて	R8.2.20	デイサービス万葉苑事務所	5名

②会議・委員会(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第一回施設長会議	益田圏域老人福祉施設協議会	令和6年度事業報告、令和7年度事業計画	R7.5.31	益田市総合福祉センター	施設長

3 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	18日(金)	三井会	6	民謡、踊り	
	21日(月)	松葉会	10	民謡、踊り	
5月	15日(木)	うめっこハウス	6	歌、ダンス、ふれあい	
	17日(土)	うれしの会	4	民謡、踊り	
6月	2日(月)	三井会	6	民謡、踊り	
	18日(水)	松葉会	10	民謡、踊り	
	27日(金)	大畑建設	多数	外回りの剪定、浴室清掃	
7月	1日(火)～10日(木)	明誠高校	2	施設実習	
	2日(水)～3日(木)	翔陽高校	3	施設実習	
	14日(月)	うれしの会(大雨の為中止)		民謡、踊り	
	22日(火)	ユニ・チャーム	1	紙パンツ講習	
	28日(月)～30日(水)	益高3年、高津中3年	2	サマーボランティア	
	30日(水)	翔陽高校	1	職場体験	
	30日(水)	青葉会	7	安来節	
8月	2日(土)	フラダンス	4	踊り	
	4日(月)～5日(火)	高津中3年	1	サマーボランティア	
	7日(木)	たんぽぽ	2	オカリナ	
	29日(金)	益田警察講演	2	安心、安全、防犯	
9月	15日(月)	松葉会	10	民謡、踊り	
	16日(火)	河上こうじコンサート	1	ギター演奏、歌	
	17日(水)	うめっこハウス	9	歌、ダンス、ふれあい	
	18日(木)	せせらぎ	6	大正琴、	
	19日(金)	三井会	6	民謡、踊り	
	20日(土)	和笑輪	3	踊り、歌、ギター	
	17(水)～19(金)	高津中3年	3	職場体験	
10月	20日(月)	レディレア	11	フラダンス	
	16日(木)	消防講習	1	火災予防、防災対策	
	31日(金)	うめっこハウス	6	ハロインパレード	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
11月	17日(月)～21(金)	島根大	1	介護体験	
	24日(月)	三井会	7	民謡、踊り	
	25日(火)	和笑輪	4	踊り、歌、ギター	
12月	11日(木)	めばえ保育園(流行風邪中止)		神楽	
	16日(火)	松葉会	9	民謡、踊り	
	17(水)～18(木)	益田東高校	3	インターンシップ	
	22(月)	うめっこハウス	5	歌、ダンス、ふれあい	
1月	15日(木)	すみれ保育園	14	歌、ダンス、ふれあい	
	22(木)	めばえ保育園	15	神楽	
	26(月)	うれしの会	5	民謡、踊り	
	31(土)	三井会	6	民謡、踊り	
2月	6(金)	うめっこハウス	7	歌、ダンス、ふれあい	
	11(水)	レディレア	9	フラダンス	
	21(土)	せせらぎ	6	琴・尺八	
3月	12(木)	尾上さんコンサート	1	歌、ギター演奏	
	14(土)	松葉会	10	民謡、踊り	
	16(月)	三井会	7	民謡、踊り	
	17(火)	うれしの会	4	民謡、踊り	
	18(水)	青葉会	7	安来節	

4 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	個別活動 ラジオ体操 マスク着用・自宅、来苑前の体温測定・手指消毒	車椅子、押し車拭き(感染症予防) 館内清掃 車中消毒	体温測定(感染症予防) ラジオ体操・ストレッチ マスク着用	3回の苑内換気
毎週		シーツ交換 職場巡視(毎週火曜日) 厨房キッチンチェック		
毎月	訪問散髪～第2週 体重測定～2週目に実施 利用者懇談会～第2週 図書館の本を借りる	浴槽手すりの清掃 車いす、押し車拭き 浄化槽点検・消防点検/月1回 電気器具安全点検 おしぼり機清掃 館内巡視チェック 中国電気保安協会点検	デイ会議	コップハイター浸け(月2回) ケトルやポッドのピカポット(月2回) 救急ケースの点検(月2回) トイレバケツ清掃(月1回) 浴槽手すりの清掃(月1回)
4月	お花見ドライブ(5～8日) つつじドライブ(22～28日)	洗面台パイプ修理 思いやりウインカー修理 思いやり、タント点検 浄化槽流れチェック シャワーホース取り換え		ナースコール購入
5月	芋の苗植え(7日) トウモロコシ、トマト植え(14日) 運動会 16(金)、19(月)～21(水)	水銀灯見積もり 棕木商会すべり止めマット試供		
6月	万葉喫茶(17、18、20、21) お楽しみ会(13日)	消防機器点検 庭の剪定、浴室清掃(大畑建設) シエンタ、ノア①点検 エアコンフィルター掃除		浴槽内マット購入
7月	七夕飾り 夏祭り(3.4.5.8.9)	浄化槽掃除 ワックスがけ		

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
7月		齋藤電機(エアコン修理) 給湯器点検、見積もり おしぼり機メンテナンス ノア②、思いやり、タント点検		
8月	クッキング(4.6.8.9) お楽しみ会(19日)	ノア①修理 給湯器修理、交換(伊藤忠) 電気調査(島根電工)		冷蔵庫入荷(指定管理補修改善) ホットバック固定ベルト購入
9月	敬老会(15、16、17、18、19、20)	洗濯層洗浄 島根電工工事	避難訓練	
10月	芋ほり(4) さんさん牧場(6、10、11) 芋もちクッキング(21、22、23)	ピクシス点検 シエンタタイヤ交換 タント点検 ハイエース点検		スマホ交換
11月	お楽しみ会(7) 秋祭り(12,13,15)	エアコンフィルター換気扇内窓掃除 ノア①②タイヤ交換 ピクシス点検タイヤ交換		
12月	忘年会(25) クリスマスケーキクッキング(26.27) もちつき(23)	シエンタタイヤ交換 思いやりタイヤ交換 タント点検タイヤ交換 タントバッテリー交換 消防点検(出雲ポンプ) ワックスがけ 窓の清掃		
1月	初詣(5.6.7.8.9.17) ぜんざい作り(12.13.14) 新年会(16)	シエンタワイパー交換 思いやり、タント点検 消防署の立ち合い点検 建物点検(大畑、大石建設)		シャワーキャリー購入
2月	鬼退治(5.6) お楽しみ会(14) ひな人形制作(23.24.25.26)	ノア①修理 シエンタ点検 害虫駆除 洗濯機修理	炊き出し訓練	
3月	お茶会(14.16.17.18) うめ館見学会(13.19.21.23.24.25)	ノア①、タント点検 食器洗浄機点検 ガス点検 非常用災害用の工事	避難訓練	食器洗浄機部品交換(無償)

5 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容等	なし	

6 特記事項

- ① R.7. 12 利用者コロナ感染あり、状況把握しながらサービス継続した。
- ②利用者増・満足に向けた取り組みとして利用者懇談会やメル+ファミリーの導入をした。

令和7年度事業報告

社会福祉法人梅寿会
ホームヘルプセンター万葉苑

事業方針

利用者の住み慣れた地域での暮らしと介護・介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1.利用者状況

月区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
営業日数		30	31	30	31	31	30	31	30	30	28	28	31	361
総合事業	要支援1延べ件数	55	61	62	83	88	86	84	90	86	72	71	77	915
	要支援2延べ件数	96	102	108	104	96	99	106	89	93	93	83	92	1,161
	事業対象者延べ数	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
	総合事業件数	155	168	174	192	188	189	195	183	183	169	158	173	2,127
	実人員	29	30	32	33	33	34	34	33	33	33	32	32	388
介護	身体介護	利用件数	119	133	119	108	110	121	117	95	127	111	109	1,387
		構成比	24%	23%	23%	19%	20%	22%	22%	18%	22%	20%	21%	21%
	身体後に生活	利用件数	62	66	75	83	80	77	62	66	81	107	101	981
		構成比	12%	11%	14%	15%	15%	14%	11%	13%	14%	19%	20%	0
	生活援助	利用件数	168	211	158	176	165	154	168	178	195	167	140	2,060
		構成比	33%	37%	30%	31%	30%	28%	31%	34%	33%	30%	28%	0
	計	利用件数	504	578	526	559	543	541	542	522	586	554	508	6,555
		稼働時間	406.06	464.07	440.04	475.51	457.30	454.41	456.6	437.26	485.4	479.10	441.56	5,515.7
	実人員	41	39	40	41	43	39	38	39	43	38	40	43	484
実人員計		70	69	72	74	76	73	72	72	76	71	72	75	872
障がい	身体介護	利用件数	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
		稼働時間	3.0	0	2	6.0	10	10.0	4.0	3.5	1.0	3.5	6.0	28
	通院介護 (身体を伴う)	利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		稼働時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0
	通院介護 (身体を伴わない)	利用件数	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	4
		稼働時間	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	9
	同行援護	利用件数	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	7
		稼働時間	3.5	3	3	2	3	0	0	0.0	3.0	0.0	7.0	28
	家事援助	利用件数	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	26
		稼働時間	14.0	12	10.0	10.0	10	10.0	11.0	10.0	9.0	9.0	11.0	9
	実人員	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	43

2.会議・委員会

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
ヘルパー会議	11	10	19	23	21	23	16	13	12	21	16	7	12
企画会議	2	7	4	2	7	2	7	4	2	6	6	6	12
虐待防止委員会	11				21			13		24			4
身体拘束委員会		10							12				2
事故発生防止委員会	11		19				16		8			7	5
自然災害対策委員会				23								7	2
感染症対策委員会			19								16		2
安全衛生委員会	24	22	26	24	28	25	23	27	19	22	26	19	12
第三者委員会	16	13	18	18	25	29	24		11	21		16	10

3. 研修

施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
災害時BCP(在宅)について	自然災害対策委員会	BCP作成支援ツールを利用した作成	R7.4.23	地域交流スペース	2名
自然災害訓練	伊ワタニ島根	停電炊出し提供訓練	R8.2.25	厨房裏非常用発電機付近広場	1名
自然災害委員会及び研修	介護主任	停電、炊出し提供訓練の対応	R8.3.7	ヘルパー事務所	6名
感染予防委員会 感染予防研修会	介護リーダー	食中毒について食中毒の予防について	R7.6.19	ヘルパー事務所	6名
感染予防委員会 感染予防研修会	介護リーダー	感染症について、手洗いの手順と実施	R8.2.16	ヘルパー事務所	6名
KYT研修	介護主任・リーダー	事例検討	R7.12.12	ヘルパー事務所	6名
KYT研修	介護主任・リーダー	前年度の振り返り、目標	R7.6.19	ヘルパー事務所	6名
危険予知研修	あいおいニッセイ	危険予知の効果的な活用	R8.3.2	地域交流スペース	1名
危険予知研修	介護主任	危険予知の効果的な活用	R8.3.7	ヘルパー事務所	6名
接遇マナー	施設長	介護福祉従事者の接遇に関する動画研修	R8.2.16	ヘルパー事務所	6名
転倒防止、腰痛予防のための運動指導	島根産業保健総合支援センター	転倒や腰痛を減らし健やかな職場づくりをするために	R7.7.30	地域交流スペース	1名
緊急時の対応	介護リーダー	訪問介護の現場での緊急時の対応	R7.9.23	ヘルパー事務所	6名
プライバシー保護	介護主任	訪問介護職にとって自分だったらで考える	R7.9.23	ヘルパー事務所	6名
事故発生防止委員会	あいおいニッセイ	高齢者自転車に関する危険と交通事故防止	R7.12.8	ヘルパー事務所	1名
事故発生防止委員会	介護主任	事故発生の防止及び発生時の対応の指針	R7.4.11	ヘルパー事務所	6名
事故発生防止委員会	介護リーダー	事故再発防止、訪問介護に多い事故ケースとは	R7.10.16	ヘルパー事務所	6名
身体拘束廃止研修	介護リーダー	不適切ケア、グレーゾーン	R7.12.12	ヘルパー事務所	6名
身体拘束廃止委員会	介護士	在宅生活における身体拘束について	R7.5.10	ヘルパー事務所	6名
虐待防止委員会	介護主任	虐待防止動画視聴不適切ケア	R8.1.24	ヘルパー事務所	6名
虐待防止委員会	介護主任	虐待防止動画視聴言葉遣い編、チェックリスト	R7.11.13	ヘルパー事務所	5名
虐待防止委員会	介護士	高齢者虐待について	R7.7.17	地域交流スペース	1名
虐待防止委員会	介護士	高齢者虐待防止に関する研修報告	R7.8.21	ヘルパー事務所	6名
虐待防止委員会	介護士	利用者への虐待防止に関する指針	R7.4.11	ヘルパー事務所	6名

施設外

研修会名	主催者	内容	実施日	場所	参加者
強度行動障害支援養成研修(基礎)	島根県福祉人材センター	強度行動障害支援養成研修(基礎研修)	9/11.9/12	いわみーる	介護士
福祉避難所の設置、運営に関する実務研修	益田市防災危機管理課	福祉避難所の設置、運営に関する実施研修	8/27.11/12	水防センター	介護主任
ホームヘルパー部会研修	島根県老協ホームヘルパー部会	地域の訪問介護を支え続けていくために	R7.8.24	出雲 朱鷺会館	施設長

4.実習受入れ状況

実習月日	団体名等	人数	内容	備考
2/5.6.9 3/5	明誠高校福祉科	7	訪問介護実習	

5.事業実施表

区分	管理関係	職員関係	その他
毎月		HH全体会議、企画会議、安全衛生委員会、施設内研修	
4月	タイヤ交換	事故発生防止委員会 虐待防止、自然災害委員会	
5月		身体拘束委員会	
6月	ガス乾燥機点検 ワックスかけ	感染症予防委員会 KYT研修	
7月		ストレスチェック	
8月		虐待防止委員会	
9月			
10月		事故発生防止委員会	
11月	タイヤ交換	インフルエンザ予防接種 虐待防止委員会	
12月		事故発生防止委員会 KYT研修 身体拘束委員会	
1月		虐待防止委員会	
2月		感染症予防委員会	
3月	ワックスかけ	自然災害委員会及び研修 危険予知研修	

6. 苦情の状況

区 分	内 容	件数
1.サービスの内容等		なし

7.特記事項

なし

社会福祉法人 梅寿会

居宅介護支援事業所万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 居宅実績

居宅介護		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	26	26	27	26	26	26	26	26	26	24	26	311
居宅配置職員		4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
1人上限件数	40	160	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1480
	事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護 予防	要支援1	1	2	1	2	3	3	2	3	4	2	2	2	27
	要支援2	11	7	8	7	6	5	17	5	6	7	7	7	93
	実績計	12	9	9	9	9	8	19	8	10	9	9	9	120
	要介護度1	45	43	40	39	37	42	39	42	44	43	42	44	500
	要介護度2	37	28	32	32	28	27	26	26	25	24	22	26	333
	要介護度3	19	20	16	17	12	12	14	17	19	14	16	18	194
	要介護度4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	5	3	6	43
	要介護度5	3	5	3	3	5	6	5	7	5	5	5	5	57
	実績計	108	100	94	94	84	90	87	95	97	91	88	99	1127
実績合計		112.0	103.0	97.0	97.0	87.0	92.7	93.3	97.7	100.3	94.0	91.0	102.0	1167.0
1日件数		4.84	4.88	4.69	4.55	4.65	4.53	4.92	4.88	4.65	4.6	5.2	4.59	3.75
実績率		70.0%	85.8%	80.8%	80.8%	72.5%	77.2%	77.8%	81.4%	83.6%	78.3%	75.8%	85.0%	78.9%
認定調査		6	5	5	16	12	6	7	6	7	4	5	7	86

実績合計は予防1/3で計算 職員2名包括プランナー兼務 平均介護度 1.92 (前年度 1.62)

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

[illegible]

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者			場所	参加者
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	5月、7月、9月、11月、1月、	松ヶ丘集会所	介護支援専門員1名
ひとまる会議	市 総合支援課	世帯全体に支援が必要なケース検討	5月、6月、7月、9月	市民学習センター	介護支援専門員1名
コア会議	市 総合支援課	虐待ケース検討	9月、11月	市民学習センター	支援主任

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
感染症委員会研修	感染症委員会	感染症と人権動画視聴	R7.6.4	居宅事務所	4名
高齢者虐待予防研修	市 総合支援課	高齢者の虐待予防について	R7.7.17	ハイツ地域交流スペース	4名
感染症委員会研修	包括看護師	自分を守ろう、みんなを守ろう	R7.7.29	居宅事務所	4名
安全衛生委員会研修会	しまね産業保健センター	転倒防止、腰痛予防のための運動指導	R7.7.30	ハイツ地域交流スペース	1名
感染症委員会研修	包括看護師	手洗い実地訓練	R8.1.14	西部包括事務所	2名
事故防止委員会研修	あいおい損保	高齢者自動車交通事故を防止する研修会	R7.12.8	ハイツ地域交流スペース	施設長、支援主任、 介護支援専門員1名
自然災害対策委員会研修	伊ワタニ島根	炊き出し訓練	R8.2.25	ますだハイツ	施設長、支援主任
危険予知研修	あいおい損保	危険予知の効果的な活用研修会	R8.3.2	ハイツ地域交流スペース	施設長、支援主任、 介護支援専門員1名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉医療ネットワーク	市 高齢者福祉課	総合支援課の役割について	R7.5.21	ZOOM	支援主任、介護支援専門員1名
他の法人が運営する居宅介護支援事業所との共同での事例検討会	特定事業所加算算定の事業所	事例検討会	R7.6.13	総合福祉センター	支援主任、介護支援専門員2名
主任介護支援専門員更新研修	県福祉人材センター	主任介護支援専門員更新研修	6/24～6/26、7/8～7/9、7/23～7/24	いわみーる	支援主任
ケアマネジメント支援研修	益田市包括研修部	難病(パーキンソン病関連疾患)の特性について	R7.9.12	医師会会議室	支援主任、介護支援専門員1名
福祉医療ネットワーク	市 高齢者福祉課	福祉医療従事者のメンタルケア	R7.9.17	市役所第2会議室	支援主任
カスタマーハラスメント対策研修	益田市ケアマネ協会	カスタマーハラスメント対策について	R7.9.24	総合福祉センター	介護支援専門員2名
認定調査員等研修	市・高齢者福祉課	認定調査員現任研修	R7.10.21～11.20	オンライン	支援主任、介護支援専門員2名
ヤングケアラー支援についての研修	市・高齢者福祉課	ヤングケアラーの支援を考える	R7.11.13	益田駅前ビルEAGA	支援主任、介護支援専門員1名
ケアマネジメント支援研修	益田市包括研修部	SV型事例検討会	R7.11.12	総合福祉センター	支援主任
福祉医療ネットワーク	市・高齢者福祉課	認知症初期集中チームの活動	R7.11.19	市民学習センター202号室	支援主任、介護支援専門員1名
R7年度第3回長寿社会開発センター研究セミナー	長寿社会開発センター	地域共生社会と生活困窮者支援	R7.11.12～12/12	オンライン	介護支援専門員1名
包括的な支援体制構築するための研修	市・総合支援課	包括的な支援体制構築するための研修	R7.12.8	益田駅前ビルEAGA	介護支援専門員1名
相談援助技術スキルアップ研修	市・総合支援課	相談援助技術スキルアップ研修	R8.1.19	人権センター	介護支援専門員1名
臨床研修会	益田赤十字病院	FLSチームにおける地域連携の取り組み	R7.12.12	益田赤十字病院	介護支援専門員1名
高齢者虐待防止研修	市・総合支援課	高齢者、障がい者虐待防止、権利擁護研修	R8.1.19	人権センター	支援主任
地域包括支援センター研修	市・高齢者福祉課	地域包括支援センター研修	R8.1.29	オンライン	介護支援専門員1名
福祉医療ネットワーク	市・高齢者福祉課	在宅医からみた医療介護連携	R8.1.29	市民学習センター202号室	支援主任

