

## I 経営理念

私たちは、人権が尊重され「笑顔、やさしさ、思いやり」のある、豊かな地域社会づくりに貢献します。

### 1 経営目標

- ①利用者満足度の向上
- ②地域との共生
- ③働きがいのある職場環境の醸成
- ④健全経営

### 2 経営方針

- ①利用者の生活の質の向上
- ②地域と密着した福祉事業を展開
- ③質の高い即応力のある感性豊かな職員を育成

### 3 職員像

「利用者、職員、地域から『信頼』される人」

### 4 運営方針

- ①人権を尊重し、安全・安心と信頼ある質の高いサービスを実現します。
- ②地域における福祉ニーズを把握し、多様な主体との連携により、地域の課題の解決に取り組むと共に、積極的な情報開示、情報提供に努め、説明責任を果たします。
- ③経営の持続的な発展を図るため、リスクマネジメント体制を構築し、適切な人事・労務管理の下、人材育成に努め、安全で清潔な職場環境の整備を推進します。
- ④事業を積極的に「推進する力を持つ組織づくり」とともに、社会的責任と使命を果たしうる組織として、経営に対する適切なチェック・牽制機能を持った「自らを改める組織づくり」を目指す取組みを実践します。
- ⑤社会的ルールの遵守を徹底する観点からもまた社会に対して十分な説明責任を果たす観点からも、公正かつ適正な経営を可能とする組織統治(ガバナンス)を確立します。

### 5 事業別方針

- ①本部事務局 社会福祉法人としての使命を自覚し、非営利性、公益性、透明性のある事業を展開しつつ、地域への公益的な事業を推進します。
- ②ケアハウス(特定施設含む。) 日々健やかに過ごせるよう支援します。
- ③特別養護老人ホーム(短期含む。) その人らしく暮らせるよう支援します。
- ④デイサービスセンター 楽しく元気になれるよう支援します。
- ⑤在宅介護支援センター 地域住民の相談支援センターとなります。
- ⑥居宅介護支援事業所 その人らしく暮らせるようケアマネジメントにより支援します。
- ⑦ホームヘルプセンター 住み慣れた地域での暮らしを支援します。
- ⑧障がい者支援施設(相談事業含む。) 個性を大切に、支援します。
- ⑨事業所内保育所 明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

## II 平成29年度重点目標

### 1 経営組織のガバナンスの強化

- (1)評議員 法人から委任された評議員(評議員選任解任委員会で選任)定員8名でスタート
- (2)評議員会 法人の運営に関する議決機関としてスタート
- (3)理事 法人から委任された理事(評議員会で選任)定員7名でスタート、法令及び定款に定める職務を執行
- (4)理事長 この法人を代表し、その業務を執行
- (5)業務執行理事 この法人の業務を分担執行
- (6)監事 法人から委任された監事(評議員会で選任)定員2名、理事の職務の執行を監査
- (7)理事会 法人の業務執行の決定機関としてスタート、理事、理事長及び業務執行理事に対する職務執行の監督、理事長及び業務執行理事の選定及び解職

## 2 事業運営の透明性の強化

### (1)法人ホームページの情報開示書類

- |        |         |                          |
|--------|---------|--------------------------|
| ①事業報告書 | ②財産目録   | ③貸借対照表                   |
| ④収支計算書 | ⑤監事の意見書 | ⑥現況報告                    |
| ⑦定款    | ⑧事業計画   | ⑨役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程 |

### (2)申出による開示書類

情報公開・開示規程第5条による申出者(利用者又は代理人、法人の役員及び評議員等)の申出書の提出により開示。(第7条の非開示情報を除く。)

## 3 財務規律の強化

### (1)適正かつ公正な支出管理

- |                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| ①役員報酬基準の設定と公表(HP)       | ②役員区分毎の報酬の総額の公表(HP) |
| ③親族等関係者への利益供与を禁止(定款22条) | ④関係者との取引内容の公表(現況報告) |

### (2)再投下可能財産の明確化

- A 社会福祉法人の全ての財産  
B①事業継続に必要な財産(事業に活用する土地建物等、建物の建替・修繕、手元流動資金)  
B②社会福祉事業投資額(施設の施設の新設・増設、新たなサービスの展開、人材への投資)  
C再投下可能財産=A-B①-B②

### (3)福祉サービスへの再投下(社会福祉充実計画)

- |           |                           |             |
|-----------|---------------------------|-------------|
| ①活用可能な財産  | 資産-負債-基本金-国庫補助金等特別積立金     | 1,088,704千円 |
| ②控除対象財産   | 事業用不動産等+再取得に必要な財産+必要な運転資金 | 1,980,228千円 |
| ③社会福祉充実残額 | ①-②(1万円未満切り捨て)            | -891,520千円  |
- 決算上では社会福祉充実計画について、平成30年度非該当

## 4 地域における公益的取り組みの実施

### (1)日常生活又は社会生活上支援を要する者に対する無料又は定額料金での福祉サービスの提供

- |         |                |
|---------|----------------|
| ①交通弱者支援 | (12の地域支援事業に掲載) |
| ②治療食の配送 | (12の地域支援事業に掲載) |

## 5 事業継続活動計画(BCP)の充実 更新

## 6 資質向上・人材確保

### (1)働きがいのある職場づくり

- |          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| ①意識改革委員会 | サービスの質の向上、収益の確保、働きがいのある職場づくりを目指し開催  |
| ②人事考課    | 仕事の成果、仕事の態度・意欲、職務遂行能力についての評価 年3回実施) |
| ③処遇改善等   | (10の職員関係に記載)                        |

### (2)計画的・組織的・継続的研修の実施

- |        |              |
|--------|--------------|
| ①内外研修  | 本部、施設ごとに実施   |
| ②その他研修 | 人材育成委員会で取り組み |

### (3)修学資金貸付制度開始

市内高校1年生に対し3年間の修学資金貸付	3名	H29年度
	2名	H30年度

### (4)介護職・看護職等への支度金支給

介護職	22名	看護職	3名(正職員のみ)
-----	-----	-----	-----------

### (5)職員紹介報奨金

介護職	5名	看護職	2名(正職員のみ)
-----	----	-----	-----------

### (6)職業紹介業者による紹介

介護職	0名	看護職	3名	ケアマネ	1名
-----	----	-----	----	------	----

### (7)採用活動

ふるさと就職ガイダンス	H29.4.30	津和野高校3年生徒企業見学会	H29.6.14
新卒者就職促進懇談会	H29.6.15	ますださいえんすたうん2017	H29.7.8
高校3年生企業説明会	H29.7.19	益田鹿足就職ガイダンス	H29.8.10
西部校就職ガイダンス	H29.8.21	益田市仕事発見ツアー	H29.8.24
益田東校進路選択セミナー	H29.9.26	養護学校企業参観日	H29.9.26
益田東中オリエンテーション	H29.10.2	益田東中福祉の体験	H29.10.24
障がい者雇用促進フォーラム	H29.10.25	リハカレ島根就職ガイダンス	H29.10.27
ハローワーク益田での説明会	H29.11.21	益田市UIターン者交流会	H29.11.24
保護者と教員と企業の3者フォーラム	H29.11.24	採用力向上セミナー	H30.1.24
ジョブカフェin益田東高.	H30.2.1	ジョブカフェin益田東中	H30.2.7

## 7 安全衛生管理体制の推進

### (1)安全衛生管理体制の機能的活動の推進

- ①合同安全衛生委員会の開催 高津地区 H29.6.22 久城地区 H29.12.15
- ②労災事故事例集の作成および周知  
H28年度9件、H29年度7件 計16件(内、4日以上以上の休業1件、軽傷15件)
- ③安全推進委員の配置 H29.10.1 全事業所で16名

### (2)職場の自主活動の推進

- ①本部職場巡視の強化 9月から5施設巡視 事前にチェックリストによりヒアリング後巡視
- ②各事業所の安全衛生推進計画作成・実施
- ③安全週間の活動推進 6・7月 ポスター掲示等
- ④労働安全週間の活動推進 9・10月 ポスター掲示等
- ⑤交通安全運動の実施 安全運転管理者協会のニュース等掲示

### (3)安全衛生教育

- ①採用時の安全衛生教育 年2回
- ②全職員対象の安全衛生研修
  - ・中災防による全施設現場確認及び支援 高津地区 H29.12.20 久城地区 H29.12.19
  - ・KY教育の実施 各施設毎
  - ・外部安全衛生研修参加 島根県メンタルヘルス研修会 県産業保健連絡協議会 H29.9.7 出雲市
  - ・産業医による研修 (高津地区) 健康診断受診の重要性について(仮題) 産業医(高津地区) H29.10.26 職員66名  
(久城地区) メンタルヘルス さくらクリニック益田 H29.4.13 職員30名  
電子メディア 中島こどもクリニック H29.6.29 職員24名

### (4)健康管理

- ①ストレスチェック H29.7.1 ～ H29.8.15 該当者223名 受検者123名 受検率 55.20%
- ②ラジオ体操 全施設全職域により毎日実施
- ③健康診断 全職員(夜勤者は年2回)、希望者は一般健診、人間ドッグ等受診
- ④インフル予防接種 合意を得た利用者、職員、委託契約業者社員(清掃、食事、保育業者) H29.10～

## 8 意識改革の推進(「エコ活動の推進」、「省力化効率化の推進」を改め、「生産性向上委員会」とし、更に改名) 各施設の代表と職種の代表を兼ね5月に7人の委員を選任し、理事長及び業務執行理事が加わり下記事項等について、毎月協議、推進を図る。

- ①職員個々の意識改革
- ②4S活動の推進
- ③有効的会議の実施
- ④時間外の削減
- ⑤働き方改革
- ⑥記録の省力化
- ⑦確実な情報の共有
- ⑧エコ意識
- ⑨介護ロボット
- ⑩労災・事故の削減

## III 事業

### 1 目的事業

事業種別	名称	定員	事業開始年月日	備考
軽費老人ホーム	コーポ「ますだ」	50名	S54.5.1	H27.5.1特定指定
特別養護老人ホーム	「ますだ」ハイツ	100名	S60.6.1	H16.6.1ユニット型50名増床
老人短期入所事業	万葉苑	10名	H5.4.1	
老人デイサービス事業	デイサービスセンター万葉苑	35名	H5.4.1	
老人介護支援センター	益田市立在宅介護支援センター万葉苑		H5.4.1	
老人居宅介護等事業	ホームヘルプセンター万葉苑		H5.9.1	
居宅介護支援事業	万葉苑		H12.4.1	
特別養護老人ホーム	くしろ宝寿苑	50名	H13.4.1	
老人短期入所事業	くしろ宝寿苑	10名	H13.4.1	
老人デイサービス事業	くしろデイサービスセンター	35名	H13.4.1	
障がい者支援施設	ラポール宝生苑	31名	H18.6.1	
障害福祉サービス事業	ラポール宝生苑	3名	H18.6.1	
相談支援事業	ラポール宝生苑		H20.10.1	
事業所内保育事業	うめっこハウス	5名	H28.4.1	

## 2 定款変更の状況

変更日(益田市受理・認可日)	主な変更理由
平成29年4月1日	社会福祉法の改正に伴う改正
平成29年7月14日	公益事業(介護福祉士の資格取得を目的とする者等に対する修学資金貸付事業)の追加
平成30年2月28日	公益事業の字句訂正、公益事業追加(居宅介護支援事業、地域包括支援センター)、残余財産帰属の一部削除

## 3 役員・評議員の状況

H30.3.31 現在

	理事長	業務執行理事	理事	理事計	監事	評議員
定数	1名	1名	5名	7名	2名	8名
現員	1名	1名	5名	7名	2名	8名
過不足	0名	0名	0名	0名	0名	0名

## 4 監査関係

区分	実施年月日	内容等
監事監査	H29.5.22	平成28年度決算監査
	H29.11.20	平成29年度定期監査
内部経理監査	H29.11.15	職員による平成29年度各会計の内部監査
会計監査	毎月	会計監査(会計事務所)
益田市福祉環境部福祉総務課	H29.12.13	デイサービスセンター万葉苑
	H29.12.13	ホームヘルプセンター万葉苑
島根県健康福祉部地域福祉課石見スタッフ	H29.12.14	居宅介護支援事業所万葉苑
益田市子育て支援課	H30.2.6	事業所内保育所うめっこハウス
島根県健康福祉部	H29.10.3	軽費老人ホームコーポ「ますだ」
益田労働基準監督署	H29.10.4	特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

## 5 評議員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席評議員数	備考
第114回(定時)	H29.6.17	定時評議員会(事業報告、決算、事故報告等)	6名	
第115回(臨時)	H30.2.17	臨時評議員会(定款変更等)	7名	

## 6 理事会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席理事数	備考
第212回	H29.5.22	事業報告、計算書類・財産目録・社会福祉充実残額・定款変更の承認等	7名	監事2名出席
第213回(通常)	H29.6.17	理事長・業務執行理事の選定、萩・石見空港東京便利用促進の協力の決定等	7名	監事2名出席
第214回(臨時)	H29.8.30	定款施行細則、業務管理規程、就業規則、給与規程等の決定	7名	監事2名出席
第215回(通常)	H29.11.20	監事監査実施規程、監事監査実施計画、職務執行状況報告等	7名	監事2名出席
第216回(臨時)	H29.12.26	第1次補正予算案、規則・規程改正案の決定	7名	監事2名出席
第217回(臨時)	H30.2.3	定款変更、評議員会議題、委託契約等の決定	7名	監事2名出席
第218回(通常)	H30.3.20	次年度事業計画・予算の決定、業務執行状況報告等	7名	監事2名出席

## 7 その他会議等

区分	回数等	区分	回数等	区分	回数等
運営会議	50回	地域福祉委員会	10回	人材育成委員会	9回
地域包括支援センター協議の会	8回	安全衛生委員会(高津地区)	9回	安全衛生委員会(久城地区)	10回
意識改革委員会	8回	益田鹿足成年後見センター運営協議会	6回	特養入所検討委員会	4回
人事考課者研修会	4/7、10/6	総合実務科連絡会	H29.4.21	自治会懇談会(高津地区)	H29.6.16
山陰合同銀行会社説明会	H29.7.13	自治会懇談会(久城地区)	H29.7.14	役員・評議員懇親会	H29.7.15
監事監査規程等検討会	H29.9.15	労働者代表へ規程改正説明	9/25,9/28	(仮)社会福祉法人連絡会	H29.10.13
宝まつり	H29.10.21	障害福祉議員懇談会連盟	H29.11.9	第三者委員全体会	H29.11.17
給付費検討委員会	4回	嘱託医・協力病院交流会	H29.12.1	益田市新年互礼会	H30.1.4
セラピスト交流会	H30.1.19	定年者・再定年者説明会	2/16、2/21	事務局会議	H30.1.31
ひなまつり実行委員会	3回	新卒者内定者説明会	H30.2.15	島根県経営協理事会	6月・3月

## 8 研修等状況

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新人社員合同研修会	島根県立西部高等技術校	ふるさとを支える若者を地域で大切に育てよう	H29.4.19・20	益田市	新卒者3名
安全運転管理者等講習会	島根県安全運転管理者協会	安全運転管理者等講習会	H29.6.1	益田市	職員2名
社労士研修会	当会	労務管理	H29.6.7	ハイツ	管理職全員
キャリアパス導入支援研修	島根県社会福祉協議会	キャリアパス導入支援研修Ⅱ	H29.6.13	松江市	施設長3名
指導的職員研修	島根県福祉人材センター	指導的職員研修Ⅰ	H29.8.16	浜田市	リーダー3名
講演会	石西地域人権を考える企業等連絡会	人権と企業の社会的責任	H29.6.13	益田市	施設長1名
社会福祉法人経営者セミナー	島根県社会福祉法人経営者協議会	社会福祉法人経営者セミナーⅠ	H29.7.3	出雲市	理事長
社会福祉法人役員研修会	島根県	監事研修会	H29.7.10	浜田市	監事1名
社会福祉施設防災防止・労務管理講習会	益田労働基準監督署	労働時間の把握、防災防止対策等	H29.7.14	益田市	局長他1名
コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	島根県社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	H29.7.20・21	松江市	次長
中国・四国地区社会福祉法人経営セミナー	広島県社会福祉法人経営者協議会	社会福祉法人の在り方を考える。	H29.7.20・21	広島市	執行理事他1名
治療と職業生活の両立支援セミナー	益田労働基準監督署他	病気の治療しながらも働ける職場へ	H29.7.21	益田市	事務長1名
指導監査説明会・役員研修	島根県・益田市	前年度実施状況・理事研修会	H29.7.24	益田市	理事 5名
人事管理研修	島根県社会福祉協議会	人事管理研修Ⅰ	H29.7.31	浜田市	施設長1名
石西地区人権・同和教育研究会	石西地域人権を考える企業等連絡会	子どもの生きる力を守る	H29.8.18	益田市	職員2名
災害ボランティアセンター運営支援者養成講座	島根県社会福祉協議会	地域住民・他機関との協働	H29.8.29・30	益田市	医療職2名
企業トップクラス人権・同和問題研修会	石西地域人権を考える企業等連絡会	公正な採用選考、男女均等な採用選考	H29.9.6	益田市	局長
福祉職員キャリアパス対応生涯研修	島根県社会福祉協議会	管理職員コース	H29.9.13・14	松江市	局長
新人社員研修	島根県立西部高等技術校	発信力を身につけるとすべてが変わる	H29.9.20	益田市	新採3名
福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正委員会	福祉サービスにおける苦情解決の取組み	H29.10.16	松江市	第三者委員3名理事1名
事務部会研修	益田圏域老人福祉施設協議会	事務研修	H29.10.19	益田市	事務1名
健康講座	山口県済生会山口総合病院	血管の病気・冬季における感染対策	H29.10.25	ラポール	全職員対象
障害者雇用促進フォーラム	島根県、島根労働局他	人手不足の解消の一助	H29.10.25	益田市	局長
社会福祉法人地域公益活動推進セミナー	島根県社会福祉協議会	何故、今福祉が地域公益活動に取り組むのか	H29.10.26	出雲市	次長・施設長
コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	島根県社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	H29.11.1	松江市	次長
職場が楽しくなるコーチングコミュニケーション	久城地区衛生委員会	コミュニケーションの極意を学ぼう	H29.11.10	くデイ	全職員
採用活動向上支援セミナー	島根県社会福祉協議会	選ばれる職場づくり	H29.11.15	浜田市	事務長
こころの相談従事者研修	益田圏域健康長寿しまね推進会議	耳を傾けるということ	H29.11.22	益田市	事務長
地域公益セミナー	県社協	地域公益セミナー	H29.11.26	出雲市	施設長、次長
平成29年度社会福祉法人監事研修	島根県社会福祉協議会	監事の職務と責任等	H30.1.10	浜田市	監事・局長
新春経営支援セミナー	竹内会計事務所	経営利益を3倍にする	H30.1.24	益田市	局長
企業のための採用力向上セミナー	島根県西部県民センター	合同説明会での魅力発信とは	H30.1.24	益田市	局長
研修会	益田市ボランティア連絡会	研修会	H30.1.25	益田市	職員3名
スキルアップ講座	島根県西部高等技術校	マナー・クレーム・対応力・後輩指導力	H30.1.25	益田市	職員1名
人企連人権研修	石西人企連	企業人権・同和問題研修会	H30.2.5	益田市	局長
社会福祉法人研修会	島根県健康福祉部	社会福祉法人監査結果等	H30.2.19	益田市	執行理事・局長
メンタルヘルス研修	西部高等技術校	心の健康と怒りへの対処術	H30.2.19	益田市	職員2名
人権研修	島根県社会福祉協議会	人権研修	H30.2.19	益田市	職員2名
社会福祉法人事務局研修会	島根県健康福祉部	事務局研修会	H30.2.20	浜田市	執行理事・局長
メンタルヘルス研修	島根県西部高等技術校	心の健康と怒りへの対処術	H30.2.26	益田市	職員2名
社会福祉法人役員研修会	島根県福祉人材センター	福祉における成功の本質とは	H30.3.6	浜田市	執行理事・役員
職員研修	当会	認知症サポーター養成講座	H30.3 4回	ハイツ・宝寿苑等	全職員
平成30年報酬改定集団指導	島根県	報酬改定	H30.3.23	浜田市	各管理者等
平成30年報酬改定集団指導	益田市	報酬改定	H30.3.23	益田市	各管理者等
新規採用職員研修	当会(理事長)	法人理念、運営方針、組織等	5/2、10/3	ハイツ	職員16、9名
新規採用職員研修	当会(執行理事)	定款、コンプライアンス規程、人事管理要綱等	5/9、10/6	ハイツ	職員19、6名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	就業規則、給与規程等	5/12、10/17	ハイツ	職員17、7名
新規採用職員研修	当会(事務長)	旅費規程、育児介護休業規程等	5/26、10/13	宝寿苑	職員14、12名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑施設長)	福祉の理念(職業倫理の基本)	5/19、10/10	宝寿苑	職員17、10名
新規採用職員研修	当会(執行理事)	リスクマネジメント・事故防止等	5/23、10/20	ハイツ	職員17、10名
新規採用職員研修	当会(ラポール施設長)	福祉の動向・サービスの実践・地域貢献等	5/16、10/24	宝寿苑	職員18、8名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑介護長)	マナーの基本	6/6、11/17	宝寿苑	職員16、10名

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新規採用職員研修	当会(宝寿苑看護長)	感染症・食中毒等の予防	6/2,10/31	宝寿苑	職員16,11名
新規採用職員研修	当会(ハイツ介護長)	虐待・身体拘束廃止	6/6,11/21	ハイツ	職員16,12名
新規採用職員研修	当会(事務長)	組織と連携(チームワーク)	6/9,11/10	ハイツ	職員16,14名
新規採用職員研修	当会(コーポ栄養士)	コミュニケーション	6/13,11/14	ハイツ	職員15,13名
新規採用職員研修	当会(ハイツ管理栄養士)	セントラルキッチン	6/16,10/27	ハイツ	職員18,10名
新規採用職員研修	当会(ハイツ施設長)	メンタルヘルス	6/20,11/24	ハイツ	職員20,11名
新規採用職員研修	当会(支援主任、主任生活相談員)	事業説明(居宅・高齢者・障害者)	6/23,11/7	宝寿苑	職員17,11名
新規採用職員研修	当会(本部次長)	苦情解決	6/27,11/28	ハイツ	職員17,10名
新規採用職員研修	当会(支援長)	やさしい記録の書き方	6/30,12/1	ハイツ	職員18,11名
新規採用職員研修	当会(コーポ施設長)	あいさポーター研修	7/4,12/5	コーポ	職員17,11名
新規採用職員研修	当会(万葉苑施設長)	地域支援	7/7,12/8	ハイツ	職員17,13名
新規採用職員研修	当会(執行理事)	防災	7/11,12/12	ハイツ	職員19,8名
新規採用職員研修	当会(PT・OT)	機能訓練	7/14,12/15	ハイツ	職員16,8名
新規採用職員研修	当会(DH・ST)	口腔ケア・嚥下	7/18,12/19	ハイツ	職員16,7名

