

平成31年度

# 事業計画書

自:平成 31年 4月 1日

至:平成 32年 3月31日

島根県益田市高津四丁目6番40号

社会福祉法人 梅寿会

平成31年度

事業計画

社会福祉法人梅寿会

社会福祉法人梅寿会	(設立S53.12.23)
軽費老人ホームコーポ「ますだ」	(設置S54.5.1)
特定施設入居者生活介護コーポ「ますだ」	(設置 H27.5.1)
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ	(設置S60.6.1)
デイサービスセンター万葉苑	(受託H5.4.1)
益田市西部地域包括支援センター	(受託H30.4.1)
ホームヘルプセンター万葉苑	(設置H5.9.1)
居宅介護支援事業万葉苑	(設置H12.4.1)
特別養護老人ホームくしろ宝寿苑	(設置H13.4.1)
くしろデイサービスセンター	(設置H13.4.1)
障がい者支援施設ラポール宝生苑	(設置H18.6.1)
事業所内保育所うめっこハウス	(設置 H28.4.1)

1 経営理念(目的)

私たちは、人権が尊重され「笑顔、やさしさ、思いやり」のある豊かな地域社会づくりに貢献します

2 経営目標

- (1)利用者満足度の向上
- (2)地域との共生
- (3)働きがいがあり、働きやすい職場環境の醸成
- (4)健全経営

3 経営方針(使命)

- (1)利用者の生活の質の向上
- (2)地域と密着した福祉事業を展開
- (3)質の高い即応力のある感性豊かな職員を育成

4 職員像

利用者、職員、地域から『信頼』される人

5 基本姿勢

(1)利用者

社会福祉法人として常に原点に戻り、一人ひとりの人権を尊重した活動を行います。

(2)社会

地域の実情・利用者の必要性にあわせて、制度化された社会福祉事業と制度化されていない地域公益活動を組み合わせ、社会資源と連動して、サービスを提供する仕組みを構築します

(3)福祉人材

社会福祉に必要な人材を、教育、育成します。また、福祉従事者の地位向上に向け積極的に取り組みます。

(4)マネジメント

非営利法人としてふさわしい透明性のある組織構築を行い。地域に対して積極的な情報発信をすることにより、地域社会に認められる活動、事業運営を行います。

## 6 事業別方針

- (1)本部事務局・・・社会福祉法人としての使命を自覚し、非営利、公益性、透明性のある事業を展開しつつ、地域への公益的な事業を推進します。  
「和顔施」にっこりと相手に話しかけ、微笑みを届けます。
- (2)ケアハウス・・・利用者が自分らしく自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。
- (3)特定施設入居者生活介護・要介護度に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援します。
- (4)特別養護老人ホーム・・・利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。
- (5)デイサービスセンター・・・利用者が楽しく元気になる憩いの場と介護予防を支援します。
- (6)地域包括支援センター・・・高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう包括的に支援します。
- (7)ホームヘルプセンター・・・利用者の住み慣れた地域での暮らしと介護・介護予防を支援します。
- (8)居宅介護支援事業・・・利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。
- (9)障がい者支援施設・・・利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自律を支援します。  
(相談支援事業含む。)
- (10)事業所内保育所・・・明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

## 7 事業別事業計画表

施設（事業）名	今年度重点目標
法人全体 (本部事務局)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 経営組織のガバナンスの強化</li> <li>2 事業運営の透明性の強化               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)財務諸表、現況報告書、役員報酬基準等の国民一般への開示</li> </ol> </li> <li>3 財務規律の強化               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)適正かつ公正な支出管理</li> <li>(2)社会福祉事業等への計画的な再投資等</li> </ol> </li> <li>4 地域における公益的取り組みの実施               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)日常生活又は社会生活上支援を要する者に対する無料または定額料金での福祉サービスの提供</li> <li>(2)地域包括ケアシステムの構築に向けての公益活動の推進</li> <li>(3)交通弱者支援(美濃地区・安田地区)</li> <li>(4)治療食の配送(高津地区等)</li> <li>(5)積極的な実習、体験学習、ボランティアの受入れ</li> <li>(6)専門職の出前講座等</li> </ol> </li> <li>5 資質向上・人材確保               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)働きがい・働きやすい職場づくり 人事考課制度・キャリアアップ制度の充実</li> <li>(2)計画的・組織的・継続的研修の実施</li> <li>(3)修学資金貸付制度の継続(3年目)</li> <li>(4)介護職・看護職への就職支度金支給制度継続</li> <li>(5)小中高学校・IUターン者等への情報発信</li> <li>(6)待遇改善</li> <li>(7)介護職処遇改善に加え、10月からの国の特定処遇改善の実施</li> <li>(8)人権啓発への取り組みの強化</li> </ol> </li> </ol>