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田市介護支援専門員協会研修会	益田市介護支援専門員協会	限られた時間で本質をつかむアセスメント	R8.3.11	総合福祉センター	介護支援専門員2名
第2回包括的な支援体制構築するための研修	市・総合支援課	世帯をアセスメントする力を高める	R8.3.18	人権センター	支援主任、介護支援専門員2名
ケアマネジメント支援研修	益田市	難病8(パーキンソン病関連疾患)の制度・手続きについて	R8.3.19	医師会会議室	介護支援専門員1名
ケアマネジメント支援研修	市・高齢者福祉課	SV型事例検討会	R8.3.20	医師会会議室	介護支援専門員4名
介護サービス事業者連絡会	市・高齢者福祉課	介護サービス事業者連絡会	R8.3.23	オンライン	施設長、支援主任
ケアマネジメント連絡会	市 高齢者福祉課	高齢者自立支援、地域支援事業	R8.3.23	オンライン	支援主任、介護支援専門員2名

4 苦情の状況

区 分	内 容	件数
1 サービスの内容	なし	
2 利用料	家族より、有料老人ホームへ入居後は連絡がない。福祉用具のレンタル料金が変わった時にも担当者会議もないし、家族に連絡もない。施設任せと苦情ある。【対応】担当者会議は福祉用具の軽微な変更なので、行っていない。家族へのレンタル料の変更の連絡は忘れていた、体調などのことも施設のほうから連絡があるので自分から家族に連絡することはなかったと言うことを家族伝える。	1
3 説明・情報提供		
4 被害・損害	なし	
5 権利侵害	なし	
6 その他	なし	

5 特記事項

なし

令和7年度事業報告

益田市西部地域包括支援センター

1. 総合相談実績

①相談件数

相談件数
366

②受付形態

来所	電話	訪問	その他
26	327	8	5

③相談者

本人	家族・親族	近隣住民	住民福祉関係者	ケアマネジャー	サービス事業所	医療機関 MSW・PSW	開業医	法律専門職
47	157	6	14	57	7	45		
行政機関	障がい福祉分野	児童福祉分野	生活保護CW	生活困窮者支援	社会福祉協議会	その他	不明	
22	4			1	7	2		

④性別

男性	女性	不明
136	227	3

⑤世帯

独居	高齢者のみ	同居	不明
127	72	140	27

⑥年齢

65歳未満	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	85歳～	90歳以上	不明
9	13	23	50	67	72	59	41

⑦相談内容・内訳(述件数)

介護保険サービス	介護保険外サービス	健康づくり 介護予防	施設入所	認知症	権利擁護	精神疾患	後方支援 (CW・SW等)	その他
257	15		13	21	10	9	11	77

⑧対応方法

来所	電話	訪問	その他
30	74	190	54

高齢者虐待に関する相談	7
成年後見制度に関する相談	2

⑨対応結果

継続	終結
241	125

当月以降に集結
152

相談内容の解決	47	件
相談対象者の転居		件
相談対象者の死亡		件
他の関係機関への繋ぎ	78	件
その他		件

2. 介護予防支援事業実績

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
直営・委託別	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	69	68	64	74	66	74	68	82	69	77	68	79	69	81	68	80	66	85
支援2	65	89	64	79	63	91	66	94	64	90	69	87	63	92	65	95	61	91
事業対象者	24	10	23	8	24	8	23	6	25	8	25	5	24	7	25	6	24	6
小計	158	167	151	162	153	173	157	182	158	175	162	171	156	180	158	181	151	182
合計	325		313		326		339		333		333		336		339		333	

	1月		2月		3月		総計	
直営・委託別	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	67	85	63	76	63	82	800	943
支援2	61	91	61	94	61	98	763	1091
事業対象者	25	7	23	8	23	6	288	85
小計	153	183	147	178	147	186	1851	2119
合計	336		325		333		3,970	

3. 会議、委員会

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	9	12	10	10	19	10	10	10	11	14	16	9	12
企画会議	2	7	4	2	7	2	7	4	2	6	6	6	12
第三者委員	16	13	18	18	25	29	24	28	11	21		16	11
在宅相談員 専門部会													
3職種会議	24	28	25	30	29	6	24	27	26	22	26	25	12
プランナー会議	24	23	19					20	26	22	16	16	8

②施設外

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
益田市地域包括支援センター連絡会議	益田市	益田市5地域包括の連絡会議	R7.5.15 R7.9.19 R7.12.18	市役所 市民学習センター 市民学習センター	センター長、主任介護支援専門員、看護師 センター長、主任介護支援専門員、看護師 センター長、主任介護支援専門員、保健師、看護師
益田市地域ケア個別会議	益田市	個別会議のスケジュール	R6.5.30 R7.7.29 R8.2.5	市民学習センター 市民学習センター 益田市役所3階大会議室	主任介護支援専門員 主任介護支援専門員・プランナー2名 主任介護支援専門員・保健師
西部圏域支え合いづくり協議体	社協	第2回協議	R7.4.16 (打合せ) R7.5.20	ハイツ 中西公民館	センター長 センター長

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
西部圏域支え合いづくり協議体	社協	第2層協議体会議	R7.6.12 (打合せ) R7.7.15 R7.9.17 R7.11.18 R8.1.8 (打合せ) R8.1.20	ハイツ 美濃公民館 二条公民館 小野公民館 ハイツ 豊田公民館	センター長 主任介護支援専門員 センター長 センター長・保健師 センター長 センター長
圏域民生委員・児童委員協議会	高津地区 二条・美濃地区		R7.6.17 R7.8.18	高津中学校 二条公民館	センター長・看護師 センター長
高津地区ネットワーク推進会議	高津地区		R7.7.16	高津公民館	主任介護支援専門員
成年後見センター定時総会、定例会議	益田・鹿足成年後見センター	受任会議等	R7.5.21 R7.9.17 R8.1.21 R7.7.16 R7.11.19 R8.3.18	包括事務所内(zoom)	センター長
成年後見センター研修実行委員会	益田市・鹿足成年後見センター	成年後見センター研修会打合せ	R7.11.23 R8.1.23 R8.3.11	ダイニングバー「サク」 オンライン オンライン	センター長 センター長 センター長
益田市(主任)ケアマネジメント研修会議	益田市	研修などの打合せ	R7.4.16 R8.3.13	ますだハイツ多目A 益田市役所	主任介護支援専門員 主任介護支援専門員
益田市包括的相談支援事業者意見交換会	益田市	関係機関の意見交換	R7.7.3 R7.11.12 R8.3.24	市民学習センター 市民学習センター 市民学習センター	センター長・看護師 主任簡易ご支援専門員・保健師 主任簡易ご支援専門員・保健師
地域包括支援センター連絡会・役員会会議	島根県包括支援センター	令和7年度役員の打合せ	R7.7.7	オンライン	センター長
島根県地域包括支援センター連絡会総会・センター長会	島根県包括支援センター	連絡会・センター長会議	R7.8.5	オンライン	センター長
島根県社会福祉団体連絡協議会連絡調整会議	島根県社会福祉協議会	令和8年度島根県の社会福祉施策への提言・要望	R7.8.5	いきいきプラザ(松江市)	センター長
島根県訪問看護支援検討会	島根県健康福祉部高齢者福祉課地域包括ケア推進室	訪問看護の現状・課題・取り組みなど	R7.9.8 R8.3.24	オンライン オンライン	センター長 センター長
益田市地域ケア会議	西部包括	高津圏域 美濃地区 二条・美濃地区 二条地区 小野地区 豊田地区	R7.6.17 R7.7.15 R7.8.18 R7.9.17 R7.11.18 R8.1.20	高津中学校 美濃公民館 二条公民館 二条公民館 小野公民館 豊田公民館	センター長・看護師 主任介護支援専門員 センター長 センター長 センター長・保健師 センター長
益田市地域個別ケア会議	益田市	全大会 新規事例検討 全大会	R7.5.30 R7.7.29 R8.2.5	市民学習センター 市民学習センター 益田市役所大会議室	主任介護支援専門員 主任介護支援専門員・プランナー2名 主任介護支援専門員・保健師
益田市在宅医療・介護連携推進協議会	益田市	第1回、益田市在宅医療・介護連携推進協議会 第2回、益田市在宅医療・介護連携推進協議会	R7.7.15 欠席	益田市役所	センター長
益田市権利擁護推進会議	益田市	第1回、益田市権利擁護推進会議 第2回、益田市権利擁護推進会議	R7.6.25 R7.2.10	市民学習センター 市民学習センター	センター長 センター長
益田市介護保険推進協議会	益田市	第1回、益田市介護保険推進協議会 第2回、益田市介護保険推進協議会	R7.8.12 R7.2.20		センター長 センター長
益田市介護保険運営協議会	益田市	第1回益田市介護保険運営協議会 第1回益田市介護保険運営協議会	R7.8.12 R7.2.20		センター長 センター長
益田市地域ケア推進会議	益田市	地域ケア個別会議等から見た課題と共有の検討	R8.3.17	市民学習センター	センター長
地域移行支援・地域定着支援ケース検討会	松ヶ丘病院		R7.8.26	松ヶ丘病院	主任介護支援専門員
介護保険サービス事業者等集団指導	益田市	令和7年度事業所集団指導	R8.3.23	オンライン	センター長・主任介護支援専門員・保健師
支援会議	社協・基幹相談・益田市・包括	個別案件	R7.5.22 R7.6.11 R7.6.20 R7.6.26 R7.7.11		センター長 センター長 主任介護支援専門員 センター長 センター長

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
支援会議	社協・基幹相談・益田市・包括	個別案件	R8.3.4 R8.3.11		センター長 プランナー1名
ひとまる会議(重層化支援会議)	益田市(総合支援課)	O 様 F 様 Y 様 M 様 Y 様 H 様	R7.5.2 R7.6.2 R7.7.14 R7.9.11 R7.7.31 R7.9.4 R7.9.24 R7.11.7 R7.12.18 R7.10.30 R7.11.11 R7.12.19	市役所 市民学習センター 市役所 市民学習センター 日赤 日赤 市民学習センター 市民学習センター 市役所 市民学習センター 市民学習センター 市民学習センター	センター長 センター長 センター長 主任介護支援専門員 センター長 主任介護支援専門員
コア会議(高齢者虐待会議)	益田市	I 様 M 様 N 様 W 様 T 様 F 様	R7.5.13 R7.6.12 R7.8.4 R7.5.26 R7.6.27 R7.8.14 R7.8.14 R7.8.14 R7.9.9 R7.11.4 R7.12.5 R7.12.22	市役所 市民学習センター 市役所 市役所 市役所 市役所 市役所 市役所 市民学習センター 市役所 イーガ2階 市役所	主任介護支援専門員 センター長 センター長 センター長 センター長 センター長
えびす事業運営推進会議	えびす	事業所の活動内容・意見交換質疑応答	R7.6.24 R7.12.17	ふるーるきつず事業所内 ふるーるきつず事業所内	主任介護支援専門員 センター長
ねむの家運営推進会議	ねむの家	運営委推進会議について、事業報告、ひやりなど	R7.9.12	ケアハウスねむの家	施設長
水曜ケース会議	松ヶ丘病院	個別案件	R7.7.2	松ヶ丘病院	センター長
引きこもり支援機関ネットワーク会議	益田市	引きこもり支援の現状について	R8.3.19	市民学習センター	センター長
ケアマネジメント連絡会議	益田市		R8.3.23	オンライン	主任介護支援専門員・プランナー2名

4. 研修

①研修・委員会(施設内)

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
自然災害研修	自然災害対策委員会	災害時のBCP(在宅)	R7.4.23	地域交流	5名
事故発生防止委員会	センター長	事故発生防止及び発生対応の指針について	R7.5.12	包括事務所内	6名
コンプライアンス研修	施設長	業務管理体制整備規程に沿って(コンプライアンス規程)	R7.6.10	包括事務所内	7名
感染症委員会及び研修	看護師	自分を守ろう・みんなを守ろう	R7.7.10	包括事務所内	7名
高齢者虐待防止委員会研修	益田市総合支援課	高齢者虐待について(現状と課題)	R7.7.17	地域交流	4名
地域共生社会件研修	看護師	地域共生社会とは	R7.8.13	包括事務所内	7名
接遇マナー	施設長	接遇の心得	R7.8.14	包括事務所内	7名
KYT活動	センター長	介護事故	R7.9.10	包括事務所内	7名
感染症委員会及び研修	看護師	感染症の動画視聴	R7.10.10	包括事務所内	8名
KYT活動	あいおいニッセイ損保	送迎時のKYT	R7.12.8	地域交流	5名
事故発生防止研修	あいおいニッセイ損保	高齢者・自動車に関する危険と交通事故防止	R7.12.8	地域交流	5名
高齢者虐待防止委員研修	主任介護支援専門員	不適切ケアの動画視聴	R7.12.11	包括事務所内	7名
感染症委員実技研修	看護師	手洗い	R8.1.14	包括事務所内	7名
接遇研修	施設長	職員接遇について動画鑑賞	R8.2.10	包括事務所内	7名

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加人数
事故発生防止研修	センター長	令和7年度のヒヤリ・ハット、事故報告書振り返り	R8.2.10	包括事務所内	7名
KYT活動	あいおいニッセイ損保	介護現場に潜む危険な場所、ひやりの実地研修	R8.3.2	地域交流	4名
高齢者虐待防止研修	主任介護支援専門員	高齢者虐待チェックシート	R8.3.9	包括事務所内	7名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
ますだ福祉医療ネットワーク	益田市・医師会病院	益田市総合支援課の役割 薬剤師からの薬の話 益田市における認知症の取り組み 認知症初期集中支援チーム 在宅医からみた医療連携介護	R7.5.21 R7.7.16 R7.11.19 R8.1.29	zoom 市民学習センター202号 市民学習センター202号 市民学習センター202号	センター長、看護師 プランナー センター長、保健師 プランナー
高次機能障がい者支援事業	益田市障がい者福祉	行政説明、西部地域支援拠点など	R7.5.23	zoom	看護師
令和7年度認定調査研修会	島根県	介護保険の概要・認定調査法について	R7.5.30	島根県浜田合同庁舎	プランナー2名
消費者問題研修会	益田市人権センター	最近の消費者トラブル事例とその対策について	R7.6.16	益田市人権センター内	センター長
地域共生社会推進セミナー	一般社団法人島根県社会福祉士会	地域共生社会に向けた包括的支援体制づくりと専門職の役割	R7.7.6	松江市くにびきメッセ	看護師
認知症(予防)カフェ・キャラバンメイト合同交流会	益田市	認知症(予防)カフェ活動、サポーター養成、見守りGPSなど	R7.8.22	市民学習センター202号	施設長
地域包括システム関係機関連絡会議	島根県健康福祉部高齢者福祉課	しまねの地域包括ケアセミナー2025	R7.8.27	松江テルサ	主任介護支援専門員
認知症研修会	島根大学基幹型認知症疾患医療センター	認知症の人や家族、医療・介護・福祉・行政	R7.8.31	zoom	看護師
益田市ケアマネジメント研修	益田市	難病・パーキンソン病について	R7.9.12	医師会病院第一会議室	主任介護支援専門員・プランナー
カスタマーハラスメント	益田市	カスタハラ対策の法的知識と実践	R7.9.24	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員
にも包括の現状と未来	松ヶ丘病院	精神障害にも対応した地域包括システムの講演	R7.10.3	zoom	主任介護支援専門員
アルコール関連問題支援	島根県立心と体の相談支援センター	アルコール健康「障がいの2次予防～具体的な節酒指導方法～」	R7.10.7	zoom	看護師
高齢者住まい看取り研修	シルバーウッド	医療・介護福祉従事者	R7.10.17	zoom	プランナー
医療従事者向けの救急医療と告知	シルバーウッド	救急医療における心肺蘇生・がん告知	R7.10.19	zoom	看護師
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	スーパービジョン	R7.11.12	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員
ヤングケアラー支援を考える研修会	益田市	ヤングケアラー支援に求めることシンポジウム	R7.11.13	益田市立保険センター	保健師
長寿社会開発セミナー	長寿社会開発センター、調査研究開発部2	地域共生社会と生活困窮者支援	R7.12.4	zoom	保健師
ひきこもり研修会	島根県立心と体の相談支援センター	ひきこもりの子を持つ親の生活設計	R7.12.9	zoom	保健師
精神障がい者地域移行・地域定着支援事業従事者研修	益田保健所	マスカトーク・にも包括の現在	R7.12.16	益田合同庁舎	保健師
高齢者、障がい者虐待防止・権利擁護研修会	益田市	本質支援をすれば虐待は怒らない～意思決定支援・地域生活支援・自立生活支援～	R8.1.16	総合福祉センター	保健師

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
相談援助技術スキルアップ研修会	益田市	寄り添う為の面接技術～ナラティブアプローチ～	R8.1.19	益田市人権センター	センター長・保健師
地域包括支援センター職員研修	島根県	地域包括支援センターの役割～身寄りのない高齢者を支える～	R8.1.29	zoom	センター長・主任介護支援専門員・保健師
介護予防研修会	島根県	総合事業の理解～短期集中サービス・活動Cの展開～	R8.1.30	松江市ホテル白鳥	主任介護支援専門員
認知症地域医療連携会議・サポート医フォローアップ研修会	島根大学医学部付属病院	抗アミロイドB抗体薬治療・基幹型認知症疾患医療センターの現場より	R8.2.1	zoom	保健師
益田市ケアマネジメント支援研修	益田市	適切なケアマネジメント手法に関すること	R8.2.18	益田市総合福祉センター	主任介護支援専門員・プランナー
包括的な支援体制を構築するための研修会	益田市	多職種・他機関による事例検討	R8.3.18	人権センター	主任介護支援専門員・保健師