## 9 規程等改正

規程等	改正等内容	施行月日	備考
業務管理体制整備規程	法令遵守責任者の職名・組織体制の変更	H29.4.1	一部改正
決裁規程	社会福祉法改正等による変更	H29.4.1	一部改正
本部事務局設置規則	所轄事務の一部変更	H29.4.1	一部改正
管理職に関する規程	職名の変更	H29.4.1	一部改正
役員及び評議員の報酬等に関する規程	法改正による改正	H29.4.1	全面改正
就業規則	職員の定義、休息时间等の改正	H29.4.1	一部改正
給与規程	給料、初任給、昇給・降給、管理職手当、職務手当等の改正	H29.7.1	一部改正
職能資格等級規程	等級と資格呼称、昇給・降給、職能資格等級表、該当資格の改正	H29.7.1	一部改正
旅費規程	旅費の種類、費用弁償等の改正	H29.4.1	一部改正
管理職退職規則	目的、退職の字句訂正	H29.4.1	一部改正
安全衛生管理規程	安全衛生管理組織の一部改正	H29.4.1	一部改正
経理規程	法改正等による改正	H29.4.1	一部改正
庶務規程	文書記号番号、文書の保存の改正	H29.4.1	一部改正
情報公開・開示規程	法改正による改正	H29.4.1	一部改正
支度金支給要項	目的、支給対象者の改正	H29.4.1	一部改正
運営規程	全事業所の職員の員数の変更及び利用料の変更等の一部改正	H29.4.1	一部改正
修学資金貸付規程	創設	H29.4.1	創設

## 10 職員関係

①採用・退職の状況	別表1のとおり
②資格取得者の状況	別表2のとおり
③人事考課	上期考課 4月      下期考課 10月      総合考課 3月
④新卒者採用試験	3回実施 5名受験 5名採用 (専門卒1名、高卒4名)
⑤中途者採用試験	34回実施 43名受験 37名採用
⑥永年勤続表彰 (基準日H29.12.23)	5年勤続 5名 10年勤続 5名 15年勤続 7名 25年勤続 1名 30年勤続 2名 計 20名
⑦年休取得率平均	H27年度 32.1% H28年度 32.1% H29年度 35.3%
⑧時間外勤務平均	H27年度 3.6時間 H28年度 4.5時間 H29年度 4.9時間
⑨処遇改善	H29.7～ 全体平均月11千円程度(介護職14千円程度) キャリアパス要件を明確化
⑩加入団体	別表3のとおり

## 11 契約関係(100万円以上)

(1)整備	契約方法	税込金額
①自家用電気工作物保安管理業務委託 全事業所	1者随意	1,126千円
②防犯カメラシステム変更工事 「ますだ」ハイツ	随意	1,328千円
③防犯カメラシステム変更工事 くしろ宝寿苑	随意	1,042千円

④倉庫屋根改修工事	「ますだ」ハイツ	随意	1,504千円	
⑤カラー複合機	「ますだ」ハイツ	随意	1,584千円	6年リース
⑥スチームコンベクション	「ますだ」ハイツ	随意	1,393千円	
⑦ワイズマンASPシステム更新	くしろ宝寿苑	1者随意	1,123千円	
⑧車両	くしろデイ	随意	2,672千円	
⑨ほのぼのの使用権更新サーバー	ラポール宝生苑	1者随意	3,226千円	
(2)委託		契約方法	税込金額	期間等
①浄化槽維持管理	全施設	指名競争	3,370千円	H29年度
②寝具リース(1セット単価契約)	ハイツ、宝寿苑、ラポール	指名競争	5,866千円	H29年度
③プロパンガス(1㎡単価契約)	ハイツ、デイ、宝寿苑、ラポール	指名競争	8,554千円	H29年度
④給食盛付等業務委託	「ますだ」ハイツ	指名競争	7,369千円	H29年度
⑤給食盛付業務等委託	コーポ「ますだ」	指名競争	9,390千円	H29年度
⑥清掃業務委託	「ますだ」ハイツ	指名競争	5,223千円	H29年度
⑦清掃業務委託	くしろ宝寿苑	指名競争	2,672千円	H29年度
⑧清掃業務委託	ラポール宝生苑	指名競争	2,387千円	H29年度
⑨ワックス塗布等委託	「ますだ」ハイツ	指名競争	1,566千円	H29年度
⑩洗濯業務委託	くしろ宝寿苑	指名競争	1,674千円	H29年度
⑪ごみ等の収集委託	全事業所	更新2年目	2,920千円	H29年度
⑫事業所内保育所運營業務委託	うめっこハウス	1者随意	17,755千円	H29年度
(3)食材他				
①白米(1kg単価契約)	コーポ、ハイツ、宝寿苑、ラポール	指名競争	1,873千円	H29年度上期
②白米(1kg単価契約)	コーポ、ハイツ、宝寿苑、ラポール	指名競争	1,872千円	H29年度下期
(4)廃棄				
①ほのぼのの使用権パック	ラポール宝生苑		2,010千円	5年間

## 12 地域貢献関係(地域福祉委員会事業を含む。)

### (1)全体活動

- ①緑ヶ丘夏祭盆踊り大会 H29.8.13 緑ヶ丘3自治会と共催 盆踊り、カラオケ、子ども神楽、バンド演奏等
- ②宝まつり H29.10.21 宝寿苑・ラポール 作品展示、日本舞踊、神楽、保育所和太鼓等
- ②益田市奨学金へ寄付 4、5、9月計 16,869円 資源ごみ回収の売却代金

### (2)地域福祉活動

- ①美濃地区外出支援本格施行 通院、買い物等の送迎支援 月3回程度
- ②安田地区住民への外出支援 買い物送迎支援10月～3月 月1回
- ③治療食等配達サービス 心臓食2名、糖尿食2名の方に昼食づくり、厨房スタッフにより安否確認も兼ね配達
- ④「唾液について」久城北自治会 歯科衛生士講演 20名参加 H29.8.21

### (3)災害時の地域支援 食料品等13品目 87名分備蓄(1日分)

### (4)施設・設備開放

- |           |              |                              |                        |                   |
|-----------|--------------|------------------------------|------------------------|-------------------|
| ①コーポ「ますだ」 | 集会室          | 緑ヶ丘住民                        | カラオケ教室                 | 毎月                |
| ②「ますだ」ハイツ | 地域交流<br>スペース | 認知症の人を支える家族の会<br>益田市ゲートボール協会 | 講習会・総会                 | 毎月<br>年数回         |
| ③デイ万葉苑    | ホール          | 緑ヶ丘南自治会                      | 自治会事業                  | 毎月程度              |
| ④くしろ宝寿苑   | 会議室          | 合唱団ななお<br>久寿会<br>地元自治会       | 合唱練習<br>囲碁クラブ<br>自治会事業 | 毎月程度<br>毎週<br>年数回 |

(5)その他活動

- ①赤い羽根クオカード募金(12月) 赤い羽根 古本みらいプロジェクト協力
- ②島根県立西部高等技術校へ年間講師派遣
- ③イベント等に協賛広告掲載  
「万葉公園まつり」、「くらしの便利帳」、「益田カップキッズサッカーフェスティバル」、「雪舟さんまつり」、「石西中学校野球大会」、「ますだ祇園まつり」、「ますだ産業祭」、「石西小学校バスケットボール大会」
- ④「秋の高津川一斉清掃」 職員ボランティア12名参加 H29.10.8
- ⑤イルミネーション点灯 「ますだ」ハイツ新館屋上へ12/1～2/14
- ⑥島根県藤楓協会(ハンセン氏病患者の支援の会)支援
- ⑦人権週間街頭アピール H29.12.4
- ⑧講師等派遣依頼協力
  - ・「認知症を正しく理解しよう」 施設長 土田町ふれあいサロン 27名 H29.4.21
  - ・「総合的な学習の時間」の講師」 施設長 益田市立高津小学校 H29.5.29
  - ・「地域における公益的な取組」の事例発表」 施設長 経営者セミナー H29.7.21
  - ・「あいサポート運動推進事業メッセンジャー養成研修」 施設長 県社協 H29.8.10
  - ・「認知症キャラバンメイト研修」施設長 益田市 H29.9.15
  - ・「高齢者の介護、福祉体験の心構え」 施設長 益田東中学校 H29.10.2
  - ・「あいサポート運動推進事業養成研修」 施設長 市社協 H29.11.30
  - ・ワークショップ「30代会議」 益田市44 2名 H30.3.15

⑨実習等受入れ

施設名	コーポ「ますだ」	「ますだ」ハイツ	万葉苑	くしろ宝寿苑	くしろデイ	ラポール宝生苑	計
延人数	243名	184名	150名	95名	22名	155名	849名

\*依頼先 六日市医療技術専門学校、リハビリテーションカレッジ島根、広島リゾート&スポーツ専門学校  
明誠高校、益田翔陽高校、益田高校、津和野高校、益田養護学校、島根県西部高等技術校  
高津中学校、益田東中学校、益田中学校、西南中学校、中西中学校、横田中学校、高津小学校  
島根県(認知症介護実践研修)、益田市社協(サマーボランティアスクール)、ホームケア島根等

⑩ボランティア等受入れ

施設名	コーポ「ますだ」	「ますだ」ハイツ	万葉苑	くしろ宝寿苑	くしろデイ	ラポール宝生苑	計
延人数	443名	246名	342名	1,031名	371名	84名	2,517名

13 人材育成(人材育成委員会事業含む。)

- (1)人材育成委員会(高津地区)
  - ①新人職員育成マニュアル作成
- (2)人材育成委員会(久城地区)
  - ①人材育成階層別研修システムの推進
  - ②職員研修カルテの作成
- (3)資質向上・人材確保  
(Ⅱ平成29年度重点目標6に掲載)

14 苦情受付(本部) なし

15 特記事項

- ①地域包括支援センター万葉苑H30.4.1事業開始準備
- ②萩・石見空港2便化継続支援 職員88名、職員家族等46名計134名参加  
参加職員へ特別休暇1日、助成金1万円支給
- ③平成29年度全体収支差額が設立以降初めてのマイナス(△267,470円):計上  
介護職員のための処遇改善が続いたため、H29.7から全職員を対象に処遇改善を実施する。  
また、上記の萩・石見空港2便化継続の協力や経年による空調機、厨房設備等の更新による。



別表1 採用・退職・異動状況

期間 H29.4.2 ~ H30.4.1

職種	施設長等			事務職員			生活相談員 介護支援専門員			介護職員			看護職員			リハビリ職員		
	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度
本部事務局	2			9		2												
			2	1	1	9												
コーポ「ますだ」 (軽費)	1						2	1		7	3	5	2	1		1	1	
			1					1	2	3	2	10	1		2		1	1
「ますだ」ハイツ (特養)	1						3	1		55	2	13	7		3	2	2	
			1					1	3	11	4	55	2	2	6	1	1	2
万葉苑 (デイサービス)	1						2	2		10	1	1	3	1	1	1		
			1					1	3	2	3	7	2		3			1
万葉苑 (ヘルパー)										7	1							
											1	7						
万葉苑 (居宅支援)							4	1	1									
								2	4									
益田市西部 地域包括支 援センター								2	3									
									5									
くしろ宝寿苑 (特養)	1						2			21	4	9	3		1	1		
			1						2	9	1	24			4			1
くしろデイ (デイサービス)							2			9	1		2		1	1		
									2		1	9			3			1
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1						3			18	1	3	4			3		
			1						3	1	2	19			4		1	2
合計	7			9		2	18	7	4	127	13	31	21	2	6	9	3	
			7	1	1	9		5	24	26	14	131	5	2	22	1	3	8
職種	歯科衛生士			管理(栄養士)			調理職員			警備員			運転手			計		
区分	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度	期首 退職	異動+	採用 次年度
本部事務局																11		2
																1	1	11
コーポ「ますだ」 (軽費)				1						2						16	6	5
						1				2						6	4	17
「ますだ」ハイツ (特養)	1			2			11		2	2						84	5	18
			1			2	1	12				2				15	8	84
万葉苑 (デイサービス)													1			18	4	2
														1		4	4	16
万葉苑 (ヘルパー)																7	1	
																	1	7
万葉苑 (居宅支援)																4	1	1
																	2	4
益田市西部 地域包括支 援センター																		5
くしろ宝寿苑 (特養)	1			1		1	9		1	2						41	4	12
			1			2			10			2				9	1	47
くしろデイ (デイサービス)													1			15	1	1
														1			1	16
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1			1												31	1	3
			1			1										1	3	31
合計	3			5		1	20		3	6			2			227	25	47
			3			6	1		22	2		4			2	36	25	238

※1 「ますだ」ハイツ・くしろ宝寿苑の介護支援専門員は生活相談員が兼務

※2 ラポール宝生苑の生活支援員は介護職員で計上

退職理由 体調不良9、介護職不適正5、体力の限界2、家族介護4、家族の都合3、異動拒否1  
体制変更2、期間満了6、定年3、他1 計36件

別表2 資格取得者の状況 H30.3.31 現在

区分	施設長	ユニット管理者	社会福祉士	精神保健福祉士	社会福祉主事	主任介護支援専門員	介護支援専門員	ユニットリーダー	介護福祉士	ホームヘルパー1・2級	看護師	准看護師	セラピスト	歯科衛生士	管理栄養士	栄養士	調理師	介護実習指導者	サービス責任者	特定行為従事者	たん吸引指導者	認知症指導者等	相談支援専門員
本部事務局	1	2			4				1	1									1				
コーポ「ますだ」		1			4		3	1	11	7	1	2	1			1	1	3		5	1	5	
「ますだ」ハイツ		1	2		11		9	9	50	52	4	5	2	1	2	3	11	6	1	43	2	17	1
万葉苑(デイ)					1		3		9	8	1	2	1							1	1	6	
万葉苑(ヘルパ)					1				5	2	1	1						2		1			
万葉苑(居宅)			1		1	1	5		5	1									2	1			1
くしろ宝寿苑			2		4		8	2	21	22	2	2	1	1	2	3	5	4		17	1	7	
くしろデイ					2		1		9	8	2	1	1					1		3		2	
ラポール宝生苑			3	1	7		7	2	19	14	1	3	2	1		1	1	2	4	14			4
計	1	4	8	1	35	1	36	14	130	115	12	16	8	3	4	8	18	18	8	85	5	37	6

別表3 加入団体

加入団体名	法人(本部)	コーポ	ハイツ	デイ万	ヘルプ万	支援センター	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	備考
島根県社会福祉協議会	○	○	○	○			○	○		研修・苦情解決・経営支援等
益田市社会福祉協議会	○	○	○	○			○			表彰他
全国老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
中国地区福祉施設協議会		○	○	○			○			情報収集、研修
島根県老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
益田圏域老人福祉施設協議会		○	○	○	○		○	○		情報収集、研修
全国新型特養推進協議会			○							情報収集 *H30年度退会予定
全国軽費老人ホーム連絡協議会		○								情報収集
全国身体障害者施設協議会								○		情報収集、研修
中四国身体障害者療護施設協議会								○		情報収集、研修
島根県身体障害者施設協議会								○		情報収集、研修
福祉医療機構	○	○	○	○	○	○	○	○	○	退職共済・整備事業貸付
島根県社会福祉法人経営者協議会	○									情報収集、研修
島根県民間社会福祉施設従事者互助会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
島根県安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
島根県社会保険協会	○									機関紙購読、医療費等貸付
しまね小規模ケア連絡会			○							研修、情報交換等
島根県西部勤労者共済会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
石西地域人権を考える協議会	○									人権研修
益田市鹿足成年後見センター	○									成年後見関係
益田商工会議所	○									労働保険・まちおこし事業等
益田地区危険物保安協会	○									ボイラー関係
緑ヶ丘南自治会		○	○							地元自治会
久城北自治会							○	○		地元自治会
介護労働安定センター	○									研修
島根県福祉人材センター	○									求人
島根県藤楓協会	○									支援
罪を犯した人に対する支援協力事業所連絡会	○									雇用
益田市ボランティア協議会	○									ボランティア活動
日本動物病院福祉協会			○							アニマルセラピー活動
がん検診啓発協力事業所	○									がんの予防と早期発見協力
空気のきれいな施設や乗り物登録事業所	○									受動喫煙対策推進施設
JSサポート・日介協ネット	○									消耗品等購入
益田鹿足雇用推進協議会	○									求人
益田市社会福祉法人連絡会(仮)	○									地域公益事業

「○」印該当事業所等

平成29年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
軽費老人ホームコーポ「ますだ」

事業方針

・ケアハウス ・特定施設入居者生活介護  
利用者がその人らしく暮らせるように支援します。  
事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
入所状況	初日人員	50	50	50	50	50	49	50	50	50	50	49	49	597
	新規入所者						1	1	1		1	1	6	
	退所者					1		1	1		2	1	6	
	入院者			3	1	3	3	5	1	2	2	3	4	27
	退院者			3	0	2	3	5	2	2	2	3	3	25
	外泊者数	1	2	2	2	6	2	3	1	4	4	2	2	31
	宿泊者件数	3	4	1	4	3	1	3	4	3	0	4	6	36
	面会者	95	115	90	104	127	104	93	106	138	119	100	154	1,345
ケアハウス入所者	自立	540	528	484	523	515	530	466	455	410	439	400	397	5,687
	要支援1	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計人数	570	559	514	554	546	560	497	485	441	470	428	428	6,052
特定契約入所者	要支援1	330	341	357	372	311	261	205	174	217	217	196	209	3,190
	要支援2	180	217	210	217	248	269	279	270	248	247	224	248	2,857
	要介護度1	210	216	180	247	216	203	218	245	278	275	249	288	2,825
	要介護度2	150	155	119	124	124	121	115	296	248	222	196	217	2,087
	要介護度3	0	0	0	0	23	30	0	0	0	0	0	31	84
	要介護度4	30	31	60	35	31	30	31	62	55	62	30	24	481
	要介護度5	30	31	30	31	31	24	31	78	62	62	56	62	528
	小計人数	930	991	956	1,026	984	938	879	1,125	1,108	1,085	951	1,079	12,052
合計	延べ人数	1,500	1,550	1,470	1,580	1,530	1,498	1,376	1,610	1,549	1,555	1,379	1,507	18,104
	1日当たり人数	50.0	50.0	49.0	51.0	49.4	49.9	44.4	53.7	50.0	50.2	49.3	48.6	49.6
利用率	100.0%	100.0%	98.0%	101.9%	98.7%	99.9%	88.8%	107.3%	99.9%	100.3%	98.5%	97.2%	99.2%	

② 入所申込み状況

H29.3.31現在待機者	H29年度申込者	コーポ入所	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	H30.3.31待機者
103名	27名	6名			32名	71名

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	3	2	1	3	1	1	2	1	1	5	1	1	12
企画会議	3	2	1	3	1	1	2	9	8	12	8	8	12
食事委員会	3	2	1	3									4
介護士会議	14・20	15		10	18	21	28	30			9	16	8
感染症・食中毒対策委員会	3			3									2
身体的拘束廃止委員会									1				1
事故発生防止委員会		26						22					2

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
褥瘡対策委員会		2				1							2
苦情解決委員会					27								1
防火(防災)管理委員会				1						31			2
第三者委員会	6	11	9	6	3	7	5	9	7	12	8	8	12
利用者懇談会	6	11	9	6	3	6	4	6	6	9	2	5	12
家族懇談会								11					1
世話人会	5	10	7	5	31	29	31	30	12	31	28	29	12
座談会					1	1	2	1	1	5	1	1	8
入所検討委員会			7		3			21			20		4

### ①会議・委員会(施設間)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
安全衛生委員会(合同含む)	27	25	22	27	24	27	26	30	15	25	22	22	12
第三者委員会全体会議								17					1
地域福祉委員会	18	23	20		29	27	31	21		16	20	27	10
人材育成委員会		15				12					13	13	4
緊急避難連絡訓練		22				21					1	16	4
意識改革委員会		24	28	26	16	20	24	28	25		19	19	10

### ②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回軽費老人ホーム部会役員会	県老施協	研修会実績と事業計画について	H29.4.10	いきいきプラザ	施設長
島根県老施協第1回総務委員会	県老施協	平成29年度総務委員会事業計画について	H29.4.13	いきいきプラザ	施設長
H29年度第1回施設長会議	益田圏域老施協	平成28年度事業報告、収支決算について	H29.4.28	益田市民学習センター	施設長
島根県老施協第2回総務委員会	県老施協	平成28年度事業報告、収支決算について	H29.5.18	いきいきプラザ	施設長
キャラバンメイト交流会	益田市地域包括支援センター	益田市のキャラバンメイトの活動体制について	H29.6.2	市民学習センター	施設長
県老施協第1回総会	県老施協	平成28年度事業報告、収支決算について	H29.6.5	いきいきプラザ	施設長
サマーボランティアスクール開校式	益田市社協	ボランティア活動の開校式	H29.7.17	益田市総合福祉センター	介護士
益田圏域老施協専門別研修会	益田圏域老施協	施設の看護業務について	H29.11.17	特別養護老人ホームシルバーリーフつわの	看護主任
第2回軽費老人ホーム部会役員会	県老施協	30年度事業計画について	H30.1.24	いきいきプラザ	施設長
介護保険サービス事業者集団指導	県健康福祉部高齢者福祉課	介護報酬改定説明会	H30.3.23	島根県立大学	施設長

## 3 研修

### ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
感染症対策委員会	看護師	感染症発生時の対応について	H29.4.3	応接室	7名
褥瘡対策委員会	看護師	褥瘡について	H29.5.2	応接室	7名
緊急訓練について	看護師	夜間の緊急対応について	H29, 5, 26	一時介護室	10名
感染症対策委員会	看護師	梅雨時期の疾病について	H29.7.3	応接室	7名
ストレスチェック	本部局長	ストレスチェックの方法について	H29.7.1	応接室	11名
伝達研修	相談員	軽費老人ホーム部会研修	H29.8.1	応接室	11名
伝達研修	看護師	終末期ケアについて	H29.8.1	応接室	11名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
KYT研修	施設長	危険予知訓練	H29.8.1	応接室	11名
褥瘡対策委員会研修	看護師	褥瘡の発生しやすい場所とは	H29.9.1	応接室	7名
伝達研修	介護士	介護業務の効率化を考える	H29.9.1	応接室	9名
伝達研修	看護師	結核研修について	H29.11.1	応接室	8名
認知症と身体拘束・虐待	施設長	認知症・高齢者虐待と身体拘束の理解	H29.12.1	応接室	10名
伝達研修	栄養士	コミュニティーソーシャルワーク実践基礎研修	H29.12.1	応接室	10名
伝達研修	栄養士・介護士	老施協研究大会	H29.12.1	応接室	10名
身体拘束	施設長	身体拘束廃止マニュアルの理解	H30.12.1	応接室	8名
伝達研修	相談員	これからの施設での看取りとは	H29.12.22	応接室	9名
伝達研修	相談員	フレッシュアップ作戦	H30.1.5	応接室	8名
伝達研修	介護士	中堅職員キャリアパス	H30.1.5	応接室	8名
伝達研修	相談員	ボランティアとは	H30.2.1	応接室	10名

## ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修	島根県立西部 高等技術校	ふるさとを支える若者を地域で支えよう	H29.4.19・20	ジュンテンドー研修セン タージャストホール	介護士
キャリアパス導入支援研 修Ⅰ	県社協	自事業所の人材育成への取組みに おける課題を明らかにしながら制度 等の理解を深めていく	H29.5.30	くにびきメッセ	施設長
キャリアパス導入支援研 修Ⅱ	県社協	人事管理制度の具体的構築を目指す	H29.6.13	くにびきメッセ	施設長
軽費老人ホーム部会研 修	老施協	限られた職員体制でのサービスの 充実を目指し、地域に必要とされる 施設作りを目指す	H29.7.11	いきいきプラザ	相談員
島根県老施協看護職員研 修会	老施協	施設での看取りについて	H29.7.26	いきいきプラザ	看護師
介護業務の効率化を考 える研修会	県老施協	介護業務の効率化	H29.7.26	パルメイト出雲	介護士
コミュニティーソーシャル ワーク実践基礎研修	県社協	コミュニティーソーシャルワークの 基本的な考え方や手法を学ぶ	H29.7.20・ 21、H29.11.1	島根県民会館	栄養士
認知症支援懇話会	益田保健所	認知症予防と介護他講演	H29.8.10	ジュンテンドー研 修センター	施設長
結核研修	益田保健所	結核に関する知識を深め、益田 圏域における結核対策の充実 を目的にする	H29.10.13	吉賀町福祉セ ンター	看護師2人
第36回中国地区老人 福祉施設長研修会	中国地区老人 福祉施設協議 会	「施設機能を高めよう！～輝ける人 づくり・地域づくり・施設づくり」	H29.11.6・7	グランドプリンス ホテル広島	施設長
島根県老人福祉施設 協議会研修大会	老施協	一人ひとりのご利用者の想いを 知り、それを支え実現していく事等 の発表	H29.11.9	くにびきメッセ	介護士、栄養士
フレッシュアップ作戦	介護労働安定 センター	明日の自分のために「身体」も 「心」もフレッシュアップしません か	H29.11.10	益田市人権セン ター	介護士
新人職員研修会	益田圏域老施 協	介護職員として習得しておく べき知識・技術等を学ぶ	H29.11.15	ケアハウスたかつ	介護士
「中堅職員スキルアップ 研修Ⅱ」	県社協	一定の経験を積んだ中堅職員が、 職場において中核的人材として活 躍していただくための知識と技術の 習得を図る	H29.11.21	いわみーる	介護士
益田市ボランティア連絡 会研修会	益田市ボラン ティア連絡会	健康についての講演	H30.1.25	市総合福祉セン ター	相談員
施設ケアマネージャー研修 会	益田地域介護支 援専門員協会	グループワークを通して終末 期のケアについて学ぶ	H30.2.25	くしろ宝寿苑	相談員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	参加利用者
週					
毎月	不定期	個人	1	買い物付添	
	第2金曜日	手芸教室	1	小間物(手毬等)作り 茶話会	
	第1火曜日	緑ヶ丘ボランティア	4~5	おやつ作り、繕いもの等	
	未定	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	
4月	4	緑ヶ丘ボランティア	4	プリンを食べよう	
	7,28	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	25名 24名
	7	手芸教室	1	手まり作成	3名
	24	緑ヶ丘ボランティア	3	買い物付添	10名
	28	緑ヶ丘ボランティア	5	買い物付添	8名
5月	5	緑ヶ丘ボランティア	2	繕いもの	
	12	手芸教室	1	手まり作成	3名 3名
	12,23	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	25名 25名
	26	緑ヶ丘ボランティア	4	買い物付添	3名
	29	緑ヶ丘ボランティア	4	買い物付添	11名
6月	6	緑ヶ丘ボランティア	5	初夏の野点を楽しもう	
	7~15	明誠高校実習	2	介護技術の実際を体験する	
	2、20	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	20名 21名
	16	手芸教室	1	手まり作成	
	8~16	明誠高校実習	2	利用者との関わり	
	16~18	明誠高校実習	2	利用者との関わり	
	19~23	高津小学校	80	高齢者の方々と楽しくふれあい高齢者の方に喜んでもらう	
	30	大畑建設	8	各居室トイレ等掃除・玄関前木の剪定	
	26	緑ヶ丘ボランティア	3	買い物付添	8名
30	緑ヶ丘ボランティア	4	買い物付添	10名	
7月	4	緑ヶ丘ボランティア	4	クリームあんみつを食べよう	46名
	10	箏演奏	5	七夕の調べ	41名
	14	手芸教室	1	手まり作成	3名
	19	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	21名
	19	ボランティア	8	ボランティア懇談会	
	20	益田警察署	3	交通安全指導	34名
	26~28	サマーボランティアスクール 2017	2	高齢者とかかわりを持つ	
	27	緑ヶ丘ボランティア	2	買い物付添	11名
28	緑ヶ丘ボランティア	3	買い物付添	10名	
8月	4	手芸教室	1	手まり作成	3名
	7~8	サマーボランティアスクール 2017	3	高齢者とかかわりを持つ	
	8	緑ヶ丘ボランティア	4	アイスを食べよう	49人
	8~18	明誠高校実習	1	福祉の現場を新鮮な目で見て体験する	
	21~22	緑ヶ丘ボランティア	4	買い物付添	6名
22	緑ヶ丘ボランティア	3	買い物付添	10名	
9月	5	緑ヶ丘ボランティア	4	どらやきを食べよう	46人
	8	手芸教室	1	手まり作成	3名
	19	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	15名
	25	ボランティア	1	買い物付添	17名
	20~22	益田のひと・仕事・発見デイズ実習(高津中)	5	高齢者とふれあう	
10月	3	緑ヶ丘ボランティア	2	繕いもの	
	13	手芸教室	1	手まり作成	3名
	11、12、13、	高津小体験学習	80	お年寄りとゲームをする	
	16	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	20名 21名
	24、25	東中学校体験学習	5	お年寄りと話等をする	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	参加利用者
10月	25、26	横田中学校体験学習	1	お年寄りと話等をする	20名
	26	ボランティア	1	買い物付添	
11月	7	緑ヶ丘ボランティア	2	繕いもの	3名 25名 18名
	10	手芸教室	1	手まり作成	
	21	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	
	27	ボランティア	1	買い物付添	
12月	18・22	緑ヶ丘ボランティア	4	買い物付添	3名 25名 41名
	15	手芸教室	1	手まり作成	
	19	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	
	28	緑ヶ丘ボランティア	4	もちつき	
1月	9	手芸教室	1	手まり作成	3名 12名
	22	ボランティア	1	買い物付添	
	29	箏曲演奏会	6	正月の調べ	
	29	認知症介護実践研修の他施設実習	2	講義で学んだ知識や技術を踏まえ、利用者体験をとおし自分の事業所で反映させる	
2月	3	リハカレ栗林専任講師	1	飲み込みについて	44名 3名 23名 23名
	7	緑ヶ丘ボランティア	4	ぜんざいを食べよう	
	9	手芸教室	1	手まり作成	
	24	ボランティア	1	買い物付添	
	19	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	
3月	6	緑ヶ丘ボランティア	3	手作業	3名 3名 21名 20名
	9	手芸教室	1	手まり作成	
	19	三味線ボランティア	2	三味線に合わせて歌う	
	26	ボランティア	1	買い物付添	

## 5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック(特定) 入浴(ケアハウス) 健康体操・介護予防体操 一輝一輝タイム	健康点検(朝・夕) 共有部清掃・消毒 手指消毒電解水使用	検査食保管 施設危険箇所点検 残留塩素測定
毎週	定期診療(水曜日) 入浴(特定2~6) シーツ交換(特定) 3B体操		
毎月	利用者懇談会 マルワ訪問販売 世話人会 カラオケ開放日(月4回) 食事委員会 手芸教室 体重測定・血圧測定 唄おう会(第4金曜日) 卓球クラブ(月4回) おやつを食べよう会 出張美容室(月2回) 医療費集金 コーポシアター 座談会	大掃除・館内掃除 浄化槽の点検 防火器具の点検(年2回) 電気設備点検 エレベーターの点検 エアコンフィルター掃除(年2回) 緑ヶ丘ボランティア(月1回)	職員会議 企画会議 職場環境点検 介護士検討会
随時	正直屋訪問販売(年1回) 幸舗食堂(3回) コーラス(月2回) 利用者検診		
4月	10、11日:花見見学 18日:マルワ訪問販売 25日:コーポシアター	1日:懐中電灯点検 7日:害虫駆除 28日:ホシザギ中国点検	7日:人事考課説明会
5月	1日:開設記念食事会 14日:母の日プレゼント 8日:藤の花見学 23日:正直屋訪問販売 22日:総合防災訓練 29日:コーポシアター 16日:マルワ訪問販売	23日:エレベーターの点検 22日:総合防災訓練(火災想定) 26日:緊急連絡実施訓練	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
6月	13日:口腔ケア講座 15日:室内娯楽大会 18日:父の日プレゼント 20日:マルワ訪問販売 27日:幸舗食堂(荒磯館)	28日~30日:ワックスがけ 23日:エアコンフィルター点検	16日:高津地区自治会懇談会
7月	7日:コーポシアター 11日:お薬講座 20日:交通安全指導 25日:マルワ訪問販売	随時:ナースコール点検 随時:冷蔵庫点検	
8月	13日:緑ヶ丘夏祭り盆踊り大会 23日:マルワ訪問販売 28日:コーポシアター		
9月	14日:敬老祝賀会 16日:マルワ訪問販売 20日:彼岸法話 26日:コーポシアター	21日:総合防災訓練(夜間想定) 21日:消防機器点検 随時:懐中電灯点検 9日:害虫駆除	
10月	18日:健康講座(保健所) 19日:コーポシアター 20日:マルワ訪問販売 23日:結核検診 30日:明るい人生講演	23日:結核検診 1日~31日:エアコンフィルター・換気口掃除点検 1日~31日:電気器具点検	6日:人事考課研修会 26日:産業医講演会
11月	5日:家族懇談会 8・15日:インフルエンザ予防接種 17日:室内娯楽大会 22日:マルワ訪問販売 28日:お寿司屋を呼ぼう会 30日:コーポシアター 23日:結核検診	8日, 15日:インフルエンザ予防接種 29日:簡易水道検査	17日:施設自己評価
12月	6日:マルワ訪問販売 15日:望年会 26日:コーポシアター 28日:餅つき 31日:大晦日	3日~5日:ガラス清掃2日、ワックスがけ 26日:年末大掃除	
1月	元旦:新年祝賀会 24日:マルワ訪問販売 23日:コーポシアター		
2月	2・3日:水仙見学 13日:室内娯楽大会:13日 20日:コーポシアター 22日:室内娯楽大会 24日:マルワ訪問販売 23日:幸舗(コーポ)食堂の日		
3月	6日:彼岸法話(寛永寺) 16日:避難訓練 12日:春のお茶会 22日:マルワ訪問販売 27日:コーポシアター	7日:貯水槽点検 9日:水質検査 16日:消防機器点検	

## 6 苦情の状況

区分	内容	件数
権利侵害	①18:00まで大風呂入浴時間が決まっているにもかかわらず、17:45入浴を終え脱衣所で服を脱いでいた時に警備員に戸を突然開けられた。足だけ洗いたい人だっているだろうに「17:45頃から人がいない」と言って湯を抜く事はない。入浴時間を守って欲しい <対応> 「時間までは戸を開けない、湯は抜かない。」ということを再度確認し、今後このようなことがないよう職員間で徹底する	1件

## 7 特記事項

なし



平成29年度事業報告

社会福祉法人梅寿会  
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	100名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	4	2	1	4	5	0	2	1	1	2	2	3	27
	退所者	3	2	2	4	4	1	1	1	2	2	4	1	27
	入院者	3	4	6	3	6	0	1	1	6	3	6	3	42
	退院者	1	2	3	3	4	2	0	0	3	4	5	3	30
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	60	31	30	31	31	30	31	30	0	0	0	0	274
	要介護度3	300	279	261	248	248	210	217	210	217	239	211	248	2,888
	要介護度4	1,303	1,362	1,306	1,397	1,409	1,489	1,528	1,515	1,576	1,523	1,364	1,476	17,248
	要介護度5	1,294	1,320	1,244	1,260	1,226	1,250	1,290	1,233	1,223	1,270	1,117	1,324	15,051
	延べ人数計	2,957	2,992	2,841	2,936	2,914	2,979	3,066	2,988	3,016	3,032	2,692	3,048	35,461
1日当り人数	98.6	96.5	94.7	94.7	94.0	99.3	98.9	99.6	97.3	97.8	96.1	98.3	97.2	
短期	要支援1	1	0	9	3	8	3	0	0	0	5	0	5	34
	要支援2	13	13	13	8	3	13	17	16	12	14	18	15	155
	要介護度1	38	53	34	57	51	37	30	37	45	57	51	56	546
	要介護度2	112	102	101	87	129	145	148	135	124	125	120	115	1,443
	要介護度3	57	55	39	50	45	44	47	70	71	61	60	64	663
	要介護度4	15	51	52	18	10	19	17	6	3	8	18	14	231
	要介護度5	40	39	28	44	24	21	31	29	33	29	23	29	370
	延べ人数計	276	313	276	267	270	282	290	293	288	299	290	298	3,442
	1日当り人数	9.2	10.1	9.2	8.6	8.7	9.4	9.4	9.8	9.3	9.6	10.4	9.6	9.4
入所託老	延べ人数計	0	0	0	0	4	3	1	4	4	0	0	2	18
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.10	0.03	0.13	0.13	0.00	0.00	0.06	0.05
合計	延べ人数	3,233	3,305	3,117	3,203	3,188	3,264	3,357	3,285	3,308	3,331	2,982	3,348	38,921
	1日当り人数	107.8	106.6	103.9	103.3	102.8	108.8	108.3	109.5	106.7	107.5	106.5	108.0	106.6
利用率		98.0%	96.9%	94.5%	93.9%	93.5%	98.9%	98.5%	99.5%	97.0%	97.7%	96.8%	98.2%	96.9%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
本館(多床室)	50			0.00	0.67	6.25	20.01	21.57	48.50	4.29
新館(ユニット個室)	50			0.00	0.08	1.67	27.24	19.67	48.65	4.37
短期	10	0.09	0.42	1.50	3.95	1.82	0.63	1.01	9.43	2.40
計	110	0.09	0.42	1.50	4.70	9.73	47.89	42.25	106.58	4.16

前年度 4.06

③ 入所申込状況 (ハイツ・宝寿苑合算実数)

H29.3.31 現在待機者	H29年度申 込者	当会特養入 所	他施設入所	死亡	キャンセル 他	H30.3.31 現在待機者
209名	165名	35名			50名	289名

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7	12	2	7	7	8	6	2	8	5	2	2	12
企画会議	6	16	12	10	7	11	11	13	11	11	13	12	12
連絡調整会議	3	2	7	4	8	8	3	1	5	9	5	6	49
	13	9	14	11	17	14	10	9	12	16	13	14	
	18	16	20	20	25	19	17	14	19	23	19	19	
	25	29	27	25	29	29	24	21	26	30	27	27	
								28					
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
経口維持委員会	7	12	2	7	7	8	6	2	8	5	2	2	12
口腔衛生管理体制委員会	7	12	2	7	7	8	6	2	8	5	2	2	12
医療安全管理委員会	7	12	2	7	7	8	6	2	8	5	2	2	12
給食会議	10	8	12	10	18	13	13	20	18	22	23	26	12
事故発生防止委員会		23		25	23,31		24			23	22,28		8
身体拘束廃止・虐待委員会		17		19		20			20	17	8、14		7
褥瘡予防対策委員会		9	22,28							24	16	5	6
感染症・食中毒対策委員会	6	2	12	5	7	11	3	22,30	11		23	6	12
排泄検討委員会		19		18		19		21		16		16	6
入浴委員会		16	20				17				20		4
食事検討委員会		10			9			9			14	4	5
衛生委員会	27	25	22	27	24	28	27	24	19	23	22	22	12
入所検討委員会			15			21			21			15	4
第三者委員会	19	24	12	13	22	13	29	17	14	17	14	14	12
介護士検討会議	10	1	2	3	19	7	2	1	1	9	19	13	12
医務室会議	10	15	19	20	21	25	16	20	18	15		28	11
ユニットリーダー委員会						6			6			7	3
地域福祉委員会	18	23	20	11	29	8	31	21		16	20	27	11
人材育成委員会		15				12					13	13	4
人材育成委員会(高津地区)						8					22		2
意識改革委員会		24	28	26	16	20	24	28	25		19	19	10
喫吸引等安全委員会	25	30	27	25	29	26	24	28	26	30	27	27	12
給付費検討会	18											9,27	3

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成29年度施設長会議	益田市	地域支援事業・高齢者支援事業	H29.4.26	益田市役所	施設長
施設・保険者連絡会	益田市	入所に関すること	H29.4.28	市民学習センター	施設長・相談員
益田圏域施設協議会施設長会議	益田老施協	H28年度事業、決算報告	H29.4.28	総合福祉センター	施設長
明誠高校担当者会議	明誠高校	施設実習打ち合わせ	H29.5.15	市民学習センター	介護主任
サマボラ合同説明会	市社協	サマーボランティアスクールについての説明	H29.5.26	総合福祉センター	介護士主任
県老施協第1回総会会議	県老施協	平成29年度事業計画	H29.6.5	いきいきプラザ	施設長
調理師部会研修	益田老施協	意見交換	H29.7.13	コーポ「ますだ」	調理員
特養介護支援専門員部会	益田老施協	介護支援専門員の情報交換	H29.8.25	くしろ宝寿苑	介護支援専門員2名
施設相談員部会	益田老施協	相談員の情報交換	H29.9.20	美寿苑	相談員2名
機能訓練指導員専門部会	益田老施協	機能訓練指導員の情報交換	H29.11.8	「ますだ」ハイツ	機能訓練指導員1名
看護職員部会	益田老施協	看護師の情報交換	H29.11.17	シルバーリーフつわの	看護リーダー1名
介護職員部会	益田老施協	介護士の情報交換	H29.11.29	星の里	介護士2名
特養部会施設長会議	益田老施協	1号・2号研修受講状況等	H29.12.13	「ますだ」ハイツ	施設長・該当職員
実習担当者会議	明誠高校	実習の総括・報告会	H29.12.15	市民学習センター	介護主任
特養部会施設長会議	益田老施協	痰吸引1号2号研修・短期入所キャンセル料	H29.12.25	雪舟園	施設長
益田圏域会議	益田老施協	痰吸引1号2号研修・短期入所キャンセル料	H30.1.18	雪舟園	施設長
連老施協第2回総会会議	県老施協	収支補正予算(案)H30年度事業計画(案)	H30.3.5	出雲	施設長
益田圏域会議	益田老施協	痰吸引1号2号研修・短期入所キャンセル料	H30.3.13	雪舟園	施設長
介護保険サービス事業者集団指導	島根県	介護保険制度改正H29年度実地指導結果他	H30.3.23	島根県立大学	施設長・相談員
こそっと30代会議	益田保健所	認知症にやさしい地域づくり30代会議	H30.3.15	松ヶ丘病院	相談員

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
伝達研修	介護士	島根県認知症介護実践研修	H29.5.12	地域交流スペース	39名
伝達研修	介護士	新人社員合同研修	H29.5.12	地域交流スペース	39名
介護技術研修	アビリティーズ	寝返りについて	H29.5.12	地域交流スペース	14名
ケア会議	栄養士・調理師	食の楽しみ	H29.5.18,24	地域交流スペース	68名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
介護技術研修	アビリティーズ	寝返りについて	H29.5.26	地域交流スペース	5名
伝達研修	介護士	キャリアパス対応生涯研修【チームリーダー】	H29.6.2	地域交流スペース	44名
伝達研修	介護士	実習受け入れについて	H29.6.2	地域交流スペース	44名
介護技術研修	アビリティーズ	寝返りについて	H29.6.9	3・8丁目	9名
ケア会議	褥瘡対策委員会	褥瘡予防について	H29.6.22,28	地域交流スペース	74名
介護技術研修	アビリティーズ	起き上がりについて	H29.6.23	地域交流スペース	11名
伝達研修	益田市保健所	感染予防について	H29.7.7	地域交流スペース	71名
介護技術研修	アビリティーズ	起き上がりについて	H29.7.14	地域交流スペース	11名
伝達研修	介護士	新人職員マナー研修	H29.8.7	地域交流スペース	37名
伝達研修	介護士	認知症研修会	H29.8.7	地域交流スペース	37名
伝達研修	調理師	役立つ！良く学べる！スチコン実践セミナー	H29.8.7	地域交流スペース	37名
伝達研修	看護師	権利擁護推進委員養成研修	H29.8.7	地域交流スペース	37名
介護技術研修	アビリティーズ	起き上がりについて	H29.7.28	1・2・3・6・7丁目	21名
介護技術研修	アビリティーズ	リフト移乗(一人)について	H29.8.11	地域交流スペース	8名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて	H29.8.25	地域交流スペース	9名
ケア会議	事故発生防止委員会	優先順位を考えたケアについて	H29.8.21,31	地域交流スペース	70名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて	H29.9.8	地域交流スペース	9名
伝達研修	看護師	褥瘡について	H29.9.8	地域交流スペース	55名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて	H29.9.22	2・3・6・7・8・10丁目	14名
伝達研修	介護士	認知症介護実践者研修	H29.10.6	地域交流スペース	77名
伝達研修	看護師	地域医療看護介護従事者研修	H29.10.6	地域交流スペース	77名
伝達研修	介護士	新人社員合同研修	H29.10.6	地域交流スペース	77名
介護技術研修	アビリティーズ	移乗について	H29.10.13	地域交流スペース	10名
介護技術研修	アビリティーズ	移乗について	H29.10.27	地域交流スペース	6名
伝達研修	調理師・介護士	「指導的職員Ⅰ」	H29.11.2	地域交流スペース	48名
伝達研修	相談員・介護士	中国地区老人福祉施設研修大会	H29.11.2	地域交流スペース	48名
伝達研修	相談員	益田地域第1回認知症支援懇話会	H29.11.2	地域交流スペース	48名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H29.11.10	地域交流スペース	7名
ケア会議	感染症対策委員会	嘔吐処理の方法・手洗いについて	H29.11.22,30	地域交流スペース	71名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H29.11.24	地域交流スペース	9名
伝達研修	西光寺住職	「人の死に向き合う」	H29.12.2	地域交流スペース	72名
介護技術研修	アビリティーズ	利用者対応の応用について	H29.12.8	地域交流スペース	9名
介護技術研修	アビリティーズ	利用者対応の応用について	H29.12.22	地域交流スペース	7名
伝達研修	介護士	キャリアパス対応生涯研修【中堅職員コース】	H30.1.5	地域交流スペース	45名
伝達研修	介護士	島根県認知症介護実践研修「実践リーダー研修」	H30.1.5	地域交流スペース	45名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H30.1.12	1・6・8・10丁目	13名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H30.1.26	9丁目	9名
伝達研修	看護師	権利擁護推進委員養成研修	H30.2.2	地域交流スペース	42名
伝達研修	相談員・介護士	リスクマネジメント研修 I	H30.2.2	地域交流スペース	42名
伝達研修	栄養士・介護士	島根県老人福祉施設協議会研修大会	H30.2.2	地域交流スペース	42名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H30.2.23	8丁目	6名
ケア会議	事故発生防止委員会	KYT訓練について	H30.2.22,28	地域交流スペース	68名
伝達研修	介護士	特別養護老人ホーム部会研修	H30.3.2	地域交流スペース	67名
伝達研修	介護士	島根県在宅褥瘡セミナー	H30.3.2	地域交流スペース	67名
介護技術研修	アビリティーズ	ポジショニングについて(後期)	H30.3.9	地域交流スペース	7名
ケア会議	拘束廃止・虐待防止委員会	高齢者虐待・身体拘束の定義・分類について	H30.3.8,14	地域交流スペース	77名
介護技術研修	アビリティーズ	来年度の研修について話し合い	H30.3.23	玄関コーナー	2名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新入社員合同研修会	県立西部高等技術校	社会人としての心構え、接遇・マナー	H29.4.19,20	益田	介護士2名
認定調査員研修会	益田市	介護保険制度の概要について	H29.5.10	浜田	相談員
福祉職員キャリアパス対応生涯研修	県社協	組織力のキーパーソン	H29.5.16,17	浜田	介護主任
新任職員マナー研修	県社協	社会人としてのマナーを身に付ける	H29.6.1	浜田	介護士2名
キャリアパス導入支援研修 I	県社協	職員の定着を目指す仕組みや制度	H29.5.30	松江	介護長