	<p>6 安全衛生管理体制の推進</p> <p>(1)安全で安心な職場づくりの推進</p> <p>(2)職員の安全と健康の保持対策の充実</p> <p>(3)労災前年度の50%削減</p> <p>(4)4S活動・KY活動の推進</p> <p>(5)ハラスメントの排除を徹底</p> <p>7 事業継続・地域支援等のための収益率5%を目指す。 全施設、全事業所(益田市西部地域包括支援センター除く。)</p> <p>8 改革</p> <p>(1)食事提供方法(ニュークックチル方式)</p> <p>(2)意識改革 各施設・事業所、意識改革委員会等</p> <p>(3)働き方改革</p> <p>①年次有給休暇取得率の50%のクリアー</p> <p>②勤務インターバル11時間の促進</p> <p>③正職員・再正職員と準職員の不合理な格差の解消 (慶弔休暇等)</p> <p>④厨房職員の体制の変更</p> <p>9 法人40周年記念式典の開催</p> <p>10 当会イメージキャラクター『ことめちゃん』活用</p>
<p>ケアハウス コーポ「ますだ」</p> <p>特定施設入居者 生活介護コーポ 「ますだ」</p>	<p>1 利用者サービス</p> <p>(1)利用者の人権を尊重しその人らしい生活が送れるよう支援する。</p> <p>(2)利用者のADLの低下、認知症の進行防止を目的に介護予防、自立支援に向けた取り組みを行う。</p> <p>(3)自立から要介護5までの利用者が暮らされる中、安全で適切な支援ができる環境をつくる。</p> <p>(4)ニュークックチルの導入による、温かく、美味しい食事を提供する。</p> <p>2 地域との関わり</p> <p>(1)元気な利用者と共に地域に出かけ、地域社会との連携・交流を図る。</p> <p>(2)研修生やボランティアの受入れを積極的に行い、福祉人材の育成への支援を行う。</p> <p>(3)保育園、小学校との交流を図り、福祉教育、世代間交流への支援を行う。</p> <p>(4)地域の拠点施設となるよう施設を開放し、集いの場所を提供するなど地域に開かれた施設を目指す。</p> <p>3 安全管理体制の強化</p> <p>(1)安全管理体制(災害、感染症・介護事故・労災の予防及び最小限化)を強化するとともに、職員の安全で快適な職場づくりを推進する。</p> <p>(2)5S活動(整理、整頓、清掃、清潔、躰)の徹底とクリーンデイの実施。</p> <p>4 職員育成の充実</p> <p>(1)経営理念に基づいた基本的態度・姿勢を身につけ、研修等を充実させることで自らの役割や専門性を発揮し、働きがいのある職場づくりを目指す。</p> <p>(2)職員同士、職種間の連携が取れるよう役割分担を明確にし、チームケアの強化を図る。</p>

<p>デイサービスセンター 一万葉苑</p>	<p>1 利用者サービス 現在の生活を維持し、自立した日常生活が送れるよう「笑い」、「喜び」、「楽しみ」そして「豊かさ」に繋がるサービスを目指す。 (1)ケアプランに基づき、一人ひとりに応じたサービス(送迎、入浴、健康管理、食事、レクリエーション、季節行事等)を提供する。 (2)生活機能を維持し、自立した日常生活が送れるよう「笑い」「喜び」「楽しみ」「豊かさ」に繋がるサービスを目指す。 (3)生活機能の維持、向上に向けた個別機能訓練(歩行、移動、入浴、食事等の日常生活動作に関する運動)及び口腔ケア等を実施する。</p> <p>2 地域との関わり (1)ボランティアを積極的に受入れ、地域の風を取り入れる。 (2)実習等を積極的に受け入れ、福祉人材育成への協力と支援を行う。 (3)施設見学やひな祭り、盆踊りなどを通して地域とのつながりを深める。</p> <p>3 安全管理対策の強化 (1)利用者の生活環境、職員の労働環境に対する安全管理体制(災害、感染症・介護事故・労働災害の発生の防止等)を強化する。さらに、職員の健康管理の一環として、腰痛予防対策(ラジオ体操の習慣化、介護技術の習得等)に取り組む。 (2)4S活動(整理、整頓、清掃、清潔)の徹底とKYT活動(危険予知訓練)により、安全な職場環境づくり取り組む。 (3)利用者の安全を確保するため、防犯体制の整備、強化に努める。</p> <p>4 職場環境の充実と職員の資質の向上 (1)経営理念である”笑顔、やさしさ、思いやり”を大切に、働きがいのある職場づくりに取り組む。 (2)積極的に研修に参加するなど自己研鑽につとめ、職員の資質向上を図る。</p>
<p>益田市西部地域包括支援センター</p>	<p>1 住民及び関係機関への周知 2 包括的支援事業 (1)総合損談事業 (2)権利擁護業務 (3)包括的・継続的ケアマネジメント業務 (4)地域ケア会議推進事業</p> <p>3 指定介護予防支援等の事業の実施 (1)利用者と共に、自立を支援するプログラムを作成する。 (2)地域のインフォーマルなサービスを活用し、地域での生活を支援する。</p> <p>4 職場環境の充実と職員の資質の向上 (1)経営理念である”笑顔、やさしさ、思いやり”を大切に、働きがいのある職場づくりに取り組む。 (2)積極的に研修に参加するなど自己研鑽につとめ、職員の資質向上を図る。</p>
<p>ホームヘルプセンター 一万葉苑</p>	<p>1 利用者サービス (1)在宅での生活を維持し、豊かな日常生活が送れるよう利用者のニーズに相応したサービスを提供する。 (2)利用者・家族・地域から信頼される質の高いサービスを提供する。</p> <p>2 職場環境の充実と職員の資質の向上 (1)経営理念である”笑顔、やさしさ、思いやり”を大切に、働きがいのある職場づくりに取り組む。 (2)積極的に研修に参加するなど自己研鑽を支援し、職員の資質向上を図る。</p>