5.啓発・地域活動

活動内容	実施年月日	場所	対象者・参加者数
西部圏域の公民館へ出向き包括の説明及びパンフレットを持参して置いてもらう	R7.4.14	高津公民館	公民館長・センター長
	R7.4.15	西益田公民館	公民館長・センター長
	R7.4.16	小野公民館	公民館長・センター長
	R7.5.1	中西公民館	公民館長・センター長
	R7.5.1	二条公民館	公民館長・センター長
	R7.5.1	美濃公民館	公民館長・センター長
高津地区圏域民生委員・児童委員協議会	R7.6.17	高津小学校	児童・民生委員30名、社協2名、センター長・看護師
西南地区圏域民生委員・児童委員協議会	R7.8.18	美濃公民館	児童・民生委員15名、社協1名、センター長
高津地区福祉ネットワーク推進会議	R7.7.16	高津公民館	児童・民生委員、自治会長、福祉委員60名、主任介護支援専門員
西益田地区圏域民生委員・児童委員協議会	R7.9.18	まとい・つむぎ	西益田児童・民生委員15名、社協1名、センター長
西益田横田3班～介護保険について学ぼう～	R7.10.18	西益田会館	地区民27名、高齢者福祉課鎌谷係長、センター長
今西自治会～認知症について学ぼう～	R7.10.23	グラントワ	地区民25名、市の保健師2名、甲斐訓練師、センター長
二条ふれあいまつり	R7.10.25	桂平小学校・公民館	地区民25名、看護師・保健師
島根県立石見高等看護学院講師	R7.11.19	石見高等看護学校	学生30名・田頭看護師
明誠高校福祉課3年生の授業講師	R8.1.9	明誠高校3年1組教室	福祉課3年生徒9名・教諭2名・センター長
健康教室～住み慣れた地域で安心して生活するために～	R8.2.9	浜寄会館	はまよりあわせサロンのメンバー20名・センター長・市健康福祉増進課担当者

6.苦情の状況

6件あり

区分	内容		件
サービス 内容	【内容】	2週間の入院中に担当のケアマネから様子伺いの電話がなく、また退院後訪問はあったが玄関口で状況聞いただけで特に身体の様子を聞いけなく帰った。息子がそんな事ではやれんと立腹していた。	1
	【対応】	ケアマネ交代間もない中で戸惑いあるも関わりに不備ありお詫びする。利用者及び家族は理解され今後も同ケアマネの担当でお願いしたいとの事であった。	
サービス 内容	【内容】	独居の祖母の事で介護保険申請について、またヘルパー利用についてなど包括に相談した際に職員がめんどくさそうに一方的な対応であった。また訪問の際には事前に孫へ連絡欲しいと伝えていたが連絡なく勝手に訪問していた。困っている家族は助けてほしい気持ちで相談したが家族だけで頑張らなくてはならないのかと思った。包括は他の家族へもそんな対応しているのかと不信に思った。この件に関しては苦情として第三者委員へ伝えてほしい。相談担当者を交代してほしい。	1
	【対応】	内容に関して来所された孫夫婦へお詫びする。訪問に関しては市から相談があった際に事前に連絡するようには聞いていなかった為連絡が抜けていた。また対応に不快な思いをさせてしまったことは申しわけなかったと思っている。今後の対応は職員が交代する事、苦情として対応する事伝え承得る。	
サービス 内容	【内容】	娘(県外に在住)から独居の母親について相談した。最初に対応してくれた職員から交代の依頼があり交代した職員と話しをしたが親密さに欠けるので不信や不満を抱いた。最初に対応してくれた職員に交代してほしい。	1
	【対応】	電話での対応で不快な思いをさせた事をお詫びする。相談職員の交代のみで良いとの事でそのように対応し承諾を得る。	
サービス 内容	【内容】	包括のケアマネが担当であったが自身の体調が悪くモニタリング訪問を断っていた。しかしその事について益田市に報告義務があると言われた。自分の事で何を市に報告するのかと不満に思った。担当のケアマネを交代してほしい。	1
	【対応】	本人に会いお詫びする。伝え方に不備やすれ違いがあったことを伝えた上で速やかにケアマネ交代の対応で承諾を得る。	
サービス 内容	【内容】	独居の姉を包括のケアマネが担当している。姉の認知症状のことで妹である私が担当ケアマネに相談したところ認知症のことで私に相談されても分かりません、と一方的に言われ嫌な気持ちになった。姉や姉の長男は元々今のケアマネと相性が合わず嫌な思いをしていた。姉は施設へ入るまでの辛抱だと言っていたが、担当のケアマネを交代してほしい。	1
	【対応】	ご本人や妹さんなどへ担当のケアマネの対応で嫌な思いをさせてしまった事をお詫びする。ケアマネ自身も改める気持ちはあること伝えるが妹さんは交代への気持ちが強い為ケアマネを交代する事で承諾を得る。	
サービス 内容	【内容】	市内に住む娘より独居の母親の担当している包括のケアマネの言葉がきついと母親から随分前に相談があった。明日、担当者会議がある為ケアマネが訪問すると聞いたので急いで連絡した。母親がケアマネとの会話の中で友達とランチに行くと言うと、そういうことができるなら良い方と誰かと比べたように言われたり、老人ホームへ入る不安を言うと、ホームの職員は人の事を物として接するから大丈夫と言われた。不安がある人へそんな言い方はない。明日の担当者会議には違う人に来てもらいたいので交代してほしい。交代していただければクレームにはせずそれで置きたい。	1
	【対応】	明日の担当者会議には交代したケアマネが担当するよう速やかに手配したことを伝えた上で嫌な思いをした内容に関してお詫びする。言葉の行き違いがあったようであるが交代のみの対応で良いとのことで承諾される。	

7.その他

①島根県立石見高等看護学院学生実習

5月 9日:オリエンテーション

5月10日～5月23日:包括支援センター実習

令和7年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	50 名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10 名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	3	1	2	2	2	0	2	2	4	1	4	1	24
	退所者	2	1	4	1	1	1	2	2	3	2	4	0	23
	入院者	6	4	2	1	2	4	3	1	1	0	0	1	25
	退院者	4	1	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	11
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度4	734	791	758	842	821	777	780	775	780	775	679	770	9,282
	要介護度5	687	699	679	682	668	655	709	703	728	764	698	774	8,446
	延べ人数計	1,421	1,490	1,437	1,524	1,489	1,432	1,489	1,478	1,508	1,539	1,377	1,544	17,728
	1日当り人数	47.4	48.1	47.9	49.2	48.0	47.7	48.0	49.3	48.6	49.6	49.2	49.8	48.6
短期	要支援1	7	6	6	11	8	7	7	20	30	11	14	14	141
	要支援2	9	9	9	12	9	14	10	13	12	18	15	20	150
	要介護度1	75	57	53	50	54	44	62	58	84	56	58	55	706
	要介護度2	27	47	50	45	75	60	67	75	65	62	62	71	706
	要介護度3	76	52	65	45	36	16	23	27	26	21	23	36	446
	要介護度4	44	51	55	50	69	54	34	37	26	25	25	34	504
	要介護度5	35	20	10	4	7	39	11	15	3	25	0	24	193
	延べ人数計	273	242	248	217	258	234	214	245	246	218	197	254	2,846
	1日当り人数	9.1	7.8	8.3	7.0	8.3	7.8	6.9	8.2	7.9	7.0	7.0	8.2	7.8
入所委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	1,694	1,732	1,685	1,741	1,747	1,666	1,703	1,723	1,754	1,757	1,574	1,798	20,574
	1日当り人数	56.5	55.9	56.2	56.2	56.4	55.5	54.9	57.4	56.6	56.7	56.2	58.0	56.4
利用率		94.1%	93.1%	93.6%	93.6%	93.9%	92.6%	91.6%	95.7%	94.3%	94.5%	93.7%	96.7%	93.9%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
特養	50			0.00	0.00	0.00	25.43	23.14	48.57	4.48
短期	10	0.39	0.41	1.93	1.93	1.22	1.38	0.53	7.80	2.30
計	60	0.39	0.41	1.93	1.93	1.22	26.81	23.67	56.37	4.18

③ 入所申込状況

(ハイツ・宝寿苑合算実数)

R7.3.31現在待機者	R7年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	R8.3.31待機者
191名	250名	75名			76名	290名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7・10	8・12	5・9	7・8	7・12	4・8	6・9	6・10	4・8	8・12	5・9	5・9	24
企画会議	3	1	4	3	4	1	2	5	1	5	2	2	12
リーダー会議	3	1	4	3	4	4	2	5	1	5	2	2	12
医務室会議	26	28	30	23	27	24	22	27	17	21	25	25	12
事故発生防止検討委員会	28			28			27			26			4
身体拘束廃止検討委員会		21			27			26			25		4
虐待防止委員会		21			27			26			25		4
排泄委員会	16	14	11	11	13	10	22	12	10	14	11	11	12
入浴検討委員会	16	14	11	11	13	10	22	12	10	14	11	11	12
褥瘡ゼロ委員会	16	14	11	11	13	10	22	12	10	14	11	11	12
栄養ケアマネジメント会議	17	15	12	17	11	11	16	13	11	15	12	12	12
口腔ケア委員会	17	15	12	17	11	11	16	13	11	15	12	12	12
リハビリケア委員会	17	15	12	17	11	11	16	13	11	15	12	12	12
食事委員会	17	15	12	17	11	11	16	13	11	15	12	12	12
経口維持会議	11・21	21・27	17・25	14・25	13・22	22・29	17・24	11・20	9・30	8・22	10・20	10・3	24
たん吸引等安全委員会	25	23	27	25	29	10/2	31	28	26	23	27	27	12
苦情解決委員会													
防災対策委員会		19		7								16	3
防犯対策委員会		22			21					14			3
自然災害委員会			27	15				19				4	4
感染症対策委員会	28			28			27		26	26			5
医療安全委員会	3	1	4	3	4	1	2	5	1	5	2	2	12
家族懇談会						21							1
記録検討委員会													
第三者委員会	21	19	23	14	25		20		22	26	16	23	10
安全衛生委員会	18	16	26	18	22	19	17	21	19	16	20	27	12
合同衛生委員会			26						19				2
広報委員会		27	14・26・30					29	12・22	3			8
東区会議	14	19	16	21	19	23	13	17	15	19	23	16	12
西区会議	14	19	16	21	19	23	13	17	15	19	23	16	12
介護助手職員会議	10							27					2
自己評価											2		1
生産性向上推進委員会	3	1	4	3	4	1	2	5	1	5	2	2	12
認知症チームケア推進加算検討委員会	18	22	20	24	22	19	24	27	22	19	24	27	12
利用者懇談会	21	19	23	14	25	29	20	17	29	26	16	23	12

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田圏域老人福祉協議会 特養部会	益田圏域老人福祉協議会	他施設交流会について	R7.8	益田市福祉センター	施設長
コア会議	益田市総合支援課	短期入所利用者について	R7.12	市民学習センター	施設長、短期入所相談員

3 研修

①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加人数
KYT勉強会	DMスタディー	介護事故と事故防止の考え方 起こりやすい介護事故と対策	R7.8	宝寿苑	43名
KYT勉強会	介護長	危険予知トレーニング	R7.11.6・10	会議室	23名
KYT勉強会	介護長	リスクマネジメントと事故防止について	R8.2.5・9	会議室	30名
介護技術研修	機能訓練指導員	利用者の食事姿勢について	R7.4.7・10	会議室	23名
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト操作について	R7.5.8・12	会議室	22名
介護技術研修	機能訓練指導員	眠りコネクの利用者設定 通知設定のやり方	R7.6.5・9	会議室	22名
介護技術研修	機能訓練指導員	褥瘡について	R7.7.7・8	会議室	23名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗介助について	R7.8.7・12	会議室	22名
介護技術研修	機能訓練指導員	いざえもんシートの使い方について	R7.9.4・8	会議室	22名
介護技術研修	機能訓練指導員	腰痛予防	R7.10.6・9	会議室	18名
介護技術研修	機能訓練指導員	座りなおしの介助方法	R7.11.6・10	会議室	23名
介護技術研修	機能訓練指導員	ベッドギャッチの注意点	R7.12.4・8	会議室	21名
介護技術研修	機能訓練指導員	体位変換・起居動作の介助方法	R8.1.8・12	会議室	23名
介護技術研修	機能訓練指導員	義歯の取り扱いについて	R8.2.5・9	会議室	22名
介護技術研修	機能訓練指導員	パディカムの使用方法・生活チェックシート記録方法について	R8.3.5・9	会議室	22名
防災委員会 防火研修	益田公益消防本部 予防課長	高齢者福祉施設の夜間火災時の 防火・避難マニュアル・火災図上演習(机上訓練)	R7.7.7	会議室	10名
喀痰吸引定期研修	看護リーダー	喀痰吸引手順	R8.2.5・9	会議室	30名
応急手当講習	益田地区広域 市町村圏事務組合	応急手当講習、AEDの使用方法	R8.2.16・26	地域交流スペース	40名
自転車交通マナー講習	島根県警察本部	自転車交通マナーについて	R7.12.22	会議室	11名
口腔衛生管理体制加算	歯科衛生士	どうする口腔ケア 研修スライド 口腔清掃の取り組み	R7.7.3	会議室	19名
口腔衛生管理体制加算	歯科衛生士	口腔清掃の取り組み	R7.12.4・8	会議室	31名
虐待防止委員会施設内研修	DMスタディー	高齢者虐待の防止、身体拘束等の 適正化のための研修(1)	R7.5	宝寿苑	33名
虐待防止委員会施設内研修	DMスタディー	高齢者虐待の防止、身体拘束等の 適正化のための研修((2)	R7.11	宝寿苑	35名
医師会出前研修	医師会	感染症の基本	R7.8.25	宝寿苑	20名
医師会出前研修	医師会	褥瘡について	R7.10.21	宝寿苑	16名
医師会出前研修	医師会	看取りケアについて	R7.11.18	宝寿苑	19名

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場所	参加人数
身体拘束等廃止委員会	DMスタディー	高齢者虐待の防止、身体拘束等の適正化のための研修(1)	R7.5	宝寿苑	33名
身体拘束等廃止委員会	DMスタディー	高齢者虐待の防止、身体拘束等の適正化のための研修(2)	R7.11	宝寿苑	35名
感染症食中毒対策委員会	DMスタディー	感染症、食中毒の予防、まん延の防止に関する研修(1)	R7.6	宝寿苑	33名
感染症食中毒対策委員会	DMスタディー	感染症、食中毒の予防、まん延の防止に関する研修((2)	R7.12	宝寿苑	35名
法定研修	DMスタディー	医療に関する理解	R7.6	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	認知症及び認知症家に関する研修 プライバシー保護に関する研修	R7.7	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	倫理・法令遵守、接遇に関する研修 事故発生の防止のための研修	R7.8	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	事故の発生など緊急時の対応に関する研修	R7.9	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	非常災害時の対応に関する研修	R7.10	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	介護予防、要介護度進行予防、褥瘡対策に関する件数	R8.1	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	ターミナルケア、精神的ケアに関する研修	R8.2	宝寿苑	33名
法定研修	DMスタディー	事故発生の防止のための研修(2)	R8.3	宝寿苑	26名
交通自転車マナー勉強会	益田警察署	自転車のマナーについて	R8.12	宝寿苑	10名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内 容	実施年月日	場所	参加者
島根県認知症介護実践研修「実践者研修」	島根県社会福祉協議会	認知症についての理解 BPSDを予防できるよう認知症介護の理念・知識・技術の修得	R7.10.7・8 11.11・12 R8.1.27	いわみーる	介護士
権利擁護推進員養成研修	島根県社会福祉協議会	高齢者虐待防止法の理解及び権利擁護の視点に立った実践的手法の修得	R7.9.17～19 12.18	いわみーる	介護士
福祉職員キャリアパス対応障害研修課程「チームリーダーコース」	島根県社会福祉協議会	職業を通じて豊かな人生を歩む意味や意義を学ぶ	R7.5.15・16	浜田市総合福祉センター	介護士
コミュニケーション力強化研修「基礎編」	島根県社会福祉協議会	日常業務において求められる基本的なコミュニケーション能力の向上	R7.6.12	いきいきプラザ島根	介護士
特別養護老人ホーム部会研修会	島根県老人福祉協議会	個別ケアの基本を学ぶ	R7.8.19	石央文化ホール	介護士
コミュニケーション力強化研修「実践編」	島根県社会福祉協議会	自分のコミュニケーションの傾向と修正および改善点に気づき実践的なコミュニケーション力を習得する	R7.9.18	いきいきプラザ島根	介護士
ライフリーオンラインセミナー	ユニ・チャーム	チームで実現するスマートケアの現場改革	R7.8.28	宝寿苑	介護士
管理者向けケアマネジメント研修	島根県老人福祉施設協議会	生きるための経営術、働きやすい職場づくりのための人事・労務管理、生産性向上の目指すところ	R7.4.17 5.15 8.6	くびきメッセ	施設長