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
権利擁護推進員養成研修	県社協	権利擁護の取り組みを指導する人材を養成	H29.6.7~9 10.13	浜田	看護師
認知症介護実践者研修「実践者」	県社協	認知症介護の考え方、生活支援の方法、地域社会を考える	H29.6~8 6.12~14 6.26,27 7.5,8.30	浜田	介護士2名
キャリアパス導入支援研修Ⅱ	県社協	人事管理制度の具体的構築を目指す	H29.6.13	松江	施設長
認知症研修会	県社協	認知症の人のこころの理解とケア介護職員のストレスマネジメント	H29.6.23	出雲	介護士
スチコン実践セミナー	(株)コメントカトウ	旨いスチコンの使い方Ⅲ	H29.7.8	広島	調理師
認知症介護実践研修「リーダー」	県社協	チームマネジメント能力を習得する	H29.7.26~28 8/1~3 8~9, 24,31 9.7,11,19,26 12.20,2.21	松江・出雲 浜田	介護士2名
『指導的職員研修Ⅰ』	県社協	『問題解決能力』を身に付ける	H29.8.16	浜田	介護士・厨房
地域医療看護介護従事者研修	益田医師会	利用者の観察・判断能力の基となる技術を学ぶ	H29.8.10	益田	看護師
第1回認知症支援懇話会	益田医師会	認知症の方が暮らしやすい地域づくりを目指す	H29.8.10	益田	相談員
中国地区老人福祉施設研修大会	県社協	地域から信頼される支持を得る施設づくり	H29.9.15	松江	相談員・栄養士・介護士
新入社員合同研修会入社半年後	県西部高等技術校	社会人としての心構え、接遇・マナー	H29.9.20	益田	介護士2名・機能訓練指導員
キャリアパス対応生涯研修	県社協	介護職員が知識・能力の段階的・体系的な習得	H29.9.25,26	浜田	介護士2名
介護技術研修	県社協	個別ケアの専門性を高める	H29.9.30	三隅	介護士
特別養護老人ホーム部会研修会	県社協	口腔ケアのポイント・排泄の基礎知識を学ぶ	H29.10.6	浜田	介護士
認知症介護基礎研修	県社協	認知症の人の理解と対応の基礎	H29.10.18	浜田	介護士4名
在宅褥瘡セミナー	日本褥瘡学会	褥瘡予防と治療の知識や技術の習得	H29.10.21	浜田	介護士
益田圏域医療介護連携推進他職種研修会	益田保健所	課題解決の方策についての意見交換	H29.10.26	益田	相談員2名
中国地区老人福祉施設長研修会	中国老施協	施設機能を高める	H29.11.6,7	広島	施設長
リスクマネジメント研修Ⅰ	県社協	クレーム対応の解決方法、交渉力を習得する	H29.11.7	浜田	相談員・介護士
鳥根県老人福祉施設協議会研修	県老施協	確かめよう！想いを実現する介護の力	H29.11.8	松江	管理栄養士・介護士
新人職員研修会	益田老施協	介護職員として知識・技術を習得する	H29.11.16	益田	介護士2名
ユニットリーダーフォローアップ研修	日本ユニットケア推進センター	ユニットケアの基本と24Hシートの活用方法	H29.11.19	岡山	主任2名
介護支援専門員教会研修	益田圏域ケアマネ協会	コミュニケーションを通して人が成長する	H29.12.23	益田	相談員
地域医療看護介護従事者研修	益田医師会	急変初期対応から報告	H29.12.7	益田	看護師

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
『医療的ケア教員講習会』	かがやきケアサービス	実務者研修の講師を育成する	H30.1.9	松江	看護師
ボランティア連絡会研修会	益田ボランティア協会	「健康」について	H30.1.25	益田	相談員・厨房
施設ケアマネージャー研修会	益田老協	「終末期ケア」について	H30.2.25	益田	相談員
「健康職場づくり」研修	県西部高等技術校	メンタルヘルスの対処法	H30.2.26	益田	看護師

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	火曜・金曜	高津地区ボランティア	124	縫い物、手すり拭き、新聞たたみ、ふれあい喫茶の手伝い	
4月	7日,22日	個人	2	利用者との関わり、囲碁	
	11日,25日	個人	2	ふれあい喫茶	
	20日	個人	1	万葉公園三世代交流花植え	
	21日	個人	2	三味線で歌おう	
	25日	個人	1	草取り	
5月	8日,27日	個人	2	利用者との関わり、囲碁	
	9日,23日	個人	2	ふれあい喫茶	
	19日	五丁目	2	三味線で歌おう	
	28日	動物ふれあい	14	アニマルセラピー	
6月	10日,29日	個人	2	利用者との関わり、囲碁	
	13日,27日	個人	2	ふれあい喫茶	
	23日	個人	2	三味線で歌おう	
	30日	大畑建設	18	車椅子掃除、新聞たたみ	
	7日~30日	明誠高校3年生	2	施設実習	
7月	11日,25日	個人	2	ふれあい喫茶	
	22日	個人	1	利用者との関わり・囲碁	
	27日	錦レクリエーション愛好会	2	体操・歌・どじょう掬い踊り	
	28日	個人	2	三味線で歌おう	
	1日~11日	明誠高校3年生	2	施設実習	
	24日~31日	益田養護学校3年生	1	高等部産業現場における実習	
	31日	益田高校3年生	1	医療福祉体験活動	
8月	5日	ひばり会	4	踊り・カラオケ	
	8日,22日	個人	2	ふれあい喫茶	
	20日	動物ふれあい	8	アニマルセラピー	
	25日	個人	2	三味線で歌おう	
	30日,31日	西南中学校3年生	1	新職場体験学習	
	1日,2日,7日~9日	益田高校3年生	1	医療福祉体験活動	
	1日~9日	益田養護学校3年生	1	高等部産業現場における実習	
	3日~4日	益田中学校3年生	2	介護職場(仕事)体験事業	
	7日	益田高校2年生	2	介護職場(仕事)体験事業	
	14日	中西中学校3年生	2	介護職場(仕事)体験事業	
	21日~25日	翔陽高校3年生	6	介護職員初任者研修	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
9月	16日,30日	個人	2	利用者との関わり、囲碁	
	12日,26日	個人	2	ふれあい喫茶	
	22日	個人	2	三味線で歌おう	
	20日~22日	高津中学校3年生	4	新職場体験学習	
	27日~29日	益田東中学校3年生	1	職場体験学習	
10月	10日,24日	個人	2	ふれあい喫茶	
	7日,28日	個人	2	利用者との関わり・囲碁	
	27日	個人	2	三味線で歌おう	
	29日	松葉会	10	踊り	
	25~26日	横田中学校3年生	1	新職場体験学習	
	6日	翔陽高校1年生	8	訪問実習	
	11日~26日	明誠高校2年生	2	施設実習	
	24日~25日	益田東中学校2年生	5	福祉体験学習	
31日	津和野高校2年生	2	しまね高校生インターンシップ		
11月	4日,25日	個人	2	利用者との関わり、囲碁	
	8日	たあびいちいろ	3	読み聞かせ・歌等	
	19日	池内獣医科病院	9	動物ふれあい	
	28日	個人	1	ふれあい喫茶	
	1日	津和野高校2年生	2	しまね高校生インターンシップ	
	7日~24日	益出養護学校3年生	1	高等部産業現場における実習	
12月	2日,9日	個人	2	利用者との関わり・囲碁	
	12日,26日	個人	2	ふれあい喫茶	
	27日	松葉会	8	餅つき歌	
	27日	三光食事パート	4	餅つきの手伝い	
	27日	個人	4	餅つきの手伝い	
1月	9日	個人	1	ふれあい喫茶	
	20日	個人	1	利用者との関わり・囲碁	
2月	3日,17日,25日	個人	3	利用者との関わり・囲碁	
3月	3,11,17,24日	個人	3	利用者との関わり、囲碁	
	27日	個人	1	ふれあい喫茶	

## 5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 個別リハ 口腔ケア	館内清掃・消毒 検査食保管 水質検査 館内湿度チェック	うがい・手指消毒の励行 朝礼、反省会 ラジオ体操
毎週	入浴(2~3回) 嘱託医診察(火・金曜日) うたおう会 PT(機能訓練指導) ST(言語聴覚士)評価	シーツ交換 ゴミ等収集 吸引器消毒 栄養点滴セット交換(隔週) 産廃処理(隔週) ボランティア(清掃・縫い物等)	感染症委員会チェック表



区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎月	シニアビクス(月2回) ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回) ボランティア ふれあい喫茶(2回)	細菌検査 エレベーター点検 防火器具点検 電気保安点検 電気器具点検 浄化槽点検 電解装置点検 ガス点検 冷蔵庫等保安点検	介護技術研修 職場巡視チェック(職域ごと)
随時	歯科往診 個別ケア おやつ作り ドリーム 広報発行 喫茶スマイル 季節行事(花見・蛍見学・花火・紅葉) 動物ふれあい ストレスチェック	研修・実習受入れ 空き缶回収(2回)	
4月	20日:万葉公園花壇花植え	1日:辞令交付 14日:固定電話内線設定	掃除
5月			健康診断(該当夜勤者)
6月	1日:開設記念食事会	食中毒予防 1日:溝掃除 16日:消防設備点検 19~20日:エアコンフィルター掃除 21日:換気扇掃除	溝掃除(クリーンデー)
7月	12日:避難訓練	15~20日:ワックスがけ	
8月	5日:高津川花火大会見学 13日:緑ヶ丘夏祭り盆踊り大会		
9月	13日:市長訪問・長寿表彰	1日,11日車両点検 25日:害虫駆除	
10月	13日:避難訓練 29日:家族懇親会 17日:ハロウィン 18日:不在者投票 23日:結核健診	31日:貯水槽清掃	サービス自己評価
11月	6日~12/4日:インフルエンザ予防接種 16日:結核検診 13日:運動会	14~16日エアコンフィルター掃除	インフルエンザ予防接種 健康診断(該当夜勤者)
12月	27日:もちつき 14日:忘年会	17~23日ワックスがけ 2日:消防署設備点検 4日:車両点検	職員忘年会 看取りケア研修(ケア会議)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
1月	1日:新年祝賀	30日:害虫駆除	
2月	3日:節分		
3月	18日:梅寿会ひなまつり 8日:避難訓練		

## 6 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容	<p>①面会に来た時、8月なのに部屋にエアコンが入ってなかった。本人は身体中汗をかいていたので時々みてほしい。また、車椅子や母の持物(櫛など)にたくさん白髪がついていたので綺麗にしてほしい。</p> <p><b>【対応策】</b> 事実を確認し家族に謝罪する。髪の毛を取る道具の準備を行うなど、気持ちよく過ごせる環境を作るよう職員会議で周知する。家族とのコミュニケーションを図り改善して行くようユニット会議でも伝える。</p>	1
2 説明・情報提供	<p>②入所時に、初対面の母への言葉掛けや、面談中の対応に大変不快に思った。言葉や態度に気を付けてほしい。説明はわかりやすくしてほしい。</p> <p><b>【対応策】</b> 配慮が足りず、不快な思いをさせた事を、対応した看護師と相談員が謝罪する。家族の気持ちになって、どんな時も冷静に判断するよう、対応看護師と話しをする。</p> <p>③看護師から母の発熱のことで連絡があったが、「様子診ます。」と言ったきり、数日経っても、その後どうであったかの連絡がない。</p> <p><b>【対応策】</b> 看護師と相談員とで今後このようなことが無いよう謝罪する。発熱後、落ち着いた場合でも抜けることながないようチェック体制を強化しするよう医務室会議で統一する。</p> <p>④母の発熱があつてから2日後に電話での報告があつた。連絡が遅れたことへの謝罪もなかった。</p> <p><b>【対応策】</b> 変わり事があつた時には速やかに報告することと、伝える時には家族の気持ちになって話しをするよう医務室会議で周知し謝罪する。</p>	3

## 7 特記事項

なし

平成29年度事業報告

社会福祉法人梅寿会  
 デイサービスセンター万葉苑

1 利用者状況

(単位:名)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
定員	35名 営業日数	25	27	26	26	26	26	26	26	26	24	24	27	309
介護予防	総合事業対象		13	11	19	25	30	35	38	34	31	31	31	298
	要支援1	24	18	26	20	22	21	14	16	13	3	8	13	198
	要支援2	39	43	46	35	50	46	72	71	64	35	27	37	565
	延べ人数計	63	74	83	74	97	97	121	125	111	69	66	81	1,061
	1日当り人数	2.5	2.7	3.2	2.8	3.7	3.7	4.7	4.8	4.3	2.9	2.8	3.0	3.4
介護	実人員	65	73	70	71	71	69	74	75	79	74	69	70	967
	要介護度1	166	173	166	154	184	156	141	109	127	127	112	160	1,775
	要介護度2	145	148	126	164	148	148	195	192	194	179	185	190	2,014
	要介護度3	103	119	126	125	121	110	123	175	176	151	163	182	1,674
	要介護度4	27	66	75	74	75	67	59	37	36	30	54	57	657
	要介護度5	45	48	48	47	33	29	33	44	60	45	21	27	480
	延べ日数計	486	554	541	564	561	510	551	557	593	532	535	616	6600
	1日当り人数	19.4	20.5	20.8	21.7	21.6	19.6	21.2	21.4	22.8	22.2	22.3	22.8	21.4
通所宅老	延べ人数計				2									2
合計	延べ人数計	549	628	624	640	658	607	672	682	704	601	601	697	7663
	1日当り人数	22.0	23.3	24.0	24.6	25.3	23.3	25.8	26.2	27.1	25.0	25.0	25.8	24.8
利用率		62.7%	66.5%	68.6%	70.3%	72.3%	66.7%	73.8%	74.9%	77.4%	71.5%	71.5%	73.8%	70.9%

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員(デイ)会議	19	16	20	18	16	20	18	15	27	17	21	20	12
企画会議		11	8	13	10	14	12	9	14	11	8	8	11
利用者懇談会	17,18,19	18,19,20	5,6,7	6,7,8	7,8,9	7,8,9	16,17,18	9,10,11	11,12,13	11,12,13	12,13,14	8,9,10	36
感染症予防委員会		11	8	13	10	14	12	9	14	11	8	8	12
事故対応委員会		11	8	13	10	14	12	9	14	11	8	8	12
苦情解決委員会		11	8	13	10	14	12	9	14	11	8	8	12
第三者委員会	13	17	16	18	21	12	11		22	17	20	28	11
第三者委員全体会								17					1
給食会議	11	9	13	11	8	12	11	14	20	10	23	12	11
緑ヶ丘自治会懇談会			16										1
緑ヶ丘夏祭り盆踊り大会実行委員会				11		8							2

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
施設実習担当者会議	明誠高校	実習の概要等	H29.5.15	市民学習センター	介護主任
サマーボランティア合同説明会	益田市社会福祉協議会	サマーボランティアスクール2017合同説明会	H29.5.26	益田市社協	介護主任
デイサービス生活相談員研修会	デイ部会	リスクマネジメント研修(クレーム対応力強化研修)	H29.11.13	総合福祉センター	介護主任
益田圏域老人福祉会在宅部会	デイ部会	職場で取り組み危険予知(KYT)	H29.11.28	市民学習センター	介護士

### 3 研修

#### ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
アウトメディア研修	なかしまクリニック	電子メディア	H29.6.29	くしろ宝寿苑	3名
産業医講演会	斧山純子先生	健康診断の目的「健康診断は誰の為」	H29.10.26	デイサービス万葉苑	10名
認知症サポーター研修	当会施設長	認知症サポーター養成講座	H30.3.20,22	ハイツ交流スペース	2名
認知症サポーター研修	当会施設長	認知症サポーター養成講座	H30.3.28	くしろデイホール	2名

#### ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成29年度安全運転管理者等講習会	益田市警察署	地域の交通情報等安全運転について	H29.6.1	グラントワ	介護主任
平成29年度新任職員マナー研修	島根県社会福祉協議会	社会人として基本的マナーを身に付ける	H29.6.2	いわみーる	介護士
平成29年度認知症実践者研修	島根県社会福祉協議会	認知症の方との関わり、考え方について	H29.6.7~8.30 7日間	いわみーる	介護主任
平成29年度認知症介護基礎研修	島根県社会福祉協議会	認知症の人の理解と対応、実践上の留意点	H29.10.18	いわみーる	介護士
島根県・益田市共催研修会	益田市高齢者福祉課	多職種協働による自立支援の在り方を考える	H29.11.3	EAGA	介護主任
第20回学術セミナー	日本医学看護学教育学会	施設から在宅へ～多職種協働による医療・介護の連携	H29.12.2	石見高等看護学校	看護リーダー
第2回地域医療介護従事者研修	公益社団法人益田医師会	急変初期対応から報告	H29.12.7	益田市医師会	看護師
益田市ボランティア連絡研修会	ボランティア連合会	健康について	H30.1.25	総合福祉センター	介護主任

### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

月	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
	月2回 水曜日	個人	1	話し相手	
4月	5日,19日	個人	1	話し相手	
	28日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ	
	5日	松葉会	20	演芸、民謡	
5月	3日,17日	個人	1	話し相手	
	29日	せせらぎ	10	琴、尺八	
	16日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ	
6月	7日,21日	個人	1	話し相手	
	22日,26日,29日	個人	1	話し相手・整容	
	29日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ	
	2日	ホルンの演奏	1	ホルン	
	26日~30日	広島リゾート&スポーツ専門学校	1	介護実習	
7月	1日~7日	広島リゾート&スポーツ専門学校	1	介護実習	
	3日~13日(7日間)	明誠高校	2	介護実習	
	24日~25日	東陽中学・サマボラ	2	福祉体験	
	12日,19日	個人	1	話し相手	
	31日	かららく	1	踊り	
	13日	松葉会	20	演芸、民謡	
	11日	益田マジシャンクラブ	10	マジック	
	3日,6日,13日,17日,20日 24日,28日,31日	個人	1	話し相手・整容	
	26日	せせらぎ	10	琴、尺八演奏	

月	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
8月	2日・16日	個人	1	話し相手	
	3日,21日,24日,28日	個人	1	話し相手	
	31日				
	8日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ	
	9日,10日,17日	翔陽高校3年生	6	初任者研修現場実習	
9月	6日・13日	個人	1	話し相手	
	4日,7日,11日,14日	個人	1	話し相手・整容	
	17日,21日,28日				
	13日	せせらぎ	10	邦楽演奏	
	14日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ	
	11日	かららく	1	踊り	
	12日	ホルンの演奏	1	ホルン	
	15日	益田マジシャンクラブ	10	マジック	
	20日～22日	小野中学3年生	1	職場体験	
11日～30日	ホームケア島根	2	介護実習	ホームケア	
10月	1日～23日	ホームケア島根	2	介護実習	ホームケア
	24日・25日	東中学2年生	6	職場体験	
	25日・26日	横田中学3年生	1	職場体験	
	4日・18日	個人	1	話し相手	
	1日,5日,9日,16日	個人	1	話し相手・整容	
	19日,23日,26日,30日				
	19日	JA女性部	1	おはぎ(おやつ)	
	12日	座・みせばやな	5	演芸	
	28日	個人	2	話し相手・整容	
	31日	Mr.カエル	1	バルーンアート	
	12日	益田警察署	4	紙芝居、劇	
	13日	松葉会	20	演芸、民謡	
11月	1日・15日	個人	1	話し相手	
	2日,9日,13日,16日	個人	1	話し相手・整容	
	20日,23日,27日,30日				
	25日	個人	2	話し相手・整容	
	22日	琴海会	5	大正琴	
	17日	高津保育園	16	踊り、劇	
	30日	せせらぎ	10	琴、尺八	
	23日	合唱団ななお	13	合唱	
12月	6日・20日	個人	1	話し相手	
	4日,7日,14日,16日	個人	1	話し相手・整容	
	18日,21日,25日				
	20日	オカートぼこ	2	オカリナ、フルート演奏	
12日	益田マジシャンクラブ	10	マジック		
1月	10日・24日	個人	1	話し相手	
	12日,15日,19日	個人	1	話し相手・整容	
	22日,29日				
	22日	せせらぎ	10	琴、尺八	
26日	松葉会	20	演芸、民謡		
2月	14日・日	個人	1	話し相手	
	1日,5日,12日	個人	1	話し相手・整容	
	15日,19日				
1日～2日	小野中学2年	4	福祉体験		
3月	日・日	個人	1	話し相手	
		個人	1	話し相手・整容	
	16日	せせらぎ	10	邦楽演奏	
	14日	JA女性部	1	さくらもち(おやつ)	
13日	三井会	6	演歌、舞踊、カラオケ		

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	ラジオ体操 個別活動	館内清掃	KY活動 ラジオ体操	
毎週		厨房キッチンチェック		
毎月	体重測定～3週目に実施 利用者懇談会～第3週	浄化槽点検月1回 おしぼり機清掃 館内巡視チェック 中国電気保安協会点検		
4月	花見ドライブ 蟠龍湖・万葉公園ドライブ どら焼き作り	浄化槽点検 害虫駆除 ホシザキ点検		タイヤ交換 統合マシンサービス(カラ オケ点検)
5月	春の大運動会	浄化槽点検 25日:汚物槽修理		
6月	喫茶店 案山子作り	火災報知器点検 25日:空調フィルター掃除 ホシザキ点検 浄化槽点検		車両点検(山陰オート)
7月	七夕 夏祭り	13日:避難訓練 浄化槽点検		ノア車検
8月	ゼリー作り 紅白歌合戦 グラントワ展示物見学	ホシザキ点検 浄化槽点検		
9月	長寿を祝う会 わらび餅作り	浄化槽点検 28~30日:MIC(パソコン点検)2 29日:害虫駆除		ノア修理 シエンタ6ヶ月点検 蜂の駆除 統合マシンサービス(カラ オケ更新)
10月	クレープ作り	浄化槽点検	26日:産業医研修会 レントゲン車	シルバー人材センター (垣根切り)
11月	秋祭り	26日:空調フィルター掃除 浄化槽点検	インフルエンザ予防接種	26日:万葉苑職場巡視
12月	クリスマスケーキ作り 餅つき	ワックスかけ 12日:レジオネラ検査 浄化槽点検		タイヤ交換
1月	初詣ドライブ しるこ作り	浄化槽点検 27日:害虫駆除		
2月	豆まき お茶会	浄化槽点検		
3月	ひな人形作り 花見ドライブ	浄化槽点検	6日:避難訓練	タイヤ交換

6 苦情の状況

区分	内 容	件数
1 サービスの内容	①職員から、利用者の妻に夫のパンツの汚れを指摘され、傷ついた。 【対応】 当日対応した職員が自宅を訪問し、軽率な発言について妻に謝罪する。また、施設長も訪問し、状況を確認後妻に謝罪する。妻より、「これからもよろしく願います。」との返事あり。	1件
2 被害・損害	②送り時に、玄関の上り框を傷つけた。 【対応】 傷つけたと思われる職員に確認すると、車いすを当てたが、傷がついたか確認しなかったとのこと。施設長が自宅を訪問し長男に謝罪する。業者による修繕を約束し了解を得る。	1件

平成29年度事業報告

社会福祉法人梅寿会

ホームヘルプセンター万葉苑

1 利用者状況

(単位:件)