<p>万葉苑居宅介護 支援事業所</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者が望む生活支援 利用者の豊かな在宅生活が継続できるように、あらゆる社会資源の情報提供を行い、利用者(家族)が選択したフォーマル・インフォーマルなサービス提供が円滑に行われるように支援する。</li> <li>2 ケアマネジメントの強化 その人の思いを真摯に受け止め、広い視野を持ち、利用者の視点に立ったサービスの提供に努める。</li> <li>3 介護予防支援事業の実施</li> <li>4 体制整備 中重度者や支援声何ケースへの積極的な対応を行い、地域の全体のケアマネジメントの質の向上を図る。</li> <li>5 職場環境の充実と職員の資質の向上 <ol style="list-style-type: none"> <li>①経営理念である”笑顔、やさしさ、思いやり”を大切に、働きがいのある職場づくりに取り組む。</li> <li>②積極的に研修に参加するなど自己研鑽につとめ、職員の資質向上を図る。</li> </ol> </li> </ol>
<p>特別養護老人ホームくしろ宝寿苑 (短期入所生活介護事業くしろ宝寿苑を含む)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者サービスの充実 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)利用者の生活環境及びケア環境を整備し、認知症ケア、排泄ケア、栄養ケア、リハビリテーション、口腔ケア、看取りケア等の一層の充実を図る。</li> <li>(2)利用者の人格の尊重と尊厳を守り、自立支援、機能維持及び個別ケアの充実に取り組む。</li> <li>(3)利用者の権利擁護に関する意識と理解を深め、高い倫理の下、身体拘束をはじめとするすべての権利侵害(態度、言動、行為等)を発生させない取組みを強化し、実践する。</li> </ol> </li> <li>2 安全管理対策の強化 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)利用者の生活環境、職員の労働環境に対する安全管理体制(災害、感染症、介護事故、労働災害の発生防止等)を強化する。特に職場での労働災害防止のために日々職員間での注意喚起と意識付けに取り組む。</li> <li>(2)職員の健康管理の一環として、腰痛予防対策(ラジオ体操の習慣化、筋力アップ等のポイント習得等)に取り組む。</li> <li>(3)4 S活動(整理、整頓、清掃、清潔)の徹底とKYT活動(危険予知))により、安全な職場環境づくりに取り組む。</li> <li>(4)利用者の安全を確保するための防犯体制の整備、強化に取り組む。</li> </ol> </li> <li>3 職員育成の充実 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)福祉に携わるものとしての自己覚知と経営理念の理解・実践、「おもてなしの心」を育てる研修等の充実、福祉の理念に基づいた働きがいのある職場作りを進める。</li> <li>(2)あらゆるハラスメントの排除と防止に取り組むと共に、ストレス、感情のコントロールの職員教育のために研修を定期的に行う。</li> <li>(3)職員による意識改革を推し進め、業務の見直し、働き方改革を行う。</li> <li>(4)職員一人ひとりが法人の一員として相応しい仕事ができるよう、待遇面からの向上を図る。</li> </ol> </li> <li>4 地域貢献への取り組み <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)ボランティアの受け入れとその活動への協力と支援、また積極的な実習生の受け入れと教育の場での福祉人材育成への協力と支援を行う。</li> <li>(2)拓かれた施設運営と情報発信(年2回の広報発行、宝まつり、講演会等)を行い、地域とのつながりを深めて行くと共に社会貢献を推し進め、地域福祉の拡充に寄与する。</li> </ol> </li> </ol>