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
生産性向上研修会	介護労働安定センター島根支部	生産性向上の必要性・取組手法 取組事例発表	R7.9.18	いわみーる	介護士
円滑な多職種連携を行うための体制づくり ～介護現場におけるチームケアの運用 法～	介護労働安定センター島根支部	利用者を支える共通の認識・共通 の理解、利用者を支えるチームマ ネジメントとは	R7.9.21	宝寿苑	介護士
拘縮予防に有効なポジショニング	全国高齢者施設 看護師会	拘縮が強い利用者の進行させない！拘縮予防と有効なポジショ ニング	R7.9.22・30	宝寿苑	機能訓練指導員
認知症の理解とチームケア	介護労働安定センター島根支部	BPSDを正しく理解し、早期対応方 法をチームとして考えよう	R7.9.19	宝寿苑	介護士
島根県在宅褥瘡セミナー	日本褥瘡学 会	皮膚科専門医がみた褥瘡のピット フォール(落とし穴)接触圧をコント ロールし褥瘡を予防する	R7.10.11	益田赤十字 病院	看護師 機能訓練指導員 介護士
「口腔ケア」～死ぬまで嚥んで食べるた めのケア	介護労働安定センター島根支部	口腔ケアの意義、誤嚥性肺炎の予 防、食支援について	R7.10.16	宝寿苑	歯科衛生士
院内感染対策研修会	益田医師会 病院感染対 策チーム 抗菌薬適正	感染対策の基本である標準予防 策の再確認	R7.10.31	医師会病院	介護士
虐待防止と身体拘束防止 ～問題改善のプロセスを明確に対策しよ う～	介護労働安定センター島根支部	虐待を起さない環境をどのように整 えていくか、職員間の対話をいかに 取るべきか	R7.11.21	宝寿苑	介護士
島根県認知症介護実践研修 「フォローアップ研修」	島根県社会 福祉協議会	最新の認知症介護に関する専門 的な知識や方法等を修得する	R7.11.26	いわみーる	介護士
「人権・権利擁護研修」	島根県社会 福祉協議会	権利擁護と福祉従事者の役割、権 利侵害としての虐待とその防止に ついて考える	R8.1.29	宝寿苑	介護士
対話力・説明力向上研修	島根県社会 福祉協議会	明日からすぐに使える実践的なコ ミュニケーション方法を身につける	R8.1.23	宝寿苑	介護士
高齢者障害者虐待防止・権利擁護研修	介護労働安定センター島根支部	本格的な支援をすれば虐待は起こ らない～意思決定・地域生活・自 立生活支援	R8.1.16	益田市 総合福祉 センター	相談員
「介護トラブルを防ぐポイント」研修	介護労働安定センター	「介護事故トラブルを防ぐポイント」 ～リスクが高まるタイミングをキャ ッチしよう～	R8.1.22	宝寿苑	相談員
高年齢労働者のための労働災害防止 説明会と 体力測定体験会	益田労働基 準監督署	高齢労働者の労働災害防止につ いて・体力測定の体験会	R8.2.6	益田市合同庁 舎	介護士
公益通報者保護法の改正内容に関する 説明会	消費者庁参 事官	公益通報者保護法の概要、企業 不祥事からみる内部通報制度の 運用留意点	R8.1.27	宝寿苑	施設長
カスタマーハラスメント対策研修	益田地域介 護支援専門 員協会	「対応すべき苦情」か「カスハラ」か の判断基準、介護業界のカスハラ の特徴	R7.9.24	益田市 総合福祉 センター	相談員

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
島根県老人福祉施設協議会 第2回総会	島根県老人福祉施設協議会	・令和7年度一般会計及び特別会計収支補正予算 ・令和8年度事業計画ならびに一般会計及び特別会計収支予算 ・「関係機関との連携のあり方を考える調査」について ・「2040年問題と今後の社会福祉法人のあり方について」	R8.3.10	ニューウエルシティ出雲・牡丹の間	施設長
認知症基礎研修	認知症介護研究研修センター	厚生労働省の定める認知症基礎研修	R8.2.10 R8.3.13	宝寿苑	介護助手 技能実習生
令和7年度 介護保険サービス事業者等集団指導	益田市福祉環境部高齢者福祉課	令和7年度運営指導の実施状況について	R8.3.23	宝寿苑 (web研修)	施設長、相談員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	1日	松葉会	8	歌、踊り	
5月					
6月	27日 9日～30日	実清会 明誠高校3年生	16 1	樹木剪定、車椅子清掃 職場実習	
7月	2日～9日 1日～11日 28日	西部高等技術校実習 明誠高校3年生 翔陽高校	1 1 1	職場実習 職場実習 職場体験	4、8、9日は体調不良にて欠席
8月	4～5日	サマボラ	2		
9月	10日～11日	益田中学校3年生	1	職場体験	
10月	100体操 15日～29日	久城地域の方 明誠高校2年生	9 3	体操 職場実習	
11月	13日～30日	ホームケア	1	職場実習	
12月	1日～18日 17日～18日 18日	ホームケア インターシップ 松葉会	1 3 7	職場実習 職場体験活動 歌、踊り	
1月					
2月					
3月	11日	悠々会	20		

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック 口腔ケア 個別リハビリ	館内清掃、消毒 手指消毒 館内温度、湿度チェック 吸引ビン消毒	ラジオ体操・ストレッチ 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・金)2回 歯科診察(週1回) 入浴(2回)	シーツ交換 産廃回収	
毎月	体重測定 利用者懇談会 言語聴覚士(月2回) 施設内行事 レクリエーション	抗菌リースマット交換:2回 電気・ガス器具点検 合併浄化槽設備点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2か月1回	腸内細菌検査(調理員):1回 ノー残業デイ:1回 ボランティアクリーンデイ:1回 介護技術研修 5S活動
随時	季節行事	害虫駆除	ストレスチェック

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
随時		アルミ缶回収	広報発行 避難訓練 西部高等技術校派遣講師:年4回
4月	1日:開設24周年記念行事(松葉会ボランティア) 21日:春の茶話会 22日:散髪	4日:LED取替(厨房) 21日:LED工事 24日:特浴側溝グレーチング交換 2日:防火扉確認	28日:5S活動
5月	8日:蟠竜湖ドライブ 21.27日:散髪	12日:電柱工事 停電 14日:浄化槽法定点検 27.28.29日:エアコン交換工事 29日:水道設置工事(玄関前花壇)	14日:西部高等技術校派遣講師 29日:5S活動
6月	18.23日:散髪 26日:ガーデニング 28日:宝まつり	2日:消防設備点検 4日電気設備点検 5日:職員駐車場フェンス工事 5日:水道工事 18日:乾燥機修理 25日:エアコンフィルター清掃 30日:外水栓補修工事	4日:西部高等技術校派遣講師 30日:5S活動
7月	7日:七夕喫茶 4.9.29日:散髪 16日:不在者投票	14日:岩多屋倉庫解体 8日:スプリンクラー部品交換 9日:厨房清掃 1日:ガラスクリーニング 2.3.20.21.24.日:ワックスがけ 23日:おしぼり機点検	16日:避難訓練(出雲ポンプ、アルソック派遣) 31日:5S活動
8月	1日:散髪 21日:夏祭り	8日:スプリンクラー水抜き 12日:扇風機修理 18日:漏電、給湯室前の電気確認 13日:食洗機、給茶機点検 20日:37号室エアコン修理 21日:シャワーヘッドラック取替 22日:短期入所トイレ手すり設置 29日:応接エアコン修理	28日:5S活動
9月	15日:敬老会 16.25日:散髪	2日:防犯カメラ取替 21日:受水槽清掃 22日:職員駐車場ラインひき 25日:37号室エアコン修理 29日:放送機器取替	22日:5S活動
10月	23日:喫茶バイキング	1日:浄化槽点検	30日:5S活動

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
10月	23日:クッキング(スイートポテト) 27日:結核予防健診 28.29日:散髪	1日:応接エアコン修理 6日:厨房蛇口取替 9日:26号室TVチューナー修理 9日:医務室水道水漏れ修理 14日:厨房コンセント取替 17日:食洗機点検 25:電柱ケーブル更新 30.31日:スマホ入替え	15日:避難訓練(出雲ポンプ、アルソック派遣)
11月	20日、27日:紅葉ドライブ 25日:インフルエンザ予防接種 25.28日:散髪	2.3日:窓、エアコンフィルター掃除 7日:職員玄関顔認証システム交換 7日:ワックスかけ、換気扇掃除(厨房) 16.19.20.21日:ワックスかけ 14日:換気扇修理(厨房) 25日:短期入所居室コンセント、地交電気修理	13日:西部高等技術校派遣講師 21日:5S活動 18.21.25.28日:インフルエンザ予防接種(職員) 26日:5S活動炊き出し訓練
12月	18日:利用者忘年会 松葉会 20日:たから食堂 25日:もちつき 23日:散髪	1日:駐輪場電灯設置 2日:電気点検 3日:建物調査 4日:カーテン取替(洗濯) 5日:乾燥機修理 15日:消防設備点検 16日:食洗機修理(厨房)	4日:西部高等技術校派遣講師 12日:対話プラス(益田東高等学校) 22日:技能実習生 監査 25日:5S活動 26日:バリカム設置
1月	1日:新年祝賀、新年祝賀行事 2日:新年祝賀行事 26.30日:散髪	7日:グリストラップ蓋修繕(厨房) 8日:洗面所修理(東区) 14日:厨房前電灯取替 20日:東区水道修理 21日:給茶機修理 26日:乳がん検診 29日:女子休憩室換気扇コンセント修理 29日:水道メーター交換(益田市)	6日:保健指導 9日:技能実習生 監査 14日:防犯訓練(警察4名) 19日:車椅子用体重計納品 29日:5S活動
2月	24.27日:散髪	3.9日:換気扇修理(厨房) 4日:グレーチング工事(SS横トイレ入り口) 6日:電気定期点検(電気保安協会) 12日:管理棟雨樋交換	12日:5S活動 13日:技能実習生 監査 18日:避難訓練(出雲ポンプ、アルソック派遣)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
2月		27日:男子トイクロス張替え(応接横) 28日:リフト修理	
3月	11日:悠々会 23.30日:散髪		2日:企画会議に矢上先生参加 12日:技能実習生 監査 26日:5S活動

6 苦情

区 分	内 容	件 数
サービス内容	<p>【内容】 ①手術跡の創部の状態が悪いと何度か連絡をもらい嘱託医の指示の元、軟膏処置を継続していると説明を受けていたが4月21日整形外科定期受診の担当医より検査の結果、褥瘡様で状態は極めて悪く手術した骨まで影響があるかもしれないと説明を受けた。結果、再手術を行うまでの状態となったがなぜ早期受診をしなかったのか説明してほしい。</p> <p>【対応】 ・早期受診について、整形外科定期受診が近かったこともあり処置継続で様子観察させてもらったこと、一方で早期受診も悩んでいたことを説明しお詫びする。 ・後日医務室会議にて、状況によっては早期受診も家族へ相談しながら進めていくことを共有する。</p>	2件
サービス内容	<p>【内容】 ②居室で面会を終えて部屋を出た際に「持ってこられた焼き芋と一緒に食べたでしょ。インフルエンザの時期でもあるので施設ではそのようなことをさせては困ります」と強めの口調で言われた。事前に玄関窓口でも確認し、他のスタッフの方にも確認し了解をもらったにも関わらず注意をされたことで今後面会へ来ることが不安になった。</p> <p>【対応】 ・施設長、介護主任へ報告後当事者へ聞き取り、事実確認を行う。後日、相談員より電話にてお詫びをし今後職員会議にて周知、再発防止策を講じることです承される。</p>	

7 特記事項

- ①新型コロナ陽性者…職員5名(6/17:1名 8/18～9/5:4名)
利用者5名(8/28～9/15)
- ②4/21:LED工事(利用者食事スペース、個室、事務所)
- ③4/27.28.29:エアコン工事(事務所)
- ④6/5:フェンス工事(職員駐車場)
- ⑤10/25:電柱ケーブル更新
- ⑥島根県介護テクノロジー-定着支援補助金を活用してタブレットやインカム等整備で連携を強化して業務の効率化を図った。

令和7年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
くしろデイサービスセンター

事業方針

利用者が楽しく、元気になる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

(単位:名)

区分		月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定員	25名	日数	26	27	25	27	26	26	27	25	26	24	24	26	309
実人員			58	61	61	60	61	64	64	58	62	61	62	67	883
介護 予防	総合支援事業								1	1	1	1	1	1	6
	実人員	支援1	9	8	9	9	9	9	8	9	9	9	9	10	140
		支援2	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	50
	延べ人員		88	85	80	88	87	81	94	87	94	87	83	84	1,038
	1日当り人数		3.4	3.1	3.2	3.3	3.3	3.1	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.2	3.0
一 般	実人員		43	48	46	45	46	49	49	41	45	44	46	49	551
	要介護度1		142	161	146	155	157	161	177	130	151	125	119	139	1,763
	要介護度2		97	113	118	105	114	122	133	110	96	86	115	121	1,330
	要介護度3		94	109	91	93	85	83	95	78	116	102	104	104	1,154
	要介護度4		37	36	35	46	45	26	20	31	36	31	28	38	409
	要介護度5		1	14	8	7	14	21	5	12	13	14	12	16	137
	延べ人数計		371	433	398	406	415	413	430	361	412	358	378	418	4,793
	1日当り人数		14.3	16.0	15.9	15.0	16.0	15.9	15.9	14.4	15.8	14.9	15.8	16.1	15.5
通所託老	延べ人数計														0
合計	延べ人数計		459	518	478	494	502	494	524	448	506	445	461	502	5,831
	1日当り人数		17.7	19.2	19.1	18.3	19.3	19.0	19.4	17.9	19.5	18.5	19.2	19.3	18.9
利用率			70.6%	76.7%	76.5%	73.2%	77.2%	76.0%	77.6%	71.7%	77.8%	74.2%	76.8%	77.2%	75.5%

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	8	2	6	1	5	2	7	3	5	6	4	3	12
職員会議	14	9	19	14	20	22	23	12	15	15	13	12	12
デイ連絡会議	21	26	23	22	25	26	22	15	22	26	23	30	12
第三者委員会	22	22	25	25	22	24	20	24	17	23	19	25	12
利用者懇談会	25.3	20.19	18.19	25.26	18.19	24.25	24.25	24.25	17.18	23.24	9.1	11.12	24
安全衛生委員会	18	16	26	18	22	19	17	21	12	16	20	27	12
事故発生防止委員会		29			14					28			3
虐待防止委員会	21						11					13	3
身体拘束等廃止委員会	21			11								13	3
感染症・食中毒委員会			20	17		10			8			16	4
認知症個別事例検討や技術的指導	28						24				24		3
入浴研修		26			11						17		3
防犯等対策委員会		22			21								2

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
自然災害対策委員会		12		15				19				6	4
KYT		9					13				7		3
5S活動	15	8	4	10	7	13	4	10	10	8	12	12	12

3 研修

①施設内、法人内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
認知症研修	介護職	認知症基礎知識について	R7.4.28	デイ事務所	5名
入浴研修	デイ長	入浴の基礎知識について	R7.5.26	デイ事務所	5名
KYT	機能訓練指導員	危険予知トレーニング	R7.6.9	デイ事務所	6名
自然災害実施訓練	デイ長	日中停電があった場合の対応	R7.5/12	デイサービス	8名
キャリアカウンセリング	キャリアカウンセラー	一日一笑ある職場研修	R7.6/3.5.9.11	会議室	8名
防災委員会 防火研修会	益田広域消防本部 予防課課長	高齢者福祉施設の夜間火災時の防火・避難マニュアル・火災図上演習	R7.7.7	会議室	1名
感染症、食中毒感染対策委員会(施設内研修)	看護師	感染源、手洗いについて	R7.7.17	デイ事務所	5名
身体拘束等廃止委員会(研修)	機能訓練指導員	YouTube動画「身体拘束について」	R7.7.11	デイ事務所	5名
入浴研修	デイ長	入浴介助検討会	R7.8.11	デイ事務所	6名
事故発生防止委員会(研修)	介護職	「介護施設におけるリスクマネジメント」動画視聴	R7.8.14	デイ事務所	5名
人材育成委員会(研修)	社会教育士	分かち合いから見る私のwell-being みんなのwell-being	R7.9/9.11	地域交流スペース	11名
感染症・食中毒対策委員	看護師	コロナ発生時の対応について(机上訓練)	R7.9.23	デイ事務所	5名
排泄研修	ユニ・チャーム	尿取りパットとオムツの違いについて	R7.10.16	デイホール	1名
KYT活動	機能訓練指導員	写真からの危険予知	R7.10.13	デイ事務所	5名
第2回介護技術研修	機能訓練指導員	虐待防止について動画視聴	R7.10.11	デイ事務所	5名
虐待防止委員会(研修)	介護職	虐待防止について動画視聴	R7.10.11	デイ事務所	5名
認知症研修	介護職	ユマニチュードについて(動画視聴)	R7.10.24	デイ事務所	6名
安全衛生委員会(研修)	看護師	「健康で長生きする秘訣」(動画視聴)	R7.12.16	地域交流スペース	2名
第2回自然災害対策(机上訓練)	デイ長	「地震を受けての反省や机上訓練」	R8.1.8	デイ事務所	5名
救急研修	益田消防署	AED研修	R8.2.16.26	地域交流スペース	8名
自然災害対策委員	益田市総務部 危機管理課	ハザードマップ研修	R8.2.9	地域交流スペース	6名
KYT活動	機能訓練指導員	写真からの危険予知	R8.2.7	デイ事務所	6名
看護師より	看護師	酸素ボンベの取り扱いについて	R8.1.6	デイ事務所	6名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
介護施設における安全対策担当者養成研修	老施協	安全対策について	4/21.5/9	WEB視聴	介護士
認知症高齢者実践者研修	島根県福祉人材センター	認知症介護について	10/7.8 11/11.12 R8.1/27	いわみーる	介護士
社会福祉主事資格認定通信課程	全国社会福祉協議会	令和7年度社会福祉主事資格認定課程	R7.10/1～一年間	web研修、ロフォス湘南	デイ長
生産性向上研修会	介護現場革新サポートセンターしまね	生産性向上の必要性、取り組み手法取り組み事例発表	R7.9.18	いわみーる	デイ長
知ろう、語ろう、相談しようの会	益田市高齢者福祉課	誤嚥性肺炎の予防について	R7.9.29	市民学習センター	看護師
令和7年度島根県メンタルヘルス研修会	島根県産業保健連絡協議会	再確認ストレスチェック制度、と名の発達障害を理解し支援する	R7.10.30	出雲市民会館大ホール	看護師
苦情勉強会	島根県運営適正化委員会	苦情解決勉強会	R7.11.20	WEB視聴	施設長・デイ長
認知症介護実践者研修「フォローアップ研修」	島根県福祉人材センター	VR認知症体験、グループワーク	R7.11.26	いわみーる	介護士
令和7年度高齢者障がい者虐待防止・権利擁護研修	益田市福祉環境部 総合支援課	本質的支援をすれば虐待はこない～意思決定支援・地域生活支援・自立生活支援～	R8.1.16	総合福祉センター	デイ長
令和7年度アサーティブコミュニケーション研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	コミュニケーションとは・あなたも私もOK・適切な伝え方	R8.2.13	zoomオンライン研修	看護師
令和7年度 介護保険サービス事業者等集団指導	益田市福祉環境部高齢者福祉課	令和7年度運営指導の実施状況について	R8.3.23	宝寿苑web研修	施設長・山根