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
介護 予防	要支援 1・2	予防1件数	28	21	19	37	36	33	34	24	22	24	20	18	316
		予防2件数	48	53	48	51	38	33	36	32	32	30	22	17	440
	総合事業	12	16	26	27	21	24	29	33	37	28	33	50	336	
	実人員計	19	18	16	20	19	16	17	17	16	15	14	15	202	
介護	身体介 護	利用件数	178	200	222	222	203	192	192	178	168	198	197	217	2367
		構成比	66%	70%	71%	70%	68%	67%	58%	52%	51%	49%	45%	50%	59%
	身体後 に生活	利用件数	4	4	9	6	8	17	22	12	5	17	48	4	156
		構成比	1%	1%	3%	2%	3%	6%	7%	4%	2%	4%	11%	1%	4%
	生活援 助	利用件数	86	82	80	88	89	79	115	150	158	190	194	211	1522
		構成比	32%	29%	26%	28%	30%	27%	35%	44%	48%	47%	44%	49%	38%
	計	利用件数	268	286	311	316	300	288	329	340	331	405	439	432	4045
		稼働時間	207	224	247	239	241	222	261	251	247	302	250	308	3,001
実人員		24	28	30	31	31	27	27	30	27	33	36	35	359	
実人員合計		43	46	46	51	50	43	44	47	43	48	50	50	561	

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数計
職員(ヘルパー)会議	25	24	21	26	22	19	24	29	19		20	19	11
企画会議		11	8	13	10	14	12	9	14	11		8	10
第三者委員会	13	17	16			12	11		22	22	20		8
感染症・予防委員会		11	8	13	10	14	12		14	11		8	9
事故発生防止委員会		11	8	13	10	14	12		14	11		8	9
名称	主催者		内容				実施年月日		場所		参加者		
ホームヘルパー部会役員会	益田圏域老協		情報交換会				H30.3.9		ますだハイツ		サービス提供責任者		

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	内容	実施年月日	場所	参加者
事業所内研修	「メンタルヘルス」	H29.4.13	宝寿苑	7名
事業所内研修	「倫理・法令遵守の基本」	H29.4.25	ヘルパー事務所	8名
事業所内研修	「認知症ケア」	H29.5.24	ヘルパー事務所	7名
事業所内研修	「食中毒の予防」	H29.6.21	ヘルパー事務所	7名
事業所内研修	「医療の知識 体温と熱」	H29.7.26	ヘルパー事務所	6名
事業所内研修	「移動、移乗介助の実践」	H29.8.22	ヘルパー事務所	7名
事業所内研修	「認知症ケア」	H29.10.24	ヘルパー事務所	8名

研修会名	内容	実施年月日	場所	参加者
事業所内研修	「感染症予防」「冬場に多発する入浴中の事故」	H29.11.29	ヘルパー事務所	8名
事業所内研修	「KYT予知訓練」	H29.12.19	ヘルパー事務所	8名
事業所内研修	「介護保険法改正について」	H30.3.19	ヘルパー事務所	8名
伝達研修	自立した暮らしに向けた支援	H29.9.19	ヘルパー事務所	8名

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
2月	H30.2.5～8	明誠高校	4名	介護職員初任者研修～同行訪問	

#### 5 事業実施表

区分	管理関係	職員関係	その他
毎月		職員会議・ヘルパー会議	車両点検
4月	害虫駆除		
5月			
6月			エアコン掃除
7月	ワックスがけ	ストレスチェック受検	
8月		ストレスチェック受検	
9月	ガス乾燥機修理、点検		
10月		斧山先生講演「健康診断の目的と意義」 健康診断	
11月		インフルエンザ予防接種 レントゲン検診・健康診断	
12月	ワックスがけ		タイヤ交換
1月		がん検診(子宮がん、乳がん)	
2月			
3月			

#### 6 苦情の状況

なし

#### 7 特記事項

なし



平成29年度事業報告

社会福祉法人梅寿会  
在宅介護支援センター万葉苑  
居宅介護支援事業所万葉苑

1. 在宅介護支援センター相談実績

(単位:件)

相談内容		在宅サービス利用等	介護方法に関すること	疾病・保健・身体機能	認知症・精神機能	介護用品福祉用具	施設入所
相談件数	介護認定者	20		1		3	8
	非該当者	7					
相談内容		心理面家族関係	経済的問題	その他	計		実人員
相談件数	介護認定者	1					33
	非該当者	3					10
相談方法		来所	訪問	電話	その他		計
相談件数		4	14	25			43
相談者		本人	同居家族	同居外家族	保健福祉関係者	その他	計
相談件数		7	22	13	1		43

2. 居宅介護支援実績

居宅介護		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		25	27	26	25	27	26	26	26	26	26	24	27	311
居宅依頼件数		127	126	123	118	121	129	129	128	132	133	131	136	1533
介護予防	要支援1	5	5	5	4	4	5	5	3	5	6	5	7	59
	要支援2	14	18	17	17	19	17	19	19	17	14	16	16	203
	実績計	19	23	22	21	23	22	24	22	22	20	21	23	262
	要介護度1	34	30	29	28	30	33	30	34	40	39	39	42	408
	要介護度2	24	25	25	28	25	27	31	31	28	26	26	25	321
	要介護度3	15	15	15	15	16	17	15	19	18	18	17	19	199
	要介護度4	14	14	15	13	12	10	8	5	6	6	8	10	121
	要介護度5	11	9	8	7	5	6	6	7	9	8	9	7	92
	実績計	98	93	92	91	88	93	90	96	101	97	99	103	1141
実績合計		117	116	114	112	111	115	114	118	123	117	120	126	1403
1日件数		4.68	4.3	4.38	4.48	4.48	4.96	4.96	4.92	4.73	4.5	5.46	4.67	4.71
実績率		92.1%	92.1%	92.7%	94.9%	91.7%	89.1%	88.4%	92.2%	93.2%	87.9%	91.6%	92.6%	91.5%
認定調査		6	4	10	7	13	13	12	12	8	13	3	7	108

平均介護度 2.47 (前年度 2.27)

### 3. 会議・委員会

#### ①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議		11	8	13	10	14	12	9	14	11		8	10
第三者委員会議	13	17	16	12	21	12	11	17	22	20	20	28	12
職員会議・居宅会議	職員会議⇒第一週木曜日 居宅会議⇒毎週木曜日												

#### ②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
介護支援専門員連絡会	益田市介護福祉課	高齢者自立支援、地域支援事業	H29.5.17	益田市役所	4名
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	4.6.9.12..3月	ひなたぼっこ・高津	1名
介護支援専門員連絡会	益田市介護福祉課	地域支援事業他	H30.3.16	総合福祉センター	4名
福祉・医療ネットワーク	益田市介護福祉課	事例、勉強会	5,7,9月	学習センター	1名
ケアマネジメント研修会	益田市包括支援センター	フォローアップ研修会	12月、H30.2月	学習センター	3名
小規模・運営推進会議	花のある家・中吉田	近況報告・意見交換	H29.7.31	花のある家・中吉田	1名

### 4. 研修

#### ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
メンタルヘルス勉強会	さくらクリニック	メンタルヘルス	H29.4.13	くしろディサービス	1名

#### ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
更新研修	県社協	主任CM更新研修	H29.6～8月	出雲市	1名
老施協研修	老施協	中国地区老人福祉施設研修大会	H29.6.7,7	広島市	1名
フォローアップ研修	県ケアマネ協会	主任CMフォローアップ研修	H29.9.9	浜田市	1名
多職種連携研修	益田保健所	益田圏域医療・介護連携多職種研修会	H29.10.26	益田市	4名
多職種連携研修	益田市	他職種協働による自立支援の在り方を考える	H29.11.3	益田市	1名
ケアマネジメント研修	包括支援センター	65歳問題を克服するために～	H29.10.23	益田市	1名
ケアマネジメント研修	益田ケアマネ協会	コミュニケーションを通して人が成長する	H29.12.23	益田市	1名
ケアマネジメント研修	包括支援センター	事例を用いた指導のあり方を考える	H29.12.11	益田市	1名
ケアマネジメント研修	包括支援センター	行動変容につなげる事例検討会	H29.12.12	益田市	2名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.4.21	益田市	4名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.5.19	益田市	3名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.6.16	益田市	2名

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.7.21	益田市	2名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.8.18	益田市	3名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.9.15	益田市	1名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.10.20	益田市	1名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.11.17	益田市	1名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H29.12.15	益田市	1名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H30.1.19	益田市	3名
地域ケア会議	包括支援センター	個別事例地域ケア会議	H30.2.16	益田市	1名

## 5. 苦情の状況

区分	内容	件数
1 サービスの内容	<p>① 利用者家族：平成29年4月19日(水)  (内容) 変更申請をしたところ、担当CMより「そんなに高津の施設に入りたいのか」と言われカチンときた。短期入所も思うように利用できない。今までも自分の気持ちをくみ取ってもらえていない。居宅を他事業所に替えてほしい  【対応】 家族に担当CMの不用意な発言等について謝罪するが、家族の担当CMに対する不信感はぬぐえず他事業所に替わることになった。</p>	1件

## 6 特記事項

なし

平成29年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会

特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	50名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
入所者	新規入所者	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	7
	退所者	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	7
	入院者	4	2	1	1	2	4	3	1	1	1	4	3	27
	退院者	3	1	0	0	0	2	3	0	0	0	1	2	12
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	31	30	31	31	28	31	182
	要介護度3	235	248	270	279	259	258	248	240	248	248	196	217	2,946
	要介護度4	606	651	622	682	692	630	641	630	665	633	568	640	7,660
	要介護度5	581	641	600	586	558	570	586	583	589	620	556	593	7,063
	延べ人数計	1,422	1,540	1,492	1,547	1,509	1,458	1,506	1,483	1,533	1,532	1,348	1,481	17,851
1日当り人数	47.4	49.7	49.7	49.9	48.7	48.6	48.6	49.4	49.5	49.4	48.1	47.8	48.9	
短期	要支援1	3	3	3	2	0	0	0	0	0	6	6	6	29
	要支援2	2	0	0	2	0	3	3	4	0	8	4	8	34
	要介護度1	70	49	59	59	84	79	85	78	87	91	53	68	862
	要介護度2	22	63	45	71	89	81	83	89	84	77	79	92	875
	要介護度3	61	63	51	45	47	60	46	49	52	48	48	32	602
	要介護度4	70	71	85	89	73	74	70	49	42	40	49	52	764
	要介護度5	23	27	19	16	17	16	16	18	22	22	18	22	236
	延べ人数計	251	276	262	284	310	313	303	287	287	292	257	280	3,402
	1日当り人数	8.4	8.9	8.7	9.2	10.0	10.4	9.8	9.6	9.3	9.4	9.2	9.0	9.3
入所委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06	0.01
合計	延べ人数	1,673	1,816	1,754	1,831	1,819	1,771	1,809	1,770	1,820	1,824	1,605	1,763	21,255
	1日当り人数	55.8	58.6	58.5	59.1	58.7	59.0	58.4	59.0	58.7	58.8	57.3	56.9	58.2
利用率		92.9%	97.6%	97.4%	98.4%	97.8%	98.4%	97.3%	98.3%	97.8%	98.1%	95.5%	94.8%	97.1%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
特養	50			0.00	0.50	8.07	20.99	19.35	48.91	4.21
短期	10	0.08	0.09	2.36	2.40	1.65	2.09	0.65	9.32	2.55
計	60	0.08	0.09	2.36	2.90	9.72	23.08	20.00	58.23	3.94

③ 入所申込状況

(ハイツ・宝寿苑合算実数)

H29.3.31現在待機者	H29年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	H30.3.31待機者
209名	165名	35名			50名	289名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	7	5	2	7	4	1	6	3	1	5	9	9	12
企画会議	12	10	14	12	9	13	11	2	13	10	5	5	12
リーダー会議	4	8	5	4	3	5	3	7	11	19	2	23	12
医務室会議	19	17	21	19	16	20	18	15	13	17	21	26	12
給食会議	7	12	2	7	4	1	6	10	1	12	2	9	12
事故発生防止検討委員会		15	19	24	21	25	16	20	18	15	19	19	11
身体拘束廃止検討委員会			28		23		18		20		28		5
排泄委員会		18		20		21		16		18		15	6
食事委員会	14	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	23
栄養ケアマネジメント会議	10	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	23
経口維持会議		1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	22
褥瘡ゼロ委員会		18		20		21		16		18		15	6
認知症ケア委員会		23	27	25	22	19	24	28	26	23	27	27	11
リハビリケア委員会	11	9	12	10	14	11	9	13	4	8	12	12	12
口腔ケア委員会	27	25	22	27	24	28	26	23	28	25	22	20	12
看取りケア委員会		12		14		20		22		17		21	6
虐待防止委員会			28		23		18		20		28		5
入浴検討委員会		18		20		21		16		18		15	6
たん吸引等安全委員会	28	26	23	28	25	22	27	24	29	26	23	30	12
苦情解決委員会	12	10	14	12	9	13	11	2	13	10	5	5	12
防災対策委員会	26	17		14		12	2	29			19		7
感染症対策委員会	12	15	19	24	21	25	16	20	18	15	19	19	12
医療安全委員会	12	10	14	12	9	13	11	2	13	10	5	5	12
家族会				1									1
第三者委員会	24	22	26	24	28	25	23	17	25	22	26	26	12
安全衛生委員会	21	19	22	21	18	15	20	17	15	19	16	16	12
合同衛生委員会			22						15				2
地域福祉委員会	17	23	20		29	27	31	21		16	20	27	10
人材育成委員会		15	21	12	9	12	23				13	13	8
意識改革委員会		24	28	26	16	20	24	28	25		19	19	10
入所検討委員会			15			21			21				3
広報委員会		16	5,29	5			5	10	27				7
東区会議	29	29	30	29	26	23	30	28	26	27	27	27	12
南区会議	23	28	18	23	27	15	27	19	27	17	28	23	12
西区会議	21	31	21	28	23	15	29	26	20	31	21	28	12
北区会議	28	26	20	25	22	21	30	20	21	30	26	26	12

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
島根県老人福祉施設協議会 特養部会役員会	県老施協	研修会等について	H29.4.20	松江市	施設長
島根県立西部 技術校連絡会議	島根県	上期の打ち合わせ	H29.4.21	益田市	介護長 機能訓練指導員
施設長会議	益田市	事業説明他	H29.4.26	益田市	施設長・相談員
施設・保険者 連絡会議	益田市	入所に関する指針等について	H29.4.28	益田市	施設長・相談員

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田圏域老人福祉施設協議会施設長会議	益田老施協	平成28年度事業報告 平成29年度事業計画	H29.4.28	益田市	施設長
第1回島根県老人福祉施設協議会総会	県老施協	平成28年度事業報告 平成29年度事業計画	H29.6.5	松江市	施設長
益田圏域老人福祉施設協議会研修委員会	益田老施協	研修会について	H29.6.12	益田市	施設長
島根県老人福祉施設協議会拡大理事会	県老施協	介護職員等による喀痰吸引等業務にかかるとる人材の育成について 原子力災害時における福祉車両等の確保について	H29.10.17	松江市	施設長
島根県立西部技術校連絡会議	島根県	下期の打ち合わせ	H29.10.24	益田市	介護長 機能訓練指導員
益田圏域老人福祉施設協議会施設長会議	益田老施協	介護職員等による喀痰吸引等業務にかかるとる人材の育成について 短期入所キャンセル等について	H30.1.18	益田市	施設長
島根県老人福祉施設協議会特養部会役員会	県老施協	研修会等について	H30.2.7	松江市	施設長
平成29年度益田市介護相談員派遣事業における三者会議	益田市	意見交換	H30.2.22	益田市	施設長・相談員

### 3 研修

#### ①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
衛生委員会勉強会	外部講師	メンタルヘルスについて	H29.4.13	デイホール	30名
介護技術研修	外部講師	座学・課題抽出	H29.4.13	地域交流	4名
介護技術研修	外部講師	座学・課題抽出	H29.5.11	地域交流	6名
介護技術研修	外部講師	トランスボード・イージーロール移乗動作	H29.6.13	地域交流	5名
衛生委員会勉強会	外部講師	電子メディアについて	H29.6.29	デイホール	24名
施設内研修	介護士	身体拘束廃止について	H29.7.7	会議室	12名
介護技術研修	外部講師	トランスボード・イージーロール移乗動作	H29.7.13	地域交流	4名
施設内研修	外部講師	「終末期ケア」研修会	H29.7.19	デイホール	14名
施設内研修	外部講師	食中毒について	H29.7.24	会議室	15名
施設内研修	看護長	たん吸引の手順説明	H29.8.4	会議室	14名
施設内研修	介護士	虐待防止について	H29.8.4	会議室	18名
介護技術研修	外部講師	入浴時の移乗シートの再確認	H30.1.11	地域交流	4名
介護技術研修	外部講師	トランスボード・イージーロール移乗動作	H29.8.10	地域交流	5名
介護技術研修	外部講師	体の触り方・寝返り	H29.10.12	地域交流	4名
介護技術研修	外部講師	体の触り方・寝返り	H29.11.9	地域交流	6名
施設内研修	外部講師	職場が楽しくなるコーチングコミュニケーション	H29.11.10	会議室	13名
施設内研修	外部講師	お薬を上手に使うために	H29.11.16	会議室	12名
施設内研修	外部講師	排泄ケアユニ・チャーム研修	H29.11.21	会議室	12名
介護技術研修	外部講師	体の触り方・寝返り	H29.12.14	地域交流	6名
介護技術研修	外部講師	入浴時の移乗シートの使い方の確認	H30.1.11	地域交流	4名
介護技術研修	外部講師	入浴時の移乗シートの使い方の確認	H30.2.8	地域交流	5名
施設内研修	外部講師	信頼のコミュニケーション	H30.3.2	会議室	12名
介護技術研修	外部講師	入浴時の移乗シートの使い方の確認	H30.3.8	地域交流	4名
普通救命講習Ⅱ	外部講師	心肺蘇生・AED取扱・応急手当の仕方	H30.3.14	会議室	7名
認知症サポーター養成講座	施設長	認知症を学び地域で支えよう	H30.3.20	「ますだ」ハイソ	2名

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場 所	参加者
普通救命講習Ⅱ	外部講師	心肺蘇生・AED取扱・応急手当の仕方	H30.3.22	会議室	7名
認知症サポーター養成講座	施設長	認知症を学び地域で支えよう	H30.3.22	「ますだ」ハイツ	5名
認知症サポーター養成講座	施設長	認知症を学び地域で支えよう	H30.3.26	ラポール宝生苑	15名
普通救命講習Ⅱ	外部講師	心肺蘇生・AED取扱・応急手当の仕方	H30.3.28	会議室	8名
認知症サポーター養成講座	施設長	認知症を学び地域で支えよう	H30.3.26	くしろデイ	19名
普通救命講習Ⅱ	外部講師	心肺蘇生・AED取扱・応急手当の仕方	H30.3.30	会議室	3名

## ②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
障害福祉と介護保険の移行支援研修	県社協	制度説明	H29.5.11	浜田市	相談員
キャリアパス導入支援研修	県社協	人事考課他	H29.5.30	松江市	施設長
キャリアパス導入支援研修	県社協	人事考課他	H29.6.13	松江市	施設長
看護職員研修会	県老施協	フィジカルアセスメント 肺炎について	H29.6.28	松江市	看護師
栄養士・調理員情報交換会	益田老施協	情報交換他	H29.7.13	益田市	管理栄養士
人事管理研修Ⅰ	県社協	人事管理他	H29.7.31	浜田市	施設長
第1回地域医療看護	公益社団法人益田市	シミュレーション研修	H29.8.10	益田市	看護師
介護従事者研修	医師会病院	身体評価の基本	H29.8.10	益田市	看護師
施設実習指導者研修会	日本介護福祉士会 島根県介護福祉士会	指導者育成	H29.8.19 H29.8.20	松江市	介護士
介護支援専門員専門部会	益田老施協	情報交換他	H29.8.25	益田市	介護支援専門員
島根県看護協会研修会	島根県 看護協会	看護師職能Ⅱ研修会 看取り研修	H29.9.10	益田市	看護師
第49回中国地区老人福祉施設研修大会	県老施協	講演会 分科会	H29.9.14 ～ H29.9.15	松江市	相談員 機能訓練指導員
施設実習指導者研修会	日本介護福祉士会 島根県介護福祉士会	指導者育成	H29.9.16 H29.9.17	松江市	介護士
専門部会研修会(相談員)	益田老施協	情報交換他	H29.9.20	益田市	相談員
介護保険制度改正研修会	益田市	情報提供 資質向上	H29.9.26	益田市	相談員2名
特別養護老人ホーム部会研修会	県老施協	口腔ケア 排泄ケア	H29.10.6	浜田市	介護士2名
メンタルヘルス研修Ⅰ	県社協	メンタルヘルスについて	H29.10.6	浜田市	調理員
第4回益田圏域医療介護連携推進のための多職種研修会	島根県	講演会 意見交換	H29.10.26	益田市	相談員
人事管理研修Ⅰ	県社協	人事管理他	H29.10.26	松江市	施設長
研修大会	県老施協	事例発表	H29.11.8	松江市	相談員
第36回中国地区老人福祉施設長研修会	中国地区老人福祉施設協議会	講演会	H29.11.6 H29.11.7	広島市	施設長
専門部会研修会(機能訓練指導員)	益田老施協	情報交換他	H29.11.8	益田市	機能訓練指導員

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
平成29年度益田圏域働く人の健康づくりセミナー	益田労働基準監督署	講演 情報提供	H29.11.16	益田市	事務員
新人職員研修会	益田老施協	講義 実技	H29.11.16	益田市	介護士
平成29年度こころの相談従事者研修会	島根県	情報提供 講演	H29.11.22	益田市	事務員
介護職員等によるたんの吸引等の実施のための研修事業 「不特定多数の者対象研修」	島根県	講義 実技 筆記試験 演習	H29.11.7~11/11 H29.11.15~11/16 H29.11.18~11.19	江津市	介護士
特養・養護介護職員情報交換会	益田老施協	情報交換他	H29.11.29	津和野町	介護士
日本医学看護学教育学会第20回学術セミナー	公益社団法人益田市医師会病院	講演 シンポジウム	H29.12.2	益田市	相談員2名
第2回地域医療看護介護従事者研修	公益社団法人益田市医師会病院	シミュレーション研修 急変初期対応から報告	H29.12.7	益田市	看護師
益田地域介護支援専門員協会研修会	益田地域介護支援専門員協会	講演	H29.12.23	益田市	相談員
メンタルヘルス&コミュニケーション研修会	県老施協	講義・実技	H30.1.16	出雲市	介護士
マナー・クレーム対応力・後輩指導カススキルアップ研修	県西部高等技術校	講演	H30.1.25	益田市	介護士
平成29年度高齢者虐待防止研修会	島根県 島根県社会福祉士会	講義	H30.2.1	雲南市	介護士
平成29年度人権研修	県社協	講義・演習	H30.2.19	益田市	相談員・介護士