	<p>5 経営安定への取組み 経費節減と業務の効率化、サービスの充実を図り、利用率の向上に努め、収益率5%の目標を達成する。</p>
<p>くしろデイサービスセンター</p>	<p>1 利用者サービス  (1)利用者それぞれに応じた介護(送迎、入浴サービス、機能訓練、健康状態の把握、食事の提供、レクレーション等)を通して自立した暮らしを応援する。そして、出会いの場、楽しみ場所となるように、日常生活に「笑顔」、「豊かさ」や「刺激」を生むことに繋がるサービスを目指す。  (2)また、中重度利用者に対応した寄り添える介護、認知症高齢者の状態に応じた安全かつ安心できる介護の実践する。  (3)利用者の人格を尊重し、命と尊厳を守るケアを行う。  (4)食事提供の変更に合わせ、利用者の食の一層の充実を図る。</p> <p>2 安全管理対策の強化  (1)利用者の生活環境及び職員の労働環境に対する安全管理体制(災害、感染症・介護事故・労働災害の発生の防止等)を強化する。  (2)職員の健康管理の一環として腰痛予防対策(ラジオ体操の習慣化、介護技術の習得等)に取り組む。  (3)4S活動(整理、整頓、清掃、清潔)の徹底とKYT活動(危険予知)により、安全な職場環境づくりに取り組む。  (4)利用者の安全確保を確保するための防犯体制の整備、強化に努める。</p> <p>3 職員の育成の充実  (1)福祉に携わるものとしての自己覚知と経営理念の理解・実践、「おもてなしの心」を育てる研修等を充実、福祉の理念に基づいた働きがいのある職場作りを進め  (2)あらゆるハラスメントの排除と防止に取り組むと共に、ストレス・感情のコントロールの職員教育のための研修を定期的に行ない職員教育の充実を図る。  (3)職員による意識改革を推し進め、業務の見直し、改善、働き方改革を行う。</p> <p>4 地域貢献への取組み  (1)ボランティアの受け入れとその活動への協力と支援、また積極的な実習生の受け入れと教育の場での福祉人材育成の協力と支援を行う。  (2)拓かれた施設運営と情報発信(宝まつり、講演等)を行い、地域とのつながりを深めて行くと共に社会貢献を推し進め、地域福祉の拡充に寄与する。</p> <p>5 経営安定への取組み 経費節減と業務の効率化、サービスの充実を図り、利用率の向上に努め、収益率5%の目標を達成する。</p>

障がい者支援施設ラポール宝生苑 (生活支援事業 施設入所支援事業 短期入所事業 日中一時支援事業 相談支援事業)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者サービス 一人ひとりの人権と個性を尊重し、ニーズに沿った個別支援計画とサービス等利用計画を作成することにより、その人らしく自律した生活と質の高い福祉サービスの提供に努める。同性解除の提供に努める。</li> <li>2 安全管理対策 (1)安全管理体制(災害、防犯、感染症・介護事故・労災の予防及び最小限化)の強化。 (2)4S活動(整理、整頓、清掃、清潔)の徹底を図るために、毎月重点項目を決め取り組む。 (3)KY(危険予知)活動による職場環境の改善の周知と啓発に取り組む。</li> <li>3 障害者虐待防止及び差別解消のための取り組み (1)虐待防止啓発のための定期的な研修実施、成年後見制度を活用した権利擁護、自治体における虐待防止に関する相談窓口の周知等の取り組みに努める。 (2)障害者差別解消推進のための障がいの特性への対応(合理的配慮)に努める。</li> <li>4 職員育成の取り組み 即応力のある感性豊かな職員育成のため、OJT、OFF-JTを実施し、一人ひとりの職員の専門性を高め、質の高い福祉サービスの提供を目指す。</li> <li>5 地域との関わり インクルージョン(統合)の理念に基づいて、地域における障がい者ニーズの把握に努め、関係機関と連携し福祉の発展に努める。</li> </ol>
事業所内保育所 うめっこハウス	「明るく、たくましく生きる力のある子ども」を保育目標に掲げ、仕事と子育ての両立をサポートします。基本的な生活習慣と人との関わり方を育み、子どもの成長と発達を支援します。