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月	1	松葉会	10	歌、踊り	
	18	たんぽぽ	2	フルーツ、オカリナ	
	23	剣踊	4	剣を使った踊り	
5月	2	大正琴(すくも悠遊会)	6	演奏・歌・銭太鼓	
	7	大正琴(田原教室)	5	演奏	
5月	22	安来節	1	踊り	
6月	12	三井会	10	踊り	
	24	南京たますだれ	7	踊り	
	26	須子保育園	15	踊り・歌・触れ合い	
7月	1.2.4.7.8.9.10	明誠高校	2	研修	
	28日30日	サマボラ(翔陽高校2年女子)	1	ボランティア	
	21	フラダンス(ケニケニカヒ)	5	踊り	
	24	松葉会	10	歌、踊り	
8月	4.5	サマボラ(横田中学1年女子)	1	ボランティア	
	27	大正琴(田原教室)	6	演奏	
	30	あおば会(安来節)	8	三味線、歌、踊り	
9月	10	ひかり保育園	16	歌、踊り	
	15	すくも悠々会	8	大正琴演奏、歌、銭太鼓	
	17	三井会	8	踊り	
	16	剣舞	1	剣の舞	
	10.11	職場体験(益中)	2	研修	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
10月	6	ケニケニカヒ	8	フラダンス	
	16	ユニ・チャーム研修	2	パットと尿漏れパットの違い	
	20	めばえ保育園	16	踊り、歌	
	17	たんぽぽ	2	フルート、オカリナ	
11月	5,24	フォークダンス	8	踊り	
12月	3	原浜保育園	26	歌、踊り	
	16	楽縁会	4	歌、踊り(歌謡ショー)	
1月	14	大正琴	15	歌、大正琴	
	24	松葉会	24	歌、踊り	
2月	27	フォークダンス	8	踊り	
3月	11	大正琴	20	歌、大正琴	
	17	すくも悠遊会	10	大正琴、踊り	
	19	たんぽぽ	2	フルート、オカリナ、歌	
	20	フラオリノ	8	フラダンス	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション・ゲーム 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃・消毒 うがい、手指消毒 室内温度・湿度調整	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週		枕カバー交換(毎週) シーツ交換(隔週)	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日) 巡視チェック
毎月	デイ便り発行 利用者懇談会 第三者委員会 体重測定 壁画づくり(季節に応じて) クッキング	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回 浄化槽保守点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2ヶ月に1回 5S活動
4月	1～7:桜花見ドライブ 24～29:つつじドライブ	蛍光灯からLED(ホール入口と事務所) 27日キッチンタイル張替え	4日:人事考課者研修
5月	12.15.16.17.23.24:外で茶話会(万葉公園or住吉神社)	18日ホール周り電気増LED 28.29日全てのエアコン取り換え(ワークス)	
6月	5.6.7.9.10:クッキング(クレープ作り) 17.19.20.21:紫陽花ドライブ(豊川、梅月)		
7月	4.7.8.12.16.17:運動会	1日西日本クリーンサービス(窓ふき)	避難訓練(日中想定)
8月	4.6.19.21.22:夏祭り 12:すいか割り	4日食洗器戸の修理(フジマック)	
9月	15～20 敬老週間 19:糸操り人形鑑賞(外出行事)		
10月	8.9.10:さんさん牧場(外出行事)	9日デイ事務所網戸やり替え 17日サラヤ食洗器点検	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
		21日ハッピーミニ歩行器購入	
11月	6.7:グラントワ(外出行事) 17:糸操り人形鑑賞(外出行事) 21:昼食オープンキッチン(プラス1品) クリスマスカード作り	3日窓掃除(西日本クリーニング) 12日食器乾燥機購入	18・21・25・28インフル予防接種(職員)
12月	12:餅つき 13.25:利用者望年会		
1月	19.20.21.29.30.31:おしるこ作り 5.6.7.9:初詣	16:IHコンロ(卓上)購入 11:ハッピー歩行器購入 21:トイレ前洗面台パイプ劣化にて修理 28:キッチン洗い場蛇口の交換	朝の水分補給用のコップ購入
2月	2.3:節分(豆まき)	27:床走行リフト修理	18:避難訓練(デイ出火想定)
3月	4:れきしーな見学 13:ますだハイツ見学 花見ドライブ	18:CDデッキの購入	

6 苦情の状況

区分	内容	件数
1、サービスの内容		なし
2、利用料		なし
3、説明・情報提供		なし
4、被害・損害		なし
5、権利侵害		なし
6、その他		なし

7 特記事項

- ①4/21:ホール内LED工事。
- ②5/27.28.29:浴室、脱衣場エアコン工事。
- ③1月、2月定員人数20名。3月25名に戻す。
- ④JKA福祉車両整備費補助金で福祉車両1台を整備して送迎サービスの充実を図った。

令和7年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。
事業計画・運営規程により、次の事業を実施した。

1 利用者状況

①入退所状況

入所	30名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	3名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
生活介護	31名	名													
施設入所 (実人数1日31名)	新規入所者		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	退所者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	入院者		0	0	1	1	1	1	0	0	2	1	1	1	9
	退院者		0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	5
	入院日数		0	0	13	8	26	8	0	0	29	7	6	3	100
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3		120	124	120	124	98	120	124	120	124	121	106	93	1,394
	4		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	5		150	155	150	155	155	150	155	150	155	155	145	217	1,892
	6		600	642	617	643	651	622	651	630	622	623	560	617	7,478
	延べ日数計		900	952	917	953	935	922	961	930	932	930	839	958	11,129
	1日当り人数		30.0	30.7	30.6	30.7	30.2	30.7	31.0	31.0	30.1	30.0	30.0	30.9	30.5
	利用率		96.8%	99.1%	98.6%	99.2%	97.3%	99.1%	100.0%	100.0%	97.0%	96.8%	96.7%	99.7%	98.4%
短期入所 (併設型定員3名、空床型:実人数1日3~4名)	障害者	2	17	11	11	9	9	9	9	3	7	6	12	9	112
		3	6	4	0	4	9	6	15	20	12	7	5	5	93
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
		5	4	6	6	4	2	7	7	12	15	19	10	10	102
		6	18	15	15	13	10	16	12	10	13	13	9	11	155
	障害児	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	2	2	2	2	2	0	2	2	4	4	3	3	28
	延べ日数計		47	38	34	32	32	38	45	47	51	54	39	38	495
	1日当り人数		1.6	1.2	1.1	1.0	1.0	1.3	1.5	1.6	1.6	1.7	1.4	1.2	1.4
	利用率		52.2%	40.9%	37.8%	34.4%	34.4%	42.2%	48.4%	52.2%	54.8%	58.1%	46.4%	40.9%	45.2%
生活介護、 日中一時 支援 (日帰り:実人数1日1名)	障害者	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	6
		4	6	7	6	6	6	6	6	4	5	6	7	6	71
		5	6	6	5	12	10	5	7	6	3	5	4	9	78
		6	22	32	29	31	29	28	30	29	30	27	23	31	341
	障害児	3	11	12	11	9	11	12	9	13	9	9	9	12	127
		延べ日数計	46	57	51	58	56	51	55	55	47	47	43	58	624
	1日当り人数		1.5	1.8	1.7	1.9	1.8	1.7	1.8	1.8	1.5	1.5	1.5	1.9	1.7
	利用率		153.3%	183.9%	170.0%	187.1%	180.6%	170.0%	177.4%	183.3%	151.6%	151.6%	153.6%	187.1%	171.0%
合計	延べ日数計		993	1,047	1,002	1,043	1,023	1,011	1,061	1,032	1,030	1,031	921	1,054	12,248
	1日当り人数		33.1	33.8	33.4	33.6	33.0	33.7	34.2	34.4	33.2	33.3	32.9	34.0	33.6
	利用率		97.4%	99.3%	98.2%	99.0%	97.1%	99.1%	100.7%	101.2%	97.7%	97.8%	96.7%	100.0%	98.7%
生活介護 (日中)	施設入所	3	88	92	88	92	73	88	92	88	92	92	80	69	1,034
		4	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	23	269
		5	102	109	101	111	107	102	106	103	108	108	96	154	1,307
		6	440	482	457	483	483	461	483	462	469	463	400	460	5,543
	短期入所	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	5	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	53
	延べ日数計		657	710	672	717	690	677	708	679	696	690	600	710	8,206

※附則:障害者総合支援法に基づき、生活介護は1人あたり、1ヶ月利用が最大23日までと制限されている。

② 入所申込み状況

R7.3.31現在待機者	R7年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R8.3.31待機者
20	8	2	1	2	23

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7・11	9・12	6・9	7・11	4・8	5・8	6・10	10・14	5・8	9・16	6・9	6・9	12
企画会議	4	2	2	2	1	1	3	5	1	5	2	3	12
医務室会議(リハ室含む)	30	26	24	29	25	22	21	書面	22	27	23	23	12
医療安全管理委員会	4	2	2	2	1	1	3	5	1	5	2	3	12
褥瘡・感染防止委員会	4		2		1		3		1		2		6
生活支援リーダー会議	10	2	2	2	1	1	1	5	1	9	2	3	12
生活支援サブリーダー会議				22		30	23	25	14	30	27	15	8
サービス向上委員会	7	9	6	7	4	5	6	10	5	9	6	6	12
支援員による痰吸引安全対策委員会	24	22	26	24	21	18	16	書面	25	29	19	12	12
ユニット会議	1番街	29	21	28	29	27	28	28	26	28	22	28	12
	2番街	24・(30)	28		5・31	30	30	30	25	27	24	29	12
	3番街	30	26	29	29	30	24	27	27	29	26	22	12
ユニット懇談会	1番街			12		26		28	27		27		6
	2番街			26		27			1		22		5
	3番街		27		25			29			19		5
居宅委員会			9			8			8			9	4
日中リハレク委員会		28		30		24		26		28		25	6
事故対策・ヒヤリハット気づき委員会			18			17			17			18	4
身体拘束廃止・虐待防止委員会			18			17			17			18	4
利用者懇談会	28	26	30	24	25	29	27	17	29	26	23	30	12
くつろぎの会	25	29	27	25	29	26	31	28	26	30	27	27	12
安全衛生委員会	18	16	26	18	22	19	17	21	19	16	20	27	12
合同安全衛生委員会			26						19				2
防災管理委員会		19										16	2
入所検討(調整)委員会	15										4		2
宝まつり実行委員会	22・30	12・22	10・24	14									7
家族懇談会								22					1
第三者委員全体会								28					1
第三者委員会	24	26	23	24	27	29	30		29	26	26	30	11
地域連携推進会議												16	1

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
施設実習担当者会議	明誠高等学校	実習の概要、実習課題の説明	R7.5.15	益田市市民学習センター	生活支援主任
吉田地区自治協議会 安心安全なまちづくり部会(防災班)	吉田地区自治協議会	6月防災協議会について、その他	R7.5.17	益田市市民学習センター	施設長、主任機能訓練指導員
第1回島根県身体障害者施設協議会施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和6年度事業報告・決算について、令和7年度事業計画・予算について、その他について	R7.5.28	ラポール宝生苑	施設長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回吉田地区防災協議会	吉田地区自治協議会	防災研修「福祉避難所について」	R7.6.7	益田市市民学習センター	施設長、主任機能訓練指導員
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	委員紹介、会長・副会長の選任について、益田市障がい者自立支援協議会の概要について、議事など	R7.7.31	益田市市民学習センター	施設長
益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会など	R7.8.6	益田合同庁舎	サービス管理責任者、生活支援リーダー
久城北自治会懇談会	くしろ宝寿苑	意見交換会	R7.9.11	くしろ宝寿苑	施設長、主任生活相談員
益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	ラッコクラブ	意見交換会	R7.9.16	益田市総合福祉センター	サービス管理責任者、理学療法士、生活支援リーダー
第2回益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会など	R8.1.23	益田合同庁舎	施設長
益田市障がい者虐待防止ネットワーク会議及び益田市障がい者差別解消支援地域協議会	益田市総合支援課・障がい者福祉課	障がい者虐待相談状況について、障がい者差別に関する相談状況について、その他	R8.2.13	益田市市民学習センター	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和7年度第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会の開催について、その他	R8.3.23	益田市役所	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項: 令和7年度活動報告について、令和8年度予算概要について、第6期益田市障がい者基本計画見直し等について、その他	R8.3.25	益田市人権センター	施設長
第2回島根県身体障害者施設協議会施設長会(オンライン)	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和8年度事業計画・予算について、その他について	R8.3.27	ラポール宝生苑	施設長
福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉総務課	夏フェスについて、今年度の取り組みなど	R7.4.18	介護複合施設まとい	理学療法士
		夏フェスにおける福祉ブースでの取り組みについて、今年度の取り組みなど	R7.5.16	特別養護老人ホーム雪舟園	
		夏フェスにおける福祉ブースでの取り組みについて	R7.6.13	益田市社会福祉協議会	
		夏フェスにおける福祉ブースでの取り組みについて	R7.6.27	益田市市民学習センター	
		夏フェスにおける福祉ブースでの取り組みについて	R7.7.11	益田市市民学習センター	

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
福祉人材確保に係る作業部会	益田市福祉総務課	夏フェス当日について、夏フェス準備物についてなど	R7.7.25	益田市市民学習センター	理学療法士
		夏フェスの振り返り、今後の取り組みについて	R7.9.12	益田市市民学習センター	
		市内の学校への出前授業の取り組みについて	R7.10.17	くしろ宝寿苑	
		授業メニュー案の作成について	R7.12.12	介護複合施設まとい	
		授業メニュー案の作成について	R8.1.16	益田市役所	
		授業メニュー案の作成について	R8.2.20	益田市役所	
		高校への出前授業に向けて	R8.3.27	益田市社会福祉協議会	

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔清掃の対象物	R7.4.7	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長	社会福祉法人経営者セミナーⅡ	R7.4.7	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯が動く場合の歯磨きについて	R7.5.9	リハビリ室	20名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R7.5.9	リハビリ室	20名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R6年度事故、リスクマネジメントの確認など、虐待防止・身体拘束廃止	R7.5.9,12	リハビリ室	27名
伝達研修	サービス管理責任者、相談支援専門員、社会福祉士	意思決定支援研修	R7.6.6	リハビリ室	17名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔ケアの際の視野の確保	R7.6.6,9	リハビリ室	27名
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニング、シーティングについて	R7.6.6,9	リハビリ室	27名
自然災害研修	防火管理者	備蓄品の確認	R7.6.6,9	リハビリ室	27名
口腔衛生体制加算について	歯科医師	口腔ケアについて	R7.7.3	くしろ宝寿苑会議室	7名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	安全な姿勢の確保	R7.7.7,11	リハビリ室	26名
感染症勉強会	看護師	感染症予防について	R7.7.7,11	リハビリ室	26名
伝達研修	生活支援員	コミュニケーション力強化研修〔基礎編〕	R7.7.11	リハビリ室	9名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	防火管理者、施設長	益田市社会福祉法人連絡会研修会	R7.8.4	リハビリ室	14名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状態の把握	R7.8.4,8	リハビリ室	29名
KYT勉強会	施設長	介護職員と看護職員との連携不足によるトラブル	R7.8.4,8	リハビリ室	29名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.4	「ますだ」ハイツ地域交流スペース	9名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	R7.9.5	リハビリ室	18名
救急対応について	施設長	救急対応について	R7.9.5,8	リハビリ室	29名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ブラーク清掃について	R7.9.5,8	リハビリ室	29名
伝達研修	生活支援員	問題解決力強化研修	R7.9.8	リハビリ室	11名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.9	「ますだ」ハイツ地域交流スペース	5名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.11	くしろ宝寿苑地域交流スペース	19名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.9.16	くしろ宝寿苑会議室	2名
伝達研修	生活支援員	強度行動障害支援者養成研修:基礎研修	R7.10.6	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援員	障害者職業生活相談員資格認定講習	R7.10.6	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	グループスーパービジョン研修	R7.10.6	リハビリ室	18名
伝達研修	看護師、生活支援員	第49回中・四国身体障害者施設協議会職員研修大会	R7.10.6	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯間ブラシの使い方	R7.10.6,10	リハビリ室	28名
介護技術勉強会	理学療法士	立位移乗について	R7.10.6,10	居室	9名
伝達研修	看護師、生活支援員	第47回全国身体障害者施設協議会研究大会	R7.10.10	リハビリ室	10名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.10.21	くしろ宝寿苑会議室	3名
伝達研修	相談支援専門員	主任相談支援専門員養成研修	R7.11.10	リハビリ室	17名
伝達研修	相談支援専門員	島根県医療的ケア児コーディネーター養成研修・支援者養成研修	R7.11.10	リハビリ室	17名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	管理栄養士、 看護師、生活 支援員	中・四国スキルアップ研修	R7.11.10	リハビリ室	17名
伝達研修	看護師	第14回島根県在宅褥瘡予 防セミナー	R7.11.10	リハビリ室	17名
口腔衛生体制加算につ いて	歯科衛生士	歯の痛みの原因についてま た、注意するところ	R7.11.10,14	リハビリ室	29名
KYT勉強会	施設長	入浴介助でやけど	R7.11.10,14	リハビリ室	29名
伝達研修	社会福祉士	刑余者支援事例検討会	R7.11.14	リハビリ室	12名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.11.18	くしろ宝寿苑 会議室	2名
自然災害研修	防火管理者	備蓄品・受水槽の説明、訓 練の反省会	R7.11.26	リハビリ室	27名
伝達研修	施設長	サービス管理責任者更新 研修	R7.12.5	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援員	強度行動障害支援者養成 研修:実践研修	R7.12.5	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算につ いて	歯科衛生士	脱灰について	R7.12.5,8	リハビリ室	31名
感染症について	看護師	標準予防策	R7.12.5,8	リハビリ室	31名
事故ヒヤリ、虐待防止・ 身体拘束廃止について	施設長	虐待防止(動画視聴)、身 体拘束と高齢者虐待との 関係、事故、ヒヤリ・ハットに 関すること	R7.12.5,8	リハビリ室	31名
勉強会	施設長	ファシリテーションとはなに か?	R7.12.10	相談室	4名
勉強会	施設長	ファシリテーションとはなに か?	R7.12.12	相談室	4名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.12.16	くしろ宝寿苑 会議室	2名
勉強会	施設長	ファシリテーションとはなに か?	R7.12.18	相談室	3名
交通自転車マナー勉強 会	益田警察署	自転車のマナーについて	R7.12.22	くしろ宝寿苑 会議室	5名
伝達研修	施設長、相談 支援専門員	島根県高次脳機能障がい 支援者研修:基礎研修	R8.1.9	リハビリ室	19名
口腔衛生体制加算につ いて	歯科衛生士	口腔ケア、歯磨きの基本	R8.1.9,16	リハビリ室	28名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.1.20	くしろ宝寿苑 会議室	2名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.4	相談室	4名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.4	相談室	5名
伝達研修	管理栄養士、 看護師、生活 支援員	ふれあいワークショップ	R8.2.6	リハビリ室	16名
伝達研修	施設長	ギャンブル関連問題関係 者セミナー	R8.2.6	リハビリ室	16名
伝達研修	施設長、看護 師、生活支援 員	高齢者障がい者虐待防 止・権利擁護研修	R8.2.6,9	リハビリ室	27名
伝達研修	施設長、相談 支援専門員	島根県高次脳機能障がい 支援養成研修:実践研修	R8.2.6,9	リハビリ室	27名
伝達研修	相談支援専 門員、看護 師、生活支援 員	益田圏域医療的ケア児地 域支援研修会	R8.2.6,9	リハビリ室	27名
口腔衛生体制加算につ いて	歯科衛生士	歯の亜脱臼、脱臼について	R8.2.6,9	リハビリ室	27名
勉強会	主任機能訓 練指導員、看 護師	スピーチロックについて	R8.2.6,9	リハビリ室	27名
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニングについて	R8.2.6,9	リハビリ室	19名
ハザードマップ研修 (Zoom)	益田市危機 管理課	ハザードマップの見方につ いて	R8.2.9	くしろ宝寿苑 地域交流ス ペース	12名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.9	相談室	5名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.2.10	くしろ宝寿苑 会議室	3名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.11	相談室	5名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.12	相談室	5名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.13	相談室	5名
ハザードマップ研修 (Zoom)	益田市危機 管理課	ハザードマップの見方につ いて	R8.2.16	くしろ宝寿苑 地域交流ス ペース	11名
医療的ケア児研修	益田赤十字 病院第二小 児科部長	医療的ケア児について	R8.2.16	リハビリ室	16名
ハザードマップ研修 (Zoom)	益田市危機 管理課	ハザードマップの見方につ いて	R8.2.26	リハビリ室	8名
伝達研修	生活支援員	高年齢労働者のための労 働災害防止と体力測定体 験	R8.3.6	リハビリ室	16名
伝達研修	施設長、相談 支援専門員	罪を犯した人の支援に携わ る福祉関係者のための研 修会	R8.3.6	リハビリ室	16名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	防火管理者	災害対応力強化研修	R8.3.6	リハビリ室	16名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状況の把握と口腔ケア	R8.3.6,9	リハビリ室	28名
伝達研修	看護師、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R8.3.6,9	リハビリ室	28名
伝達研修	社会福祉士	ギャンブル行動症医療研修	R8.3.6,9	リハビリ室	28名
KYT勉強会	施設長	危険予知活動(KY)シリーズ1～基礎4ラウンド法～	R8.3.6,9	リハビリ室	28名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.3.17	リハビリ室	4名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修会	島根県立西部高等技術校	グループワーク「チームを体感する」など	R7.4.22	益田合同庁舎	生活支援員
意思決定支援研修	島根県	【講義】意思決定支援とは、意思決定支援ガイドラインの構造、【演習】意思決定に向けた支援プロセスなど	R7.5.27	出雲合同庁舎	サービス管理責任者
「コミュニケーション力強化研修」【基礎編】	島根県社会福祉協議会	コミュニケーションの必要性、人間関係の基本、コミュニケーションとは、自己理解・他者理解など	R7.6.12	いきいきプラザ島根	生活支援員
安全運転管理者等講習会	島根県公安委員会、一般社団法人島根県安全運転管理者協会	講義「交通安全の基礎知識」、「交通事故の現状と対策」、「交通事故のない安心・安全なクルマ社会に向けて」など	R7.6.17	グラントワ	生活相談員
日本食研試食会2025in益田	日本食研	日本食研ブランドの商品展示、試食会	R7.7.4	益田市保健センター	管理栄養士
益田市社会福祉法人連絡会研修会	益田市社会福祉協議会	講演『社会福祉法人による災害時の地域貢献～BCPを活かす経営戦略～』	R7.7.4	益田市総合福祉センター	施設長、防火管理者
福祉避難所の設置・運営に関する実務研修：前期	島根県防災部防災危機管理課	講義「大災害及び福祉避難所の状況」、演習「災害と福祉関係者のイメージ作り」、グループワークなど	R7.8.27	水防センター	防火管理者