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月、火、木、土	施設ボランティアこころ	3~4	洗濯たたみ	開設当初から
毎月	第2水曜日	専光寺仏教婦人部	1~2	料理教室	4・8・12月は活動なし
	第1・第3木曜日	施設ボランティアこいの会	4	レクリエーション補佐等	
	第3金曜日	尺八	6	尺八演奏	
	第4金曜日	三味線(個人)	2	三味線演奏、歌謡	
	月1回	益田市介護相談	2	利用者との介護相談	
4月	6	施設ボランティアこいの会	4	レクリエーション	
	11	益田マジシャンクラブ	5	マジックショー	
	20	施設ボランティアこいの会	5	レクリエーション	
	21	尺八	6	尺八演奏	
5月	4	施設ボランティアこいの会	3	レクリエーション	
	9	スクモ悠々会	7	大正琴、歌謡	
	10	専光寺仏教婦人部	2	料理教室	
	18	施設ボランティアこいの会	4	レクリエーション	
	19	尺八	8	尺八演奏	
	22	西部技術校	6	施設見学	
	24	明誠高校1年生	34	施設見学	
	25	医師会病院事業部	2	事業説明	
31	カラオケまちおこし	7	カラオケ、舞踊		
6月	1	施設ボランティアこいの会	6	レクリエーション	
	8	益田市高齢者福祉課	4	益田市介護相談員派遣事業説明	
	9~12	久城北自治会有志	5	造園、草刈り、芋植え	
	14	専光寺仏教婦人部	2	料理教室	
	15	施設ボランティアこいの会	6	レクリエーション	
	16	尺八	7	尺八演奏	
	22	神田老人クラブ朗和会	17	施設見学	
	30	大畑建設	10	車いす清掃、中庭剪定、清掃	



区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
7月	2	久城地区自治会	70	健康教室	(清浜会館にて)
	5	洗濯ボランティアこころ	25	洗濯たみについての協議	
	6	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	7	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	14	久城地区自治会	15	懇談会	
	20	施設ボランティアこいしの会	6	レクリエーション	
	21	尺八	8	尺八演奏	
28	三味線	2	三味線演奏、歌謡		
8月	3	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	7	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	7	サンフラワー益田	15	フラダンス、歌謡	
	8	スクモ悠々会	9	大正琴、歌謡	
	8~9	高校生ボランティア	1	体験ボランティア	
	17	施設ボランティアこいしの会	4	レクリエーション	
	18	尺八	5	尺八演奏	
	30~	六日市学園	1	施設介護実習	
29	三味線	2	三味線演奏、歌謡		
9月	4	島根県理容生活衛生 同業組合益田支部	22	散髪	
	7	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	7	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	8	こいしの会	3	敬老会余興	
	15	尺八	6	尺八演奏	
	21	施設ボランティアこいしの会	4	レクリエーション	
~26	六日市学園	1	施設介護実習		
10月	5	施設ボランティアこいしの会	6	レクリエーション	
	6	翔陽高校	1	体験学習	
	10	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	11~13	益田中学	1	体験学習	
	19	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	20	尺八	4	尺八演奏	
	24~25	益田東中学	6	体験学習	
	24	益田市介護相談員養成実習	3	養成実習	
	24	レクリエーションボランティア	3	歌、舞踊	
27	三味線	2	三味線演奏、歌謡		
11月	2	施設ボランティアこいしの会	4	レクリエーション	
	6	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	10	琴演奏ボランティア	3	琴演奏	
	14	尺八	6	尺八演奏	
	16	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	24	三味線	2	三味線演奏、歌謡	
12月	5	琴・詩吟ボランティア	5	琴演奏・詩吟	
	7	施設ボランティアこいしの会	6	レクリエーション	
	8	尺八	5	尺八演奏	
	15	施設ボランティアこいしの会	3	忘年会余興	
	15	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	20	三味線	2	三味線演奏、歌謡	
	21	施設ボランティアこいしの会	7	レクリエーション	
	21	乙吉公園通りのぎくの会	5	新聞紙袋・正月飾り寄贈	
	22	施設ボランティアこいしの会	5	もちつき	
1月	4	施設ボランティアこいしの会	5	レクリエーション	
	8	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
2月	1	益田市介護相談員	2	利用者との懇談・相談	
	1~20	六日市学園	1	施設介護実習	
	14	乙吉公園通りのぎくの会	2	新聞紙袋寄贈	
3月	22	三井会	8	歌、舞踊	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション 健康チェック 口腔ケア 個別リハビリ	館内清掃、消毒 うがい、手指消毒 館内温度、湿度チェック 吸引ビン消毒	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・金)2回 歯科診察(週1回) 入浴(2回) 言語聴覚士(週1回)	シーツ交換 産廃回収	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日)
毎月	体重測定 尺八演奏(第3金) 料理教室(第2水)	抗菌リースマット交換:2回 電気・ガス器具点検 グリストラップ点検:1回	腸内細菌検査(調理員):1回 西部高等技術校派遣講師:年2回 ～介護長 作業療法士
毎月	施設内行事 レクリエーション(第1・3木) 三味線(第4金)	合併浄化槽設備点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検(2か月1回)	明誠高等学校介護技術講師派遣 ～介護長・介護主任
4月	6日:お花見 6日:レクリエーション 11日:マジックショー 20日:レクリエーション 21日:尺八演奏 26日:ドライブ	6日,11日,13日,17日:車両点検 12日,27日:ガス点検 14日:電気保安点検 10日,12日,26日:浄化槽点検 26日:グリストラップ点検	
5月	4日:レクリエーション 9日:大正琴 10日:料理教室 三色だんご 18日:レクリエーション 19日:尺八演奏 26日:こいのぼりを見ながら茶話会	10日,23日:浄化槽点検 24日:グリストラップ点検	
6月	1日:レクリエーション 14日:料理教室 ホットケーキ 15日:レクリエーション 16日:尺八演奏 23日:喫茶	1日:エアコンフィルター清掃 1日:電気保安点検 5日:NTT回線確認 6,14,17日:車両点検 7日,20日:浄化槽点検 8日:ガラスサッシ清掃 12日:よけスクリーン受け取付 13日:電気保安点検 19日:ワックス清掃 21日:グリストラップ点検	3日:西部高等技術校派遣講師 作業療法士
7月	6日:レクリエーション 12日:料理教室 かき氷 12日:花火大会 20日:レクリエーション 28日:三味線	4日:車両点検 5日,19日:浄化槽点検 11日,25日:カーテンクリーニング取付 14日:ガス感知器交換 14日:非常口誘導灯取換 20日:グリストラップ点検 20日:エアコン修理 28日:エアコン修理	10日,27日:宝まつり打ち合わせ 12日:六日市学園実習打ち合わせ 14日:避難訓練 25日:西部高等技術校派遣講師 介護長
8月	3日:レクリエーション 17日:レクリエーション 18日:尺八演奏 25日:すいか割り 29日:三味線	2日,16日,30日:浄化槽点検 8日:電気保安点検 16日:グリストラップ点検 22日:厨房機器保守点検 26日:短期入所居室照明取換 28日:厨房・茶器保守点検 29日:居室網戸修繕・新規設置 29日:職員玄関扉ドアキーロック化	島7日:根県理容生活衛生同業組合益田支部 21日:地域貢献 久城地区講演会「唾液について」歯科衛生士 30日～六日市学園実習
9月	3日:レクリエーション 4日:理容ボランティア	13日,27日:浄化槽点検 4日:車両点検	益田東高校進路選択セミナー 事務局長、介護職員 26日 六日市学園実習 ～26日

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
9月	7日:レクリエーション 8日:敬老会 13日:料理教室 きな粉豆腐 14日:益田市市長寿者訪問(敬老祝賀) 15日:尺八演奏	5日:洗濯機修理 7日:雨漏り、壁紙補修 8日:檜風呂修理 8日:西キッチン、南区汚物処理室欄取付 13日:グリストラップ点検 26日:給茶機修理 27日:厨房床修繕下見	20日~22日:小野中学実習
10月	5日:レクリエーション 11日:料理教室 はったい粉 20日:尺八演奏 21日:宝まつり 24日:レクリエーション	11日,25日:浄化槽点検 4日:エアコン修理 6日:居室換気扇修理 11日:グリストラップ点検 19日:エアコン修理	2日:益田東中学校見学実習オリエンテーション 3日:避難訓練(夜間想定) 3日 11日:不在者投票 11日~13日:益田中学校職場体験1名 19日:不在者投票
	27日:三味線	19日:受水槽清掃 21日:職員駐車場照明設置 23日:防犯カメラ追加設置 24日:厨房床滑り止め一部施行 26日:おしぼり器修理 30日:中庭亀裂修繕	24日~25日:益田東中学校職場体験 益24日:田市介護相談員実習 3名 27日:就職ガイダンス(リハカレ島根)機能訓練指導員
11月	2日:レクリエーション 8日:料理教室 さつまいも餅 結核検診 10日:琴演奏 14日:尺八演奏 16日:レクリエーション 14日~24日:インフルエンザ予防接種	6日:居室換気扇修理 8日,22日:浄化槽点検 9日:発電機点検 8日:グリストラップ点検 9日:雨漏り点検 9日:汚物処理槽詰まり処置 10日:雨漏り工事  14日:貯水槽水道検査 16日,21日:エアコン修理 25日:厨房清掃 27日:窓ガラス清掃 27日:おしぼり器修理	10日:西部高等技術校派遣講師 介護長 30日:西部高等技術校派遣講師 作業療法士
12月	7日:レクリエーション 8日:尺八演奏 15日:忘年会 21日:レクリエーション 22日:もちつき	3日:ワックス清掃 6日:グリストラップ点検 6日,20日:浄化槽点検 7日:厨房水栓修理 19日:電気保安点検 15日,26日:エアコン修理 15日:SS給湯器交換 4日,26日:居室カーテンクリーニング 19日:消防点検 20日:西トイレ手すり取付 25日:居室洗面台水漏れ修理 27日:電気デマンド調査	20日:中央労働災害防止協会視察
1月	1日:新年祝賀会 4日:レクリエーション 10日:料理教室 ぜんざい	3日,17日,31日:浄化槽点検 6日,31ia日:グリストラップ点検 9日~12日:エアコン修理 16日:コーポ厨房休憩室エアコン修理 16日:西防火扉立てつけ修繕 16日:東防火扉裏壁紙修繕 17日:東防火扉裏壁面雨漏り確認 17日:地域交流照明修繕確認 23日,25日,30日:エアコン修理 24日:厨房ルーバーサッシ修理 25日:地域交流照明修繕	19日:六日市学園実習打ち合わせ 西部高等技術校 19日:島根県就職内定者合同研修会打ち合わせ

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
2月	3日:豆まき	7日:電気保安点検 8日:グリストラップ蓋交換 14日,28日:浄化槽点検 28日:グリストラップ点検	1日~20日:六日市学園実習 西部高等技術校 13日:島根県就職内定者合同研修会体験発表 介護士派遣
3月	14日:料理教室 フレンチトースト 15日:レクリエーション 16日:尺八演奏 18日:ひな祭り・ドライブ	13日,28日:浄化槽点検 28日:グリストラップ点検 19日:玄関洗面台水漏れ修理 21日,31日:換気ダクト修繕 27日:カーテンレール取付 29日:汚水栓修繕 玄関舗装	

#### 6 苦情の状況

区分	内容	件数
サービスの内容	①職員に衣類が少ないと言われタンスを確認したら、持参したはずの衣類が一部ないことに気付いた。きちんと管理してほしい。 (対応) ・紛失した衣類は代替を準備し弁償した。施設での衣類の管理が適切でなかったことについてお詫びした。今後は、入所時に私物の把握ができるように努めること、また記名の確認と衣類着用時～洗濯、本人の元に戻るまでの手順を見直し紛失等が防げるように統一することを説明し、了承を得た。	1件

#### 7 特記事項

なし

平成29年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
くしろデイサービスセンター

事業方針

利用者が楽しく、元気になる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

(単位:名)

区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
定員	35名	25	27	26	26	26	26	26	26	26	24	24	27	309	
実人員		72	73	74	73	68	69	71	75	78	77	75	78	883	
介護 予防	総合支援事業	18	16	17	26	26	31	34	47	62	66	58	71	472	
	実人員	支援1	11	10	10	11	10	10	9	14	13	14	14	14	140
		支援2	5	5	5	6	4	4	3	3	5	4	3	3	50
	延べ人員	84	84	85	87	75	73	68	58	86	82	69	76	927	
	1日当り人数	3.4	3.1	2.8	3.3	2.9	2.8	2.2	3.1	3.3	3.4	2.8	2.8	3.0	
一 般	実人員	56	58	59	56	54	55	59	58	60	59	58	61	693	
	要介護度1	192	235	210	196	193	210	242	253	276	247	233	285	2,772	
	要介護度2	156	167	171	187	205	181	168	143	131	116	133	149	1,907	
	要介護度3	60	55	58	56	64	66	93	87	94	81	78	83	875	
	要介護度4	44	47	60	51	40	50	49	55	48	53	61	62	620	
	要介護度5	17	26	19	14	3	5	5	6	9	14	8	9	135	
	延べ人数計	469	530	518	504	505	512	557	544	558	511	513	588	6,309	
	1日当り人数	18.8	19.6	19.9	19.4	19.4	19.7	21.4	20.9	21.5	21.3	21.4	21.8	20.4	
通所託老	延べ人数計							1			1		1	3	
合計	延べ人数計	553	614	603	591	580	585	626	602	644	594	582	665	7,239	
	1日当り人数	22.1	22.7	23.2	22.7	22.3	22.5	24.1	23.2	24.8	24.8	24.3	24.6	23.4	
利用率		63.2%	65.0%	66.3%	64.9%	63.7%	64.3%	68.8%	66.2%	70.8%	70.7%	69.3%	70.4%	66.9%	

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	21	19	23			22			27			22	6
企画会議	21	19	23	10	17	8	5	9	7	12	6	6	12
連絡会議	21	19	23	28	23	22	27	18	27	26	23	22	12
第三者委員会	27	24	28	24	22	28	27	17	21	24	16	22	12
安全衛生委員会	21	19	16	21	18	15	20	17	15	19	21	16	12

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
事業所集団指導	益田市	介護予防・日常生活支援総合事業事業者説明会	H30.1.26	益田市	デイ長
事業所集団指導	島根県	介護保険改正等	H30.3.23	益田市	施設長・デイ長
事業所集団指導	益田市	介護保険改正等	H30.3.29	益田市	デイ長

### 3 研修

#### ①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
安全衛生委員会	嘱託医	メンタルヘルス	H29.4.13	会議室	2人
安全衛生委員会	嘱託医	メディアについて	H29.6.29	デイホール	2人
伝達研修	介護職員	認知症研修会	H29.9.22	デイ事務所	17人
伝達研修	介護職員	介護業務の効率化を考える研修会	H29.9.22	デイ事務所	17人
伝達研修	介護職員	中国地区老人福祉施設研修大会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	デイサービス部会研修会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	介護技術研修会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	メンタル研修 I	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	益田圏域医療・介護連携多職種研修会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	島根県作業療法学会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	リスクマネジメント研修会 I	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	益田市在宅医療・介護連携推進事業	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	デイサービス生活相談員研修会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	すてっぷ10周年の集い	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	日本医学看護学教育学会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	益田圏域老人福祉会 在宅部会(デイ部会)介護士研修会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	益田圏域老人福祉会 在宅部会(デイ部会)看護師・機能訓練指導員情報交換会	H29.12.27	デイ事務所	10人
伝達研修	介護職員	訪問看護研修	H29.12.27	デイ事務所	10人

#### ②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認知症研修会	島根県老人福祉施設協議会	～認知症の人の心の理解とケア～	H29.6.23	出雲市	介護職員
介護業務の効率化を考える研修会	島根県老人福祉施設協議会	介護業務の効率化を考える	H29.7.26	出雲市	介護職員
福祉車両安全運転講習会	一般社団法人日本福祉車両協会	架装装置操作講習会	H29.7.29	浜田市	介護職員
介護サービス事業所研修会	益田市 高齢者福祉課	「2018年度介護保険制度改正と2021年度制度改正の行方」	H29.9.26	益田市	相談員

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
中国地区老人福祉施設研修会大会	全国老人福祉施設協議会	中国地区老人福祉施設研修会大会	H29.9.14・15	松江市	相談員
デイサービス部会 研修会	島根県老人福祉施設協議会	～デイサービスの送迎に関するマナー・リスクマネージメント～	H29.10.11	出雲市	介護職員
介護技術研修会	島根県老人福祉施設協議会	介護技術研修会	H29.9.30	浜田市	介護職員
メンタル研修 I	島根県福祉人材センター	～一般職コース～	H29.10.4	浜田市	介護職員
益田圏域医療・介護連携多職種研修会	益田市包括支援センター	入退院や在宅生活を支える多職種のことをもっと知ろう	H29.10.26	益田市	デイ長
コミュニティソーシャルワーク実践者基礎研修	島根県社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践者基礎研修	H29.7. 20、 21・11.1	松江市	相談員
島根県作業療法学会	島根県作業療法士会	地域ケア会議でのOTの役割	H29.11.4	浜田市	機能訓練指導員
リスクマネジメント研修 I	島根県福祉人材センター	リスクマネジメント研修 I	H29.11.7	浜田市	相談員
益田市在宅医療・介護連携推進事業	益田市在宅医療・介護連携支援センター	在宅医療・介護連携推進のための多職種研修会	H29.11.10	益田市	デイ長
デイサービス生活相談員研修会	デイ部会	リスクマネジメント研修～クレーム対応力強化研修～	H29.11.13	益田市	デイ長
すてっぷ10周年の集い	居宅介護支援事業所すてっぷ	いろいろあってこそ人生他	H29.11.26	益田市	デイ長
日本医学看護学教育学会	益田市在宅医療・介護連携支援センター	施設から在宅へ	H29.12.2	益田市	デイ長
益田圏域老人福祉協議会在宅部会(デイ部会)	デイ部会	職場で取り組み危険予知(KYT)	H29.11.28	益田市	相談員
益田圏域老人福祉協議会在宅部会(デイ部会)	デイ部会	看護師、機能訓練指導員情報交換会	H29.12.6	益田市	機能訓練指導員
訪問看護研修	益田市訪問看護ステーション	訪問看護について	H29.12.11,12	益田市	看護師
介護予防活動普及展開事業(モデル事業)における事例検討会	益田市包括支援センター	事例検討会	H29.12.21	益田市	相談員
メンタルヘルス&コミュニケーション研修会	島根県老人福祉施設協議会	～快適職場のコミュニケーション術～	H30.1.16	益田市	相談員
福祉従業者の人権・権利擁護研修	島根県福祉人材センター	人権研修	H30.2.19	益田市	介護職員
心の健康と怒りへの対処術	島根県西部高等技術校	心の健康(メンタルヘルス)と怒りへの対処術	H30.2.26	益田市	相談員
益田市在宅医療・介護連携推進事業	益田市在宅医療・介護連携支援センター	在宅医療・介護連携推進のための多職種研修会	H30.3.9	益田市	デイ長

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
	月1回 週3回 月3回	尺八クラブ 吟友会(詩吟) 個人 3B体操協会	6 3~4 1 1	懐かしい歌、新しい歌等演奏 吟じる 口の体操 ゲーム等 整容 コミュニケーション等 3B体操	有料
4月	11	マジックショー		マジック	
5月					
6月	20 30	さくら会 大畑建設	3 7	懐かしい歌や踊り 植木の入れ替え、剪定	
7月	24~25 31	サマボラ サマボラ	2 2	ボランティア ボランティア	
8月	1 7 8	サマボラ レイフラワー益田 大正琴	2 10 3	ボランティア フラダンス 演奏	
9月	19 22	松葉会 三井会	10 4	民謡 歌 踊り 日本舞踊 歌 踊り	
10月	20 24~25 25~26 27	JA女性部 益田東中学校 横田中学校 三味線	 6 1 3	きな粉おはぎ提供 職場体験 職場体験 三味線演奏	
11月	16	三井会	8	日本舞踊 歌 踊り	
12月	13	三井会	4	日本舞踊 歌 踊り	
1月					
2月	14 21	三井会 三味線	4 3	日本舞踊 歌 踊り 三味線演奏	
3月	15	JA女性部		桜餅	

#### 5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション・ゲーム 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃・消毒 うがい、手指消毒 室内温度・湿度調整	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週		シーツ交換	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日) 巡視チェック
毎月	デイ便り発行 利用者懇談会 第三者委員会 体重測定 尺八演奏 詩吟 3B体操3回(外部講師) 壁画づくり(季節に応じて)	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回 浄化槽保守点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2ヶ月に1回
4月	花見ドライブ	1,11,13,17日:車両点検 14日:電気設備点検 12日,27日:ガス設備点検 10,12,26日:浄化槽清掃	
5月		10,23日:浄化槽点検	29日:西部高等技術校派遣講師 デイ長 24日:明誠高校見学
6月	ホットケーキ作り	1日:エアコンフィルター清掃 13日:電気保安点検 5日:NTT回線確認 6,4,17日:車両点検	24日:献血



区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
6月		19日:ワックスかけ 8日:窓清掃 7,20日:浄化槽保守点検	
7月	ところてん 七夕飾り作り	4日:車両点検 5,15日:浄化槽点検	14日:避難訓練: 14日:自治会懇談会
8月	盆団子作り	浄化槽点検2、16、30日 8日:電気保安点検	
9月	敬老会	13,27日:車両点検 13,27日:浄化槽点検	
10月	運動会	11,25日:浄化槽点検 21日:職員駐車場照明設置 19日:受水槽清掃	
11月	さつま芋(スイートポテト餅)	8,22日:浄化槽点検 29日:水質検査	西部高等技術校派遣講師
12月	ケーキ作り	6,20日:浄化槽点検 19日:電気保安点検 3日:ワックスがけ	
1月	初もうで 書初め	3,17,31日:浄化槽点検	
2月	ぜんざい作り	14,28日:浄化槽点検 7日:電気保安点検	13日:職員がん検診 19日:総合防災避難訓練
3月	どら焼き作り	13,28日:浄化槽点検 11,18,25日:檜風呂補修	

6 苦情の状況

なし

7 特記事項

なし

平成29年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会  
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。  
事業計画・運営規程により、次の事業を実施した。

1 利用者状況

①入退所状況

(単位:名)