## 8 理事会・評議員会

理事会	開催予定年月	主な議題・議決事項等
第226回(通常)	平成31年5月	平成30年事業報告案・計算書類案、社会福祉充実残額案等
第227回(通常)	平成31年10月	理事長・業務執行理事の専決業務の報告聴取、補正予算案等
第228回(通常)	平成32年3月	理事長・業務執行理事の専決業務の報告聴取、平成32年度事業計画案・予算案等
評議員会	開催予定年月	主な議題・議決事項
第117回(定時)	平成31年6月	平成30年事業報告案・計算書類案、社会福祉充実残額案、報酬・費用弁償規程改正、役員改選等

## 9 監査

監査会名	開催予定年月	内容
監事の決算監査	平成31年5月	平成30年度事業報告及び計算書類の監査等
監事の定期監査	平成31年11月	理事の業務執行状況
内部経理監査	平成31年11月	会計業務
会計監査	毎月開催	毎月の会計監査(会計事務所)

## 10 その他会議・行事等

会議・行事名	開催予定年月	内容
評議員選任・解任委員会	必要の都度	評議員の選任・解任
運営会議	毎週火曜日午前	重要事項の協議・決定



意識改革委員会	毎月	職員の意識改革についての啓発等
地域福祉委員会	隔月	地域支援事業の協議
人材育成委員会	隔月	職場環境改善、資質の向上等
人権啓発委員会	隔月	人権啓発、専門性の向上等
第三者委員会	毎月(各施設)	利用者、家族、地域住民等の苦情解決
特養入所検討委員会	3月毎	特養への入所順等の検討
合同安全衛生委員会	6月、12月	職場の安全衛生の推進
合同防災(消防)委員会	7月、1月	事業継続活動・防災の推進
給付費等検討委員会	随時	適正な給付費請求の確認・研究等
人事考課(上期)	平成31年4月	H30.10～H31.3の考課
人事考課(下期)	平成31年10月	H31.4～H30.9の考課
人事考課(総合)	平成32年3月	H31.4～H32.3の考課
緑ヶ丘夏祭り盆踊り大会	平成31年8月	交流による地域活性化支援等
平成31年度梅寿会「ひなまつり」	平成32年3月	地域交流
嘱託医・協力病院交流会	平成31年12月	嘱託医・協力病院との交流会
第三者委員全体会議	平成31年11月	第三者委員との全体会議
セラピスト交流会	平成32年1月	セラピスト講師との交流会
新規採用職員研修会	5～7月、10～12月	新規採用者へ法人として研修
高津地区地元自治会懇談会	平成31年6月	地元自治会との懇談
久城地区地元自治会懇談会	平成31年7月	同上

### 1.1 加入団体

<ul style="list-style-type: none"> <li>①全国社会福祉施設経営者協議会</li> <li>②全国老人福祉施設協議会</li> <li>③全国軽費老人ホーム連絡協議会</li> <li>④中国地区老人福祉施設協議会</li> <li>⑤独立行政法人福祉医療機構</li> <li>⑥島根県社会福祉施設経営者協議会</li> <li>⑦島根県老人福祉施設協議会</li> <li>⑧島根県民間社会福祉施設従事者互助会</li> <li>⑨島根県社会保険協会</li> <li>⑩島根県安全運転管理者連絡協議会</li> <li>⑪全国身体障害者施設協議会</li> <li>⑫島根県身体障害者施設協議会</li> <li>⑬がん検診啓発協力事業所</li> <li>⑭益田鹿足雇用推進協議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⑮益田市社会福祉協議会</li> <li>⑯益田圏域老人福祉施設連絡協議会</li> <li>⑰益田地区危険物保安協会</li> <li>⑱労働保険事務組合</li> <li>⑲緑ヶ丘南自治会</li> <li>⑳久城北自治会</li> <li>㉑石西地域人権を考える企業等連絡協議会</li> <li>㉒島根県西部勤労者共済会</li> <li>㉓全国新型特養連絡協議会</li> <li>㉔中・四国身体障害者療護施設協議会</li> <li>㉕介護労働安定センター</li> <li>㉖罪を犯した人に対する利用支援協力事業所連絡会議</li> <li>㉗空気のきれいな施設や乗り物の登録事業所</li> </ul>
---	--

### 1.2 役員研修

①社会福祉法人監事研修会	H32.2	浜田市	対象者	監事	県社協主催
②経営者セミナー	年2回	出雲市	対象者	役員等	県経営協主催
③人権同和研修会	年3回	益田市	対象者	役職員	人企連主催