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	ユニ・チャーム	チームで実現するスマートケアの現場改革～情報共有とタスク管理で変わる介護実践～排泄ケア改革のために一歩踏み出す～「排泄」を支える、「生きる」を支える～	R7.8.28	ラポール宝生苑	生活支援主任、生活支援員2名
問題解決力強化研修〔基礎編〕	島根県社会福祉協議会	【講義】問題解決プロセスは「なぜ」を繰り返す作業～「真の問題」を探せたら解決の道を探せる。【ワーク】事例研究(個人ワーク、グループワーク)	R7.8.29	ラポール宝生苑	生活支援リーダー
第47回全国身体障害者施設協議会研究大会	全国身体障害者施設協議会	行政説明「障害福祉施策の動向について」、基調報告『新しい「障害(障碍)」者支援施設の創造を通してケアコミュニティを実現するために』、記念講演「室井滋氏トークショー」、実践発表、研究発表など	R7.9.11～9.12	富山県富山市	看護リーダー、生活支援リーダー、生活支援員
強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	島根県	【講義】強度行動障害の理解:支援の基本的考え方、行動障害と虐待防止など、【演習】行動を見る視点、支援手順書に基づく支援の体験など、【実践報告】	R7.9.11～9.12	いわみーる	生活支援員
障害者職業生活相談員資格認定講習(オンライン)	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構	講習:障害者雇用の理念と障害者雇用対策の動向、障害者職業生活相談員の役割、障害別にみた特徴と雇用上の配慮、障害者雇用に向けてなど	R7.9.17～9.19	ラポール宝生苑	生活支援主任
第49回中・四国身体障害者施設職員研修大会	中・四国身体障害者施設協議会	基調講演『新しい「障害(障碍)」者支援施設の創造を通してケアコミュニティを実現するために』、分科会、講演『補助犬!人生を豊かにする相棒』など	R7.9.25～9.26	愛媛県松山市	看護師、生活支援員2名
第14回島根県在宅褥瘡予防セミナー	日本褥瘡学会 在宅医療委員会	皮膚科専門医がみた褥瘡のビットフォール(落とし穴)、接触圧をコントロールし褥瘡を予防するなど	R7.10.11	益田赤十字病院	看護師2名
新入社員合同研修会・秋	島根県立西部高等技術校	ワンランク上のビジネススキル、DX入門など	R7.10.15	益田合同庁舎	生活支援員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
中・四国スキルアップ研修	中・四国身体障害者施設協議会	講演「身障協版『意思決定支援と意思の反映ガイドライン』のめざすところ、グループワーク、課題別グループワーク	R7.10.30～10.31	徳島県徳島市	管理栄養士、看護師、生活支援員
サービス管理責任者更新研修	島根県	講義：障害者福祉施策及び児童福祉施策の最新の動向、サビ管・児発管としてのスーパービジョン、演習：事業所としての自己検証、関係機関との連携等について、事例検討のスーパービジョンなど	R7.11.6～11.7	いわみーる	施設長
強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	島根県	【講義】強度行動障害の支援に必要な知識、関係機関との連携など、【演習】具体的なアセスメントの方法、障害特性に基づくアセスメントなど、【実践報告】	R7.11.11～11.12	朱鷺会館	生活支援員
第15回医療的ケア児に対応する支援者研修	島根県医療的ケア児支援センター	急変時の判断と対応	R7.11.15	益田保健所	看護リーダー、生活支援主任
福祉避難所の設置・運営に関する実務研修：後期	島根県防災部防災危機管理課	前期研修の復習、福祉避難所図上訓練、演習、講義：福祉避難所マニュアルのレベルアップ事例紹介など	R7.11.19	水防センター	防火管理者
福祉サービス苦情解決研修会(WEB)	島根県運営適正化委員会	【講演】「福祉サービス事業所における苦情解決の取り組み」、【事例発表】「事業所における苦情解決の具体的な取組みについて」	R7.11.20	「ますだ」ハイツ	サービス管理責任者
高齢者障がい者虐待防止・権利擁護研修	益田市総合支援課	講義・演習「本質的な支援をすれば虐待は起こらない～意思決定支援・地域生活支援・自立生活支援～」、質疑応答	R8.1.16	益田市総合福祉センター	施設長、看護師、生活支援員2名
ふれあいワークショップ	益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	先輩の話を聞こう、ワークショップ、まとめ	R8.1.28	益田市市民学習センター	管理栄養士、看護師、生活支援員
益田圏域医療的ケア児地域支援研修会	島根県医療的ケア児支援センター	医療的ケア児と家族の現状、取組紹介、グループトークなど	R8.1.29	益田合同庁舎	看護師、生活支援員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
高齢労働者のための労働災害防止と体力測定体験	益田労働基準監督署	高齢労働者の労働災害防止について、体力測定の体験、まとめなど	R8.2.6	益田合同庁舎	生活支援主任、生活支援員
災害対応力強化研修 (Zoom)	島根県社会福祉協議会	災害対応の基礎知識、最近の社会福祉施設における災害事例、BCPと災害対応など	R8.2.27	ラポール宝生苑	防火管理者
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県	①共通(オンライン):行政説明、基調講演「権利擁護と虐待防止」 ②講義・演習「身体拘束適正化委員会の運営、虐待が疑われる事案への対応」	①R8.2.9 ②R8.3.2	①ラポール宝生苑、②いわみーる	①歯科衛生士、看護リーダー、生活支援リーダー、生活支援員 ②看護リーダー、生活支援リーダー、生活支援員
社会福祉法人経営者セミナーⅡ	島根県社会福祉法人経営者協議会	講義Ⅰ「社会福祉法人は“国宝”！社会から認められる法人を目指す」、講義Ⅱ「DX推進が拓く福祉の未来」など	R8.3.4	ニューウェルシティ出雲	施設長
第2回包括的な支援体制を構築するための研修会	益田市総合支援課	講義:多職種・多機関による事例検討	R8.3.18	益田市民学習センター	理学療法士

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
4月	14日	こいしの会	4名	繕い物	
5月	19日	こいしの会	4名	繕い物	
	20日	明誠高等学校	18名	施設見学	
6月	9日	こいしの会	3名	繕い物	
	27日	実清会	12名	庭木の剪定	
7月	2～3日	東陽中学校	2名	職場体験学習	
	21日	こいしの会	4名	繕い物	
	31日	サマーボランティア	1名	ボランティア活動	
8月	1日	サマーボランティア	1名	ボランティア活動	
	11日	こいしの会	4名	繕い物	
9月	9日	こいしの会	4名	繕い物	
	10～11日	益田中学校	3名	職場体験学習	
	11日	石見高等看護学院	3名	施設見学、インタビュー	
10月	20日	こいしの会	4名	繕い物	
	20～29日	明誠高等学校	2名	施設実習	
11月	10日	こいしの会	4名	繕い物	
	18～19日	益田養護学校	1名	現場実習	
	18～27日	ホームケア島根	6名	施設実習	
12月	2～4日	ホームケア島根	2名	施設実習	
	8日	こいしの会	4名	繕い物	
	8～19日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床評価実習	
1月	12日	こいしの会	4名	繕い物	
2月	9日	こいしの会	4名	繕い物	
3月	9日	こいしの会	4名	繕い物	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	ラジオ体操 健康チェック 日中活動(平日) リハビリテーション	ラジオ体操 手指消毒 館内清掃・消毒	ラジオ体操 反省会～法人経営理念唱和
毎週	入浴(2回) 嘱託医診察(木) しらがみ歯科往診	シーツ交換 産廃処理 運営会議(火)	
毎月	体重測定 利用者懇談会 くつろぎの会 近況報告(月刊通信発送)	第三者委員会 安全衛生委員会(第3金曜日) ガス点検	職員会議 長会議 企画会議 ユニット会議 医務室会議 医療安全管理委員会 支援員による吸痰に対する安全対策委員会 サービス向上委員会 相談支援会議 (相談支援事業所) 5S活動 ノー残業デイ(15日)
2ヶ月毎		浄化槽保守点検	日中リハレク委員会 褥瘡・感染症防止委員会
3ヶ月毎		公用車点検	事故ヒヤリハット委員会 身体拘束廃止・虐待防止委員会 居室委員会
4月	1～3日:花見ドライブ	9～11日:居室床工事 25日:居室便座ウォシュレット交換	
5月	健康診断 21日:喫茶ほほえみ	21日:電解水保守点検	健康診断
6月	5日:生け花 28日:宝まつり	2日:消防設備点検 2～5日:リハビリ室エアコン工事 7日:自然災害訓練(ライフライン不全机上訓練) 9日:自然災害訓練(ライフライン不全机上訓練) 18日:居室壁クロス張替え 19日:特浴室タイル張替え 25日:エアコンフィルター清掃	
7月	16日:不在者投票 17日:喫茶ほほえみ	1日:ガラス、サッシ、網戸清掃 2日:高所清掃作業 7日:居室エアコン工事 7日:感染症予防訓練 7日:防災机上訓練 16日:避難訓練(日中想定) 22～26日:ワックスがけ	
8月	20日:レクリエーション 20日:花火大会 25日:納涼会	22日:リフト購入 29日:介護機器点検	
9月	18日:日帰り旅行(アクアス) 22日:喫茶ほほえみ	8日:食洗機保守点検 26日:喫煙所風速測定	
10月	健康診断 8日:日帰り旅行(金城) 14日:結核検診 15日:不在者投票 15日:避難訓練(夜間想定) 16日:市内外出		健康診断
11月	インフルエンザ予防接種 11日:生け花 22日:喫茶ほほえみ	2日:エアコンフィルター清掃 3日:ガラス、サッシ清掃、蜘蛛の巣除去 5～7日:居室床工事 22～28日:2番街'ピングエアコン工事 22日:家族懇談会 25～29日:ワックスがけ 26日:自然災害訓練(炊き出し訓練)	インフルエンザ予防接種
12月	新型コロナウイルス予防接種 11日:歯科検診 21日:クリスマス交流会 (ファイブハーツ) 26日:感謝祭	1日:特定建築物建物調査 3日:玄関防犯カメラ更新 5日:感染症予防訓練 8日:感染症予防訓練 10日:ベッド2台購入	インフルエンザ予防接種 22日:技能実習生監査

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
12月		15日:消防設備点検	
1月	1日:新年祝賀会 5~7日:初詣 9日:とんど焼き 19日:正直屋出張販売	8日:浄化槽法定検査	9日:技能実習生監査
2月	4日:不在者投票 7日:和太鼓DE交流 12日:ナポリタン 18日:おでん 18日:避難訓練 20日:レクリエーション 26日:鍋	20日:自動販売機入替	13日:技能実習生監査
3月	4日:水仙ハーバリウム作成 21日:喫茶ほほえみ		12日:技能実習生監査

6 苦情の状況

区分	内容	件数
①サービスの内容	<p>【内容】 入所利用者より、個別支援計画のサービス担当者会議の場において、「夜間常職員がリビングで私語をしていて、話題で盛り上がり、声が大きく眠りを妨げられた。話をしていたのは大凡10分程度、私語するのは勝手であるが、時間や場所をわきまえるよう配慮があるべきではないだろうか」と話あり。また、入浴支援中にも私語はあると話あり。</p> <p>【対応】 配慮にかけた不必要な内容であることを認め、お詫びをする。夜間は睡眠の妨げになるような言動は謹んでほしいことや配慮ある言動をとってほしいと申し出あり。該当職員について、面談を通じて事実確認を行い、個別指導を行う。施設内の情報共有申し送りシステムにて周知したと職員会議で再度、苦情内容と再発防止について周知を行う。</p>	1

*区分 ①サービスの内容 ②利用料 ③説明・情報提供 ④阻害・損害 ⑤権利侵害 ⑥その他

7 特記事項

なし

令和7年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会

相談支援事業ラポール宝生苑

1 相談支援状況

区 分		支援内容(内容・対応)														
		1 福祉 サービス の利用等	2 障害 や病 状の 理解	3 健康・ 医療	4 不安 の解 消・情 緒安 定	5 保育・ 教育	6 家族 関係・ 人間 関係	7 家計・ 経済	8 生活 技術	9 就労	10 社会 参加・ 余暇 活動	11 権利 擁護	12 (内) 成年 後見 制度 利用	13 住宅 入居 等	14 障害 程度 区分 認定・ その 他	合 計
支援方法 (相談形態)	1 訪問	345	5	84	15	29	6	11	214	17	5	1	0	1	51	784
	2 来所相談	39	0	9	2	6	2	1	18	3	0	0	0	0	3	83
	3 同行	21	1	33	1	0	0	2	5	2	2	0	0	1	7	75
	4 電話相談	150	1	70	23	16	5	4	63	2	0	0	0	0	20	354
	5 電子メール	108	2	27	12	2	1	0	10	2	5	0	0	0	6	175
	6 個別支援会議	42	0	3	0	7	3	4	5	1	0	0	0	0	1	66
	7 関係機関	389	2	124	5	62	34	15	79	10	3	0	0	1	89	813
	8 その他	26	0	20	0	2	4	3	17	2	0	0	0	0	21	95
	計	1120	11	370	58	124	55	40	411	39	15	1	0	3	198	2445

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	784	83	75	354	175	66	813	95	2445

② (支援内容)

	福祉 サービス	障害・ 病状	健康・ 医療	不安 解消・ 情緒 安定	保育・ 教育	家族 関係・ 人間 関係	家計・ 経済	生活 技術	就労	社会 参加・ 余暇 活動	権利擁護		住宅 入居	その 他	合計
											後見				
件数	1120	11	370	58	124	55	40	411	39	15	1	0	3	198	2445
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がいが複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数		実人数	身体	内訳				知的	精神	発達 障害	高次脳	重心	その他	合計
				肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	9	4	4	0	0	0	1	2	0	0	0	2	9
	継続	63	30	22	1	4	3	10	10	3	1	3	8	65
障がい児	新規	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6
	継続	29	10	10	0	0	0	4	0	5	0	3	17	39
計		107	45	37	1	4	3	15	12	8	1	6	32	119