入所定員	30名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期定員	3名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
生活介護	31名														
施設入所 (実人数1 日31名)	新規入所者		0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	退所者		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	入院者		0	1	2	2	1	1	2	2	0	1	0	2	14
	退院者		0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	6
	入院日数		0	8	33	48	8	8	41	14	0	12	28	1	201
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
	4		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	0	334
	5		120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	84	124	1,432
	6		750	765	717	725	747	740	734	724	762	762	700	803	8,929
	延べ日数計		930	951	897	911	933	920	920	904	948	948	840	958	11,060
	1日当り人数		31.0	30.7	29.9	29.4	30.1	30.7	29.7	30.1	30.6	30.6	30.0	30.9	30.3
利用率		103.3%	102.3%	99.7%	98.0%	100.3%	102.2%	98.9%	100.4%	101.9%	101.9%	100.0%	103.0%	101.0%	
短期入所 (併設型 定員3名、 空床型: 実人数1 日3~4 名)	障害者	1	0	0	0	4	1	0	12	9	12	0	0	0	38
		2	7	7	6	6	6	2	8	3	0	3	11	0	59
		3	8	11	9	13	14	16	15	12	14	10	5	15	142
		4	16	12	11	10	15	14	17	17	21	19	16	19	187
		5	20	21	19	22	20	20	21	18	25	25	25	26	262
		6	19	22	24	21	22	21	25	27	23	20	20	20	264
	障害児	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	0	0	2	2	0	0	0	3	0	0	0	3	10
	延べ日数計		70	73	71	78	78	73	98	89	95	77	77	83	962
	1日当り人数		2.3	2.4	2.4	2.5	2.5	2.4	3.2	3.0	3.1	2.5	2.8	2.7	2.6
利用率		77.8%	78.5%	78.9%	83.9%	83.9%	81.1%	105.4%	98.9%	102.2%	82.8%	91.7%	89.2%	87.9%	
生活介護、 日中一時 支援 (日帰り: 実人数1 日1名)	障害者	3	1	3	4	3	1	0	1	1	1	1	0	1	17
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	8	9	9	8	9	9	10	8	8	10	10	14	112
		6	20	19	19	18	23	20	19	21	23	24	19	23	248
	障害児	3	4	3	3	2	4	7	4	6	4	4	5	3	49
	延べ日数計		33	34	35	31	37	36	34	36	36	39	34	41	426
	1日当り人数		1.1	1.1	1.2	1.0	1.2	1.2	1.1	1.2	1.2	1.3	1.2	1.3	1.2
利用率		110.0%	109.7%	116.7%	100.0%	119.4%	120.0%	109.7%	120.0%	116.1%	125.8%	121.4%	132.3%	116.7%	
合計	延べ日数計		1,033	1,058	1,003	1,020	1,048	1,029	1,052	1,029	1,079	1,064	951	1,082	12,448
	1日当り人数		34.4	34.1	33.4	32.9	33.8	34.3	33.9	34.3	34.8	34.3	34.0	34.9	34.1
	利用率		98.4%	97.5%	95.5%	94.0%	96.6%	98.0%	97.0%	98.0%	99.4%	98.1%	97.0%	99.7%	97.4%
生活介護 (日中)	施設入所	3	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	23	269
		4	22	23	22	23	23	22	23	22	23	23	20	0	246
		5	88	92	88	92	92	88	92	88	92	92	60	92	1,056
		6	550	574	530	542	555	550	547	538	571	570	500	598	6,625
	短期入所	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	15	12	11	10	15	14	16	16	20	16	15	18	178
		5	10	6	9	8	3	5	4	4	6	7	2	1	65
		6	11	16	14	14	16	14	15	17	15	14	13	16	175
延べ日数計		718	746	696	712	727	715	720	707	750	745	630	748	8,614	

※附則:障害者総合支援法に基づき、生活介護は1人あたり、1ヶ月利用が最大23日までと制限されている。

② 入所申込み状況

H29.3.31現在待機者	H29年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	H30.3.31待機者
21名	7名	4名	1名	0名	23名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数	
職員会議	7,10	8,11	5,8	4,10	7,10	4,7	6,10	10,13	4,5	12,15	2,8	5,8	24	
企画会議	3	2	2	3	4	1	2	6	1	9	2	2・23	13	
支援員会議		8		4									2	
支援リーダー会議	14	19	16	28	25	22	20						7	
医務室会議(リハ室含む)	24	29	26	26	28	25	23	27	28	29	26	26	12	
医療安全管理委員会	3	8	2	3	4	1	2	6	1	9	2	2	12	
サービス向上委員会							2		1	12	14		4	
支援員による痰吸引安全対策委員会	20	25	29		24	28	26	30	28	25	22	22	11	
施設自己評価会議										19	21		2	
ユニット会議	1番街	27	24	26	23	24	20	16	20	18	21	20	24	12
	2番街	17	29	23	26	29	25	31	29	25	24	22	28	12
	3番街	25	30	27	27	24	21	23	23	29	28	25	30	12
居宅支援会議			22				5	24					3	
食事委員会	11	18	12	10	7	4	16	13	4	12	16	12	12	
入浴・排泄委員会	14		1				16		9	8		23	6	
口腔ケア委員会			5	20			15		30	18		16	6	
日中リハレク委員会	24	22	26	24	28	25	23	27	18	22	26	26	12	
事故対策・ヒヤリハット気づき委員会		17			16			14			21		4	
身体拘束廃止・虐待防止委員会			22						15			23	3	
広報委員会	12			3					29	26			4	
褥瘡予防・感染防止委員会	28		23		25		27		21		23		6	
利用者懇談会	24	29	26	31	28	25	30	27	25	29	26	26	12	
利用者自治会懇談会	24	29	26	31	28	25	30	27	25	29	26	26	12	
ユニット懇談会	1番街	28	26	21	31	29	17	24	18	22	28	23	22	12
	2番街	21	25	30	22	26	28	27	24	28	26	21	22	12
	3番街	20	25	23	24	23	20	24	24	24	22	25	25	12
安全衛生委員会	21	19	22	21	18	15	20	17	15	19	16	16	12	
合同安全衛生委員会			22						15				2	
合同防災委員会	26			14			3						3	
地域福祉委員会	18	23	20		29	27	31	21		16	20	27	10	
人材育成委員会(久城地区)			21	12	9		23		13				5	
合同人材育成委員会		15				12					13	13	4	
意識改革委員会		24	28	26	16	20	24	28	25		19	19	10	
入所検討(調整)委員会					18				6				2	
第三者委員会	27	29	30	31	29	27	28		11	31	27	26	11	
第三者委員全体会議								17					1	
宝まつり実行委員会				27	17		4	27					4	
家族懇談会							28						1	
地元自治会懇談会				14									1	

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回島根県身体障害者施設協議会 施設長会	島根県身体障害者施設協議会	役員の選任について、平成28年度事業報告・決算について、平成29年度事業計画・予算について、中・四国身体障害者施設協議会研修員について、介護人材等確保プロジェクトチームについてなど	H29.4.6	西部島根医療福祉センター	事務長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会 全体会議	益田市障がい者自立支援協議会	協議会開催スケジュール、益田市障がい者基本計画、障がい福祉計画、障がい児福祉計画策定スケジュール、その他	H29.5.26	市民学習センター	施設長
第1回 益田・鹿足地区生活支援会議	島根県立益田養護学校	情報交換会Ⅰ、情報交換会Ⅱ	H29.6.14	益田養護学校	主任生活相談員
第1回益田障がい者就業・生活支援センターエスポワ連絡会議	益田障がい者就業・生活支援センター エスポワ	事業報告、各関係機関からの情報提供、その他関係機関からの情報提供、質疑	H29.6.21	益田市人権センター	主任生活相談員
益田市在宅重度心身障がい児者親の会 意見交換会	益田市障がい者自立支援協議会	利用の状況について、意見交換、その他	H29.6.27	益田市総合福祉センター	生活相談員、生活支援員
第1回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取組について：今年度の啓発活動について協議	H29.7.3	市民学習センター	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ内容について協議	H29.8.10	市民学習センター	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ読み合わせ・練習	H29.9.22	市民学習センター	施設長
総合実務科第14期 連絡会議	島根県立西部高等技術校	第14期訓練生情報提供について、第14期講座日程について、その他	H29.10.24	西部高等技術校	主任生活相談員
第4回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ内容について協議	H29.11.6	市民学習センター	施設長
益田市障がい者議員連盟と障がい者関係団体の懇談会	益田市議会障がい者議員連盟	益田市障がい者福祉事業所と益田市議会障がい者福祉議員連盟との意見交換	H29.11.9	三好家	施設長
第5回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ内容について協議	H29.11.17	市民学習センター	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会 運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプランの見直しについて、第2回全体会について、第2回運営会議について	H30.11.21	市民学習センター	施設長
第6回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ内容について協議	H29.12.7	益田市役所	施設長
第7回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：シナリオ内容について協議	H29.12.13	市民学習センター	施設長
明誠高校 実習報告会・実習担当者会議	明誠高等学校	実習報告会、実習担当者会議(発表に対する感想・意見)	H29.12.15	市民学習センター	生活支援長
益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	啓発活動(余芸大会)について：第39回年忘れ益田市余芸大会「寸劇 三太郎が行く！～みんなが笑顔で暮らせる街～」	H29.12.17	グラントワ	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会 運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプラン計画案について、第2回全体会について	H29.12.18	市民学習センター	施設長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会 全体会議	益田市障がい者自立支援協議会	益田市障がい者基本計画、障がい福祉計画、障がい児福祉計画案について、今年度の相談支援会議、各部会の開催状況について、その他	H29.12.22	市民学習センター	施設長
第2回益田市障がい者就業・生活支援センターエスポワ連絡会議	益田市障がい者就業・生活支援センター エスポワ	事業報告、各関係機関からの情報提供、その他関係機関からの情報提供、質疑	H30.2.7	益田市人権センター	主任生活相談員
第8回益田市障がい者自立支援協議会 差別解消法啓発部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年とのまとめ(取組・成果)	H30.2.14	市民学習センター	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会 運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	第3回全体会について、その他	H30.2.21	益田市役所	施設長
第2回 益田・鹿足地区生活支援会議関係者 作業学習見学	島根県立益田養護学校	高等部見学	H30.2.23	益田養護学校	主任生活相談員
第2回 益田・鹿足地区生活支援会議	島根県立益田養護学校	情報交換会Ⅰ、情報交換会Ⅱ	H30.2.23	益田養護学校	主任生活相談員
障がい福祉関係事業者等説明会及び平成29年度集団指導	島根県	説明会、集団指導	H30.3.22	島根県立大学	施設長、主任生活相談員、事務員

### 3 研修

#### ①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
差別解消法勉強会	主任生活相談員	障害者差別解消法のポイント、支援業務の振り返りについて	H29.5.8	リハビリ室	20名
伝達研修	主任生活相談員	島根県相談支援専門員協会第1回研修会	H29.6.5	リハビリ室	19名
虐待防止勉強会	主任生活相談員	不適切な対応・虐待を未然に防ぐ支援とは、演習「不適切な支援とは？日々の困り事について」	H29.6.5	リハビリ室	13名
産業医勉強会	なかしまこどもクリニック院長	子どもとメディアー心身への影響と関わり方	H29.6.29	くしろデイサービスセンター	8名
伝達研修	主任生活相談員	島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファンリター養成研修」	H29.7.4	リハビリ室	24名
伝達研修	生活支援リーダー	権利擁護推進員養成研修～身体拘束廃止に向けて～	H29.7.4	リハビリ室	24名
職場研修サポート事業	島根県社会福祉士会	終末期のケア	H29.7.19	くしろデイサービスセンター	8名
伝達研修	生活支援員	新任職員マナー研修	H29.8.7	リハビリ室	23名
伝達研修	施設長、栄養士、理学療法士	第41回全国身体障害者施設協議会研究大会	H29.8.7	リハビリ室	23名

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
伝達研修	歯科衛生士	日本障害者歯科学会認定 医・認定歯科衛生士研修会 及び第8回中国地方障害者 歯科臨床研究会	H29.8.7	リハビリ室	23名
介護技術研修	アビリティーズ 所長	移乗動作(ベッド・車椅子間) について	H29.8.18	リハビリ室	8名
伝達研修	相談支援専門 員	相談支援専門員協会中国ブ ロック研修会in島根	H29.9.4	リハビリ室	20名
伝達研修	生活支援リー ダー	指導的職員研修Ⅰ	H29.9.4	リハビリ室	20名
伝達研修	看護リーダー、 生活支援員	第17回 石西地区 人権・同 和教育研究集会	H29.9.4	リハビリ室	20名
伝達研修	理学療法士、 看護師	災害ボランティアセンター運 営者・運営者養成講座	H29.9.4	リハビリ室	20名
勉強会:事故、ヒヤリハット に関すること	主任生活相談 員	H23年度～H29年度事故、リス クマネジメントの確認など、演習 「KYTを中心に」	H29.9.4	リハビリ室	16名
伝達研修	生活支援員	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修課程【初任者コース】	H29.10.6	リハビリ室	18名
健康講座	済生会山口総 合病院 院長 補佐 看護師	血管の病気について、冬季に おける感染対策について	H29.10.25	リハビリ室	17名
とろみの勉強会	株式会社 クリ ニコ 管理栄養 士	とろみのつけ方、その他	H29.11.6	リハビリ室	18名
伝達研修	生活支援リー ダー	中堅職員スキルアップ研修Ⅰ	H29.11.10	リハビリ室	20名
伝達研修	生活支援員	福祉職員キャリアパス対応生 涯研修課程【中堅職員コー ス】	H29.11.10	リハビリ室	20名
伝達研修	理学療法士、 生活支援員	第42回中・四国身体障害者 施設職員研修大会	H29.11.10	リハビリ室	20名
伝達研修	生活支援リー ダー	権利擁護推進員養成研修	H29.11.10	リハビリ室	20名
伝達研修	生活支援リー ダー	指導的職員研修Ⅱ	H29.11.10	リハビリ室	20名
コーチング研修	有限会社イー ポック	コミュニケーション	H29.11.10	くしろ宝寿苑	5名
勉強会	コタロー薬局	お薬を上手に使うために	H29.11.16	くしろ宝寿苑	7名
伝達研修	生活支援リー ダー、生活支 援員	中・四国身体障害者施設協 議会支援職員研修会	H29.12.4	リハビリ室	17名
伝達研修	生活支援員	中堅職員スキルアップ研修Ⅱ	H29.12.4	リハビリ室	17名
伝達研修	主任生活相談 員	罪を犯した人の支援に携わる 福祉関係者のための研修会	H29.12.4	リハビリ室	17名
伝達研修	主任生活相談 員	障がい福祉サービス経営セミ ナー	H29.12.4	リハビリ室	17名
伝達研修	相談支援専門 員	島根県相談支援従事者スキ ルアップ研修	H29.12.4	リハビリ室	17名
伝達研修	事務長	中・四国身体障害者施設協 議会事務管理研修会	H29.12.4	リハビリ室	17名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
リハビリ室勉強会	理学療法士	生活リハビリについて、日中活動について、屈伸運動について、残存機能、ポジショニング、シーティング、補装具、移乗動作	H29.12.4	リハビリ室	11名
オムツのあて方勉強会	㈱リブドゥコーポレーション	オムツのあて方等について学ぶ	H29.12.6	リハビリ室	8名
介護技術勉強会	アビリティーズ所長	トランスファーの重要性について	H29.12.21	リハビリ室	10名
伝達研修	生活支援員	リスクマネジメント研修2	H30.1.12	リハビリ室	21名
伝達研修	主任生活相談員	全国身体障害者施設協議会第7回 職員スキルアップ研修会	H30.1.12	リハビリ室	21名
勉強会	主任生活相談員	伝達研修：全国身体障害者施設協議会第7回スキルアップ研修「権利擁護・虐待防止に向けた障害者支援施設における職員に求められる視点」、演習「人権・権利・障害に関すること」	H30.1.15	リハビリ室	12名
伝達研修	生活支援員	マナー・クレーム対応力・後輩指導力スキルアップ講座	H30.2.2	リハビリ室	22名
伝達研修	看護師、生活支援員	益田市ボランティア連絡会研修会	H30.2.2	リハビリ室	22名
救命講座	益田広域消防本部	普通救命講習	H30.2.5	リハビリ室	8名
スキンケア勉強会	㈱リブドゥコーポレーション	基本的なスキンケアについて学ぶ、正常な皮膚の状態、皮膚トラブルの予防など	H30.2.23	リハビリ室	9名
コーチング研修	有限会社イーポック	教育コーチング	H30.3.2	くしろ宝寿苑	5名
伝達研修	施設長、生活支援員	障がい者虐待防止・権利擁護研修	H30.3.5	リハビリ室	19名
伝達研修	生活支援員	人権研修	H30.3.5	リハビリ室	19名
伝達研修	看護師	心の健康(メンタルヘルス)と怒りへの対処術	H30.3.5	リハビリ室	19名
救命講座	益田広域消防本部	普通救命講習	H30.3.5	リハビリ室	6名
事故、ヒヤリハット勉強会	主任生活相談員	H23年度～H29年度事故、リスクマネジメントの確認など、演習「再発防止への取り組みについて～なぜ繰り返されると思いますか?～」	H30.3.5	リハビリ室	15名

## ②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新任職員マナー研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	講義「社会人に必要なマインドスキル、社会人としてのビジネスマナーの基本、来客対応・訪問の基本、電話対応」	H29.6.1	いわみーる	生活支援員
安全運転管理者等講習	島根県公安委員会、島根県安全運転管理者協会	講義「交通事故の現状と対策」等、意見、討議、質疑	H29.6.1	グラントワ	生活相談員
権利擁護推進員養成研修～身体拘束廃止に向けて～	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	オリエンテーション、講義「権利擁護支援の基本的な考え方」、「身体拘束廃止のための課題解決の考え方」、演習「自施設の状況」など	H29.6.7～9	浜田合同庁舎	生活支援員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第41回全国身体障害者施設協議会研究大会	全国社会福祉協議会、全国身体障害者施設協議会他	行政説明、基調報告「身障協が直面する課題と対応」、記念講演「土佐・幕末維新を彩った人たち」、実践発表等	H29.7.6~7	高知県立県民文化ホール	施設長、栄養士、理学療法士
日本障害者歯科学会認定医・認定歯科衛生士研修会及び第8回中国地方障害者歯科臨床研究会	中国障害者歯科臨床研修会、一般社団法人島根歯科医師会	講演1「重症心身障害児の摂食嚥下機能障害への対応」、講演2重症心身障害児(者)の口腔ケアの現状と親の会の取り組み」、プレゼン	H29.7.9	島根県歯科医師会館	歯科衛生士
社会福祉施設労働災害防止対策・労務管理講習会	益田労働基準監督署	労働時間の適正把握、災害発生状況、労働災害防止対策、その他	H29.7.14	益田合同庁舎	言語聴覚士
第17回 石西地区 人権・同和教育研究集会	石西地区人権・同和教育研究協議会	記念講演「子どもが生きる力を守る、実践報告	H29.8.18	益田市人権センター、益田市総合福祉センター	看護師、生活支援員
「中堅職員スキルアップ研修Ⅰ」	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	オリエンテーション、演習と解説「職場における基本と守るべき規範」、「ホウレンソウの現実と原則」、講義「後輩職員の指導～仕事をどのように教えるか 仕事の教え方 4段階」、「仕事を支える3つの要素～プロの条件」	H29.9.11	いわみーる	生活支援員
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員コース】	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	中堅職員としてのキャリアデザインと自己管理、福祉サービスの基本理念・倫理の基礎を理解する、チームケアと問題解決、中堅職員としての能力開発・後輩の指導業務の問題解決と実践研究、行動指針マップの作成、キャリアデザインとアクションプランの策定など	H29.9.25~26	いわみーる	生活支援員
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【初任者コース】	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	福祉職員としてのキャリアデザインと自己管理、福祉サービスの基本理念・倫理の基礎を理解する、組織一員としてのフォローアップの醸成、対人関係マナーとコミュニケーション、福祉職員として成長するために、行動指針マップの策定、キャリアデザインとアクションプランの策定	H29.9.27~28	いわみーる	生活支援員
第42回中・四国身体障害者施設職員研修大会	中・四国身体障害者施設協議会	基調講演「変わりゆく障害者施策の動向と対応」、分科会、記念講演「かがわ発『希少糖』で生活習慣病を予防・改善し健康寿命を延伸する」など	H29.10.5~6	サンポートホール高松	理学療法士、生活支援員
権利擁護推進員養成研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	演習「実践報告会」、講義	H29.10.13	浜田合同庁舎	生活支援員
指導的職員研修Ⅱ	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	講義・演習「“業務の標準化”の意味とその実践手順」、「いい手順書とはどのようなものか」、演習「手順書を作ってみる」	H29.10.24	いわみーる	生活支援員



研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
リスクマネジメント研修1	社会福祉法人 島根県社会福祉協議会	クレームの現状を振り返る、クレーム対応の4つの基本手順、激務への対応、無理な要求への対応、悪意のクレームへの対応、その他のケース、ロールプレイングなど	H29.11.7	いわみーる	生活支援員
介護職員等によるたんの吸引等の実施のための研修事業	島根県	講義、筆記試験、演習	H29.11.7~11 15~16 18~19	西部島根医療福祉センター	生活支援長
中・四国身体障害者施設協議会支援職員研修会	中・四国身体障害者施設協議会	講習Ⅰ及び講習Ⅱ「ケアガイドライングループワーク」、講演「対人援助職に効く心の免疫力を高めるワークショップ」、講習Ⅲ「障害者虐待防止・権利擁護「事業所内で虐待防止に取り組むために」虐待事例発表	H29.11.15~17	ホテルモナーク鳥取	生活支援員
罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	島根県 社会福祉法人島根県社会福祉協議会	講義「司法と福祉の連携における福祉の役割とは」	H29.11.20	いきいきプラザ島根	主任生活相談員
中堅職員スキルアップ研修Ⅱ	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	オリエンテーション、演習と解説「福祉職場の規範」、演習と解説「ホウレンソウの現実と原則～中核的職員に求められる行動」、演習と解説「チームワークの質を上げるコミュニケーション～自分自身を知ることから始めよう」、講義「後輩職員の指導・育成～いろいろな指導方法を使ったOJTの具体的方法」	H29.11.20	いわみーる	生活支援員
障がい福祉サービス経営セミナー	社会福祉法人経営者協議会、島根県知的障害者福祉協会	講義「改正法施行までとわづか！障害福祉をめぐる動向と今後の展望」、事例発表「めざせ！地域共生社会、みんながごちゃ混ぜで暮らせるまちづくり」	H29.11.21	ニューウエルシテイ出雲	主任生活相談員
中・四国身体障害者施設協議会事務管理研修会	中・四国身体障害者施設協議会	講演「改正社会福祉法における監事監査・内部監査の重要性と会計監査・指導監査への対応について」、グループ討議、講演「福祉・介護・医療を取り巻く法改正とボランティア先駆者の山室軍平と渋沢栄一にみる福祉・医療の源流」	H29.11.29~30	岡山ロイヤルホテル	事務長
リスクマネジメント研修2	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	リスクマネジメントの定義の確認、リスクマネジメントの必要性、リスクの予測と評価、対策の策定、顕在化したリスクへの対応策を考える、リスクマネジメントを考える機会を作るなど	H29.12.1	いわみーる	生活支援員
全国身体障害者施設協議会 第7回 職員スキルアップ研修会	社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国身体障害者施設協議会	基調報告「変わりゆく障害者施策の動向と対応」、講義Ⅰ「権利擁護・虐待防止に向けた障害者支援施設における職員に求められる視点」、グループ討議「利用者の権利擁護・虐待防止に向けたケアガイドラインの活用」、講義Ⅱ「適切なケアの推進に向けたケアガイドラインの活用と運用」、分科会	H29.12.11~12	新横浜国際ホテル	主任生活相談員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
マナー・クレーム対応力・後輩指導カスルアップ講座	西部高等技術校	会社を発展させる「気配り」「おもてなし」の仕事術、部下・後輩指導を育てる、ミス・トラブル・損害を減らすコミュニケーション術、クレームはファンづくりのチャンス、あなたが職場を変える・まとめ	H30.1.25	西部高等技術校	生活支援員
益田市ボランティア連絡会研修会	益田市ボランティア連絡会	健康について	H30.1.25	益田市総合福祉センター	看護師、生活支援員
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県	行政説明、講義「障がい者虐待防止・対応に関わる法の理解」、「身体的虐待の防止及び身体拘束の行動制限の廃止」、「従事者による虐待発生時の対応とその解決に向けた取り組み」、演習「虐待事例が起きた場合の対応」など	H30.2.6・7	くにびきメッセ	施設長、生活支援員
心の健康(メンタルヘルス)と怒りへの対処術	島根県立西部高等技術校	心の健康(メンタルヘルス)と怒りへの対処術	H30.2.26	ジャストホール研修室	看護師