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔清掃の対象物	R7.4.7	リハビリ室	2名
伝達研修	施設長	社会福祉法人経営者セミナーⅡ	R7.4.7	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯が動く場合の歯磨きについて	R7.5.9	リハビリ室	2名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R7.5.9	リハビリ室	2名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R6年度事故、リスクマネジメントの確認など、虐待防止・身体拘束廃止	R7.5.9	リハビリ室	2名
伝達研修	サービス管理責任者、相談支援専門員、社会福祉士	意思決定支援研修	R7.6.6	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔ケアの際の視野の確保	R7.6.6,9	リハビリ室	2名
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニング、シーティングについて	R7.6.6,9	リハビリ室	2名
自然災害研修	防火管理者	備蓄品の確認	R7.6.6,9	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	安全な姿勢の確保	R7.7.7,11	リハビリ室	2名
感染症勉強会	看護師	感染症予防について	R7.7.7,11	リハビリ室	2名
伝達研修	生活支援員	コミュニケーション力強化研修〔基礎編〕	R7.7.11	リハビリ室	2名
伝達研修	防火管理者、 施設長	益田市社会福祉法人連絡会研修会	R7.8.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状態の把握	R7.8.4,8	リハビリ室	2名
KYT勉強会	施設長	介護職員と看護職員との連携不足によるトラブル	R7.8.4,8	リハビリ室	2名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.4	「ますだ」ハイツ地域交流スペース	1名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	R7.9.5	リハビリ室	2名
救急対応について	施設長	救急対応について	R7.9.5	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ブラーク清掃について	R7.9.5	リハビリ室	2名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.9	「ますだ」ハイツ地域交流スペース	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.9.16	くしろ宝寿苑 会議室	1名
伝達研修	生活支援員	強度行動障害支援者養成研修:基礎研修	R7.10.6	リハビリ室	2名
伝達研修	生活支援員	障害者職業生活相談員資格認定講習	R7.10.6	リハビリ室	2名
伝達研修	施設長、相談 支援専門員	グループスーパービジョン研修	R7.10.6	リハビリ室	2名
伝達研修	看護師、生活 支援員	第49回中・四国身体障害者施設協議会職員研修大会	R7.10.6	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯間ブラシの使い方	R7.10.6	リハビリ室	2名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.10.21	くしろ宝寿苑 会議室	1名
伝達研修	相談支援専門員	主任相談支援専門員養成研修	R7.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県医療的ケア児コーディネーター養成研修・支援者養成研修	R7.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	管理栄養士、 看護師、生活 支援員	中・四国スキルアップ研修	R7.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師	第14回島根県在宅褥瘡予防セミナー	R7.11.10	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の痛みの原因についてまた、注意するところ	R7.11.10	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	入浴介助でやけど	R7.11.10	リハビリ室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.11.18	くしろ宝寿苑 会議室	2名
伝達研修	施設長	サービス管理責任者更新研修	R7.12.5	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	強度行動障害支援者養成研修:実践研修	R7.12.5	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	脱灰について	R7.12.5.8	リハビリ室	2名
感染症について	看護師	標準予防策	R7.12.5.8	リハビリ室	2名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	虐待防止(動画視聴)、身体拘束と高齢者虐待との関係、事故、ヒヤリ・ハットに関する事	R7.12.5.8	リハビリ室	2名
勉強会	施設長	ファシリテーションとはなにか?	R7.12.10	相談室	1名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	島根県高次脳機能障がい支援者研修:基礎研修	R8.1.9	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔ケア、歯磨きの基本	R8.1.9	リハビリ室	2名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.1.20	くしろ宝寿苑会議室	1名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.9	相談室	1名
伝達研修	施設長、看護師、生活支援員	高齢者障がい者虐待防止・権利擁護研修	R8.2.9	リハビリ室	2名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	島根県高次脳機能障がい支援養成研修:実践研修	R8.2.9	リハビリ室	2名
伝達研修	相談支援専門員、看護師、生活支援員	益田圏域医療的ケア児地域支援研修会	R8.2.9	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の亜脱臼、脱臼について	R8.2.9	リハビリ室	2名
勉強会	主任機能訓練指導員、看護師	スピーチロックについて	R8.2.9	リハビリ室	2名
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニングについて	R8.2.9	リハビリ室	1名
ハザードマップ研修(Zoom)	益田市危機管理課	ハザードマップの見方について	R8.2.9	くしろ宝寿苑地域交流スペース	2名
事例検討	施設長	利用者の支援について	R8.2.9	相談室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.2.10	くしろ宝寿苑会議室	2名
医療的ケア児研修	益田赤十字病院第二小児科部長	医療的ケア児について	R8.2.16	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	高齢労働者のための労働災害防止と体力測定体験	R8.3.6	リハビリ室	2名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	R8.3.6	リハビリ室	2名
伝達研修	防火管理者	災害対応力強化研修	R8.3.6	リハビリ室	2名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状況の把握と口腔ケア	R8.3.6	リハビリ室	2名
伝達研修	看護師、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R8.3.6	リハビリ室	2名
伝達研修	社会福祉士	ギャンブル行動症医療研修	R8.3.6	リハビリ室	2名
KYT勉強会	施設長	危険予知活動(KY)シリーズ1～基礎4ラウンド法～	R8.3.6	リハビリ室	2名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.3.17	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第197回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	新年度のあいさつ、確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、意見交換会、その他	R7.4.17	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン振り返り	R7.4.17	ラポール宝生苑	主任相談支援専門員
第198回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、総合支援課との連携、その他	R7.5.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
医療的ケア児支援のための関係機関の協議	益田市障がい者福祉課	情報提供「島根県医療的ケア児支援センターの取り組みと課題～西部圏域における課題～」、協議事項、意見交換など	R7.5.21	益田市役所	主任相談支援専門員、相談支援専門員
意思決定支援研修	島根県	【講義】意思決定支援とは、意思決定支援ガイドラインの構造、【演習】意思決定に向けた支援プロセスなど	R7.5.27	出雲合同庁舎	主任相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.6.19	ぶらっと	主任相談支援専門員
第1回長寿社会開発センター研究セミナー(Zoom)	長寿社会開発センター	「統合失調症、発達障害、パーソナリティ障害という診断のある利用者の支援…診断名や見かけの症状にまどわされない対応」	R7.6.20	ラポール宝生苑	主任相談支援専門員、相談支援専門員
第199回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、教育と連携、その他	R7.6.23	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	講義：ファシリテーションについて、演習会議の準備、実践など	R7.7.3	出雲合同庁舎	主任相談支援専門員
第200回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R7.7.17	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.7.25	ポケットプラザ	主任相談支援専門員
益田市不登校ワークショップ	益田市教育委員会	支援機関の紹介、講演、グループワーク	R7.8.6	益田市人権センター	主任相談支援専門員
益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会など	R7.8.6	益田合同庁舎	相談支援専門員
第201回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R7.8.21	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.8.21	ほっと	主任相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	ラッコクラブ	意見交換会	R7.9.16	益田市総合福祉センター	主任相談支援専門員
グループスーパービジョン研修	島根県	講義:研修の目的・SV～GSIについて、グループスーパービジョン、演習:アセスメントの意識化、グループスーパービジョン	R7.9.18～9.19	出雲合同庁舎	主任相談支援専門員
益田市聴覚障害者協会との意見交換会	益田市基幹相談支援センター	意見交換会	R7.9.23	益田市総合福祉センター	主任相談支援専門員
第202回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、上半期の振り返り、その他	R7.9.25	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.9.25	ラポール宝生苑	相談支援専門員
「身寄りのない人の権利擁護支援推進事業」アンケート調査実施に係る説明会	益田市社会福祉協議会	アンケート調査実施の説明	R7.10.10	益田市総合福祉センター	主任相談支援専門員
益田圏域高次脳機能障がい者支援研修会	あゆみの里	講演:高次脳機能障がいとは、就労支援を行っている事業所より話	R7.10.10	あゆみの里	主任相談支援専門員
第203回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、教育委員会と意見交換の場、その他	R7.10.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員
島根県医療的ケア児コーディネーター養成研修・支援者養成研修研修FT	島根県医療的ケア児支援センター	講義:計画作成のポイント、演習など	R7.10.20～10.21	島根大学医学部附属病院	主任相談支援専門員
刑余者支援事例検討会	島根県社会福祉協議会	講義:矯正施設を退所した障がい者の支援について 事例検討 施設見学	R7.10.29	島根あさひ社会復帰促進センター	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン振り返り	R7.10.31	ラポール宝生苑	主任相談支援専門員
第15回医療的ケア児に対応する支援者研修	島根県医療的ケア児支援センター	急変時の判断と対応	R7.11.15	益田保健所	
第204回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R7.11.20	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
共に豊かな人生を！～手につないで～	益田西ロータリークラブ	報告・講演会「豊かな職場づくりを目指そう！」、ワークショップ「仕事さがしのアレを共に考える」	R7.11.24	益田地域医療センター医師会病院	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.11.28	そら	主任相談支援専門員
島根県高次脳機能障がい支援養成研修:基礎研修	島根県	講義(オンデマンド)高次脳機能障害とは、失語症とコミュニケーション支援、相談支援など、演習:障害特性に応じた支援、生活訓練の実際など	R7.12.11	朱鷺会館	施設長、主任相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第205回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、ファシリテーションについて、その他	R7.12.18	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
第206回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、介護保険との連携、その他	R8.1.15	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.1.15	ポケットプラザ	主任相談支援専門員
島根県高次脳機能障がい支援養成研修:実践研修	島根県	講義(オンデマンド)障害特性に応じた支援・地域の支援体制、小児期における支援、自動車運転再開支援など、演習:障害特性の理解と対応方法など	R8.1.22	朱鷺会館	施設長、主任相談支援専門員
益田圏域医療的ケア児地域支援研修会	島根県医療的ケア児支援センター	医療的ケア児と家族の現状、取組紹介、グループワークなど	R8.1.29	益田合同庁舎	主任相談支援専門員
罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会(Zoom)	島根県社会福祉協議会	説明:地域生活定着支援センターの取り組み 講義:罪を犯した高齢者や障がい者との関わり方について	R8.2.10	ラポール宝生苑	主任相談支援専門員
第207回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、下半期の振り返りについて、その他	R8.2.19	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.2.19	あゆみの里	主任相談支援専門員
第208回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、次年度の取り組みについて、その他	R8.3.19	益田市市民学習センター	主任相談支援専門員、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.3.19	ラポール宝生苑	主任相談支援専門員

4 苦情の状況
なし

5 特記事項
事業所内会議を週1回開催

令和7年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会

益田市基幹相談支援センター

1 相談支援状況

区 分		支援内容(内容・対応)														
		1 福祉 サービ スの利 用等	2 障害 や病 状の 理解	3 健康・ 医療	4 不安の 解消・ 情緒 安定	5 保育・ 教育	6 家族 関係・ 人間 関係	7 家計・ 経済	8 生活 技術	9 就労	10 社会 参加・ 余暇 活動	11 権利 擁護	12 (内) 成年 後見 制度 利用	13 住宅 入居 等	14 障害 程度 区分 認定・ その他	合 計
支 援 方 法 （ 相 談 形 態 ）	1 訪 問	25	2	38	10	0	13	12	30	11	0	3	0	6	35	185
	2 来所相談	9	1	5	3	0	5	7	2	4	1	0	0	1	3	41
	3 同 行	2	4	18	5	0	2	8	4	10	0	2	0	1	10	66
	4 電話相談	31	0	44	9	0	13	13	12	15	0	4	0	9	68	218
	5 電子メール	3	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	3	12
	6 個別支援会議	19	3	7	3	0	8	10	9	3	0	1	0	0	4	67
	7 関係機関	38	1	44	6	0	9	12	17	15	0	6	0	7	42	197
	8 その他	1	1	4	0	0	1	3	3	2	0	0	0	0	5	20
	計	128	12	161	37	0	51	65	80	60	1	16	0	25	170	806

① (支援方法)

	訪 問	来 所	同 行	電 話	メー ル	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件 数	185	41	66	218	12	67	197	20	806

② (支援内容)

	福祉 サービ ス	障害 ・病 状	健康・ 医療	不安 解消・ 情緒 安定	保育・ 教育	家族 関係・ 人間 関係	家計・ 経済	生活 技術	就労	社会 参加 ・余 暇活 動	権利 擁護 後見	住宅 入居	その 他	合計
件 数	128	12	161	37	0	51	65	80	60	1	16	0	25	806
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がいが複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数		実人数	身 体	内 訳				知 的	精 神	発達 障害	高次脳	重心	その 他	合計
				肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	27	2	1	0	1	0	6	11	4	1	0	3	27
	継続	15	3	3	0	0	0	1	11	1	1	0	1	18
障がい児	新規	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	継続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		42	5	4	0	1	0	7	22	5	2	0	4	45

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔清掃の対象物	R7.4.7	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	社会福祉法人経営者セミナーⅡ	R7.4.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯が動く場合の歯磨きについて	R7.5.9	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	新入社員合同研修会	R7.5.9	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	事故、ヒヤリハットに関すること:H23年度～R6年度事故、リスクマネジメントの確認など、虐待防止・身体拘束廃止	R7.5.9	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	サービス管理責任者、相談支援専門員、社会福祉士	意思決定支援研修	R7.6.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔ケアの際の視野の確保	R7.6.6	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	ポジショニング、シーティングについて	R7.6.6	リハビリ室	1名
自然災害研修	防火管理者	備蓄品の確認	R7.6.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	安全な姿勢の確保	R7.7.7	リハビリ室	1名
感染症勉強会	看護師	感染症予防について	R7.7.7	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	コミュニケーション力強化研修〔基礎編〕	R7.7.7	リハビリ室	1名
伝達研修	防火管理者、施設長	益田市社会福祉法人連絡会研修会	R7.8.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状態の把握	R7.8.4	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	介護職員と看護職員との連携不足によるトラブル	R7.8.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	ユニ・チャーム排泄ケアWEBセミナー	R7.9.5	リハビリ室	1名
救急対応について	施設長	救急対応について	R7.9.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ブラーク清掃について	R7.9.5	リハビリ室	1名
人材育成委員会研修	NPO法人おむすび理事長	～ひとがつながるWell-beingな社会へ～	R7.9.11	くしろ宝寿苑 地域交流スペース	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.9.16	くしろ宝寿苑 会議室	1名
伝達研修	生活支援員	強度行動障害支援者養成研修:基礎研修	R7.10.6	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	障害者職業生活相談員資格認定講習	R7.10.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	グループスーパービジョン研修	R7.10.6	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師、生活支援員	第49回中・四国身体障害者施設協議会職員研修大会	R7.10.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯間ブラシの使い方	R7.10.6	リハビリ室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.10.21	くしろ宝寿苑 会議室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の痛みの原因についてまた、注意するところ	R7.11.14	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	入浴介助でやけど	R7.11.14	リハビリ室	1名
伝達研修	社会福祉士	刑余者支援事例検討会	R7.11.14	リハビリ室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R7.12.16	相談室	1名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	島根県高次脳機能障がい支援者研修:基礎研修	R8.1.9	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔ケア、歯磨きの基本	R8.1.9	リハビリ室	1名
伝達研修	管理栄養士、看護師、生活支援員	ふれあいワークショップ	R8.2.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長	ギャンブル関連問題関係者セミナー	R8.2.6	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、看護師、生活支援員	高齢者障がい者虐待防止・権利擁護研修	R8.2.6	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	施設長、相談支援専門員	島根県高次脳機能障がい支援養成研修：実践研修	R8.2.6	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員、看護師、生活支援員	益田圏域医療的ケア児地域支援研修会	R8.2.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の亜脱臼、脱臼について	R8.2.6	リハビリ室	1名
勉強会	主任機能訓練指導員、看護師	スピーチロックについて	R8.2.6	リハビリ室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.2.10	くしろ宝寿苑会議室	1名
ハザードマップ研修(Zoom)	益田市危機管理課	ハザードマップの見方について	R8.2.26	くしろ宝寿苑地域交流スペース	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔状況の把握と口腔ケア	R8.3.9	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	R8.3.9	リハビリ室	1名
伝達研修	社会福祉士	ギャンブル行動症医療研修	R8.3.9	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	危険予知活動(KY)シリーズ1～基礎4ラウンド法～	R8.3.9	リハビリ室	1名
学習会	外部講師	手話学習会	R8.3.17	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
松ヶ丘病院看護講演会	松ヶ丘病院	講演：地域における精神科看護師の役割	R7.4.11	松ヶ丘病院	施設長、社会福祉士
第197回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、意見交換、その他	R7.4.17	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	今後の取り組みについて、意見交換	R7.4.17	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
第198回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、総合支援課の役割、その他	R7.5.15	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.5.15	そら	施設長、相談支援専門員
市町村と基幹相談支援センター、主任相談支援専門員等との連絡会議	島根県	講義：市町村における相談支援体制の整備について グループワーク 質疑応答	R7.5.16	朱鷺会館	相談支援専門員、社会福祉士
医療ケア児支援のための関係機関の協議	島根県医療的ケア児支援センター	情報提供、協議事項、意見交換	R7.5.21	益田市役所大会議室	施設長、社会福祉士
第1回益田市自死総合対策ネットワーク会議	益田市健康増進課	令和6年度益田市自死総合対策事業報告について、令和7年度益田市自死総合対策事業について、情報交換など	R7.5.22	益田市立保健センター	社会福祉士
第1回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	ほっと	行政説明、令和6年度実績報告及び、令和7年度業務計画について、情報共有について、事例報告、その他	R7.5.23	ラポール宝生苑	社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
意思決定支援研修	島根県	【講義】意思決定支援とは、意思決定支援ガイドラインの構造、【演習】意思決定に向けた支援プロセスなど	R7.5.27	出雲合同庁舎	相談支援専門員、社会福祉士
ひとまる益田会議	益田市健康増進課	事例検討：事例について、対応のポイント	R7.6.6	益田市立保健センター	施設長
あゆっこ益田との打ち合わせ	益田市基幹相談支援センター	相談支援会議での内容について	R7.6.16	あゆっこ益田	施設長、社会福祉士
イレブンとの打ち合わせ	益田市基幹相談支援センター	相談支援会議での内容について	R7.6.17	イレブン	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.6.19	ぶらっと	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
第1回長寿社会開発センター研究セミナー（Zoom）	長寿社会開発センター	「統合失調症、発達障害、パーソナリティ障害という診断のある利用者の支援…診断名や見かけの症状にまどわされない対応」	R7.6.20	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
県立聾学校からの情報提供	益田市障がい者福祉課	学校案内、意見交換など	R7.6.20	益田市障がい者福祉課	施設長、社会福祉士
益田市障がい者福祉課との情報交換	益田市障がい者福祉課	今年度の益田市障がい者自立支援協議会について	R7.6.20	益田市障がい者福祉課	施設長、社会福祉士
第199回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、教育との連携、その他	R6.6.23	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
益田市包括的相談支援事業者意見交換会	益田市総合支援課	益田市重層的支援体制整備事業について、各機関の紹介、意見交換	R7.7.3	益田市市民学習センター	施設長
ファシリテーター養成研修	島根県	講義：ファシリテーションについて、演習：会議の準備・実践、アセスメント、計画作成など	R7.7.3～7.4	出雲合同庁舎	相談支援専門員、社会福祉士
エスポアと益田養護学校高等部3年進路相談会の打ち合わせ	益田市障がい者福祉課	就労アセスメントについて	R7.7.11	エスポア	施設長
益田養護学校高等部3年生個別の進路相談会	益田養護学校	進路相談について	R7.7.11	益田養護学校	相談支援専門員、社会福祉士
第200回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R7.7.17	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
精神科救急医療体制整備益田圏域連絡調整会議	益田保健所	報告事項：精神科救急関連の実績、精神科救急医療搬送状況について 意見交換	R7.7.17	益田合同庁舎	相談支援専門員、社会福祉士
相談支援従事者研修実習に係る説明会（Zoom）	島根県	相談支援従事者研修（実習）について、実践報告①（初任者研修・実習）、実績報告②（現任者研修・実習）、質疑応答	R7.7.18	ラポール宝生苑	相談支援専門員、社会福祉士
自立支援協議会全体会打ち合わせ	益田市障がい者福祉課	今年度の益田市障がい者自立支援協議会について	R7.7.24	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.7.25	ポケットプラザ	施設長
浜田養護学校高等部3年生個別の進路相談会	浜田養護学校	進路相談について	R7.7.25	浜田養護学校	施設長
ファシリテーター養成研修	島根県	実習:初任者研修での演習ファシリテーター(中期)	R7.7.28～7.29	朱鷺会館	相談支援専門員、社会福祉士
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	委員紹介、会長・副会長の選任について、益田市障がい者自立支援協議会の概要について、議事など	R7.7.31	益田市市民学習センター	相談支援専門員、社会福祉士
第4期益田市地域福祉計画審議会及び第4期益田市地域福祉活動計画推進委員会	益田市福祉総務課、益田市社会福祉協議会	第4期益田市地域福祉計画について、第4期益田市地域福祉活動計画について	R7.8.5	益田市総合福祉センター	施設長
益田市総合支援課担当者とはきこもりについて協議	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R7.8.5	益田市役所	施設長
益田市不登校ワークショップ	益田市教育委員会	支援機関の紹介、講演、グループワーク	R7.8.6	益田市人権センター	施設長
益田市障がい者福祉課と協議	益田市基幹相談支援センター	情報共有、意見交換	R7.8.14	益田市役所	施設長
益田市障がい者福祉課と協議	益田市基幹相談支援センター	自立支援協議会について、相談支援会議での情報共有について、意見交換など	R7.8.15	益田市役所	施設長
第201回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、上半期の振り返り、その他	R7.8.21	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.8.21	ほっと	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習:初任者研修での演習ファシリテーター(後期①)	R7.8.29	朱鷺会館	相談支援専門員、社会福祉士
市内グループホーム見学	益田市基幹相談支援センター	グループホームの情報収集	R7.9.4	わおん益田	施設長
市内グループホーム見学	益田市基幹相談支援センター	グループホームの情報収集	R7.9.5	光ヶ丘、風の丘、松の実	施設長、社会福祉士
市内グループホーム見学	益田市基幹相談支援センター	グループホームの情報収集	R7.9.8	ふあみりえ	施設長、社会福祉士
市内グループホーム見学	益田市基幹相談支援センター	グループホームの情報収集	R7.9.9	ぼくの家	社会福祉士
WAIWAIサークル	WAIWAIサークル	自己紹介、テーマ「近隣のグループホームの現状を聞こう!」、その他	R7.9.10	益田養護学校	施設長