#### 4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
毎月	月1回(月曜日)	こいし	2~3名	繕い物、ボタン付け	
	月2回(金曜日)	個人(3B体操)	1名	体操	
4月					
5月	22日	西部高等技術校	8名	施設見学	
	24日	明誠高校	1年生	施設見学	
6月	1~27日	六日市医療技術専門学校	2名	介護実習Ⅲ(2年生)	
	14日	久城北自治会	7名	畑の整備、野菜の苗植え	
	21日	錦レクリエーション愛好会	2名	カラオケ	
	22日	神田老人クラブ	16名	施設見学・説明、質疑	
	30日	大畑建設	10名	溝掃除	
7月					
8月					
9月	12~14日・21~22日,25日	ホームケア島根	5名	施設実習	
	29日	ボランティア演芸	12名	大正琴、唄	
10月	11~20日	明誠高校	3名	施設実習(1年生)	
	24~27日	六日市医療技術専門学校	1名	介護実習Ⅰ	
	25~26日	横田中学校	1名	職場体験学習	
		久城南自治会(個人)	1名	水仙の球根寄贈	
11月					
12月	11~14日	リハビリテーションカレッジ島根	3名	見学実習(1年生)	
	21日	こいし	4名	もちつき	
1月					
2月	1~20日	六日市医療技術専門学校	1名	介護実習Ⅱ(1年生)	
	22日	のぎくの会	2名	新聞紙のゴミ箱寄贈	
3月	7~9日	ホームケア島根	3名	施設実習	

#### 5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	ラジオ体操 健康チェック 日中活動(計画表による) リハビリテーション	ラジオ体操 うがい・手指消毒 館内清掃・消毒	ラジオ体操 朝礼~法人経営理念唱和 反省会~法人経営理念唱和
毎週	入浴(2~3回) 嘱託医診察(木) 口腔リハビリ(木) しらがみ歯科往診	シーツ交換 産廃処理 運営会議(火)	長会議 ミーティング(相談員)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎月	買い物・おやつ作り 外出(喫茶店・ドライブ等) 体重測定・散髪 ユニット懇談会 利用者懇談会、自治会 3B体操 2回/月 近況報告(月刊通信発送)	第三者委員会 安全衛生委員会(第3金曜日) 意識改革委員会 地域福祉委員会 ガス点検	職員会議 食事委員会 企画会議 相談支援会議 ユニット会議 (相談支援事業所) 医務室会議 ノー残業デイ(15日) 支援員による吸痰に対する安全対策委員会 日中リハレク委員会
4月	10日、13日:花見 19日:りんごケーキ作り 21日:ホットケーキ作り 27日:桜餅作り	7日:電解水保守点検 12日:浄化槽保守点検 14日:中国保安協会点検	
5月	利用者健康診断 19日:バーベキュー 26日:日帰り旅行(金城)	8日:外庭防草工事 29日:エアコン取替 31日:害虫駆除	職員健康診断
6月	1日:開設11周年記念 5日:非常食調理・試食会	1日:中国電気保安協会点検 4~7日:ワックスがけ・ガラスクリーニング 7日:浄化槽保守点検 7日:エアコンフィルター清掃 11日:害虫駆除 24日:消防総合設備点検	職員健康診断
7月	14日:流しそうめんを食べる 17日:スパゲティを食べる 19日:ホーム喫茶 24日:冷やしうどんを食べよう	14日:避難訓練(日中想定) 26日:玄関前庭木剪定	広報紙発行 14日:地元自治会懇談会
8月	14日:花火 18日、21日、24日:かき氷つくり	2日:浄化槽保守点検 8日:中国電気保安協会点検 28~29日:食洗機取付け工事	
9月	11日:ラポール運動会	18日:草取り	6日:空き缶集め
10月	利用者健康診断 13日:日帰り旅行(金城) 19日:生け花講座 21日:宝まつり 25日:お好み焼き作り 27日:スイートポテト作り 30日:さつま芋天ぷら作り	4日:避難訓練(夜間想定) 4日:電解水保守点検 11日:浄化槽保守点検・法定検査 25日:物置設置 27日:草刈り	職員健康診断
11月	インフルエンザ予防接種 7日:秋まつり		職員インフルエンザ予防接種
12月	7日:歯科検診 11日:クリスマス・忘年会 17日:クリスマス交流会 (ファイブハーツ) 21日:餅つき大会	6日:浄化槽保守点検 9日、12日、15日:消防設備点検 11日、13~15日:ワックスがけ 19日:消防設備点検 19日:中国電気保安協会点検 19日:中災防施設内点検	職員インフルエンザ予防接種 年賀状発送
1月	1日:新年祝賀会 11日:とんど焼き 21日:ぜんざいを食べよう 22日:ぜんざいを食べよう 27日:ぜんざいを食べよう		
2月	3日:節分・豆まき 19日:鍋料理 19日:鍋料理 23日:鍋料理	7日:中国電気保安協会点検 14日:浄化槽保守点検 19日:避難訓練(日中想定)	広報紙発行 5日:救命講習(8名受講)
3月	18日:ひなまつり 30日:花見	9日:中国電気保安協会デマンド機器確認 19日:浄化槽清掃 27日:中国電気保安協会エアコンの制御	5日:救命講習(6名受講)

6 苦情の状況

なし

7 特記事項

なし

平成29年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会

相談支援事業ラポール宝生苑

1 相談支援状況

(単位:件)

区分		支援内容(内容・対応)														合計
		1 福祉サービスの利用等	2 障害や病状の理解	3 健康・医療	4 不安の解消・情緒安定	5 保育・教育	6 家族関係・人間関係	7 家計・経済	8 生活技術	9 就労	10 社会参加・余暇活動	11 権利擁護	12 (内) 成年後見制度	13 住宅入居等	14 障害程度区分認定・その他	
支援方法 (相談形態)	1 訪問	482	7	62	7	34	8	24	51	8	6	1	0	6	19	715
	2 来所相談	23	0	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2	32
	3 同行	19	0	10	0	2	0	2	3	7	1	0	0	0	3	47
	4 電話相談	120	6	42	21	2	4	20	27	8	1	1	0	1	2	255
	5 電子メール	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	6 個別支援会議	52	0	4	0	4	4	2	4	0	0	0	0	0	0	70
	7 関係機関	266	5	106	5	14	10	38	32	8	2	1	0	6	6	499
	8 その他	42	2	13	2	4	4	3	9	2	0	0	0	2	4	87
	計	1007	20	241	35	61	30	90	127	33	10	3	0	16	36	1709

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	715	32	47	255	4	70	499	87	1709

② (支援内容)

	福祉サービス	障害・病状	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護		住宅入居	その他	合計
											後見				
件数	1007	20	241	35	61	30	90	127	33	10	3	0	16	36	1709
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数		実人数	身体	内訳				知的	精神	発達障害	高次脳	重心	その他	合計
				肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	9	8	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	10
	継続	56	49	41	1	6	1	10	7	2	4	0	0	72
障がい児	新規	8	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5	10
	継続	7	3	2	0	0	1	1	0	1	0	1	2	8
計		80	60	50	3	6	2	15	7	6	4	1	7	100

## 2 研修

### ①施設内

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
差別解消法勉強会	主任生活相談員	障害者差別解消法のポイント、支援業務の振り返りについて	H29.5.8	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県相談支援専門員協会第1回研修会	H29.6.5	リハビリ室	1名
虐待防止勉強会	主任生活相談員	不適切な対応・虐待を未然に防ぐ支援とは、演習「不適切な支援とは？日々の困り事について」	H29.6.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県相談支援従事者専門コース別研修「フシリテーター養成研修」	H29.7.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援リーダー	権利擁護推進員養成研修～身体拘束廃止に向けて～	H29.7.4	リハビリ室	1名
職場研修サポート事業	島根県社会福祉士会	終末期のケア	H29.7.19	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	新任職員マナー研修	H29.8.7	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、栄養士、理学療法士	第41回全国身体障害者施設協議会研究大会	H29.8.7	リハビリ室	1名
伝達研修	歯科衛生士	日本障害者歯科学会認定医・認定歯科衛生士研修会及び第8回中国地方障害者歯科臨床研究会	H29.8.7	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	相談支援専門員協会中国ブロック研修会in島根	H29.9.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援リーダー	指導的職員研修Ⅰ	H29.9.4	リハビリ室	1名
伝達研修	看護リーダー、生活支援員	第17回 石西地区 人権・同和教育研究集会	H29.9.4	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士、看護師	災害ボランティアセンター運営者・運営者養成講座	H29.9.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【初任者コース】	H29.10.6	リハビリ室	1名
健康講座	済生会山口総合病院 院長 補佐 看護師	血管の病気について、冬季における感染対策について	H29.10.25	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援リーダー	中堅職員スキルアップ研修Ⅰ	H29.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【中堅職員コース】	H29.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	理学療法士、生活支援員	第42回中・四国身体障害者施設職員研修大会	H29.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援リーダー	権利擁護推進員養成研修	H29.11.10	リハビリ室	1名
勉強会	コタロー薬局	お薬を上手に使うために	H29.11.16	リハビリ室	1名
伝達研修	支援リーダー、生活支援員	中・四国身体障害者施設協議会支援職員研修会	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	中堅職員スキルアップ研修Ⅱ	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	主任生活相談員	罪を犯した人の支援に携わる福祉関係者のための研修会	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	主任生活相談員	障がい福祉サービス経営セミナー	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県相談支援従事者スキルアップ研修	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	事務長	中・四国身体障害者施設協議会事務管理研修会	H29.12.4	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	リスクマネジメント研修2	H30.1.12	リハビリ室	1名
伝達研修	主任生活相談員	全国身体障害者施設協議会 第7回 職員スキルアップ研修会	H30.1.12	リハビリ室	1名
勉強会	主任生活相談員	伝達研修：全国身体障害者施設協議会第7回スキルアップ研修「権利擁護・虐待防止に向けた障害者支援施設における職員に求められる視点」、演習「人権・権利・障害に関すること」	H30.1.15	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
伝達研修	生活支援員	マナー・クレーム対応力・後輩指導力スキルアップ講座	H30.2.2	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師、生活支援員	益田市ボランティア連絡会研修会	H30.2.2	リハビリ室	1名
救命講座	益田広域消防本部	普通救命講習	H30.2.5	リハビリ室	1名
事故、ヒヤリハット勉強会	主任生活相談員	H23年度～H29年度事故、リスクマネジメントの確認など、演習「再発防止への取り組みについて～なぜ繰り返されるとは思いますか？～」	H30.3.5	リハビリ室	1名

## ②施設外

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第103回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	新規ケース、各事業所GHの状況報告について、相談支援実績報告、計画相談支援について、協議事項・確認事項	H29.4.18	市民学習センター	相談支援専門員
総合実務科第13期 連絡会議	島根県立西部高等技術校	第13期訓練生情報提供について、第13期講座日程について、その他	H29.4.21	西部高等技術校	相談支援専門員
第1回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議	相談支援事業所ほっと	行政説明、実績報告(拠点)、事例検討、その他	H29.5.12	吉賀町柿木庁舎	相談支援専門員
第104回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域移行について事例発表	H29.5.16	市民学習センター	相談支援専門員
島根県相談支援専門員協会第1回研修会	島根県、島根県相談支援専門員協会	講演「これから求められる相談支援の基本的役割」	H29.5.21	パルメイト出雲	相談支援専門員
第1回益田市障がい者自立支援協議会 全体会議	益田市障がい者自立支援協議会	協議会開催スケジュール、益田市障がい者基本計画、障がい福祉計画、障がい児福祉計画策定スケジュール、その他	H29.5.26	市民学習センター	相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修」	島根県	講義「ファシリテーターの基礎的理解」、演習	H29.6.6～7	出雲保健所	相談支援専門員
相談支援アドバイザー・圏域相談支援コーディネーター連絡会議	島根県	相談支援従事者指導者養成研修について、相談支援専門員研修の実施について、相談支援事業所と市町村との連絡会議について	H29.6.7	出雲保健所	相談支援専門員
ウインド益田ブロック連絡会議	島根県西部発達障害者支援センターウインド	行政説明、センター報告、各機関からの情報提供、映像研修会	H29.6.15	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第105回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域課題に向けた取り組み	H29.6.21	市民学習センター	相談支援専門員
益田圏域 就労系福祉サービス事業所連絡会	益田保健所	報告、意見交換、その他	H29.6.21	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第1回益田市障がい者自立支援協議会 就労・社会参加支援部会	益田市障がい者自立支援協議会	前年度の取り組みの整理、今年度の取り組みについて	H29.6.29	市民学習センター	相談支援専門員
「発達障がい者就労支援のあり方について」説明会	島根県西部発達障害者支援センター ウインド	「発達障がい者就労支援のあり方」についての説明	H29.7.6	益田市人権センター	相談支援専門員
第14期総合実務科入校生募集連絡会	島根県立西部高等技術校	総合実務科第14期生募集スケジュールについて、総合実務科入校生候補者について、その他	H29.7.6	西部高等技術校	相談支援専門員
第106回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域課題に向けた取り組み	H29.7.20	市民学習センター	相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会 就労・社会参加支援部会	益田市障がい者自立支援協議会	障がい者就労支援事業所説明会の内容について協議、HPの更新について報告	H29.7.20	市民学習センター	相談支援専門員
相談支援専門員協会中国ブロック研修会in島根	島根県相談支援専門員協会	分科会、講演「権利擁護と虐待防止とは・・・」	H29.8.19	ビッグハート出雲	相談支援専門員
第107回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域課題に向けた取り組み	H29.8.21	市民学習センター	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第2回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議	相談支援事業所ほっと	行政説明、実績報告(拠点)、松ヶ丘病院での高次脳機能障がい者への支援取り組み状況、事例紹介、県コーディネーターより情報提供、その他	H29.9.8	津和野町社会福祉協議会	相談支援専門員
第108回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域課題に向けた取り組み	H29.9.19	市民学習センター	相談支援専門員
益田圏域障がい者就労支援事業所事前打ち合わせ会	益田市障がい者自立支援協議会	障がい者就労支援事業所説明会の内容について、益田圏域障がい者就労支援事業所連絡会について	H29.9.26	益田市役所	相談支援専門員
益田圏域「相談支援専門員・サービス管理責任者協働研修」	益田圏域協働研修ワーキンググループ	オリエンテーション「研修目的とサービス等利用計画と個別支援計画の役割の違い」、グループワーク①「サービス等利用計画と個別支援計画」、まとめ、グループワーク②「互いの役割を理解しよう」発表、まとめ	H29.9.30	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
益田圏域精神障がい者地域生活移行・地域定着支援事業従事者研修	益田保健所	行政説明、講演「架空事例から学ぶ②」、グループワーク、まとめ	H29.10.11	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第109回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース	H29.10.17	市民学習センター	相談支援専門員
障がい児通所支援事業所と相談支援専門員、部会員との意見交換会	益田市障がい者自立支援協議会	自己紹介、事業所紹介、意見交換	H29.10.17	市民学習センター	相談支援専門員
研修会	益田市	講義・演習「いわゆる65歳問題を克服するために、共に考えよう 連携・協働、そして課題解決の方策を」	H29.10.24	西部高等技術校	相談支援専門員
総合実務科第14期 連絡会議	島根県立西部高等技術校	第14期訓練生情報提供について、第14期講座日程について、その他	H29.10.24	西部高等技術校	相談支援専門員
障がい者雇用促進フォーラム	島根県、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構島根支部、島根労働局	表彰式典、講演「人手不足解消の一助としての障がい者雇用～「雇用しなければならぬ」から「雇用したい」へ～」、養成講座「精神・発達障害者しごとサポーター養成講座」	H29.10.25	益田合同庁舎	相談支援専門員
第3回益田市障がい者自立支援協議会 就労・社会参加支援部会	益田市障がい者自立支援協議会	益田圏域障がい者就労支援事業所事前説明会について報告、障がい者就労支援事業所説明会について	H29.10.27	市民学習センター	相談支援専門員
松ヶ丘病院 出前講座	しまね医療観察研究会	制度説明「医療観察法の地域処遇について」、実践報告「病状悪化時の対応について」、「福祉サービス事業所の関わりについて」、「身体合併症を発症した事例」、質疑応答	H29.10.30	松ヶ丘病院	相談支援専門員
島根県相談支援従事者専門コース別研修「ファシリテーター養成研修(ふりかえり研修)」	島根県	演習：個別支援会議、自立支援協議会、相談支援専門員が困っていること、相談支援専門員とサービス管理責任者との連携、相談支援専門員の質を上げるためになど	H29.10.31	出雲合同庁舎	相談支援専門員
相談支援アドバイザー・圏域相談支援コーディネーター連絡会議	島根県	相談支援専門員スキルアップ研修(11月24-25日)について、相談支援事業所と市町村との連絡会議について、平成30年度の相談支援従事者研修計画について、その他意見交換	H29.10.31	出雲合同庁舎	相談支援専門員
第110回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、相談支援事業所の統一した情報提供書とサービス事業所への関わりについて	H29.11.21	市民学習センター	相談支援専門員
島根県相談支援従事者スキルアップ研修	島根県	アイスブレイク、困り感について、講師によるロールプレイ、グループによるロールプレイ、MBIT	H29.11.24~25	出雲市民会館	相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会 運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプラン計画案について、第2回全体会について	H29.12.18	市民学習センター	相談支援専門員
第111回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、モニタリング様式について	H29.12.19	市民学習センター	相談支援専門員
第4回益田市障がい者自立支援協議会 就労・社会参加支援部会	益田市障がい者自立支援協議会	障がい者就労支援事業所説明会結果報告、今後の部会について	H29.12.20	益田市役所	相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会 全体会議	益田市障がい者自立支援協議会	益田市障がい者基本計画、障がい福祉計画、障がい児福祉計画案について、今年度の相談支援会議、各部会の開催状況について、その他	H29.12.22	市民学習センター	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第112回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、ひとまるビジョンでの相談支援事業所のPRについて	H30.1.16	市民学習センター	相談支援専門員
第15期総合実務科入校生募集連絡会	島根県立西部高等技術校	総合実務科第15期生募集スケジュールについて、総合実務科入校生候補者について、その他	H30.1.26	西部高等技術校	相談支援専門員
第1回益田圏域障がい者就労支援事業所連絡会	益田市障がい者自立支援協議会	障がい者就労支援事業所説明会結果報告、連絡会の在り方について協議	H30.1.30	市民学習センター	相談支援専門員
相談支援アドバイザー・圏域相談支援コーディネーター連絡会議	島根県	平成30年度障害福祉サービス等報酬改定について、平成30年度の相談支援従事者研修計画について、相談支援事業所と市町村との連絡会議について、相談支援アドバイザー、圏域相談支援コーディネーターの体制について、その他意見交換	H30.2.8	出雲合同庁舎	相談支援専門員
第2回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議	相談支援事業所ほっと	行政説明、実績報告(拠点)、松ヶ丘病院での高次脳機能障がい者への支援取り組み状況、事例紹介、その他	H30.2.9	益田合同庁舎	相談支援専門員
第5回益田市障がい者自立支援協議会 就労・社会参加支援部会	益田市障がい者自立支援協議会	第1回益田圏域就労支援事業所連絡会について報告、来年度の部会について協議	H30.2.16	市民学習センター	相談支援専門員
第113回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、地域課題に向けた取り組み	H30.2.20	市民学習センター	相談支援専門員
第3回益田市障がい者自立支援協議会 運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	第3回全体会について、その他	H30.2.21	益田市役所	相談支援専門員
第3回益田市障がい者自立支援協議会 全体会	益田市障がい者自立支援協議会	益田市障がい者自立支援協議会活動報告、平成30年度益田市障がい者自立支援協議会運営体制について、安心いきいきプランについて、その他	H30.3.2	益田市立保健センター	相談支援専門員
西部地区スキルアップ研修～障がいを抱える子どもを地域で支える～	浜田圏域自立支援協議会	講義「発達障がいの理解と現状」、グループワーク「課題の共有と連携について」	H30.3.8	浜田合同庁舎	相談支援専門員
相談支援事業所と市町村との連絡会議	島根県	概要説明「地域生活支援拠点について」、グループワーク「地域生活支援拠点について考える」、発表、まとめ	H30.3.8	浜田合同庁舎	相談支援専門員
第114回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、事例検討	H30.3.20	市民学習センター	相談支援専門員

### 3 苦情の状況

なし

### 4 特記事項

なし



1. 事業形態  
益田市認可 地域型事業所内保育事業（小規模（A）型） H28/4/1開園（0歳児4名）

2. 施設詳細

- ・定員 : 5名（内、地域枠1名）
- ・入所児童 : 0歳～2歳（保育認定）
- ・開園時間 : 7:00～18:00（延長保育～19:00）
- ・保育体制 : 保育士資格者5名（常勤2名、非常勤4名）

3. 保育園の様子

・保育理念 ” 明るく たくましく 生きる力のある子ども ”

・児童数推移

H29						H30						
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5

お預かり児童数：6名

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	27	29	28	28	29	28	28	28	28	26	26	29	334
園児数	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	68
延日数	162	174	168	168	174	168	168	168	140	130	130	145	1895

・年間行事

4月		10月	誕生会・ハロウィン
5月	こいのぼり製作	11月	みさきくんお別れ会
6月	誕生会、プール開き	12月	誕生会・Xmas会
7月	七夕、水遊び	1月	お正月伝承行事
8月	誕生会、水遊び	2月	豆まき・誕生会
9月	敬老の日のお祝い	3月	ひな祭り

毎月実施：避難訓練、発育測定

○一日の流れと保育の様子

（一日の流れ）登園→おやつ→自由遊び→給食→午睡→おやつ→降園（保育の様子）館内散歩で利用者とは触れ合ったり、自由遊びでは戸外遊びを積極的に取り入れる。

○保育のねらいと実践・振り返り

ねらい：簡単な身の回りのことを自分でしようとする。身近な事に興味を持ち探索活動を楽しむ。  
 実践：衣服の着脱など手助けしながら自分でやろうとする気落ちを大切に。一つ一つの出来事や子どもの気づきを大切にしながら、気持ちに共感したり温かく見守っていく。  
 振り返り：衣服の着脱や手洗いなど、自分でできるようになってきた。身近な事にも興味を示す姿が増え、言葉で「これ何？」と聞いて来たり、身の回りのことに対して興味関心が高まっている。

4. 保健衛生

- ・毎月 : ■児童 発育測定（身長/体重） ■保育士 細菌検査（検便）
- ・定期実施 : ■児童 健康診断 園内にて実施
  - 1) 内科健診 2回/年（H29/6/5、11/10） 中島こどもクリニック
  - 2) 歯科検診 2回/年（H29/6/8、10/4） こころ歯科
  - 3) 保育士定期健康診断（年1回：5月、11月いずれかで実施）。

5. 研修・会議

- ・職員会議 : ■毎月1回実施
  - 1) 情報共有
  - 2) 安全対策研修
  - 3) コミュニケーション講話
- ・研修会 : ■梅寿会様主催
- ・園外 : ■外部研修
  - 1) 益田市（益田市保育研究会）

日程	内容	会場	参加者
H30.2.9	保育の質向上特別講座	保健センター	松田・豊田
H30.2.24	同上 2回目	保健センター	豊田
2) 江津市			
H30.2.24	発達障害の子どもへの保育	江津総合文化センター	西藤

6. 保護者とのコミュニケーション・情報共有

- 保育の様子（園だより発信） ■連絡ノートの活用 ■保護者面談（個別実施）

7. 苦情受付 / ケガ・事故報告 なし。

8. 総括（H29年度振り返り）

・簡単な身の回りのことを自分でしようとする意欲が見られるようになった。  
 ・言葉も少しずつ増え、個人差はあるが言葉のやりとりができるようになってきた。  
 ・基本的な生活習慣を身につけられるように、一人ひとり丁寧に対応していきたい。