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
地域包括ケアシステム展開の 実際を知るためのインタビュー 等の対応	石見高等看護 学院	施設見学、インタビュー	R7.9.11	ラポール宝生 苑	施設長
グループスーパービジョン研修	島根県	講義:研修の目的・SV～GSVについて、グ ループスーパービジョン、演習:アセスメント の意識化、グループスーパービジョン	R7.9.18～ 9.19	出雲庁舎	施設長
益田市聴覚障害者協会と の意見交換会	益田市基幹 相談支援セ ンター	意見交換会	R7.9.23	益田市総合 福祉センター	施設長
第202回益田市障がい者自 立支援協議会 相談支援会 議	益田市障がい 者自立支援協 議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケー ス、事例検討、その他	R7.9.25	益田市市民 学習センター	施設長、相談支援専 門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相 談支援セン ター	グループスーパービジョン	R7.9.25	ラポール宝生 苑	施設長、社会福祉士
ファシリテーター養成研修	島根県	実習:初任者研修での演習ファシリテーター (後期②)	R7.9.30～ 10.1	朱鷺会館	相談支援専門員、社 会福祉士
にも包括の現状と未来	社会医療法人 正光会松ヶ丘 病院	講演:「にも包括」の現状と未来 質疑応答	R7.10.3	益田合同庁 舎	施設長、社会福祉士
第1回障がい福祉人材育成 部会	益田市障がい 者自立支援協 議会	令和7年度障がい福祉人材育成部会体制 について、今年度の取組について、その他な ど	R7.10.7	益田市市民 学習センター	相談支援専門員
主任相談支援専門員養成研 修:前期	島根県	eラーニング(講義:障がい福祉施策等の動 向など)、オリエンテーション、講義:人材育 成の意義と必要性、演習:個別スーパービ ジョン、グループスーパービジョンなど	R7.10.8～ 10.9	出雲合同庁 舎	相談支援専門員
「身寄りのない人の権利擁護 支援推進事業」アンケート調 査実施に係る説明会	益田市社会福 祉協議会	アンケート調査実施の説明	R7.10.10	益田市総合 福祉センター	施設長
益田圏域高次脳機能障がい 者支援研修会	あゆみの里	講演:高次脳機能障がいとは、就労支援を 行っている事業所より話	R7.10.10	あゆみの里	施設長
第1回まなび・はたらき・つな がり部会	益田市障がい 者自立支援協 議会	今年度の取組について:部会の体制につい て、今後の取組について	R7.10.10	益田市市民 学習センター	相談支援専門員
相談支援従事者現任研修 (実習指導)のオンライン打ち 合わせ(Zoom)	島根県	現任研修実習指導について	R7.10.16	ラポール宝生 苑	施設長
益田市中部地域包括支援セ ンターとの話し合い	益田市基幹相 談支援セン ター	情報共有、聴覚障がいの方の支援について	R7.10.17	ラポール宝生 苑	施設長
第203回益田市障がい者自 立支援協議会 相談支援会 議	益田市障がい 者自立支援協 議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケー ス、教育委員会と意見交換の場、その他	R7.10.20	益田市市民 学習センター	施設長、相談支援専 門員、社会福祉士
主任相談支援専門員養成研 修:後期	島根県	講義:地域援助技術の考え方と展開方法、 地域共生社会の実現、演習:地域援助技 術の具体的展開など	R7.10.21～ 10.22	出雲合同庁 舎	相談支援専門員
ラッコクラブとの意見交換	益田市基幹相 談支援セン ター	意見交換会についての振り返り、今後の意 見交換会について	R7.10.23	くしろ宝寿苑	施設長
益田市包括的相談支援事業 者意見交換会	益田市総合支 援課	事例を用いた連携体制の検討	R7.10.28	益田市市民 学習センター	施設長、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
刑余者支援事例検討会	島根県社会福祉協議会	講義：矯正施設を退所した障がい者の支援について 事例検討 施設見学	R7.10.29	島根あさひ社会復帰促進センター	社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン振り返り	R7.10.31	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
相談支援従事者現任者研修実習対応	島根県	現任研修実習指導：インターバル①（面談1回目）	R7.11.5	ラポール宝生苑	施設長
益田市自死総合対策課事例検討会第2回「ひとまる益田」	益田市健康増進課	事例検討：家族全員が障がいの特性、課題をもっている。どう支援すれば良いか悩んでいるケース	R7.11.7	益田市保健センター	社会福祉士
第2回まなび・はたらき・つながり部会	益田市障がい者自立支援協議会	取り組むテーマについて：取り組むテーマは合理的配慮、いのち・愛・人権展について	R7.11.7	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第2回障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	前回の振り返り、活動内容について、役割分担について、次回開催についてなど	R7.11.10	益田市市民学習センター	社会福祉士
ヤングケアラー支援に関する研修会	益田市子ども家庭支援課	基調講演「ヤングケアラー支援に求められること」、シンポジウム	R7.11.13	益田市立保健センター	社会福祉士
第204回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討、その他	R7.11.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員、社会福祉士
相談支援従事者現任者研修実習対応	島根県	現任研修実習指導：インターバル①（面談2回目）	R7.11.25	ラポール宝生苑	施設長
第3回まなび・はたらき・つながり部会	益田市障がい者自立支援協議会	いのち・愛・人権展について：当日に向けて、合理的配慮の対象について	R7.11.26	益田市市民学習センター	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R7.11.28	ここから相談所そら	施設長、相談支援専門員
重度訪問介護利用について相談	益田市基幹相談支援センター	重度訪問介護のことについて説明、意見交換	R7.12.10	医師会病院	施設長
第3回障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	前回の振り返り、活動内容（案）について、活動当日について	R7.12.12	益田市市民学習センター	社会福祉士
精神障がい者地域移行・地域定着支援事業従事者研修会	益田保健所	行政説明、トークフォークダンス、講演「にも包括の現在」、グループワーク	R7.12.16	益田合同庁舎	社会福祉士
第205回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、ファシリテーションについて、その他	R7.12.18	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
相談支援従事者現任者研修実習対応	島根県	現任研修実習指導：インターバル②（面談3回目）	R7.12.19	ポケットプラザ	施設長
重度訪問介護利用について相談	益田市基幹相談支援センター	重度訪問介護のことについて説明、意見交換	R7.12.24	益田赤十字病院	施設長
第206回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、介護保険との連携、その他	R8.1.15	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.1.15	ぶらっとポケットプラザ	施設長、相談支援専門員、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
高齢者障がい者虐待防止・権利擁護研修	益田市総合支援課	講義・演習「本質的な支援をすれば虐待は起こらない～意思決定支援・地域生活支援・自立生活支援～」、質疑応答	R8.1.16	益田市総合福祉センター	施設長
聴覚障がい者支援について協議	益田市基幹相談支援センター	情報共有、次年度へ向けた取り組み	R8.1.19	益田市役所	施設長
精神障がい者にも対応した地域包括ケアシステムのコア会議事前打合せ	益田市基幹相談支援センター	情報共有、コア会議で協議する内容について	R8.1.21	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
第2回益田市自死総合対策ネットワーク会議	益田市健康増進課	令和7年度事業報告、情報提供	R8.1.22	益田市保健センター	相談支援専門員
「ふれあいワークショップ」障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	先輩の話を聞こう ワークショップ	R8.1.28	益田市市民学習センター	社会福祉士
第4回障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今回（ふれあいワークショップ研修）の振り返り 感想、今後の取り組みなど	R8.1.28	益田市市民学習センター	社会福祉士
ギャンブル関連問題関係者セミナー（Zoom）	島根県立心と体の相談センター	講演：これからの依存症支援の連携のカタチ～「つなぐ」から「つながる」へ～、グループワーク、講師への質疑・意見交換	R8.1.29	ラポール宝生苑	施設長
益田市障がい者自立支援協議会「精神障がい者にも対応した地域包括ケアシステム」コア会議打合せ会	益田市障がい者自立支援協議会	これまでの経過・昨年度の報告、益田の“強み”を話してみよう、次年度にむけて、その他	R8.1.30	益田市市民学習センター	施設長、社会福祉士
罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会（Zoom）	島根県社会福祉協議会	説明：地域生活定着支援センターの取り組み 講義：罪を犯した高齢者や障がい者との関わり方について	R8.2.10	ラポール宝生苑	施設長
益田市障がい者自立支援協議会第4回まなび・はたらき・つながり部会	益田市障がい者自立支援協議会	活動報告について：いのち・愛・人権展について、今後の取組について	R8.2.12	益田市市民学習センター	相談支援専門員
依存症対策総合支援事業（ギャンブル行動症医療研修）（Zoom）	社会医療法人正光会松ヶ丘病院	講演、シンポジウム	R8.2.18	ラポール宝生苑	社会福祉士
第207回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、下半期の振り返りについて、その他	R8.2.19	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.2.19	ほっと	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
精神障がい者地域移行・地域定着支援 益田圏域会議	益田保健所	令和7年度事業報告、各市町からの事業報告、意見交換、令和8年度事業計画（案）	R8.2.19	益田合同庁舎	社会福祉士
第2回第4期益田市市域福祉計画審議会及び第2回第4期益田市地域福祉活動計画推進委員会	益田市福祉総務課、益田市社会福祉協議会	第4期益田市地域福祉計画改定版案について、第4期益田市地域福祉活動計画及び第4期益田市地域福祉活動計画の令和7年度の進捗について	R8.2.20	益田市市民学習センター	施設長
精神保健福祉講演会	益田地域家族会	講演「新しい自分 新しい生き方」～障害を持った自分だからこそ 出来ることがある～	R8.2.22	益田市総合福祉センター	施設長
「にも包括」コア会議に向けての打合せ	益田市障がい者福祉課	これまでの取組みと今年度、次年度の取組みについて	R8.2.25	松ヶ丘病院	施設長、社会福祉士

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
島根県高次脳機能障がい者支援事業第2回益田圏域支援ネットワーク会議	あゆみの里	令和7年度上半期実績報告、高次脳機能障害者支援法について、R7年度島根県高次脳機能障がい者支援者研修会報告、支援について意見交換、友の会、益田圏域当事者・家族会の活動についてなど	R8.2.27	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第1回島根県基幹相談支援センター連絡会議(Zoom)	島根県	島根県からの情報提供、市町村間の情報交換、相談支援アドバイザーについて	R8.2.27	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
地域の権利擁護支援体制づくり推進セミナー(Zoom)	島根県社会福祉協議会	講義『福祉のちからを活かした権利擁護支援～意思決定支援ガイドラインを踏まえて～』	R8.3.11	ラポール宝生苑	相談支援専門員
コア会議打合せ	益田市障がい者福祉課	コア会議の協議内容の確認など	R8.3.12	ラポール宝生苑	施設長、社会福祉士
益田市自立支援協議会「精神障がいにも対応した地域包括ケアシステム」コア会議	益田市障がい者自立支援協議会	経過の共有、次年度の取組みについて、その他	R8.3.13	益田市市民学習センター	社会福祉士
第2回包括的な支援体制を構築するための研修会	益田市総合支援課	講義：多職種・多機関による事例検討	R8.3.18	益田市市民学習センター	施設長
第208益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、次年度の取組みについて、その他	R8.3.19	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
ひきこもりネットワーク会議	益田市総合支援課	ひきこもり支援の現状について等	R8.3.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	グループスーパービジョン	R8.3.19	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員、社会福祉士
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	令和7年度第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会の開催について、その他	R8.3.23	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第3回包括的相談支援事業者連携推進会議	益田市総合支援課	前回会議の振り返り、連携における課題検討「65歳問題について」、「住まいに関する支援について」	R8.3.24	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	報告事項：令和7年度活動報告について、令和8年度予算概要について、第6期益田市障がい者基本計画見直し等について、その他	R8.3.25	益田市人権センター	相談支援専門員、社会福祉士
益田・鹿足成年後見センター研修会「頼れる身寄りがない人への支援を考える」	益田・鹿足成年後見センター	基調講演、パネルディスカッション	R8.3.26	益田駅前ビルEAGA	施設長、相談支援専門員

4 苦情の状況
なし

5 特記事項
事業所内会議を週1回開催

令和 7年度 事業報告書

社会福祉法人梅寿会
事業所内保育所うめっこハウス

1. 事業形態

益田市認可 地域型事業所内保育事業(小規模(A)型)

H28/4/1開園

2. 施設詳細

- ・定員 : 5 名 (内、地域枠1名)
- ・入所児童 : 0歳～2歳(保育認定)
- ・開園時間 : 7:00～18:00(延長保育～19:00)
- ・保育体制 : 保育士資格者6名(常勤4名、非常勤2名)

3. 保育園の様子

- ・保育理念 ” 明るく たくましく 生きる力のある子ども ”

		R7								R8				
・児童数	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
推移	人数	6	6	5	5	6	6	7	7	7	7	7	7	お預かり園児数:7名

・年間行事 :	4 月	進級祝い遠足	10 月	ミニ運動会・ハロウィン
	5 月	子どもの日ワクワクDay	11 月	お店屋さんごっこ
	6 月	プール開き	12 月	Xmas会
	7 月	七夕会、プール遊び	1 月	お正月会
	8 月	プール遊び(納)、スイカ割	2 月	節分会・作品展
	9 月	お月見会、	3 月	ひな祭り・お別れ遠足・卒園式
・毎月実施/避難訓練・発育測定 ・園児誕生月/お誕生会 ・食育活動/夏野菜、人参、玉ねぎ、さつまいも苗植え～収穫 /収穫した野菜を使ってクッキング				

○一日の流れと保育の様子

(一日の流れ)登園→おやつ→自由遊び→給食→午睡→おやつ→降園
(保育の様子)館内散歩で利用者と触れ合ったり、自由遊びでは戸外遊びを積極的に取り入れる。

○保育のねらいと実践・振り返り

ねらい : 明るく、たくましく、生きる力のある子ども

実践 : 簡単な身の回りのことが自分で出来るように促していく。子ども一人一人の育ちについて理解し、共感しながら様々な遊びを提供する。

振り返り: 個々の意欲よりも、その場の状況に合わせた保育をしているところがあり、子どもの成長にマイナスではなかったかと反省する。交流会の機会は多くたくさんの方とふれ合うことが出来良かったと思う。園外活動では季節を感じながら動植物を使った遊びを楽しむことができた。

4. 保健衛生

- ・毎月 : ■児童 発育測定(身長/体重) ■保育士 細菌検査(検便)
- ・定期実施 : ■児童 健康診断 園内にて実施
 - 1) 内科健診 2回/年(R7/6/18、R7/11/18) 中島こどもクリニック
 - 2) 歯科検診 1回/年(R7/6/18) こころ歯科
 - 3) 保育士定期健康診断(年1回:5月、11月いずれかで実施)

5. 研修・会議

・職員会議 : ■毎月1回実施

・子ども会議 1) 情報共有 2) 安全対策研修 3) コミュニケーション講習 4) 行事

・研修会 ■外部研修

1) 社会福祉協議会

日程	内容	会場	参加者
R7.7/2,3,4	R7,キャリアアップ研修・幼児教育	いわみーる浜田	保育士
R7.8.5	R7,キャリア研修・保健衛生・安全対策	総合福祉センター	保育士
R7.11.18	R7.新任保育士研修会	いわみーる浜田	保育士
R8.2.23	R7,キャリア研修・乳児保育	eラーニング	保育士

2) 益田市福祉課 公開保育、研修会参加(領家)

3) 益田養護学校 冬期セミナー参加(園長)

■保育の様子(園だより発信)

■誕生日会招待 ■作品展招待

6. 苦情受付 / ケガ・事故報告 なし

7. 総括(R7年度振り返り)

春より緑ヶ丘保育園との交流会をはじめ、万葉苑・コーポの利用者の方々との交流会を行い、皆さんに喜んでいただけたこと、子ども達からも笑顔が見られたことが良かったことだと思います。運動会も合同で行うことで、参加者の方々に子どもの頑張る姿が力になったのではないのでしょうか。絵本の読み聞かせに力を入れてから3年が経過しましたが、子ども達の言語力・想像力は面白いものがあると感じています。また食育にも力を入れ、偏食の多い園児に対しても、食べる意欲がわくように工夫を凝らしてきたことが良かったと思います。もう少し地域の方々に保育園の認知度を上げていくことが必要だと反省しているところで